

Algemeen wedstrijdreglement:

Stad Turnhout organiseert regelmatig wedstrijden en acties via haar verschillende communicatiekanalen. Tenzij een specifieke actie of reglement anders vermeld, geldt voor al deze acties het algemeen wedstrijdreglement van Stad Turnhout.

1. Inleiding:

Dit wedstrijdreglement bepaalt de regels met betrekking tot de deelnemingsvoorwaarden voor alle wedstrijden die Stad Turnhout organiseert via haar website, sociale media of andere communicatiekanalen.

Als er bij een wedstrijd specifieke voorwaarden van toepassing zijn, dan wordt er bijkomend een bijzonder wedstrijdreglement opgemaakt voor die wedstrijd. De bepalingen van een bijzonder wedstrijdreglement hebben voorrang op andersluidende bepalingen van dit algemene wedstrijdreglement.

De wedstrijden of acties worden georganiseerd door Stad Turnhout, Stadskantoor Campus Blairon 200, 2300 Turnhout. (de organisator)

2. Deelnemingsvoorwaarden:

2.1. De wedstrijd is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon die op het Belgisch grondgebied woont, met uitzondering van personeelsleden en bestuurders van Stad en OCMW Turnhout (zoals opgelijst in bijlage 1), hun gezinsleden (d.w.z. mensen die op dezelfde woonplaats wonen) en hun bloedverwanten tot de tweede graad.

Minderjarigen mogen evenwel slechts deelnemen aan een wedstrijd, als zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van één van hun ouders of voogd. Voor bepaalde wedstrijden/ acties kan de deelname van een minderjarige uitgesloten worden in de wedstrijd specifieke voorwaarden.

Als een minderjarige deelneemt aan een wedstrijd gaat Stad Turnhout ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouders/voogd. Als de minderjarige deze toestemming niet kan voorleggen op eerste verzoek, kan hem of haar op elk ogenblik verdere deelname aan de wedstrijd worden ontzegd, dan wel zijn recht op een prijs worden ontzegd.

2.2. De deelnemer is geen enkele vergoeding verschuldigd aan Stad Turnhout of haar partners die de wedstrijden/ acties mee organiseren voor de deelname aan een wedstrijd, tenzij anders vermeld in de wedstrijd specifieke voorwaarden.

2.3. Slechts één lid van eenzelfde gezin of wonend op eenzelfde adres kan een prijs winnen binnen dezelfde wedstrijd. De datum van deelname is hierbij bepalend. Het lid van het gezin dat als eerste ingeschreven heeft, wint in dit geval de prijs. Indien de antwoorden van de gezinsleden op dezelfde dag zijn binnengekomen en er geen mogelijkheid bestaat om na te gaan welk van de antwoorden eerst is binnengebracht, wordt de winnaar aangeduid door een loting.

2.4. Wie toch een prijs wint zonder volledig te voldoen aan alle deelnemingsvoorwaarden verliest automatisch zijn recht op de prijs, zonder schadevergoeding en zonder enig verhaal ten aanzien van Stad Turnhout.

2.5. Tenzij uitdrukkelijk anders geformuleerd in de wedstrijd specifieke voorwaarden, kan elke deelnemer slechts éénmaal deelnemen aan een wedstrijd. Bij meerdere antwoorden, deelnames of inzendingen houdt Stad Turnhout enkel rekening met de eerst ontvangen deelname, onverminderd het recht van Stad Turnhout om toepassing te maken van artikel 7.1 van onderhavig reglement.

2.6. Laattijdige antwoorden of inschrijvingen worden niet meer in aanmerking genomen.

3. Wedstrijdverloop:

3.1. In het geval de wedstrijd een kennisvraag betreft, wordt aan de deelnemer gevraagd het juiste antwoord op te geven. In geval meerdere deelnemers een juist antwoord insturen, zal een schiftingsvraag uitsluitend geven. De deelnemer die de schiftingsvraag het dichtst benadert zal worden aangewezen tot winnaar. Indien er dan nog een ex-aequo wordt vastgesteld, dan is de winnaar die deelnemer die het eerste de antwoorden doorstuurde. Indien de antwoorden op dezelfde dag zijn binnengekomen en er geen mogelijkheid bestaat om na te gaan welk van de antwoorden eerst was, wordt de winnaar aangeduid door een loting.

3.2. In het geval de wedstrijd een andere intellectuele inspanning betreft, zoals bijvoorbeeld het doorlopen van een profieltest, worden de winnaar(s) bepaald op basis van een schiftingsvraag. De deelnemer die de schiftingsvraag het dichtst benadert zal worden aangewezen tot winnaar. Indien er dan nog een ex-aequo wordt vastgesteld, dan is de winnaar die deelnemer die het eerste de antwoorden doorstuurde. Indien de antwoorden op dezelfde dag zijn binnengekomen en er geen mogelijkheid bestaat om na te gaan welk van de antwoorden eerst was, wordt de winnaar aangeduid door een loting.

3.3. In het geval de wedstrijd een creatieve inbreng van de deelnemer betreft, zoals bijvoorbeeld een foto, tekst of video, worden de winnaar of winnaars bepaald door Stad Turnhout in functie van de door haar vooropgestelde objectieve, beoordelingscriteria, zoals opgesomd in haar wedstrijd specifieke voorwaarden.

Door deel te nemen aan een wedstrijd met creatieve inbreng, verleent de deelnemer Stad Turnhout de kosteloze toestemming om deze creatieve inbreng zonder enige beperking in tijd en ruimte te publiceren op de (al dan niet voor mobiel gebruik aangepaste) website(s) van Stad Turnhout en andere online kanalen onder de redactionele verantwoordelijkheid van Stad Turnhout.

De deelnemer verklaart over de nodige rechten te beschikken om dit gebruik van zijn creatieve inbreng toe te laten en vrijwaart Stad Turnhout tegen alle mogelijke aanspraken in verband met zijn creatieve inbreng. Dit brengt dus mee dat een creatieve inbreng oorspronkelijk moet zijn, enkel en alleen door de deelnemer(s) gecreëerd mag zijn en er op geen enkele wijze auteursrechtelijk of anderszins beschermd materiaal van derden in verwerkt is (tenzij hij/zij over alle noodzakelijke

toestemmingen van de rechthebbenden beschikt). Ingeval van een dispuut hieromtrent kan Stad Turnhout in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor het onrechtmatig gebruik van de afbeelding.

3.4 In alle andere gevallen geldt het specifieke wedstrijdreglement van de actie.

Stad Turnhout is in geen geval verplicht om een creatieve inbreng ook effectief te publiceren en te gebruiken en kan op elk ogenblik en om welke reden dan ook een creatieve inbreng verwijderen.

4. Prijzen:

4.1. De prijs die gewonnen wordt, is persoonsgebonden en kan niet worden overgedragen aan iemand anders. De prijs kan niet worden geruild of in geld of andere voordelen in natura worden omgezet.

4.2. Stad Turnhout kan op elk ogenblik om productionele of inhoudelijke redenen, een prijs wijzigen, zonder enig recht op schadevergoeding voor de deelnemers.

4.3. Indien de prijs het toegangsrecht inhoudt om deel te nemen aan een bepaalde activiteit (zoals een evenement, geleid bezoek, ...) dan behelst de prijs enkel en alleen dat toegangsrecht, tenzij anders vermeld. Het is de organisator van de activiteit die alle voorwaarden bepaalt. Hij verbindt zich ertoe om al deze voorwaarden zo spoedig mogelijk te laten weten. Zo kan hij bijvoorbeeld vragen aanwezig te zijn op een bepaald uur of een bepaalde plaats, het toegangsrecht beperken in de tijd of leeftijdsvoorwaarden stellen. De winnaar dient zich aan deze voorwaarden te houden om recht te hebben op de prijs

4.4 Indien de prijs een geschenkbond betreft, dan kan de geldigheid daarvan beperkt zijn in de tijd.

4.5 Indien de prijs voorwerpen betreft waarvoor er een waarborgregeling geldt voor consumptiegoederen, zoals elektrische en elektronische apparaten, dan wordt het recht op waarborg rechtstreeks uitgeoefend bij fabrikant of invoerder. Stad Turnhout kan nooit aansprakelijk gesteld worden.

5. Aansprakelijkheid van Stad Turnhout:

5.1. Stad Turnhout is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade, lichamelijke letsels of ongevallen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van het winnen van een prijs en/of deelname aan een wedstrijd.

5.2. Stad Turnhout is niet verantwoordelijk voor het niet kunnen bezorgen van een prijs wanneer de deelnemer onvoldoende, onvolledige of foute contactgegevens opgaf bij zijn deelname.

5.3 Stad Turnhout is niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken van de post en/of koeriersbedrijven bij het bezorgen van een prijs (zoals vertraging, beschadiging, staking of verlies).

5.4 Bij het bezorgen van een prijs waarvoor hoogdringendheid geldt (zoals bijvoorbeeld het toegangsrecht tot een evenement), kan van de deelnemer worden gevraagd om op een bepaald tijdstip telefonisch bereikbaar te zijn. Dit zal worden vermeld op de wedstrijdpagina. Bij blijvende onbereikbaarheid van de winnaar kan Stad Turnhout de gewonnen prijs toekennen aan een andere deelnemer, zonder enig verhaal voor de oorspronkelijke winnaar.

5.5 Indien de prijs niet wordt opgehaald door de winnaar binnen de voorziene periode of indien hij niet de vereiste (bevestigings)formaliteiten vervuld binnen de voorziene periode, vervalt de deelnemer zijn recht op de prijs en kan Stad Turnhout de prijs toekennen aan een andere deelnemer, zonder enig verhaal, zonder enig verhaal voor de oorspronkelijke winnaar.

5.6. Druk-, spel-, zet- of andere fouten alsook technische problemen (waaronder bij e-mail communicatie) kunnen niet worden ingeroepen als grond voor welke verplichting dan ook vanwege Stad Turnhout. Indien Stad Turnhout genoodzaakt is een wedstrijd uit te stellen, in te korten of in te trekken, het specifieke wedstrijdreglement te wijzigen of de wedstrijdformule aan te passen, kan Stad Turnhout hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

6. Persoonsgegevens:

6.1 De persoonsgegevens die stad Turnhout over de deelnemers verzamelt, zullen worden opgenomen in het adressenbestand van Stad Turnhout met als doel de deelnemers van de wedstrijd te contacteren met betrekking tot het verdere verloop van de wedstrijd. Bij het opvragen en verwerken van persoonsgegevens zal de beheerder van het adressenbestand de persoonlijke levenssfeer respecteren en handelen in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Stad Turnhout zal de persoonsgegevens niet medelen aan derden.

Iedere deelnemer heeft het recht zijn/haar persoonsgegevens te raadplegen, te verbeteren of te laten schrappen uit het adressenbestand van Stad Turnhout. Hij kan hiervoor een verzoek tot toegang, verbetering of verwijdering richten aan Stad Turnhout, Communicatie, Stadskantoor Campus Blairon 200, 2300 Turnhout. Dit verzoek zal bestaan uit een schriftelijke, gedateerde aanvraag en een recto-verso kopie van de identiteitskaart van de deelnemer.

6.2. Deelnemers gaan er door hun deelname uitdrukkelijk mee akkoord dat indien ze een prijs winnen, zij eventueel met foto, naam en woonplaats kunnen verschijnen op de website en andere online kanalen onder de redactionele verantwoordelijkheid van Stad Turnhout, alsook de website en online kanalen van eventuele medeorganisatoren, alsook in de geschreven pers, alsook gefilmd kunnen worden voor een televisiereportage over de wedstrijd.

7. Toezicht op wedstrijd en beslissingen:

7.1. Stad Turnhout houdt toezicht op het correcte verloop van de wedstrijd. In geval niet aan alle voorwaarden van het reglement is voldaan of in geval van misbruiken, misleiding, bedrog of kwade trouw behoudt Stad Turnhout zich het recht voor de betrokken deelnemer uit te sluiten van de

wedstrijd en hem ook - al dan niet definitief - voor andere wedstrijden - al dan niet online - van de Stad Turnhout uit te sluiten. Stad Turnhout behoudt zich in die gevallen ook het recht voor om de deelnemer om teruggave te vragen van een eventueel reeds overhandigde prijs en een schadevergoeding te eisen voor de door Stad Turnhout geleden schade (inclusief imago-schade).

7.2. De uitslag van een wedstrijd is bindend en onherroepelijk. Hij kan niet worden aangevochten. Over de uitslag en het verloop van een wedstrijd kan niet worden gecorrespondeerd (per brief, e-mail of telefonisch). Bekendmakingen van winnaars zijn definitief en onherroepelijk.

8. Medeorganisatoren/ partners:

Indien een wedstrijd samen met een of meerdere partijen wordt georganiseerd, dienen de bepalingen van dit reglement waarin sprake is van Stad Turnhout te worden gelezen als verwijzend naar zowel Stad Turnhout als de medeorganisator(en).

9. Het reglement:

9.1. Door deel te nemen aan (online) wedstrijden van Stad Turnhout aanvaardt de deelnemer dit wedstrijdreglement volledig en alle beslissingen die stad Turnhout in verband met de wedstrijd zal treffen.

9.2. Indien zulks vereist is, kan Stad Turnhout dit wedstrijdreglement ten allen tijde eenzijdig en zonder voorafgaande mededeling aanpassen. De oude deelnemingsvoorwaarden blijven gelden voor de op dat moment geldende wedstrijden. Dit reglement wordt bekendgemaakt op de website van Stad Turnhout en kan daar desgewenst worden afgedrukt, het wedstrijdreglement wordt ook ter inzage neergelegd op het stadskantoor en kan tijdens de openingsuren ingekeken worden.

10. Nietigheid 1 bepaling van dit reglement:

Indien een bepaling van dit reglement nietig zou worden verklaard, tast dit de wettigheid van de overige bepalingen van dit reglement geenszins aan.

11. Inwerkingtreding:

Onderhavig reglement treedt in voege op 15 december 2021 en wordt bekend gemaakt overeenkomstig artikel 186 van het Gemeentedecreet.

Wedstrijdverloop 'Prijsvraag Communicatiemonitor'

Dit reglement is aanvullend op het algemeen wedstrijdreglement van de Stad Turnhout.

1. Deelnemingsvoorwaarden

- De wedstrijd is toegankelijk voor iedere natuurlijke persoon, met uitzondering van personeelsleden en bestuurders van Stad Turnhout en OCMW Turnhout.
- Alleen meerderjarigen mogen deelnemen aan de wedstrijd en kunnen een Turnhoutse Shoppingbon winnen.
- De winnaar krijgt een shoppingbon ter waarde van 100 euro (1^e prijs), 50 euro (tweede prijs) of 25 euro (derde prijs).
- Je kan maar één keer winnen.

2. Wedstrijdverloop

Vanaf 20 oktober tot en met 14 december organiseert Stad Turnhout een communicatiemonitor. Dit is een bevraging, uitgevoerd door onderzoekers van Thomas More, naar de communicatie die gevoerd wordt door Stad Turnhout. Deelnemers aan deze bevraging kunnen kans maken op een geschenk, als dank voor hun deelname.

Alle informatie over de bevraging, en de enquête zelf, is te vinden op www.turnhout.be/communicatiemonitor.

De wedstrijdvraag luidt: *Hoeveel personen zullen de enquête van de communicatiemonitor ingevuld hebben tussen 20 oktober en 14 december 2025?*

Deelnemers kunnen een getal antwoorden. Op het einde van de looptijd van de communicatiemonitor wordt het aantal deelnemers geteld.

- De eerste prijs wordt uitgereikt aan de persoon wiens antwoord het dichtst bij het werkelijke aantal deelnemers ligt.
- De tweede prijs wordt uitgereikt aan de persoon wiens antwoord het op een na dichtst bij het werkelijke aantal deelnemers ligt.
- De derde prijs wordt uitgereikt aan de persoon wiens antwoord het op twee na dichtst bij het werkelijke aantal deelnemers ligt.

Bij een ex-aequo telt de persoon die als eerste heeft deelgenomen aan deze wedstrijd.

De winnaars worden bekend gemaakt in januari 2026.

3. Prijs

Er zijn drie winnaars: een winnaar per prijs. De winnaar wordt uitgenodigd door de dienst Communicatie van Stad Turnhout om zijn/haar prijs op te halen. Als de prijs niet wordt opgehaald, dan vervalt de shoppingbon.

4. Duurtijd wedstrijd

De wedstrijd start vanaf maandag 14 oktober 2025 en loopt tot en met 14 december 2025.

5. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Stad Turnhout over de winnaars verzamelt, worden uitsluitend gebruikt om winnaars te kunnen contacteren. Elke deelnemer aan de wedstrijd wordt gevraagd om zijn of haar e-mailadres, woonadres en telefoonnummer op te geven.

Deze persoonsgegevens worden niet gedeeld met Thomas More, de onderzoekers die de bevraging analyseren. Deze gegevens staan ook los van de antwoorden op de bevraging.

Voor alle andere informatie en regels omtrent deze wedstrijd verwijzen we naar het Algemeen Wedstrijdreglement van de Stad Turnhout.