Verslag Algemene Vergadering Senioren Advies Raad Turnhout – 14-12-2015

Aanwezig : Luc Swerts, Elly Quadflieg, Vera Geerts, Emma Peeters, Loes Naegels, Cinne Jongbloet, Maria Sels, José Appels, José Van den Borne, Rosette Broeckx, Eddy Maes, Frans Donkers, Josée Van Otten, Maria Lauwers, Bernard Hagen, Jef Malfait, Joan Verheyen, Annie Leysen, Tania Huybrechts (verslaggever)

Verontschuldigd : Leo Heyns, Elvire Van Massenhoven, Diane Verdick, Rita Beyens, Leen Leestmans, Godelieve Govaerts, Frans Van Mechelen, Walter Janssen, Verbaeten Xavier, Wim Gilis, Op de Beeck Luc, Peter Segers

1. **Verwelkoming en Goedkeuring vorig verslag**

Verslag wordt goedgekeurd.
Opvolging verslag:

a. Zoals gevraagd komt op de AV van 21/3/16 iemand van het OCMW kort een toelichting geven over de zorggroep ORION
b. Bob Raets zal op dezelfde vergadering uitleg geven over wat men in Turnhout onderneemt om het onveiligheidsgevoelens bij de burger en meer specifiek bij de senioren, aan te pakken.
c. Er zijn brieven gestuurd vanuit de SAR naar het College m.b.t. aangepaste zitbanken voor senioren in het centrum en in Klein Engeland en het ' s avonds terug toelaten van doorgaand verkeer in de Gasthuisstraat ikv verhoging sociale controle.
d. Joan en Lou nemen als afgevaardigden van de SAR, deel aan het participatietraject van het OCMW om de dienstverlening aan alle burgers verder te optimaliseren.
Joan geeft kort een stand van zaken en raadt aan de "Gids voor gebruikers van het OCMW" eens een keer door te nemen. Deze is te verkrijgen op het OCMW bij Chantal Rosa Peralta.

2. **Voorstelling klimaatactieplan door Schepen Hannes Anaf**

De Schepen laat zich voor een 2de keer verontschuldigen. Er is iets dringend tussen gekomen. Het punt wordt naar een latere datum verschoven. De leden van de AV stellen betreuren de afwezigheid van de uitgenodigde Schepenen.

3. **Voorstelling fietsactieplan.**

Het ontwerp van het fietsactieplan werd door Schepen Marc Boogers en Wouter Verhaert (medewerker dienst mobiliteit) aan het dagelijks bestuur van de SAR voorgelegd. Zij hebben hierop advies gegeven. Rosette Broeckx maakte hiervan een PPP die op de AV wordt voorgelegd. Deze PPP wordt in bijlage meegestuurd.
We bedanken Rosette voor haar bijdrage.

4. **Voorstel nieuwe werkgroepen**

- **Hulp bij computers**. Een vorm van helpdesk voor senioren vanuit SAR.
Digid@k o.a. heeft een ruim aanbod maar bereikt niet de senioren die moeilijk hun huis uitkunnen. In Nederland bestaan er projecten waarin jongeren senioren helpen en visa versa. Kunnen wij vanuit de SAR iets gelijkaardigs opstarten? De vergadering is van mening dat er voldoende aanbod is en heeft geen interesse om dit project op te starten. Elke dinsdagnamiddag is er ook iemand van Digid@k in het 't Antwoord, die mensen helpt met hun computer.

- **Knelpuntenwandelingen**
  Ter opvolging van de knelpuntenwandeling in het voorjaar van 2015 lijkt het ons een meerwaarde dat dit type wandelingen meer structureel ingepland worden en dit in samenwerking met de werkgroep toegankelijkheid.. We zoeken binnen de SAR een trekker om dit mee op te volgen.
  We moeten realistisch blijven want verbeteringen en verfraaiingen kosten vaak meer geld en de budgettaire ruimte is echter beperkt. Maar uit de vorige knelpuntenwandeling hebben de diverse diensten een aantal van onze opmerkingen toch meegenomen. Dit is hoopgevend voor de toekomst.
- **Projectgroep sociale tarifering dienstverlening dienstencentra.**

5. <u>Stand van zaken bestaande werkgroep</u>

- **Openbare toiletten en plaspunten**
  - OCMW en Stad hebben een evaluatie gemaakt van de toiletten in de eigen gebouwen ikv eventuele openstelling als openbaar toilet. Toegankelijkheid en veiligheid waren 2 van de criteria. In een aantal gebouwen stellen zij nu openbare toiletten ter beschikking.
    Stad : Stadhuis, Sporthal stadspark, stadsboerderij, stadspark
    OCMW: OCMW/Sociaal Huis, WZC De Wending, dienstencentra De Meerloop en A. Van Dyck.
    Deze zijn enkel toegankelijk tijdens de openingsuren.
  - Bewegwijzering van de openbare toiletten in de eigen gebouwen is aangepast. OCMW legt er de laatste hand aan.
  - Openbare toiletten buiten de eigen gebouwen: er gebeurde prijsaanvragen – nog geen beslissing, In de overeenkomst met de uitbater van het cafetaria op Turnova zal dit onderhandeld worden.
  - De wegwijzers op het openbaar domein: er zijn gesprekken bezig met de dienst ruimtelijke ordening – wegen, verkeer en mobiliteit. Er worden verschillende opties overwogen. Nieuwe wegwijzers of koppelen aan bestaande toeristische wegwijzers. Nog geen beslissing.
  - Communicatie openbare toiletten. Moet nog bekeken worden met de dienst communicatie en toerisme.
    De vergadering suggereert om de app. “hoge nood” eens te bekijken. Kan eventueel ook in Binkenpost opgenomen worden.
  - Plaspunten: ligt om diverse redenen moeilijk in Turnhout. Op 12/1/16 heeft Tania en Sam Hufkens hierover opnieuw overleg.

6. <u>Evaluatie ervaringswandeling in het kader van de internationale dag voor mensen met een beperking. (3/12/2015)</u>

Om de beleidsmakers en medewerkers van de diensten ruimtelijke ordening, wegen, verkeer en groen zelf eens te laten ervaren wat het is om hardhorend/doof, slechtziend of blind, beperkt mobiel of enkel mobiel met behulp van rollator en/of rolstoel te zijn en zich te moeten verplaatsen in de openbare ruimte, organiseerden de werkgroep toegankelijkheid, SAR en meldpunt discriminatie een ervaringswandeling. Deze ging door in de Baron du Fourstraat – Schoolstraat, straten die komende periode heraangelegd worden, zodat eventuele opmerkingen nog meegenomen kunnen worden. Er was grote belangstelling vanuit het managementteam van de Stad , het Schepencollege en ambtenaren van de betrokken diensten. Naar verluidt was het voor hen een leerrijke ervaring. Het initiatief kreeg ook wat persaandacht.

7. Nieuws uit de verenigingen

- Vertegenwoordigers van de centrumraad van de dienstencentra OCMW kaarten aan dat het OCMW het bedrag van pedicure sterk verhoogd heeft (21euro) voor alle mensen die niet in de serviceflats wonen. Ook De Meerloop organiseert dit niet meer. Geïnteresseerden moeten zelf naar de Klinkstraat gaan. Dit gaat in vanaf 1/1/2016.
  De SAR betreurt dit. Zij zijn zich bewust van de problemen die er waren door het goedkope tarief, maar hebben nu het gevoel dat mensen die het echt nodig hebben en niet terecht kunnen bij een privé pedicure, in de kou worden gezet. Heeft een dienstencentrum nu net niet de opdracht om kwetsbare senioren een hand te reiken?
  Zijn er geen alternatieven? Vrijetijdspas-Uitpas bijvoorbeeld?
  Een afvaardiging van de SAR (Eddy, Loes, Jef en Annie) vraagt een gesprek met de voorzitter van het OCMW. Dit overleg wordt eerst intern voorbereid. De datum hiervoor volgt nog.
- OKRA Middelares veroudert. Ze zijn dringend op zoek naar nieuwe krachten.
- 24/12 zijn er traditioneel weer de kaarsjes op het Begijnhof. De moeite waard. Iedereen welkom.
- Er was weinig volk op de multiculturele kerstmarkt. Dit was teleurstellend.
- NEOS: heeft steeds meer leden, maar in verhouding ook weinig actieve leden. Ze bevestigen dat er bij die leden veel vraag is naar georganiseerde activiteiten.
- Woensdag 16/12 gaat er in het LDC A. Van Dyck de film over het lied “Stille Nacht” door. Een aanrader, iedereen welkom.

8. Varia

- Fiets/voetgangerstunnel steenweg Zevendonk is vuil, vies en onveilig. Wanneer wordt deze aangepakt?
- Aan de bushalte van de Warande liggen gepolierde betonplanten. Die zijn superglad als het geregend heeft. Kan hieraan iets gedaan worden?
- Parkeren in Turnhout is sowieso moeilijk. Het aantal parkeerplaatsen voor mensen met een handicap is beperkt. De laatste tijd stellen de leden van de SAR vast dat aannemers de parkeerplaatsen voor gehandicapten innemen. Dit was zo bij werken in de Begijnenstraat, de Nieuwe Kaai en Broeksstraat. Er worden bordjes geplaatst dat er niet geparkeerd mag worden zodat de aannemers deze plaatsten kunnen innemen. Kan hier tegen opgetreden worden?
- De linken naar het “meldpunt fietspaden” en het “meldpunt wegen”: Problemen met fietspaden en wegen kunnen rechtstreeks gemeld worden op onderstaande e-mail adressen:
  http://www.meldpuntfietspaden.be/
  http://www.meldpuntwegen.be/stap1.php
  Meldingen via deze meldpunten komen bij onze dienst terecht, behalve als het over gewestwegen gaat, dan gaat dit automatisch naar de verantwoordelijke dienst van het Vlaamse Gewest (Agentschap Wegen en Verkeer). Meldingen kunnen ook op de dienst Wegen, Groen en Mobiliteit van stad Turnhout op 014/443393 of aan het loket in het stadskantoor.
- In de nieuwe Binkenpost staat een tevredenheidmeting over de Binkenpost. (Luc Swerts)
  De vertegenwoordigers van de OKRA’s stellen voor deze enquête al te verdelen op hun koffiefeesten. Zo worden misschien meer mensen bereikt.