

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens VAN HET AGENT-
SCHAP BINNENLANDS BESTUUR NAAR STAD TURNHOUT

in het kader van GEMEENTE-STADSMONITOR

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer

TUSSEN

Het AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR (ABB), vertegenwoordigd door de heer Jeroen Windey, administrateur-generaal,

ingeschreven in het KBO met nummer 0316.380.841 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88, 1000 Brussel

hierna: “ABB”;

EN

Stad Turnhout, met zetel te Campus Blairon 200, 2300 Turnhout, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, voor wie tekenen: Hannes Anaf, burgemeester en Bie De Busser, algemeen directeur.

ingeschreven in het KBO met nummer 0207.533.082 waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Campus Blairon 200, 2300 Turnhout.

hierna: “de Stad”;

ABB en de Stad worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

NA TE HEBBEN UITEENGESZET

- A. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kancelarij en Bestuur, opgericht bij het Besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het integratie- en inburgeringsbeleid en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel 4 van het kaderdecreet bestuurlijk beleid van 18 juli 2003. Ze is in dit kader ook bevoegd voor de Gemeente-Stadsmonitor.
- B. De Stad is juridisch verwerkingsverantwoordelijke in het licht van de Algemene Verordening Persoonsgegevens voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gemeente-Stadsmonitor van haar grondgebied op basis van artikel 2, §1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur (zie artikel 2 van dit protocol).
- C. De Stad Antwerpen treedt op in een dubbele rol: enerzijds als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die betrekking hebben op haar grondgebied en anderzijds als verwerker voor de verwerkingen die zij uitvoert in opdracht en ten behoeve van de steden.
- D. De uitwisseling van de persoonsgegevens kadert in de opmaak van de volgende editie van de Gemeente-Stadsmonitor in 2026. De Gemeente-Stadsmonitor bestaat uit meer dan 400 omgevings-

indicatoren die maatschappelijke ontwikkelingen beschrijven in de 285 Vlaamse steden en gemeenten.

De indicatoren worden opgebouwd op basis van administratieve datareeksen (met inbegrip van GIS-indicatoren) en een grootschalige survey bij een representatief staal van de inwoners in elk van de 285 steden en gemeenten, goed voor ongeveer 120 survey-indicatoren. Deze survey peilt naar de tevredenheid, de gedragingen en de participatie bij de inwoners van 17 jaar tot en met 85 jaar.

De Gemeente-Stadsmonitor reikt datareeksen aan over diverse thema's die lokale besturen gebruiken bij de opmaak en de opvolging van het meerjarenplan (onder meer bij de omgevingsanalyse). Deze monitor hanteert de beschrijving van 'de staat' of 'de toestand' van elke Vlaamse gemeente als vertrekpunt. Net zoals in de vorige edities financiert ABB de uitvoering van de survey op gemeentelijk of stadsniveau. De dertien centrumsteden zijn ingegaan op het aanbod om extra bevragingen te voorzien met het doel op wijkniveau/districtsniveau/stadsdeelniveau representatieve gegevens te bekomen.

- E. De partijen wensen overeenkomstig artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer een protocol te sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen.
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van de Stad heeft op 23 april 2026 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van ABB heeft op 24 februari 2026 advies met betrekking tot een ontwerp van dit protocol gegeven.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten uiteengezet van de elektronische mededeling door ABB aan de Stad van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3.

Artikel 2: Rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens

A. Doeleinde oorspronkelijke verzameling

ABB heeft de opgevraagde gegevens verzameld en verwerkt voor de burgerbevraging in het kader van de organisatie van de Gemeente- Stadsmonitor. De burgerbevraging heeft als doel om representatieve resultaten te bekomen op het niveau van de individuele stad of gemeente en op het niveau van het Vlaamse Gewest. Bij deelname aan de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor vraagt ABB om meningen en informatie te verstrekken in de vorm van antwoorden op de surveyvragen. Deze gegevens worden gebruikt om de Gemeente-Stadsmonitor op te maken en op gemeenteniveau en op het niveau van het Vlaamse Gewest beleidsinformatie te kunnen verstrekken. De surveyresultaten worden bijgevolg verwerkt met het oog op wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden.

B. Wettelijke basis oorspronkelijke verzameling

De oorspronkelijke verwerking steunt op het algemeen belang (artikel 6, lid 1, e) AVG). Overeenkomstig artikel 4 van het Besluit tot oprichting van ABB heeft het agentschap als taak *"het uitvoeren van een samenhangend beleid inzake de lokale en de provinciale besturen en het stedenbeleid"*. Artikel III.113/1 van het Bestuursdecreet voorziet op zijn beurt in de mogelijkheid voor ABB (als intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid) om persoonsgegevens te verwerken voor bevragingen en statistisch onderzoek. ABB verwerkt de persoonsgegevens in de surveyresultaten vervolgens om binnen zijn coördinerende opdracht ervoor te zorgen dat alle 285 steden en gemeenten beschikken over een representatieve monitor. De opmaak van de Gemeente-Stadsmonitor en de verwerking van persoonsgegevens die hiermee vasthangt gebeuren dan ook op basis van een taak van algemeen belang, gezien de Gemeente-Stadsmonitor uitvoering geeft aan de coördinerende taak van ABB om steden en gemeenten te ondersteunen bij de opmaak van hun beleid.

De verwerking steunt eveneens op artikel 9, lid 2, g) AVG. Gelet op de verwerking van bijzondere categorieën persoonsgegevens, is het verbod van artikel 9, lid 1 AVG van toepassing. De voorwaarden van het tweede lid van dit artikel zijn echter voldaan, waardoor een uitzondering bestaat op dit verbod. Artikel 9, lid 2, g), het zwaarwegend algemeen belang, is de uitzondering die van toepassing is: *"(...) de verwerking is noodzakelijk om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op grond van Unierecht of lidstatelijk recht, waarbij de evenredigheid met het nagestreefde doel wordt gewaarborgd, de wezenlijke inhoud van het recht op bescherming van persoonsgegevens wordt geëerbiedigd en passende en specifieke maatregelen worden getroffen ter bescherming van de grondrechten en de fundamentele belangen van de betrokkene; (...)"*

Het valt immers niet te betwijfelen dat een wetenschappelijk onderzoek, gericht op het verschaffen van informatie ter ontwikkeling van een gedegen beleid, een zwaarwegend algemeen belang uitmaakt. Het (zwaarwegend) algemeen belang vormt hier de meest gepaste verwerkingsgrond, gelet op het feit dat de gehele verwerking plaatsvindt het kader van de wettelijke taken van de verwerkingsverantwoordelijke(n). Gezien een cumul van verwerkingsgronden te vermijden is, wordt er geen gebruik gemaakt van andere verwerkingsgronden, zoals de toestemming. Daarbij valt nog ook op te merken dat gebruik van de toestemming praktische problemen met zich zou meebrengen. Zo zal, omwille van de wijze van en moment waarop de persoonsgegevens gepseudonimiseerd worden, de uitoefening van het recht op de intrekking van de toestemming de facto moeilijk zijn, zo niet mogelijk.

C. Wettelijke basis mededeling

De mededeling steunt op dezelfde rechtsgrond als de oorspronkelijke verzameling. Gelet op de taak van ABB en bijhorende rechtsgrond, die hierboven beschreven werd, moet vastgesteld worden dat de mededeling aan de stad binnen dezelfde taak past.

D. Doeleinden van de ontvanger (de verdere verwerking)

De Stad verwerkt het gepseudonimiseerd surveydatabestand met als doeleinde verder wetenschappelijk en statistisch onderzoek. Hiervoor wordt verwezen naar artikel 2 van het decreet over het lokaal bestuur, dat in punt E. hieronder wordt toegelicht. Door de verwerking van het gepseudonimiseerd surveydatabestand en onderverdeling op wijk- en districtsniveau, worden representatieve data ontwikkeld die de Stad de mogelijkheid biedt om haar beleid af te stemmen op de noden en bemerkingen van burgers en zo burgernabij beleid te voeren.

E. Wettelijke basis van de ontvanger

De beoogde gegevensverwerking door de Stad zal eveneens gebeuren op grond van artikel 6, lid 1, e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de Verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Artikel 2, § 1 van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur stipuleert dat de gemeenten (en openbare centra voor maatschappelijk welzijn) moeten beogen om op het lokale niveau bij te dragen aan het welzijn van de burgers en een burgers nabije, democratische, transparante en doelmatige uitoefening van hun bevoegdheden (artikel 2, §1, eerste lid) dienen te verzekeren. Voorts behoren de gemeenten ook de inwoners zo veel mogelijk bij het beleid te betrekken en zorgen de gemeenten voor openheid van bestuur (artikel 2, §1, tweede lid).

F. Verenigbaarheid

Het doeleinde voor de verdere verwerkingen is dus wetenschappelijk en historisch onderzoek en statistische doeleinden. Op deze verwerkingen geldt een uitzondering volgens artikel 5, 1, b), tweede zinsdeel van de Algemene Verordening Gegevensbescherming: deze verwerkingen worden niet als onverenigbaar beschouwd met de oorspronkelijke doeleinden.

Daarnaast valt op te merken dat deze mededeling past binnen de doeleinden die werden vooropgezet door ABB bij de oorspronkelijke verzameling van de persoonsgegevens.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens en de categorieën en omvang van de gevraagde persoonsgegevens conform het proportionaliteitsbeginsel

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld, alsook de verantwoording van de proportionaliteit van de gegevens.

De gegevens worden opgevraagd op basis van woonplaats (stadsdeel). De Stad verkrijgt het gepseudonimiseerd surveydatabestand met de data afkomstig van burgers die wonen op haar grondgebied. Dit is logisch gelet op de doelbinding van deze mededeling, met name de mogelijkheid om het beleid aan te passen op basis van binnenstedelijke inzichten die voortvloeien uit de survey-indicatoren.

De steekproef werd nog niet afgerond, maar op basis van voorgaande editie, wordt ingeschat dat er in totaliteit ongeveer 40.000 respondenten zullen zijn, tussen de 17 en 85 jaar oud, verdeeld over 125 wijken/buurten/districten in de 13 centrumsteden. De Stad zal enkel die surveyresultaten ontvangen die betrekking hebben op haar grondgebied.

Gevraagde persoonsgegevens	
Cluster 1. Identificatiegegevens	• Postcode
Cluster 2. Financiële bijzonderheden	• Totaal beschikbaar netto inkomen per maand/gezin (€1000 + telkens schijf van €500) • kom je rond met dit inkomen (heel erg moeilijk --> comfortabel) • Maandelijks huur/afbetaling woning (categorieën +- € 250) • Eén of meer rekening niet kunnen betalen (J/N)
Cluster 3. Persoonlijke kenmerken	• Geslacht • Geboortejaar • Nationaliteit (Belg/Nederlands/Roemeens/Pool/Marrokaans/Bulgaars/Italiaans/ Spaans/Frans/Turks/Portugees/Andere nationaliteit)

	Nationaliteit van de ouders (idem)
Cluster 4. Leefgewoonten	- Vervoersmiddelen: vraag naar bezit en gebruik ervan, onder meer voor woon-werkverkeer - Sociale contacten: hoe dikwijls ontmoet je familie, vrienden, kennissen, doe je een praatje (met mensen van Belgische afkomst of niet)? - Levensstijl: milieubewust handelen (bv. hoe vaak vegetarisch gegeten?)
Cluster 5. Samenstelling van het gezin	Alleenstaande of samenwonend? Met wie?
Cluster 6. Vrijtijdsbesteding en interesses	Frequentie van sportactiviteiten en culturele activiteiten
Cluster 7. Lidmaatschappen	- Lid van een vereniging (J/N). Dit geeft geen indicatie van welke vereniging - Verrichten van vrijwilligerswerk
Cluster 8. Woningkenmerken	- Aard van de woning, eigendom of gehuurd, duur van het verblijf op het adres/postcode - Vraag naar maandelijkse huur (in schalen) - Tevredenheid over woning, kenmerken van de woning
Cluster 9. Opleiding en vorming	Hoogst behaalde diploma
Cluster 10. Beroep en betrekking	Vraag naar huidige (werk)situatie
Cluster 11. Andere categorie van gegevens	- Tevredenheid van buurt en gemeente (o.a. problemen ondervonden bv zwerfvuil, geluidsoverlast, gevoel van onveiligheid, tevredenheid over faciliteiten in gemeente) - Betrokkenheid bij de gemeente: tevredenheid over verstrekte informatie, vertrouwen in bestuur en dienstverlening, - Betrokkenheid bij de stad: deelname aan activiteiten, ...
Verantwoording proportionaliteit	Voor alle clusters geldt dat de surveygegevens een beeld geven van de tevredenheid, het gedrag en de participatie van inwoners in hun stad of gemeenten. Dit levert informatie op die de federale en Vlaamse databanken niet kunnen aanleveren en die cruciaal zijn voor de centrumsteden om hun beleid te onderbouwen en input te voorzien voor planning en beleidsprogramma's (cfr. de taak van de lokale besturen zoals opgenomen in artikel 2 DLB en de coördinatie-taak van ABB in deze).
Bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 9 AVG)	
Cluster 12. Gegevens betreffende de gezondheid	- Afgelopen jaar beroep gedaan op anderen bij ziekte of nood aan zorg? (J/N) Zelf anderen verzorgd? - Vraag naar algemene gezondheid (heel erg slecht --> heel erg goed) - Last van één of meerdere langdurige ziekten, aandoeningen of handicaps? Zo ja, belemmert dit je dagelijkse bezigheden? (zelden --> voortdurend) - Generieke vraag naar perceptie van welbevinden: hoe gelukkig zou je zeggen dat je bent? (heel ongelukkig --> heel gelukkig)
Verantwoording proportionaliteit	Ook voor deze cluster geldt dat de surveygegevens een beeld geven van de tevredenheid, het gedrag en de participatie van inwoners in hun stad of gemeenten. Dit levert informatie op die de federale en Vlaamse databanken niet kunnen aanleveren en dewelke cruciaal zijn voor de centrumsteden om hun be-

	leid te onderbouwen en input te voorzien voor planning en beleidsprogramma's (cfr. de taak van de lokale besturen zoals opgenomen in artikel 2 DLB en de coördinatie-taak van ABB in deze). Ook antwoorden op vragen naar gezondheid en gemoedstoestand kunnen het beleid in belangrijke mate sturen.
--	---

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijks het gepseudonimiseerd surveydatabestand eveneens verkrijgen

De Stad zal het gepseudonimiseerd surveydatabestand in het kader van dit protocol kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- medewerkers van de Stad die instaan voor de analyse van het gepseudonimiseerd surveydatabestand;
- medewerkers van de studiedienst van de Stad Antwerpen (in het kader van de toegekende verwerkingsopdracht zoals omschreven in artikel 7 van dit protocol).

Elke eventuele mededeling van het gepseudonimiseerd surveydatabestand door de Stad aan derden moet voorafgaandelijk schriftelijk of elektronisch aan ABB worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat de Stad:

- waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van het gepseudonimiseerd surveydatabestand;
- een overzicht van die bijkomende mededeling van het gepseudonimiseerd surveydatabestand bezorgt aan ABB, met vermelding van de ontvangers van het gepseudonimiseerd surveydatabestand;
- de verplichtingen die uit dit protocol voortvloeien aan de ontvangers van het gepseudonimiseerd surveydatabestand meedeelt.
- de mededeling aan de derde wordt gedaan met dezelfde of gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen als deze gebruikt in dit protocol.

De Stad voorziet daarnaast in het protocol met de derde-ontvanger, of een andere overeenkomst, het verbod voor de derde om de meegedeelde data verder te verspreiden.

Artikel 5. Periodiciteit van de mededeling en de duur van de mededeling

Het gepseudonimiseerd surveydatabestand zal eenmalig en op één afgesproken ogenblik worden opgevraagd omdat de data niet wijzigen, maar een momentopname zijn.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

De Partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen rekening houdend enerzijds met de stand van de techniek ter zake en de uitvoeringskosten en anderzijds met de aard, de omvang, de context van de verwerking, de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en de vrijheden van personen:

- voor de bescherming van het gepseudonimiseerd surveydatabestand tegen vernietiging, verlies of om welke reden dan ook het niet raadpleegbaar zijn en in het geval van een fysiek of technisch incident, de beschikbaarheid van en de toegang tot het gepseudonimiseerd survey-

databestand tijdig te herstellen (beschikbaarheid). De Partijen beschikken over een gedocumenteerde procedure om zonder enige vertraging elkaar in te lichten dat een datalek heeft plaatsgevonden bij de Stad aangaande het in dit kader overgedragen gepseudonimiseerd surveydatabestand. Ook alle verdere stappen worden in deze procedure opgenomen (inlichten van autoriteiten, betrokkenen, ...);

- voor de bescherming van het gepseudonimiseerd surveydatabestand tegen ongeoorloofde wijziging (integriteit);
- voor de bescherming van het gepseudonimiseerd surveydatabestand tegen ongeoorloofde toegang of inzage door derden (vertrouwelijkheid);
- opdat “de betrokkene” steeds kan navragen welke gegevens over hem worden verwerkt, door wie en voor welke doeleinde (transparantie);
- opdat het gepseudonimiseerd surveydatabestand dat partijen afzonderlijk c.q. verder zullen verwerken onderling niet kan worden gelinkt, ook niet aan gegevens van derden, en dus opdat het gepseudonimiseerd surveydatabestand enkel wordt verwerkt voor het oorspronkelijk vooropgestelde doeleinde (isolatie);
- opdat de (verwerking van) het gepseudonimiseerd surveydatabestand steeds kan worden overgedragen naar een andere dienstverlener (overdraagbaarheid en interoperabiliteit);
- opdat steeds kan worden nagegaan wie toegang had tot het gepseudonimiseerd surveydatabestand en wat de aard is van de verwerkingen die werden verricht (transparantie).

De overdracht van de data gebeurt via de aanmaak een afzonderlijke library op de SharePoint van ABB. De data worden daar opgenomen in een geëncrypteerd bestand. Dit bestand wordt beveiligd met een wachtwoord (via AES-256 methode). Dit wachtwoord wordt op een afzonderlijke manier bezorgd aan de Stad, of indien de Stad dit wenst, rechtstreeks aan hun verwerker.

De Partijen kunnen aantonen dat de in dit artikel bedoelde maatregelen werden getroffen en behouden blijven gedurende de volledige bewaartermijn van het gepseudonimiseerd surveydatabestand. Op eenvoudig verzoek moeten de Partijen elkaar hiervan het bewijs overmaken.

Artikel 7: Verwerkers

De Stad duidt (de Studiedienst van) de stad Antwerpen aan als verwerker en sluit hiertoe een verwerkersovereenkomst in overeenstemming met artikel 28 AVG. De Stad neemt in elk geval op in hun overeenkomst met Antwerpen dat:

- Na ijking en realisatie van de binnenstedelijke resultaten zal de Studiedienst van de stad Antwerpen de resultaten van de burgers uit de Stad bezorgen aan de Stad.
- De Studiedienst van de stad Antwerpen vernietigt het gepseudonimiseerd surveydatabestand, dat ze in het kader van dit protocol als verwerker ontvangen heeft, op 31/12/2029, als de huidige editie van de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor volledig afgerond is.

Op verzoek van de Stad, bezorgt ABB het gepseudonimiseerde surveydatabestand rechtstreeks aan Antwerpen, overeenkomstig artikel 6 van dit protocol. De Studiedienst van de stad Antwerpen zal het gepseudonimiseerd surveydatabestand ontvangen om deze te ijken en de binnenstedelijke resultaten te realiseren op de wijze bepaald in de verwerkersovereenkomst.

Na verwerking door de Studiedienst van de stad Antwerpen, mag de Stad enkel (intra)stedelijke resultaten publiceren en communiceren zodra ABB de generieke resultaten bekend gemaakt heeft.

Bovenstaande regeling verhindert de Stad niet om, in hun hoedanigheid als verwerkingsverantwoordelijke, andere verwerkers aan te stellen. De Stad zorgt hierbij zelf voor de naleving van alle toepasselijke regelgeving in verband met de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 8: Kwaliteit van de persoonsgegevens

Het gepseudonimiseerd surveydatabestand is een momentopname omdat burgers op één bepaald ogenblik gevraagd werden naar hun welbevinden binnen hun stad of gemeente. Deze vragen zijn vaak subjectief, waardoor een volledige garantie op accuraatheid nooit verwacht kan worden.

Zodra de Stad één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in het gepseudonimiseerd surveydatabestand, vermeld in artikel 3, vaststelt meldt zij dat onmiddellijk aan ABB die na onderzoek van de voornoemde vaststellingen onmiddellijk de gepaste maatregelen treft en de Stad daarvan vervolgens op de hoogte brengt.

De Stad waakt er over dat het gepseudonimiseerd surveydatabestand door de verwerkers en derden die mogelijks de data eveneens verkrijgen, steeds op dezelfde wijze wordt verstaan. Hiertoe voorziet ABB metadatafiches, waarin de definitie, de berekeningswijze, de validiteit, interpreteerbaarheid... worden toegelicht. De Stad verbindt er zich toe bij de rapporteringen die ze uitwerkt, deze metadatafiches ter beschikking te stellen van gebruikers.

Artikel 9: Sanctie bij niet-naleving

Onverminderd haar recht om een schadevergoeding te vorderen en in afwijking van artikel 5, kan ABB dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig beëindigen en/of klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit indien de Stad het gepseudonimiseerd surveydatabestand verwerkt in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

De Stad is verantwoordelijk voor de verwerking van de ontvangen data en kan bijgevolg strafrechtelijk vervolgd worden of burgerrechtelijk aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke schade die zij aan derden (inclusief mogelijke betrokkenen) zou veroorzaken door bekendmaking of verspreiding van het gepseudonimiseerd surveydatabestand in strijd met hetgeen bepaald is in dit protocol, met de Algemene Verordening Gegevensbescherming of met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Bij eenzijdige beëindiging van het protocol overeenkomstig dit artikel, vernietigt de Stad, en bij uitbreiding de verwerker op wie de Stad beroept doet, onmiddellijk het gepseudonimiseerd surveydatabestand.

Artikel 10: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming om elkaar via de functionarissen voor gegevensbescherming op de hoogte te brengen van een (vermoedelijke) inbreuk die zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen, overeenkomstig onderstaande modaliteiten.

Indien er een inbreuk in verband met de persoonsgegevens, zoals begrepen in artikel 4, 12) AVG, plaatsvindt, informeren partijen elkaar hierover binnen 24 uur na kennisname van de inbreuk.

In voorkomend geval kunnen partijen onmiddellijk gezamenlijk overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van de eventuele inbreuk te beperken en te herstellen.

Een melding tussen partijen, zoals hiervoor omschreven, dient schriftelijk of elektronisch plaats te vinden. Een melding naar ABB kan via het volgende mailadres: teamDPO-ABB@vlaanderen.be.

De termijn van 72 uur die elke verwerkingsverantwoordelijke heeft om de inbreuk te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit begint voor elke verwerkingsverantwoordelijke afzonderlijk te lopen, zodra de desbetreffende verwerkingsverantwoordelijke kennis heeft genomen van de inbreuk. De beslissing om de inbreuk te melden bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) en/of de betrokkene ligt bij de verwerkingsverantwoordelijke bij wie de inbreuk heeft plaatsgehad.

Ten behoeve van de uiteindelijke melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit(en) verstrekken partijen elkaar alle beschikbare informatie zoals vermeld op het datalekformulier van de Vlaamse Toezichtscommissie (VTC).

Artikel 11: Verzoeken van betrokkenen

Als een betrokkene een beroep doet op zijn/haar rechten, dan bieden partijen elkaar de nodige samenwerking en ondersteuning om hier binnen de wettelijke termijn op te kunnen beslissen. Mocht een betrokkene bij de uitoefening van zijn rechten zich rechtstreeks richten tot de ene partij, dan neemt laatstgenoemde hierover direct contact op met de andere partij.

De partij die het verzoek ontvangen heeft, onderzoekt dit verzoek binnen veertien kalenderdagen. Na afloop van het onderzoek neemt elke partij, na onderling overleg, gepaste maatregelen binnen vijf werkdagen.

Partijen informeren in hun respectievelijke (online) privacyverklaringen de betrokkenen omtrent de gegevensverwerking zoals opgenomen in dit protocol.

Gelet op de pseudonimisering kan niet verzekerd worden dat elk verzoek tot rectificatie of beperking van de verwerking ingewilligd kan worden. Dit is immers enkel mogelijk indien de betrokkene geïdentificeerd kan worden. Belangrijk hierbij is de mogelijkheid voor de betrokkenen om na het afronden van de survey een kopie van hun antwoorden aan te vragen, zolang het weliswaar mogelijk is om de betrokkenen en hun antwoorden te identificeren.

Hiermee wordt alvast onomkeerbaar voldaan aan het recht tot inzage.

Artikel 12: Risicobenadering en DPIA

Partijen engageren zich altijd mee te werken aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging als bedoeld in artikel 35 en 36 AVG.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Nederlandstalige rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

Artikel 14: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op van zodra alle partijen ondertekend hebben.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

Het protocol eindigt bij vernietiging van de ontvangen persoonsgegevens door de Stad.

Het protocol eindigt bij eenzijdige beëindiging door ABB overeenkomstig artikel 9 van dit protocol.

Opgemaakt in evenveel exemplaren als dat er partijen zijn.

Jeroen Windey
Administrateur-generaal
Agentschap Binnenlands Bestuur

Namens de Stad
Hannes Anaf
Burgemeester

Namens de Stad
Bie De Busser
Algemeen directeur