

Turnhout
Speelt



KWALITEITSKADER Turnhout Speelt

Samen werken aan de beste
buitenschoolse opvang en
activiteiten (BOA)



TURNHOUT



HET KWALITEITSKADER: **Turnhout Speelt**

Wil jij meebouwen aan sterke opvang en boeiende activiteiten voor Turnhoutse kinderen? Dan ben jij de partner die we zoeken.

Speciaal voor jou ontwikkelden we met de partners van het lokaal samenwerkingsverband het kwaliteitslabel Turnhout Speelt, een kwaliteitskader dat richting wil geven aan een leuk, veilig en kwaliteitsvol vrijetijdsaanbod voor kinderen.

Daarbij houden we zoveel mogelijk rekening met vijf pijlers: de kinderen, de begeleiders, het aanbod, jouw organisatie en het netwerk rond je organisatie. Elke pijler bevat basisvoorwaarden waaraan organisaties moeten

voldoen om minimale opvang-kwaliteit te garanderen.

In deze brochure ontdek je hoe jouw organisatie met die basisvoorwaarden aan de slag kan gaan om het kwaliteitslabel te behalen. Je vindt er ook enkele inspirerende tips terug waarmee je kan werken aan een nog betere vrijetijdsbesteding voor kinderen in Turnhout.

Maak van deze brochure een praktisch werkdocument en gebruik het als checklist om je vrijetijdsaanbod nog beter af te stemmen op de noden van Turnhoutse kinderen.

**Zin om samen het verschil te maken?
Sluit je aan en bouw mee aan een speels Turnhout voor ieder kind.**

Terminologie

- **BOA:**
buitenschoolse opvang en activiteiten
- **BOA-regisseur:**
de persoon die het BOA-beleid coördineert, organisaties ondersteunt en instaat voor afstemming, opvolging en kwaliteitsbewaking binnen Turnhout Speelt
- **Kinderen en jongeren:**
kinderen van 2,5 tot 12 jaar
- **Begeleider:**
persoon die rechtstreeks met kinderen werkt en hun welzijn, ontwikkeling en spel ondersteunt
- **Lokaal samenwerkingsverband:**
het netwerk van lokale partners (scholen, welzijnsorganisaties, vrijetijdsaanbieders en stad) dat instaat voor de uitbouw en afstemming van BOA in Turnhout
- **Medewerker:**
persoon die binnen de organisatie werkt, ongeacht functie of statuut
- **Organisatie:**
wie buitenschoolse opvang of activiteiten aanbiedt
- **Ouders:**
de opvoedingsverantwoordelijken van het kind
- **Pedagogische coach:**
ondersteunt begeleiders bij de uitwerking en dagelijkse toepassing van de pedagogische visie, biedt opvoedingsondersteuning op maat en ondersteunt bij pedagogische uitdagingen, contacten met ouders, toegankelijkheid, zorgnoden en audits



Zin om samen het verschil te maken?

Stap mee in op het kwaliteitslabel Turnhout Speelt en bouw mee aan een speels Turnhout voor ieder kind.

STAP 1: Meld je interesse

Maak doorheen het schooljaar jouw interesse kenbaar aan de BOA-regisseur. Hij zal op zijn beurt jouw aanbod bekijken, je toevoegen aan de communicatielijst en je uitnodigen voor het lokale samenwerkingsverband.

STAP 2: Vraag erkenning aan

Op verschillende momenten organiseert de BOA-regisseur een oproep om in te tekenen voor een erkenning, specifiek voor jouw type buitenschools aanbod.

Meer info over de verschillende soorten buitenschools aanbod en hun specifieke voorwaarden lees je op pagina 7.

STAP 3: Erkenningsdossier

Na de inschrijvingsperiode neemt de BOA-regisseur contact op om samen een erkenningsdossier op te stellen.

Op basis van de vooropgestelde criteria per type buitenschools aanbod wordt beslist of je een erkenning krijgt en wordt er een samenwerkingsovereenkomst opgesteld.

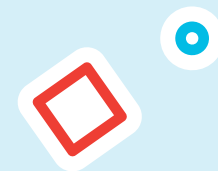
Stap mee in

Neem contact op met de BOA-regisseur en bouw mee aan een kwalitatief, toegankelijk en geïntegreerd opvang- en activiteitenaanbod in Turnhout.

turnhoutspeelt@turnhout.be
014 40 96 32



Soorten buitenschools aanbod



Organisatoren van elk type buitenschools aanbod moeten voldoen aan enkele criteria om de erkenning van het kwaliteitslabel te behalen.

Het trajectverloop, concrete voorwaarden, subsidiëring en eventuele verplichtingen zijn verschillend voor elk type aanbod en vind je terug op www.turnhout.be/turnhoutspeelt

Opvangaanbod

- **Doelstelling:** opvang, spelen en ontwikkelen
- Van 7 tot 18.30 uur op schooldagen (woensdagnamiddag aansluitend op schooluren), schoolvrije dagen en tijdens vakanties
- Aangepast aan kleuters
- **Maximale ratio:** 1 begeleider voor 14 kinderen
- Pedagogische coach begeleidt de werking
- Specifieke aandacht voor toegankelijkheid en voor kinderen en gezinnen die extra ondersteuning nodig hebben

Vakantieaanbod

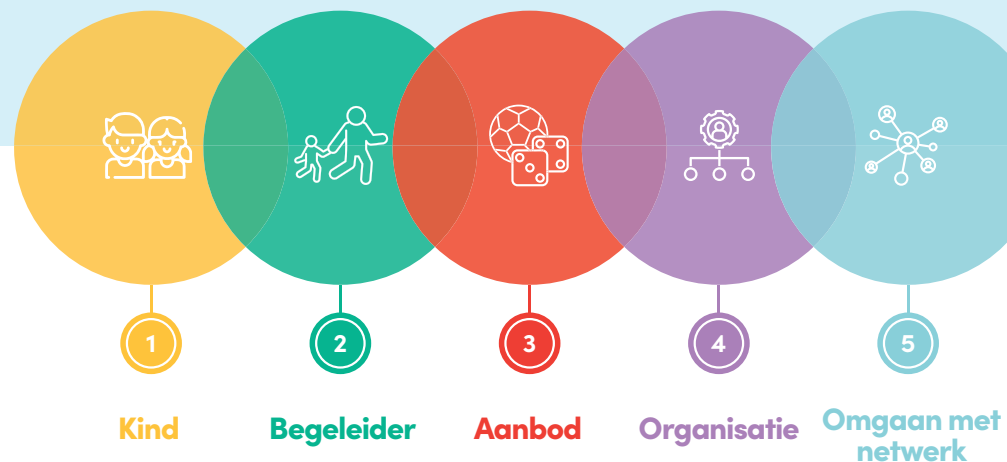
- **Doelstelling:** opvang, spelen en ontwikkelen
- Van 8.30 tot 16 uur tijdens schoolvakanties
- Voorrang voor kleuters als er een aangepast kleuteraanbod is
- **Maximale ratio:** 1 begeleider voor 14 kinderen
- Pedagogische coach begeleidt de werking
- Specifieke aandacht voor toegankelijkheid en voor kinderen en gezinnen die extra ondersteuning nodig hebben

Activiteitenaanbod

- **Doelstelling:** kinderen laten spelen, ontdekken en groeien
- **Opvangtijd:** afhankelijk van activiteit - maximaal aansluitend op schooluren of gecombineerd met een afspraak via opvangorganisatoren
- **Maximale ratio:** veilig, doordacht en aangepast aan de activiteit



Vijf pijlers



Om de kwaliteit van het buitenschoolse aanbod te versterken, houden we binnen Turnhout Speelt zoveel mogelijk rekening met vijf pijlers.

De pijlers helpen om op een brede en samenhangende manier naar kwaliteit te kijken. Want kwalitatieve vrije tijd voor kinderen gaat verder dan het aanbod alleen. Het ontstaat in de wisselwerking tussen kinderen, begeleiders, organisaties en de samenwerking met partners.

Per pijler formuleren we een aantal **basisvoorwaarden**, die richting geven aan wat we in onze stad verstaan onder een minimale kwaliteitsvolle werking. Ze bieden houvast aan organisaties en zorgen voor een gedeeld ambitieniveau met voldoende aandacht voor de eigenheid en sterktes van elke aanbieder.

Verder reiken we ook enkele **kansen voor meer kwaliteit** aan, waarbij we organisaties ondersteunen om verder te groeien, accenten te leggen en hun werking te versterken op een manier die past binnen hun eigen verhaal.





Wat doen we voor kinderen?

Als trotse kindvriendelijke stad willen we dat kinderen zich goed voelen, zichzelf kunnen zijn en volop kunnen spelen, ontdekken en groeien. Hieronder ontdek je hoe je daaraan kan bijdragen in jouw activiteiten-aanbod.



Kinderen mogen er zijn

- Kinderen mogen zichzelf zijn.
- Kinderen voelen zich welkom, er is een warm onthaal.
- Kinderen voelen zich goed bij hun begeleiders.
- Het welzijn van kinderen staat centraal.
- Kinderen voelen zich veilig in de opvangomgeving, sociaal-emotioneel en fysiek.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Kinderen worden gemotiveerd om mee te doen, maar niet verplicht.
- Kinderen hebben inspraak en kunnen mee beslissen.

Kinderen kunnen er geraken

- De opvanglocatie en activiteiten vinden plaats in Turnhout en zijn veilig en vlot bereikbaar.
- Kinderen kunnen zich vrij bewegen in een veilige en afgebakende omgeving.
- Kinderen voelen zich gesteund om zelfstandig hun weg te vinden.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Kinderen krijgen vertrouwen, eigenaarschap en autonomie.

- Kinderen kunnen deelnemen aan een aanbod in eigen buurt of geraken vlot en veilig op een ander aanbod in Turnhout.
- Kinderen die zelfstandig op de opvanglocatie geraken, worden voldoende ondersteund.

Kinderen hebben een zinvolle tijdsbesteding

- De activiteiten sluiten aan op de leefwereld van kinderen tussen 2,5 en 12 jaar.
- Kinderen kunnen dingen ervaren waar ze anders geen kans toe krijgen.
- Kinderen worden ondersteund in hun spel, in hun ontwikkeling en bij de ontmoeting met andere kinderen.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Kinderen ervaren een warme, zorgzame en verbindende omgeving.
- Kinderen worden uitgedaagd om te experimenteren en mogen fouten maken.
- Kinderen krijgen kansen om initiatief te nemen.





Wat mag je verwachten van je begeleiders?

Begeleiders spelen een cruciale rol in je werking. Zij zorgen voor een warme, veilige en stimulerende omgeving. Waar moeten ze aan voldoen?

Een fijne en veilige speel-, leer- en groeiomgeving

- Begeleiders laten kinderen niet zomaar alleen vertrekken, maar begeleiden ze bij aankomst- en ophaalmomenten.
- Begeleiders ondersteunen de talenten en ondernemerszin van kinderen.
- Begeleiders hebben aandacht voor de individuele noden van kinderen.
- Begeleiders stimuleren positieve contacten tussen kinderen en stellen grenzen waar nodig.
- Begeleiders zorgen voor een veilige en hygiënische speelomgeving.
- Begeleiders organiseren en begeleiden de eet- en pauzemomenten.
- Begeleiders zorgen voor rust- en bewegingsmomenten op maat van de kinderen.
- Begeleiders stimuleren kinderen om Nederlands te gebruiken als verbindende taal.
- Begeleiders gaan op een positieve en constructieve manier om met alle kinderen, ouders, collega's en andere betrokkenen.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Begeleiders herkennen de sociaal-emotionele behoeften van kinderen en spelen hierop in.

Ervaringsdeskundigen

- Begeleiders zijn het eens met de pedagogische visie van de organisatie en zetten die om naar een correcte begeleidershouding in de praktijk.
- Begeleiders behaalden een diploma of certificaat om te mogen werken met kleuters en kinderen. Als dat niet zo is, kunnen ze via hun relevante ervaring en/of tijdens hun sollicitatie aantonen dat ze de juiste competenties bezitten. Bekijk het competentieprofiel online.
- Begeleiders vanaf 18 jaar kunnen een blanco uittreksel uit het centraal strafregister (mode 596,2) voorleggen.
- Begeleiders mogen vanaf het jaar waarin ze 16 worden mee ondersteuning bieden, mits er altijd een volwassen begeleider aanwezig is.



Heb je een kwalitatief aanbod?

Een kwaliteitsvol aanbod met duidelijke afspraken, een veilige omgeving en een goede speelruimte staat voorop.

Regels en afspraken

- Er is een duidelijk afsprakenkader voor begeleiders, ouders en kinderen. Dat afsprakenkader kan teruggevonden worden in een huishoudelijk reglement, een schriftelijke overeenkomst of een schoolreglement.
- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt over hoe er wordt omgegaan met annuleringen door de organisator. Kinderen mogen in geen geval alleen staan wachten.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Geef kinderen inspraak in de regels en afspraken.
- Maak de afsprakenstructuur visueel voor kinderen en ouders. Laat kinderen eventueel helpen bij het visualiseren ervan.

Veilige omgeving

- De opvang- en activiteitenlocatie is telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren.
- Het noodplan is gekend bij alle begeleiders en oproepbare collega's en wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens evacuatieoefeningen.
- Er is een risicoanalyse gemaakt met de begeleiders.
- Begeleiders vermijden mogelijke ongelukken en hebben kennis over EHBO,

brandpreventie- en bestrijding.

- Medewerkers kennen het afsprakenkader rond grensoverschrijdend gedrag en kunnen de procedure toepassen.

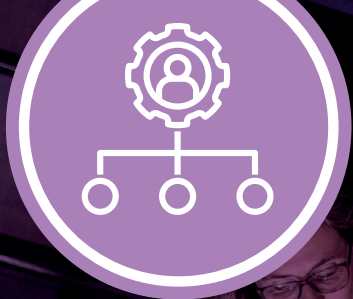
Speelruimte

- De locatie heeft een binnen- en buitenruimte. De locatie van de activiteit wordt aangepast aan de aard van de activiteit.
- Er is ruimte voor spel en beweging, maar ook voor rust.
- De locatie is proper, heeft een goede luchtkwaliteit en heeft genoeg groen.
- De locatie is vlot bereikbaar of de organisator communiceert hoe je de locatie vlot kan bereiken.

» Kansen voor meer kwaliteit

- De buurt wordt als speelruimte ingezet.
- De ruimte is fysiek en veilig toegankelijk voor kinderen met een zorgbehoefte en mensen met mindere mobiliteit.





Hoe ziet jouw organisatie eruit?

Inschrijfbeleid, medewerkers-beleid, ouderbetrokkenheid ... Kom te weten hoe je tot een kwaliteitsvolle organisatie komt.

Inschrijfbeleid

- Opvangaanbieders werken via i-Active. Andere aanbieders gebruiken een eigen inschrijfsysteem, bereikbaar via een doorverwijslink op i-Active.
- De organisatie stemt inschrijvingsmomenten af met de BOA-regisseur voor synchronisatie en eerlijke kansen.
- De organisatie volgt het prijzenbeleid van Turnhout Speelt, gebruikt een kansentarief voor kwetsbare inwoners en/of werkt met de UITPAS.
- De organisatie reikt fiscale attesten uit.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Organiseer een fysiek inschrijvmoment.
- De organisatie houdt een percentage van de plaatsen vrij voor gezinnen die worden toegeleid via welzijnsorganisaties waarmee we samenwerken.

Medewerkersbeleid

- Nieuwe medewerkers worden warm onthaald en krijgen een intakegesprek.
- Alle medewerkers worden ondersteund om zich continu verder te ontplooiën.
- Begeleiders zijn betrokken bij het beleid en beslissen mee over het opleidingsaanbod dat hun pedagogische bekwaamheid versterkt.

- Alle medewerkers zijn contractueel aangeworven met een arbeidsovereenkomst.
- Vrijwilligers en stagiaires worden altijd via een vrijwilligers- of stageovereenkomst aangeworven en zijn aanvullend op de noodzakelijke bezetting (kindratio) bij opvang. Uitzondering: bij vakantie-opvang mogen vrijwilligers en stagiaires wel meegeteld worden bij de kindratio, zolang er een contractueel aangeworven begeleider aanwezig is.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Nieuwe medewerkers vinden de belangrijkste info terug in een startmap.

Ouderbetrokkenheid

- Er is een aanspreekpunt voor ouders.
- Ouders en kinderen kunnen feedback geven over de werking en krijgen de kans om mee na te denken of mee te werken aan projecten.
- Er wordt op een heldere manier gecommuniceerd met ouders.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Ouders weten hoe de dag verliep voor hun kind.
- De organisatie werkt outreachend en benadert ouders met kinderen via school, via

de buurt, via maatschappelijke werkers ...

Beleidsvoerend vermogen

- De organisatie heeft een rechtspersoonlijkheid met maatschappelijk doel.
- Het doel van de organisatie en de manier van werken worden gecommuniceerd.
- Het kind staat centraal in het beleid.
- Het aanbod en de werking worden regelmatig geëvalueerd.
- De organisatie heeft een gezond financieel beleid.

» Kansen voor meer kwaliteit

- Er is ruimte voor innovatie.

Toegankelijkheid

- De organisatie werkt met betrouwbare begeleiders en heeft aandacht voor diversiteit en inclusie.
- De organisatie maakt duidelijke back-upafspraken voor activiteiten en communiceert tijdig bij wijzigingen.



Hoe ga je om met je netwerk?

Hoe maak je je organisatie en je aanbod op een kwalitatieve manier bekend bij kinderen, ouders en de stad?

Breder netwerk

- De organisatie werkt aan veilige en betrouwbare overgangen tussen school, opvang en activiteiten. Zo gaat de organisatie actief op zoek naar samenwerkingen zodat kinderen veilig van school naar de opvang en/of activiteiten kunnen gaan en omgekeerd.
- De organisatie wil de kansen van kinderen vergroten via samenwerkingen met scholen, verenigingen, zorgpartners en andere organisaties.
- De organisatie engageert zich voor het lokaal samenwerkingsverband, volgt aanbevelingen van de BOA-regie op en bewaakt de kwaliteit van de eigen werking.
- De organisatie wil deelnemen aan bevestigingen die Stad Turnhout doet om de kwaliteit van het Turnhout Speelt te versterken.
- Er is alleen gegevensuitwisseling in functie van het welzijn van een kind. Daarbij wordt de GDPR-wetgeving gerespecteerd.

Communicatie en promotie

- De organisatie heeft een communicatieplan dat is afgestemd op de doelgroep.
- De organisatie bezorgt nodige informatie rond het aanbod tijdig en gedetailleerd aan de BOA-regisseur.
- De organisatie staat toe dat de werking via stedelijke kanalen wordt bekendgemaakt.



TURNHOUT



Zin om mee het verschil te maken?

Sluit je aan en bouw
mee aan een speels
Turnhout voor ieder kind.



turnhoutspeelt@turnhout.be



014 40 96 32

WWW.TURNHOUT.BE/TURNHOUTSPEELT