

Communicatieraad 13 november 2014

Aanwezig	Jef Pauwels – Winkel, Frank Janssens – Heizijde, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Louis Van Roy – 't Stokt, David Fortuyn – De Smiskens, Stanny Appels – Begijnhof, Kristof Van Gorp – Den Doolhof, Stef Michiels – Wobeg, Nicole Cleymans en Willy Van Gorp – Brug 2, Linda Van Dooren – geïnteresseerde, Cindy Lenaerts – HT&D-Gust Hensstraat, Jacques Van Beurden – Vaart, Jos Dierckx – Boomgaard, Peter Wouters – Molen-Oost Politie: Rudy Remijnsen en Luc Gorris Stad Turnhout: Astrid Wittebolle – schepen, Jan Govaerts – Communicatie, Irene van de Ven - Communicatie
Verontschuldigd	

1. Goedkeuring vorig verslag

Linda Van Dooren: Ik mis het gedeelte om fietsomleidingen ook mee te sturen naar mensen die info over wegenwerken krijgen. Daarnaast staat er niks in over de werken van de scheepvaart en het overleg daarover.

COMMUNICATIETHEMA'S

2. Wijkpolitie

Rudy Remijnsen en Luc Gorris van politieregio Turnhout zijn aanwezig om een aantal vragen te beantwoorden. Er wordt een rondvraag gedaan.

Wat is het takenpakket van een wijkagent?

- Het takenpakket van de wijkagent beperkt zich in Turnhout niet tot enkel de wijkwerking.
- Met de bevolking in contact treden en problemen oplossen en zoveel mogelijk een signaalfunctie uitoefenen.
- Inschrijvingen: wijkagenten moeten weten wie er in hun wijk woont. Aan domiciliefraude wordt veel aandacht besteed.
- Aanwezig zijn tijdens evenementen, dat geldt ook voor zaterdagmarkt, rommelmarkt, uitgaansleven ...
- Dienst uitgaansleven: 2 wijkagenten die in het weekend de nacht doen.
- Actie wooninbraken één keer per maand: overal straten, op- en afritten in de gaten houden.
- Schooltoezicht
- Opdrachten uitvoeren voor het parket: verhoren doen. Gebeurt regelmatig in de industriegebieden.
- Fietsbegeleiding op vraag van de scholen.
- Deurwaarders bijstaan: is wettelijk zo voorzien en soms moet er een hele dag een wijkagent mee met een deurwaarder.
- Iemand die zijn rijbewijs moet afgeven, daar moet de wijkagent vaak naartoe gaan omdat deze mensen niet spontaan hun rijbewijs afgeven.
- Buurtonderzoek na diefstal.
- Sluikstort is een prioriteit. Daar wordt ook een camera voor ingezet.
- Het opvolgen van veroordeelden.

→ **Conclusie: De wijkagenten hebben een zeer uitgebreid takenpakket waardoor de zichtbaarheid van de wijkagent in de wijk, vaak wegvalt.**

- Als we de wijkagenten een mail sturen, krijgen we zelden een antwoord. De wijkagenten hebben ook geen apart mailadres .
→ Technisch is het momenteel niet mogelijk om alle wijkagenten een apart mailadres te geven. Als je een mail stuurt, stuur hem best dan ook aan rudym@turnhout.be of luc.gorris@turnhout.be. Op die manier worden de mails in de gaten gehouden en mee opgevolgd.
Als je belt en de wijkagent is er niet, word je wel teruggebeld.
- Wie is er verantwoordelijk voor welk gebied? De website is niet actueel. Evi Pihay heeft er nog een half jaar opgestaan terwijl ze niet meer als wijkagent werkte. Misschien kan er terug een Stadskrant komen met de nieuwe wijkagentenindeling.
→ De website www.politieregionturnhout.be is nu wel up to date. De wijkindeling staat er ook op. Alleen zijn nog niet alle foto's helemaal klaar. De website van Stad Turnhout linkt ook door naar deze pagina.
- We zien de wijkagent zelden of nooit.
→ Het is wel de bedoeling dat de wijkagent zichtbaar en aanspreekbaar is, maar door het ruime takenpakket, is dat soms moeilijk.
- Misschien is het een idee om op de website de uren te zetten tot wanneer de wijkagentenpost gebeld kan worden.
- Hoeveel tijd heeft een wijkagent nog om echt wijkagent te zijn?
→ Minder dan de helft. De taak van de wijkagent evolueert natuurlijk wel. De wijkagent is niet meer de agent zoals vroeger die altijd aanwezig was in de wijk en altijd kon worden aangesproken. Maar het is wel belangrijk dat een wijkagent voeling blijft houden met zijn wijk. Daarom vragen we bijvoorbeeld op dagen als Open Straatdag dat de wijkagenten toch een bezoekje gaan brengen aan 'hun' buurten.
- In het bestuursakkoord staat toch dat wijkpolitie meer stimulans moet krijgen.
→ Het is inderdaad zo dat we dat zeker blijven stimuleren dat de wijkagenten in de mate van het mogelijke aanwezig zijn in hun wijk.
- Zit controle bij wegenwerken en omleidingen ook in het takenpakket van wijkagenten? Bijvoorbeeld de werken op de Kastelein zouden beter opgevolgd moeten worden. En bij verkeersproblemen mag er meer blauw op straat.
→ Alle agenten hebben dezelfde bevoegdheid, maar verkeer is geen prioriteit voor de wijkagent. Het takenpakket is te ruim en verkeer kan er vaak niet bijgenomen worden wegens tijdsgebrek. Daarom hebben we bij de politie een team van zes mensen die we kunnen inzetten voor verkeer. Die kijken wel elke omleiding na en controleren.
- De stad heeft er voor gekozen om veel weken te laten doen. Aannemers kunnen geverbaliseerd worden, maar daarmee is het probleem niet opgelost.
Soms staan er ook nog omleidingsborden terwijl het werk al gedaan is of borden 'enkel plaatselijk verkeer'. (buurt Vaart)
→ Vroeger waren omleidingen een opdracht voor de politie, maar op een gegeven moment is dat aan de stad overgedragen.
- Misschien is het een suggestie dat wijkagenten op de communicatieraad aanwezig zijn?
→ We zijn altijd bereid om iets te komen toelichten.
Maar de opmerking wordt gemaakt dat het onzin is dat een wijkagent twee uur op de communicatieraad zit voor die paar mensen die daar maar aanwezig zijn. Want dat betekent ook dat die agent die twee uur niet op straat is.

- Wat gebeurt er als een wijkagent ziek is?
→ Daarom hebben wij twee agenten per wijk aangeduid. Als er één voor een langere periode is, wordt het werk verdeeld onder de andere wijkagenten.
- Soms geven wijkagenten als je iets vraagt, een antwoord dat het niet hun taak is. Of dat ze interventie hebben.
→ Het klopt dat niet alle agenten hetzelfde takenpakket hebben. De communicatie van de agenten moet wel goed zijn. Agenten mogen niet zeggen: 'Daar hebben wij geen tijd voor.'
Belangrijk om te onthouden is wel dat wijkagenten een uitgebreid takenpakket hebben en wel degelijk iets doen. Hun taken zijn ook ten behoeve van het algemeen belang.

3. Evaluatie 'Buurt in Beeld' als methodiek

Op 25 september werden de bewoners van 'Turnhout Zuid' uitgenodigd in verband met het project op de terreinen van Splichal.

- We noemden dit 'Buurt in Beeld': een nieuwe vergadertechniek bij wijze als experiment.
- 742 personen waren uitgenodigd – ongeveer 50 aanwezigen
- Doel van de avond: van de buurtbewoners horen hoe zij hun wijk bekijken en beleven, dit voor verschillende thema's:
 - Wonen,
 - Mobiliteit
 - Voorzieningen en ontmoeten

Pluspunten

- Potentieel in manier van werken.
- Projectontwikkelaar heeft bekommernissen rechtstreeks van buurt gehoord.

Aandachtspunten

- Tafelbegeleiders beter briefen.
- Verslag moet zo snel mogelijk gemaakt worden.

Vragen en opmerkingen

V: Wat was de gemiddelde leeftijd van de mensen die zijn komen opdagen? (de foto's in de presentatie tonen vooral een ouder publiek)

A: Het is ook belangrijk om naar de gemiddelde leeftijd van de buurt te kijken. Er waren ook zeker wel wat jongere mensen.

David Fortuyn (buurtwerk De Smiskens): Onze wijk bestaat uit een heel deel grote appartementen met een heel divers publiek. De Smiskensstraat heeft heel wat oudere mensen, maar er is al wat verjonging aan de gang. De Nachtegalenstraat en Papenbruggestraat is ook wel een mengeling. De inschrijvingsperiode was wel heel krap. De bewoners van de Duifhuisstraat zijn moeilijk te bereiken. Maar dat zijn wel de mensen die juist gehoord moeten worden. Die moeten op een andere manier benaderd worden dan met een uitnodiging in de brievenbus.

V: Misschien de uitnodiging via de school verspreiden?

A: De school was sowieso betrokken. En ook het buurtcomité heeft Buurt in beeld mee bekend gemaakt.

- David Fortuyn: De stad zou toch een extra inspanning moeten leveren voor moeilijk bereikbare groepen.
- Jan Govaerts: Zou de input dan anders geweest zijn als we wel een mooie doorsnede van de buurt hadden gehad?
- David Fortuyn: Misschien hadden we dan wel nog meer de duidelijke behoeften en noden gekend.

- Jan Govaerts: Wij willen vooral horen van de bewoners hoe zij een aantal zaken zien en als het daarvoor echt noodzakelijk is om echt een doorsnede van de wijk te hebben, dan doen we extra moeite. Maar dat is niet altijd noodzakelijk.
- Astrid Wittebolle: Het was echt wel een meerwaarde dat de projectontwikkelaars erbij waren. Zij willen ook draagvlak creëren.
- Frank Janssens: Hoe zit het met de evaluatie van de workshopavond in de Stadsboerderij rond Bruyne Strijd fase 2? Er zou nog eens terug gekomen worden.
- Nicole Cleymans: Dat gebeurt vaker in dat soort projecten, dat er geen tussentijdse communicatie is.
- Jacques Van Beurden: De stad kan of wil niet altijd afdwingen wat er afgesproken worden.
- Astrid Wittebolle: Soms moet er naar de hogere overheid gegaan worden. Een projectontwikkelaar komt soms ook voor dingen te staan die stad niet in de hand heeft (financieel, timing ...).
- Jacques Van Beurden: Draagvlak creëren, inspraak ... er wordt een illusie gecreëerd.
- Peter Wouters: Moet de projectontwikkelaar zich aan de randvoorwaarden houden?
- Astrid Wittebolle: Als hij draagvlak wil, dan doet hij dat en gaat hij niet rechtlijnig tegen de buurt in.
- Nicole Cleymans: Ambtenaren zijn niet altijd op vergaderingen maar moeten wel het werk uitvoeren. Soms gaat er info verloren in de communicatie tussen burgers, de ambtenaren, en politiek. Bezorgdheden worden niet altijd meegenomen in het ontwerp.
- David Fortuyn: Wat betreft het project in onze buurt; het plan is er al.
- Jan Govaerts: Dit verhaal was zuiverder geweest als het plan van Splichal er niet in had gezeten. Wij hadden dat ook liever gehad. Maar de projectontwikkelaar had al een aantal aanpassingen moeten doen op vraag van de stad, bijvoorbeeld op het vlak van openbaar groen.
- Frank Janssens: Hoe zit het met de situatie op de Steenweg op Gierle?
- Astrid Wittebolle: De stad was geen vragende partij om wat er daar nu gebeurt.
- Jacques: Op een gegeven moment dachten die mensen wel dat het in orde ging komen, maar het is niet in orde gekomen. Je creëert dat gevoel dat het wel in orde gaat komen, maar er wordt niet altijd aan voldaan. De stad moet ook communiceren wat de stad wel en vooral wat niet kan afdwingen. Welke randvoorwaarden kan een stad opleggen aan een ontwikkelaar? Wat is openbaar groen (een klein strookje gras of een heel groen plein?). De stad mag geen valse verwachtingen meer creëren.
- Astrid Wittebolle: De stad mag inderdaad geen valse verwachtingen creëren, daar heb je gelijk in. Maar het is ook moeilijk soms, als we niks doen, wordt ons ook verweten dat we niks doen.

4. Stroomtekort deze winter?

Het afschakelplan is geregeld in het KB Federaal Technisch Reglement voor Elektriciteit

- Elia (de hoogspanningsnetbeheerder in België) moet het afschakelplan voorstellen aan de minister van Energie
- De minister legt het afschakelplan vast na advies van het CREG en in overleg met de minister van Economie
- Het huidige afschakelplan dateert van 2005.
- Het is vastgesteld na overleg met de gewesten.
- De steden en gemeenten ... zijn niet betrokken bij het tot stand komen van het afschakelplan.

Het stroomtekort is het verhaal van de stekkerblok op het familiefeest waar je net wat meer mensen hebt uitgenodigd dan voorzien. Je zet een springkasteel. Je hebt ook een extra koelkast gezet. Je zet die goed hoog zodat de drank koud is. En je zet een paar frietketels aan. En dan gebeurt het onvermijdelijke: de plomb slaat uit. En dat is het moment dat je keuzes moet maken.

In de winter kan het zijn dat de vraag naar stroom op een gegeven moment groter zal zijn dan er op dat moment beschikbaar is.

Een totale black-out gebeurt plots en de duurtijd ligt niet op voorhand vast. Daarom bestaat het afschakelplan:

- Gepland zodat betrokken geïnformeerd kunnen worden, maatregelen kunnen gepland worden
- Duurt enkele uren
- Heropstart verloopt vlotter
- Treft kleiner gebied

Het afschakelplan is een reëel risico, dat wil zeggen dat de kans echt wel bestaat dat het ons deze winter overkomt, maar dat dit reëel risico relatief is. Het is vergelijkbaar met de Mexicaanse griep. Dit was ook een reëel risico. De gemeenten moesten allerlei maatregelen nemen, maar uiteindelijk is er niks van gekomen.

Het afschakelplan is de allerlaatste maatregel. Mocht er afgeschakeld worden, dan ziet het er voor Turnhout zo uit:

- Het gaat om 52 van de 405 Turnhoutse elektriciteitscabines
- Het betreft het noordoosten van de stad omdat dit gedeelte wordt bevoorrad door Ravels. Ravels is een landelijk gebied en de transmissieposten die geselecteerd zijn, bevinden zich meestal in landelijk gebied omdat daar de gevolgen beperkter zijn.
- We zitten in schijf 1. Bij afschakeling wordt eerst schijf 6 afgeschakeld, dan schijf 5 ...
- Het gaat om 58 straten waar minstens één gebouw of huis zonder stroom zal vallen. Het is nog niet te bepalen welke huisnummers zonder stroom komen te vallen omdat een huis vandaag via een andere cabine stroom kan krijgen dan morgen.
- De Patersstraat en de Grote Markt zullen na zo'n 15 minuten terug stroom hebben omdat zij op dezelfde cabine als EANDIS zitten. EANDIS zal hun cabine als eerste terug opzetten omdat zij prioritaire gebruiker zijn.
- Zeven dagen voor een eventuele afschakeling krijgen we een waarschuwing.
- Daags voordien wordt het federaal noodplan actief.
- De afschakeling gebeurt tussen 17 en 20 uur en duurt niet langer dan 3 uur, daarna wordt er gefaseerd terug opgeschakeld.

De overheid zal zelf ook maatregelen nemen en bijvoorbeeld de lichten op de snelwegen doven. Of Stad Turnhout de lichten gaat doven, moet nog worden bekeken.

In de communicatie leggen we de focus op zelfredzaamheid:

- www.offon.be
- Updates via www.turnhout.be/stroomtekort
- Stadskrant december: infomomenten
- Infomomenten
- Stadskrant januari

Bij eventuele afschakeling

- Bewonersbrief aan betrokken bewoners
- Eventueel B-alert

Vragen en suggesties

- Communicatieraad suggereert om vooral te focussen op mensen die zichzelf niet kunnen behelpen, die niet zelfredzaam kunnen zijn.
→ Kunnen buurten daarbij misschien helpen? Kennen zij die mensen in hun buurt? Kunnen ze bij hen controleren of de bewonersbrief ontvangen is bijvoorbeeld ...
De aanwezigen stellen dat ze die mensen niet kennen.
- Mogelijk is het ook interessant om handelaars erbij te betrekken zodat zij voldoende op voorhand kunnen aangeven dat ze gesloten zullen zijn.
- Graag politie wijzen op probleem van spoorwegovergangen. Die zullen sluiten bij een afschakeling en dan zitten mensen daar voor en achter vast (noot van de verslaggever: er liggen geen spoorwegovergangen in het gebied dat mogelijk afgeschakeld wordt).

5. Komende wegenwerken

- 17 – 19 november: Parking Turnova is afgesloten in het kader van de sloopwerken.
- 18 november: Otterstraat is afgesloten

Voor verslag,

Irene van de Ven – Jan Govaerts