

## Communicatieraad

16 oktober 2014

Aanwezig	Willy Van Gorp en Nicole Cleymans – Brug 2, Linda Van Dooren – geïnteresseerde, Louis Van Roy – 't Stokt, Jacques Van Beurden – Vaart, Jean Pierre Maes – Gulden Vellekens, Frank Janssens, Heizijde – Paul Moelans, raadslid – Fons Uytterhoeven en Stanny Appels, Begijnhof – Cindy Lenaerts, HT&D Gust Hensstraat - Astrid Wittebolle – schepen, Jan Govaerts en Katya Verstraelen – Communicatie
Verontschuldigd	

### 1. Goedkeuring vorig verslag

- Vraag aan Mobiliteit waarom buurt Brug 2 niet op de hoogte was dat zone 30 zou ingevoerd worden. De vraag werd aan de dienst gesteld. Gezien het om doodlopende woonstraten gaat, was er geen bezwaar en werd het reglementair in orde gebracht via college van burgemeester en schepenen en gemeenteraad.
- Werven die niet in orde zijn voor voetgangers en fietsers: er staat niet in het verslag aan wie we dit kunnen melden. Antwoord: [wegenis@turnhout.be](mailto:wegenis@turnhout.be) is het algemene mailadres dat u kunt gebruiken.

## COMMUNICATIETHEMA'S

### 2. Wegenwerken en omleidingen

*Situatie en aanleiding van bespreking van dit agendapunt: Eind september waren er in Turnhout een aantal omleidingen waarvan de communicatie niet helemaal vlekkeloos verlopen is. Bedoeling is om vanavond de communicatie over de omleidingen te bekijken en zaken te benoemen die beter kunnen.*

Schepen Luc De Bondt: 'Werken in de omgeving Patersstraat, Kastelein en Heizijde. Daarnaast ook Wouwerstraat – Oude Vaartstraat. We maakten vooraf de keuze om de werken gelijktijdig uit te voeren om voor de winter klaar te zijn.

Gevolg: centrum was twee dagen niet te bereiken vanaf Steenweg op Oosthoven. Dat stond aangeduid op het kruispunt Ring – Steenweg op Oosthoven.'

Schepen Marc Boogers: Kleine toelichting over hoe de dienst Mobiliteit met omleidingen omgaat.

'We zaten met een uitzonderingssituatie. De ambtenaren bepalen de omleidingen manueel. Ze checken straat per straat af en kijken hoe welke straat bereikbaar is. Dat wordt doorgegeven aan de aannemers. Die laatste plaatsen uiteindelijk de borden in opdracht van Stad Turnhout.'

'We beseffen wel dat er dingen beter hadden gekund. Wat hebben we geleerd? Wat kan beter?'

-Voorsignalisatie: hier gaan we meer werk van maken. Signalisatie ver buiten het werkgebied en ook verder op voorhand.

-actiever de dynamische bewegwijzering gebruiken

-noordkant Grote Markt mag open gezet worden in cruciale situatie. We hebben dit nu voor het eerst gedaan om de Warandestraat bereikbaar te maken.

-goed aangeven voortaan of handelaars bereikbaar zijn of niet

-Er is een nieuwe tool op de markt die ons hierbij kan helpen: GIPOD. Het Generiek Informatieplatform Openbaar Domein (GIPOD) brengt alle informatie over werken of manifestaties op het openbaar domein zoveel mogelijk samen. Het zorgt ervoor dat er meer afstemming komt tussen nuts- en wegenwerken. Zo vermijden we werken op omleidingstrajecten en detecteren we conflicten tussen werken en manifestaties beter.

We onderzoeken of dit ook voor Stad Turnhout hanteerbaar is. We beseffen dat manueel werk tot fouten kan leiden.

-we kunnen met een kleurensysteem werken in geval er meerdere omleidingen zijn. Wel kijken of dat op de schaal van turnhout kan toegepast worden.

-Aanvullende tips, geformuleerd door schepen Boogers:

\*De ring is de verdeling van het verkeer dat het centrum binnen komt. Er zijn nog steeds mensen die het centrum gebruiken om van de ene kant naar de andere te geraken. Hier moeten we vanaf. De ring moet gebruikt worden.  
\*mensen nemen de fiets alleen als het druk is. We moeten in het centrum altijd voor korte afstanden de fiets nemen.

Vragen/opmerkingen:

Zijn er bedenkingen bij de overwegingen die mobiliteit nu maakt?

-Jacques Van Beurden: 'Het verhaal mag hier niet stoppen, want de aannemers zijn de mist in gegaan. Hier moet iets aan gebeuren. De opvolging van de verkeersborden en de signalisatie liet te wensen over.

De politie wist eigenlijk zelf niet hoe het zat. Ze moeten zeker betrokken worden.

Antwoord: het klopt dat hier fouten in zitten. Turnhout kan dit zelf in handen nemen, maar kosten moeten worden doorgerekend aan de aannemers.

-Paul Moelans: Op Schorvoort stonden nog borden, ook al waren de werken al lang gedaan. Kan de wijkagent deze taak niet ter harte nemen? Hier toezicht op houden? Er is verbetering mogelijk in de communicatie tussen stadsdiensten onderling en politie.

Het is tevens niet logisch dat er maar één straat in Schorvoort op de hoogte wordt gebracht, terwijl het hier om een hoofdas gaat. Kunnen we breder communiceren? Bijvoorbeeld via flyers in de buurtwinkels.

Er moet beter intern afgesproken worden wie wat opvolgt. Bezoekers aan Turnhout weten niet hoe ze moeten rijden. Waarom ook geen gemeenschapswachten langs sturen?

Het lijkt me ook een goed idee om werken te plannen tijdens schoolvakanties. Dan is het een stuk rustiger op de weg.'

Antwoord van schepen De Bondt:

We werken met een meerjarenplanning en hebben ons aan planningen te houden. Voor het eerst hebben we dit jaar alle kredieten kunnen opgebruiken. Dat heeft tot gevolg dat we volgend jaar beter kunnen plannen.

We onthouden de suggestie van flyers in buurtwinkels.

Vraag: Is er een overleg vanuit communicatie met de politie?

Antwoord: Zij ontvangen alle brieven en uitnodigingen die buiten gaan bij Communicatie.

Marc Boogers: Op een bepaald moment heeft de burgemeester doorgegeven dat er meer politie opgevorderd moest worden.

Frank Janssens: interventieploegen en wijkagenten hebben verschillende taken en dat is soms frustrerend. De wijkagenten zijn cruciaal in dit verhaal. We hebben tot nu toe onze wijkagent nog niet gezien. Een actievere rol van politie dringt zich op.

-Vraag: 'Waarom kan de Stadskrant niet ingezet worden om te communiceren?'

Antwoord: Dat kan als werken ver op voorhand worden uitgevoerd. Productietijd Stadskrant is twee maanden, beginnende van de redactieraad tot de verdeling.

-Nicole Cleymans: 'Tegenstrijdige informatie in bewonersbrieven. Waarom eens geen plannetje toevoegen om de zaken visueler voor te stellen? Dat zou zaken al een stuk duidelijker maken.

Bij voorsignalisatie graag ook vermelden dat het effectief afgesloten is. Dat schept duidelijkheid.'

-Jean Pierre Maes: afsluiting overweg Guldensporenlei stond maar 1 keer aangeduid. Stond niet aan Harmoniestraat. Het is ook heel frustrerend dat enkel tijdens het weekend wordt gewerkt. 's Avonds wordt maar af en toe gewerkt.

Tot daar het gesprek over de voorbije situatie. Stad Turnhout heeft de grote intentie om te kijken naar wat beter kan. Om een beetje gestructureerd te werk te gaan, inventariseren we wat we nu al doen en lijsten we op wat we nog extra kunnen doen. We maken het onderscheid tussen communicatie vooraleer de werken starten en tijdens de werken.

-vraag in de marge (Jacques): de kwaliteit van het asfalt? Vaak het gevoel dat die niet goed is. Voorbeeld kruispunt Oude Vaartstraat – Koning Albertstraat.

## **Communicatie vooraf**

### **Wat doen we nu al?**

- vooraankondigingen signalisatie, dynamische bewegwijzering, lichtkranten
- bewonersbrieven, flyers
- infovergaderingen (bewoners en handelaars)
- hulpdiensten, organisaties en buurtverenigingen verwittigen
- [www.turnhout.be/wegenwerken](http://www.turnhout.be/wegenwerken)
- persberichten

### **Wat kan nog?**

- suggestie: op de Facebookpagina's van buurtcomités posten (doen we niet, enkel pagina Stad Turnhout, buurtcomités kunnen delen)
- aandachtspunt dynamische bewegwijzering: zo helder en concreet mogelijk. En ook graag zo ver mogelijk op voorhand aanduiden.
- Hulpdiensten: hier extra aandacht aan besteden.

-leerlingen flyers meegeven. Zodat de ouders op de hoogte gebracht kunnen worden. Jan antwoordt dat scholensowieso de bewonersbrieven ontvangen als er werken in de buurt zijn.

-houd rekening met de mensen van buiten Turnhout.

-ook niet te veel borden plaatsen, zodat het een kakafonie wordt.

-Lichtkranten: de tekst iets langer laten staan?.

We kunnen ook trachten de lichtkranten vlotter in te schakelen, zoals dat nu gebeurde toen de Grote Markt werd opengesteld.

-Bewonersbrieven: plannetje toevoegen als het kan.

Suggesties rond infovergaderingen

-Handelaars – zijn ze via Unizo te verwittigen? Of via WIN of BIN?

-GPS-systemen. Wanneer geeft gps dit aan of niet?

-Nu ook app om wegenwerken te checken (wegenverkeer.be)

-Ook NV Zeevaart eens betrekken. Soms werken aan de kanaaldijk. Lastig voor fietsers die weer moeten omrijden.

-Meldpunten en telefoonnummers kunnen ook een toegevoegde waarde hebben.

## **Communicatie tijdens de werken**

### **Wat doen we nu?**

-signalisatie, dynamische bewegwijzering, lichtkranten, [www.turnhout.be/wegenwerken](http://www.turnhout.be/wegenwerken)

### **Verdere opvolging**

\*er komt een overleg tussen verschillende stadsdiensten en politie om af te stemmen. We koppelen terug als er resultaten zijn van dit overleg. Er moet goed nagedacht worden over wat efficiënt is.

\*De ideale wereld bestaat helaas alleen op tv. Waarmee we zeggen: wegenwerken zorgen voor hinder. Dat is gewoon zo. Dat neemt niet weg dat we willen blijven leren en zaken willen verbeteren.

## **3. Rondvraag**

Het gesprek rond de wegenwerken en omleidingen duurde ruim anderhalf uur. Daardoor is op deze vergadering alleen nog ruimte voor de rondvraag.

Frank Janssens: Wie is onze wijkagent? We kennen hem niet. Waarom zijn ze niet op vergaderingen?

Antwoord: We nodigen een van de verantwoordelijken van de wijkagenten uit op een van de volgende vergaderingen.

Hierbij de nieuwe indeling, zoals doorgegeven door Rudy Remijnsen op 28/10:

Turnhout Noord : Michel Van Herck (vooral ten noorden van kanaal) en Wendy Van Gauwbergen (vooral wijk Stokt)

Centrum-Noord : Alida De Kunst (noorden van Stwg Oosthoven) en Wim Van Gorp (tussen Stwg Oosthoven en Stwg Mol)

Centrum : Paul Peeters en Paul Van Dijck

Centrum-Zuid : Frans Jacobs (tussen spoorweg en Graatakker) en Cis Oris (tussen Graatakker en Stwg op Mol)

Zuid : Patrick Dewaele (vooral Parkwijk en Schorvoort) en Mieke Diels (vooral Schorvoort en Zevendonk)

West : Ward Augustyns ( binnen de ring) en Luc Van Dyck (buiten de ring)

Paul Moelans: milieuvergunningen en wegenwerken. Kunnen die voortaan als laatste punt op de communicatieraad?

Milieuvergunningaanvragen sturen we mee met de uitnodiging. Wegenwerken kunnen we meegeven als we ze kennen.

Jean Pierre Maes: Is er een bouwvergunning ingediend ter hoogte van de Antoine Coppenslaan?

Antwoord: Cédric Heerman : Er is momenteel in de Antoine Coppenslaan enkel een aanvraag lopende voor een publiciteitstotem voor Bpost. Dit is een kleine aanvraag zonder openbaar onderzoek. Voor de rest is er momenteel geen aanvraag lopende.

Linda: hebben wijken nog steeds een duo als wijkagent? Blijkbaar zijn er toch weer wijzigingen. Graag info!

Antwoord: zie schema, eerder in dit verslag

Verslag: Katya Verstraelen

Volgende communicatieraad op 13 november 2014