

## VERSLAG COMMUNICATIERAAD 12 JUNI 2014

**Aanwezig:** Peter Wouters – Molen-Oost, Linda Van Dooren – geïnteresseerde, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Cindy Lenaerts – HT&D Gust Hensstraat, Jacques Van Beurden – Buurt Vaart, Kristien Sysmans – Stad Turnhout Toerisme & UiT, Joke De Decker – Stad Turnhout Toerisme & UiT, Schepen Astrid Wittebolle, Jan Govaerts en Katya Verstraelen – Communicatie

**Verontschuldigd:** Louis Van Roy – 't Stokt

### 1 Goedkeuring vorige verslag

Opmerking Jean-Pierre Maes: De presentatie Bruyne Strijd zat niet bij het verslag. Antwoord: wordt nagestuurd.

### 2 Evaluatie UiT-magazine

1. Toelichting door Joke De Decker – Wat is UiT in Turnhout?

#### Vragen bij de presentatie?

-Kunnen buurtcomités ook in het UiT-magazine komen?

-A: Ja, als je de activiteiten in de UiTdatabank ingeeft. Ook contact opnemen bij vragen, ondersteuning of ticketverkoop. Op de UiTdatabank iets ingeven, is gratis.

-Kunnen buurtcomités ook gebruik maken van de kubusdoeken?

-A: we proberen wel een gradatie te brengen in de grootte van de activiteiten. De kubusdoeken zijn vooral bedoeld voor grotere evenementen, bijvoorbeeld de Tijlstoet. Een kwis is minder geschikt om op een kubusdoek te plaatsen.

Op lichtkranten kan je wel 2 keer per jaar een publicatie plaatsen. Kubusdoeken kan je niet reserveren.

Ook technische vereisten op kubusdoeken: veelzeggend beeld o.a.

#### Evaluatie UiT-magazine

De aanwezigen doorbladerden het magazine en beantwoordden de geprojecteerde vragen.

#### Ontvang jij het magazine?

*Jacques:* ik ontvang het en lees het in eerste instantie diagonaal. Ik haal er de interessante dingen voor mijn kinderen uit. Ik probeer te onthouden wat interessant is voor hen en vertel het hen.

Ik vind het jammer dat het niet chronologisch staat. De agenda is nogal klein en dan moet ik mijn leesbril nemen. Zaken die over cultuur met een grote C gaan, lees ik niet.

Ik bewaar het maximum 3 weken.

Jammer dat er niet consequent wordt gewerkt. Kampioenschap powerliften, waarom dan niet kampioenschap biljarten? Het is nogal een druk boekje. Te kleine lettertjes. Te veel tekst, kleuren en



logo's voor een klein boekje.

*Linda:* lay-out te druk, te veel tekst, zet niet aan tot lezen. Ik lees soms wel, soms niet. Bekijken doe ik wel, maar het nodigt me niet uit om te lezen. Ik vind het ook niet altijd duidelijk waarover het gaat. Ik haal het uit de Stadskrant en doe het weg als de mand vol is.

De kosten lijken me ook wel hoog. (antwoord Kristien: we optimaliseren onze oplage en het College vindt het een belangrijk beleidsinstrument)

*Cindy:* Ik lees de artikels die me aanspreken voor de kinderen. Het ligt met de Stadskrant in huis. Ik lees het ook in handelszaken waar ik sta te wachten. Ik lees voornamelijk kinderactiviteiten. Ook de agenda lees ik. Ik houd 't een maand bij. Doorgeven doe ik niet echt.

*Peter:* ik krijg de indruk dat het over cultuur gaat, maar er staan ook andere activiteiten in. BK powerliften vind ik er niet in thuishoren. Ik lees het alleen diagonaal omdat ik het te druk heb. Ik kan me ook niet echt herinneren wat erin staat.

De Stadskrant lees ik wel aandachtig. Er staat heel veel in voor het kleine formaat waarop het boekje is gedrukt. Infoblokjes zijn wel goed.

*Jean-Pierre:* Ik begin met de agenda. Ik zou het beter vinden als die vooraan staat. Ik lees niet alles. Enkel de zaken die me mogelijk interesseren. Ik kijk voornamelijk naar de dingen die ik zelf in de UiT-databank heb geplaatst.

De lange productietijd van zes weken vind ik een nadeel. Zo is het moeilijk om kort op de bal te spelen.

*Schepen Wittebolle:* nu zit er geen logica in de volgorde. We nemen de opmerking mee. Nu is het ook wat lay-outmatig dat de indeling gebeurt.

*Kristien:* er zijn ook steden die alleen voor een agenda kiezen. Een uitgebreide evenementenkalender dus.

We moedigen verenigingen ook aan om hun activiteit zoveel mogelijk in de UiT-databank te plaatsen. Ook via Forum Cultuur en Sportraad de mensen benaderen.

Lay-outmatige opmerking: soms verwarrend als bij 2 verschillende artikels wel dezelfde kleur wordt gebruikt. Astrid stelt voor om de titels niet op dezelfde lijn te plaatsen.

*Schepen Wittebolle:* 'lopende expo's': daar moet een beeld bij staan. Alleen woorden zeggen niets.

De regionale insteek is te klein. Als we er iets meer mee willen doen, moeten we zorgen dat het meer body krijgt.

Vraag Joke: 'Bekijk je ook de achterkant? We plaatsen altijd een affiche op de achterkant. Bedoeling is ook om de mensen nog meer uit te nodigen het boekje vast te nemen.'

-Zowat alle aanwezigen bekijken inderdaad de achterkant.

**Herbergttest: vergelijk het magazine met een café. Welke dranken? Welke gebruikers? Hoe gekleed? Waarover wordt gepraat?**

**En ook: 'hoe zou het ideale Café UiT-magazine eruit zien?'**

Antwoorden: Fristi, cocktailbar, maar niet heel gezellig.

café is iets te druk. Het is een hip, flitsend café, iets te jong om iedereen aan te spreken.

ideaal is combinatie 'rustig' café (uit zomer 2013)

profiel café qua cliënteel: divers publiek. Wordt als positief ervaren.

ideale café: het café mag iets beter verlicht zijn. (= beter leesbaar)

Afsluitende vraag Kristien: welk café is de stadskrant?

'Stadskrant doet denken aan een voetbalkantine...'

We zouden het effect wat meer moeten meten van uitgaves die we doen. Dat geldt zowel voor Stadskrant als voor toeristische communicatie. Actiepunt voor toekomst.

### 3 Toekomst website en digitale dienstverlening

Jan Govaerts licht toe:

'De meeste oude issues zijn opgelost, maar er zijn twee nieuwe problemen: de laatste dagen is onze website soms eventjes niet bereikbaar. Duurt maar een paar seconden.

Tweede probleem: evenementen geven soms een foutmelding dat de info niet te zien is. Probleem is bekend, er is een oplossing voor, maar nog niet structureel. We volgen dit goed op met de webbouwer. Probleem zit bij huidig systeem om website te bouwen (CMS) en de webbouwer krijgt het niet meer structureel opgelost.

Daarom heeft college gevraagd om over te schakelen naar een nieuw CMS, nieuwere versie. Vraag om de markt opnieuw te verkennen. Bij vlotte migratie naar versie 4.0 hadden we niet dit werk moeten doen, maar omwille van de vele problemen van de 3.0 zijn we weer de markt opgegaan. Samen met OCMW.

Verskillende systemen werden inmiddels vergeleken. Eind vorige week zijn de systemen gequoteerd. CBS neemt snel een besluit, dus meer op de volgende communicatieraad.'

Vraag Jacques: Hoe zit het eigenlijk met Turnhout in Actie? De app zou niet meer te downloaden zijn. De meldingskaart is al lang afgeschaft. Hoe geraken we nu eigenlijk nog bij de stad met onze meldingen?

Astrid licht toe dat er een kloof gaapt tussen de techniek en het aantal mensen dat het werk moet uitvoeren. Met andere woorden: andere prioriteiten vaak voor de stadsdiensten, wat frustratie teweeg brengt bij de indieners van meldingen.

### 4 Vragen van deelnemers

V: Linda Van Dooren: 'Waarom sta ik niet als afgevaardigde van de Fietsersbond vermeld?'

A: De communicatieraad wordt bijgewoond door individuele burgers of afgevaardigden van buurtcomités, niet door belangengroepen.

V: Linda Van Dooren: 'Werd het interne reglement van de communicatieraad ook goedgekeurd door de gemeenteraad?'

A: Nee, dat is niet het geval. Dat geldt ook voor een aantal andere participatieplatformen. Heeft geen concreet gevolg of nadeel. We dienen wel aan te passen dat het enkel een intern reglement is.

V: Linda Van Dooren: 'De uitnodigingen voor de communicatieraad vertrekken vaak te laat. Ze moeten minstens 8 kalenderdagen voor de volgende bijeenkomst verstuurd worden.'

A: Ja, klopt. We versturen voortaan de tweede vrijdag voor de vergadering de agenda. Agenda en verslagen komen wel op de website.

Kijk op volgende link: <http://www.turnhout.be/nl/1666/content/3036/communicatieraad.html>

V: Linda Van Dooren: 'Komt er een nieuwe voorzitter voor de communicatieraad?'

A: Reglement zegt dat dat verplicht is. Jan Govaerts is nu interimvoorzitter. Kadert ook in besparingen. Niet optimaal, maar voorlopig is het oké. Als er zich een opportuniteit voordoet, bekijken we dit nog.

V: Jean Pierre Maes: 'Afbraakwerken Slim Turnhout? Het gerucht doet de ronde dat Atelfond niet meer gesloopt wordt.'

A: Zeker wel. Er zijn sloopsubsidies aangevraagd, dus het wordt zeker gesloopt. We wachten nu nog op een bestek om na de sloop de tijdelijke invulling te laten vastleggen.

V: Jean Pierre Maes: 'Wat is de stand van zaken van de Ark-site in de Tichelarijstraat?'

A: Vergunning werd afgeleverd en lastenboek wordt verder afgewerkt. Er is echter nog geen budget van de Vlaamse Woningbouw Maatschappij, dus de eerste zes maanden zal er weinig activiteit rond de site zijn.

V: Jean Pierre Maes: 'Rioleringwerken Tichelarijstraat. Bewonersbrief?'

A: Werd verstuurd op 22 mei, maar is blijkbaar niet tot bij JP geraakt. De werken starten in het najaar.

## 5 Meldingen van deelnemers

V: Linda Van Doren: Het intern reglement van de communicatieraad heeft het over betoelaging. Wat wordt daarvan betaald?

A: de huur van het lokaal, drank voor de deelnemers, administratie

Linda: Is er een intern reglement van de buurtraad?

Nee, dat is er niet.

Linda: 'De Fietsersbond wil zicht hebben op alle buurtvergaderingen in Turnhout. Zo blijven we op de hoogte over veranderingen. Graag publicatie van uitnodigingen op de website.

Jan: 'We doen dit alleen als de vergaderingen relevant zijn voor meer dan de buurt.'

Jacques: 'Wie bepaalt wat relevant is voor meer dan de buurt?'

Jan: 'Die inschatting maken wij.'

Je kan verslagen van buurtmomenten via het secretariaat opvragen.

Je kan ook altijd de verslagen van de commissies op de website raadplegen.

Jacques: 'Vragen rond communicatie mobiliteit. Het blijft zo stil. We horen helemaal niets meer. De buurt wil informatie.'

Antwoord: 'De diensten Wegen, Groen en Mobiliteit en Ruimtelijke Ordening hebben alle gegevens van de verschillende werkwinkels intussen verzameld en geordend. Bedoeling is nu vanuit deze gegevens objectief alle scenario's te toetsen, rekening houdende met alle criteria, om zo te komen tot 'kanshebbende scenario's. Deze worden verder uitgewerkt, vergeleken en afgetoetst om zo einde 2015 te komen tot een éénduidige visie over de ontsluiting van het Noorden.

Jacques: 'De communicatie over de werken in het Begijnhof laat te wensen over.'

Schepen Wittebolle: 'Dat is communicatie die in de handen ligt van het OCMW. Stad heeft hen aangepord.

Buurtmoment op 16 juni. Dit is iets in een planfase. Wanneer dat wordt uitgevoerd, is nog niet zeker. Kan nog jaren duren.'

## 6 Meldingen van deelnemers

Jean Pierre: 'Blijkbaar is er een gele affiche verschenen aan TC Den Brent. Voor verlichting, maar ook voor een zendmast.'

A: Er zijn geen buurtbewoners aangeschreven omdat er geen aanpalende bewoners zijn.

Cindy Lenaerts: 'Komt er nog een nieuw zwembad?'

A: Ja. We zijn in gesprek met een aantal mensen die voor ons de uitbating en het herstel van het zwembad willen doen.

Voor verslag, Katya Verstraelen