



**VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 5
van woensdag 13 maart 2013 om 19:30 uur**

Aanwezig: Van Heupen Nic - voorzitter

Meeus Paul, Debondt Luc, Der Kinderen Annemie, Van de Poel Katrien, De Wilde Tine, Van Damme Marc, de Jong Vera, Roes Peter, Vermeijen Danny, Gladiné Pierre - raadsleden
Segers Peter, Mathé Pascale, Op de Beeck Luc - schepenen
Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd:

Waren eveneens aanwezig

John Guedon en Luc Hermans – raadsleden,
Pascale Van Bael – directeur Burger en Samenleving,
Danny Gladinez – directeur Sht,
Ronny Willems – diensthoofd Burgerzaken,
Peter Anaf – diensthoofd Welzijn,
Sanne Vrancken - Kiko,
Hild Peeters - Kinderopvang,
An Docquier – Peuterspeelpunt
Publiek.

Welkom

Voorzitter Nic Van Heupen heet iedereen van harte welkom in de gebouwen van de Kinderopvang in de Druivenstraat.

Luc Debondt vraagt het woord:

Hij stelt vast dat we hier te maken hebben met een gemeenteraad met twee snelheden, namelijk raadsleden van de meerderheid en raadsleden van de oppositie.

Luc Debondt toont de toelichting bij de agenda van deze commissie en vraagt zich af wat een korte toelichting betekent wanneer deze enkele regels een uitgebreide toelichting zijn.

Verder stelt hij dat raadsleden geen info meer mogen inwinnen bij de diensten. Hij voegt er aan toe dat wanneer er geen uitgebreide toelichting bij de uitnodiging gevoegd wordt de raadsleden het recht hebben om bij de diensten info in te winnen.

Luc Debondt besluit zijn tussenkomst met de mededeling dat zijn partij zich tot de Hogere Overheid zal wenden wanneer hierin geen verandering komt.

Annemie Der Kinderen verwijst naar de bijeenkomst van de fractievoorzitters. Zij is van mening dat wanneer elke partij naar de diensten gaat dit voor deze mensen onmogelijk werken wordt.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Aanpassing schoolreglement Sht

De inrichtende macht moet voor elk van zijn scholen een schoolreglement opstellen, waarin de rechten en plichten van elke leerling worden vastgelegd.

Het schoolreglement moet bestaan uit tenminste het studie-, het orde- en het tuchtreglement. Het schoolreglement werd besproken in de schoolraad van 28 februari 2013.

In bijlage de volledige tekst van het reglement met aanduiding (in kleur) van de wijzigingen.

Directeur van Sht, Danny Gladinez, geeft toelichting bij dit punt aan de hand van een ppt (zie bijlage).

Paul Meeus stelt vast dat in de beroepscommissie geen mensen van de school zetelen en ook geen politici.

Hierdoor is er volgens hem geen referentiepunt in de beroepscommissie naar de school en is er ook geen band met de klasseraad.

Danny Gladinez merkt op dat de beroepscommissie de laatste stap is en daarvoor de directeur van de school praat met de betrokkenen. Het is maar wanneer de directeur de plooiën niet kan gladstrijken dat men zich zal wenden tot de beroepscommissie.

Paul Meeus herhaalt nogmaals dat men zich dan moet wenden tot een commissie zonder directeur. Volgens Paul Meeus ontbreekt er toch een link. De commissie heeft geen deelname aan de klasseraad en gaat oordelen over zaken die ze niet kent.

De directeur kan wel door de commissie gehoord worden.

De wetgever laat inderdaad wel toe dat de directeur lid is van de beroepscommissie maar uit de praktijk is gebleken dat advocaten hiertegen steeds klacht indienen met als reden: een directeur kan niet oordelen over zijn eigen beslissing.

Paul Meeus stelt voor om het reglement aan te passen als volgt: "ouders, leerlingen, directie, leerkrachten en alle participanten en betrokkenen kunnen steeds door de commissie gehoord worden". Dit om aan de ouders duidelijk mee te delen dat deze mogelijkheid bestaat en men daardoor een zo goed mogelijk kader schept voor de ouders. Vera de Jongh vindt het de logica zelve dat men gehoord wordt wanneer men beroep aantekent.

De aanwezige commissieleden zijn akkoord om deze aanpassing aan te brengen. Ze zal geplaatst worden achteraan in het reglement onder het hoofdstuk van de procedure.

Paul Meeus vraagt welk verschil er is tussen interne beroepscommissie en beroepscommissie.

Er is geen verschil.

Paul Meeus vraagt om doorheen het hele reglement dezelfde benaming te gebruiken.

Pierre Gladiné verwijst naar het hoofdstuk van de stages. Hij merkt op dat een onvoldoende voor de stage geen reden kan zijn om niet naar volgend jaar te mogen gaan. Hij merkt eveneens op dat het inhalen van stages wel kan maar dat men het verlof van minstens één maand moet respecteren.

Pierre Gladiné verwijst naar het woord "pet" in het reglement en vraagt wat dan met bijvoorbeeld een hoed.

Paul Meeus sluit zich aan bij de opmerking over het hoofddekseel. Hij is van oordeel dat men geen hoofddoek draagt in de school. Een hoofddoek is een religieus element en die worden in een school niet gedragen. Hij verwijst naar vroeger waar in de klaslokalen overal kruisbeelden hingen en die nu zijn weggenomen. De handelsschool is een school van de gemeenschap en daar horen geen religieuze elementen thuis. Een uitzondering maken voor een hoofddoek is volgens Paul Meeus fout. Het is een neutrale school en daar hoort geen enkel hoofddekseel thuis.

Schepen Pascale Mathé merkt op dat er in het verleden nog nooit problemen hierover zijn geweest en vindt het niet opportuun om het reglement aan te passen.

Pierre Gladiné begrijpt niet dat een hoofddoek in de school wel mag maar op een stageplaats deze moet afgedaan worden wanneer de stagegever hierom vraagt.

Pak Meeus verwijst naar het gemeenschapsonderwijs en naar het stedelijk onderwijs in Antwerpen. Daar is men zeer duidelijk. Hij vindt dat wij dit ook moeten doen als neutrale school. Hij voegt er aan toe: op een neutraal terrein is men neutraal.

Paul Meeus is voorstander om als overheidsinstelling die onderwijs organiseert wat de Stad is, men het gemeenschapsonderwijs omtrent dit punt moet volgen. Hij pleit er voor om dit te durven doen.

Marc Van Damme vraagt of in andere gemeentescholen er problemen zijn.

In 90% van de gevallen is er geen enkel probleem.

Paul Meeus wil best geloven dat in 90% van de gemeentescholen er hieromtrent geen problemen zijn maar er kan allen maar volledige garantie gegeven worden wanneer de neutraliteit gewaarborgd wordt. Marc Van Damme sluit zich hierbij aan..

Paul Meeus vraagt om over het taalbeleid iets bij te schrijven in het reglement.

In het begin van het document staat dat het Nederlands de taal is van het onderwijs.

Hiermee kan Paul Meeus akkoord gaan.

Paul Meeus verwijst ook nog naar de flexibele leertrajecten. Hij is van mening dat het toch riskant is wanneer men bepaalde vakonderdelen niet laat volgen omwille van deze leertrajecten.

Momenteel geeft dit geen problemen. Er wordt wel op gelet dat men hierdoor geen volledige vakken verliest.

Marc Van Damme vreest dat men daar toch niet altijd rekening gaat mee houden.

Paul Meeus stelt voor om het toch niet in het reglement op te nemen maar het wel te doen waar het kan.

Het kan helemaal niet toegepast worden wanneer het niet in het reglement is opgenomen.

Er wordt ook verwezen naar de ervaringen met Okan die in Turnhout teleurstellend zijn. Schepen Peter Segers wil dit wel eens evalueren.

Evaluatie dienst Burgerzaken 2012

Jaarlijks geeft de dienst Burgerzaken een overzicht over de activiteiten van de dienst.

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Ronny Willems toelichting bij dit punt.

Peter Roes verwijst naar de complexiteit van de vreemdelingendossiers. Hij vraagt of taalproblemen hiervan de oorzaak zijn.

Niet de taalproblemen maar wel de complexiteit van de wetgeving.

Danny Vermeijen stelt vast dat op maandag bijna evenveel burgers langskomen dan op de rest van de week samen. Hij vraagt of er aan gedacht wordt om bijvoorbeeld een voormiddag te sluiten en een namiddag open te houden of een tweede avond in de week bijkomend open te houden.

Na de openingsuren moet ook alles nog verwerkt worden. Een bijkomende avondzitting zou de werkdruk te sterk verhogen.

Daarenboven gelden de openingsuren voor alle loketdiensten en moet dit alles in zijn geheel bekeken worden.

Schepen Pascale Mathé verwijst naar bijvoorbeeld de begrafenisondernemers die vaak diverse dossiers tegelijkertijd binnen brengen. Deze moeten ook allemaal verwerkt worden maar belemmeren niet de wachttijden aan de loketten.

Annemie Der Kinderen vraagt of overwogen werd om 's avonds op afspraak te werken.

Hieraan is nog niet gedacht maar afspraken op een avond, creëren overuren die dan weer tijdens de normale openingsuren verlet worden.

Paul Meeus vraagt of mensenhandel of –smokkel reeds werden vastgesteld.

Vastgesteld niet maar soms al wel eens een vermoeden van. In die gevallen wordt de politie hiervan in kennis gesteld.

Paul Meeus verwijst naar de vele statistieken in de voorstelling en opteert om hiervan ook eens een statistiek bij te houden.

Peter Roes verwijst naar de groei aan de loketten en vraagt of al gekeken werd naar de werkdruk bij de bedienden.

Dit wordt steeds opgevolgd en is een grote bezorgdheid. De werkdruk is voelbaar maar momenteel nog houdbaar.

Luc Debondt verwijst naar de vrijwillige repatriëring en vraagt of die dossiers dan blijven zitten bij de Stad.

Deze blijven inderdaad zitten tot een melding binnenkomt van enige wijziging.

Danny Vermeijen vraagt of er data- uitwisseling bestaat tussen andere gemeenten met betrekking tot vreemdelingen.

De dienst Vreemdelingenzaken heeft wel een aantal gegevens. Een aantal hiervan kunnen geraadpleegd worden maar zeker niet alles. Vorig jaar werd bijvoorbeeld nog de vraag aan de minister gesteld voor een databank ivm huwelijken van vreemdelingen. Deze databank is beloofd maar tot op heden nog niet actief.

Kinderopvang - algemene toelichting

Schepen Peter Segers heeft vorige vergadering voorgesteld om eens een algemeen overzicht te geven over de doelstellingen en werking van de Kinderopvang met daarnaast ook de specifieke situatie in Turnhout.

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Peter Anaf toelichting bij dit punt.

Danny Vermeijen vraagt naar de spreiding.

Deze is moeilijk waar te maken in de historische binnenstad. Daarenboven is het de Vlaamse Overheid die beslist of de Stad plaatsen mag bij creëren. De privé-initiatieven zijn niet beperkt.

Danny Vermeijen stelt vast dat kinderen van niet-werkende ouders vaak de plaats innemen van kinderen van werkende ouders.

Kind en Gezin bepaalt de regels.

Pierre Gladiné is van oordeel dat regels wel eens gevaarlijk kunnen zijn en mensen in een vizieuze cirkel geraken.

Wanneer niet-werkende ouders hun kinderen geen plaats kunnen krijgen, kunnen ze ook moeilijk werk vinden.

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Sanne Vrancken een toelichting over de werking van Kiko binnen de kinderopvang in Turnhout. Ze gaat ook even in op de regelgeving die hierover bestaat en momenteel wordt aangepast.

Hild Peeters geeft aan de hand van een ppt (zie bijlage) toelichting over de vzw Kinderopvang in Turnhout en over de kinderopvang 't Lindeke.

Peuterspeelpunt - algemene toelichting

Naar analogie met de Kinderopvang lijkt het zinvol om ook de werking van de Peuterspeelpunten even toe te lichten.

An Docquier geeft aan de hand van een ppt (zie bijlage) een toelichting over het initiatief van de Peuterspeelpunten.

Schepen Peter Segers voegt er aan toe dat dit concept ontwikkeld werd in Turnhout en reeds door vele andere gemeenten werd overgenomen (weliswaar onder andere benamingen). Hij dankt An Docquier voor haar inzet.

Punten agenda gemeenteraad

Er zijn geen extra punten met betrekking tot deze commissie.

Uit het college

Er zijn geen punten met betrekking tot deze commissie.

Varia

Peter Roes verijst naar wat er vanavond allemaal werd uiteengezet over kinderopvang, en vraagt om dit zeker mee te nemen naar de woninguitbreiding in Schorvoort.

Dit staat reeds als aandachtspunt genoteerd.

Jan Van Rompuy
commissiesecretaris

Vergadering Commissie 5 woensdag 13 maart 2013



Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Aanpassing schoolreglement Sht
- Evaluatie dienst Burgerzaken 2012
- Kinderopvang – algemene toelichting
- Peuterspeelpunt – algemene toelichting
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia



Aanpassing schoolreglement Sht



Burgerzaken 2012

Missie:

Organisatie van de dienstverlening voor leven, reizen en papieren

Doel = klanten vriendelijk en snel bedienen



Dienstverlening

SD: Het stadsbestuur neemt maatregelen zodat een kwaliteitsvolle dienstverlening als rode draad loopt doorheen de beleidslijnen van de stad en de handelingen van alle medewerkers

Vertaald naar Burgerzaken: dienstverlening burgerzaken optimaliseren en meer afstemmen op de vraag van de burger



Kwaliteit meten en verbeteren

OD1: Er is een aangepast instrumentarium ... om de kwaliteit van de dienstverlening te meten en te verbeteren

Acties:

- Producten aan het loket
- Afspraken
- Wachttijden
- Klantbezoeken
- Vreemdelingendienst



Producten aan het loket

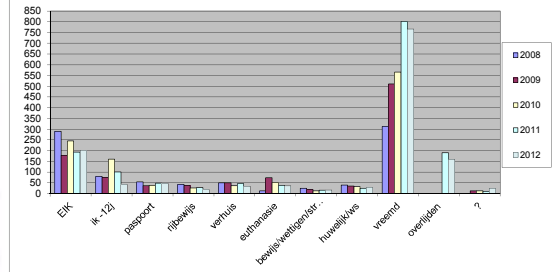
Doel: verminderen wachttijden door meer medewerkers in te schakelen en uitbreiding kennis producten

- Ongeveer 120 producten te kennen
- Back-ups voor elke product
- 2009: evenwicht ongeveer bereikt
- 2010: status quo
- 2011: status quo door behoud van personeelsbestand
- 2012: status quo door o.a. interne vorming



Afspraken

Afspraken burgerzaken per jaar



Wachttijden op maandag

Doel: wachttijden onder de 10 minuten

2009: 2 producten rond de 10 minuten: verhuizen, rijbewijs,

2010: eerste helft van het jaar opnieuw 5 producten boven het maximum (tussen de 1 en 8 minuten extra wachttijd gemiddeld).

Tweede helft alle wachttijden onder de 10 minuten!

2011: einde jaar ons doel bereikt, in vakantieperiodes stijgen gemiddelden

2012: doelstelling bereikt, enkel vreemdelingendossiers (groter aantal complexe dossiers)



Maandag <-> andere weekdays

Aantal geregistreerde bezoekers 2012:

	Maandag	dinsdag tem vrijdag
2009:	19.566	26.320
2010:	21.128	27.677
2011:	22.398	29.493
2012:	23.024	29.632



Totaal aantal klanten

- Aan loket:
 - 2009: 45.886
 - 2010: 48.805
 - 2011: 51.891
 - 2012: 52.656
- Inclusief onthaal: 59.746
- Verkoop onthaal: 9587 burgers → 89.228 producten
- Informatieaanvragen enz.



Vreemdelingendienst

Doel: afdeling vreemdelingen sterk onderbouwen met voldoende medewerkers

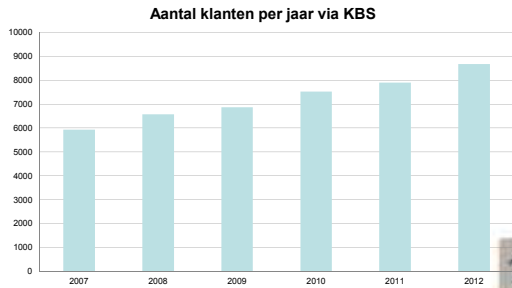
Acties:

- meer medewerkers
- Hervordering klantbegeleidingssysteem
- Cijfers

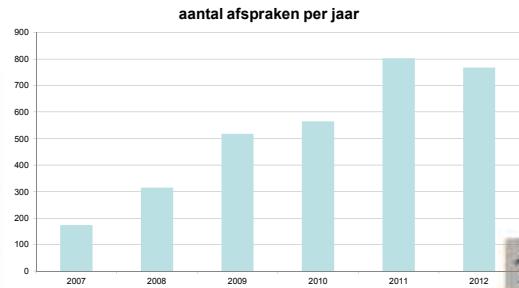
2007:	5900
2008:	6400
2009:	6800
2010:	7517
2011:	7898
2012:	8682



Aantal klanten vreemdelingen



Afspraken vreemdelingen



Verbetertrajecten

OD2: Kleine verbetertrajecten met verbeterkringen leveren concrete, zichtbare realisaties van kwaliteitsverbetering op

Acties:

- Scan-search + Akteloket
- Overleg met OCMW
- Procedures uitschrijven
- ...

Processen

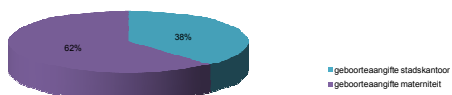
OD4: De dienstverlenende processen zijn vereenvoudigd en vraaggestuurd georiënteerd

Acties

- Moederhuis
- Dodona
- Donorschap
- Huwelijken op zaterdag
- Aangifte overlijden in namiddag

Moederhuis

geboorteaangifte 2012



E-gov

OD5: Via e-dienstverlening kunnen meer klanten producten krijgen via het web thuis, of bij digid@k of in de bib

Acties:

- elektronische identiteitskaart
- E-loket

Klantgerichtheid

OD7: klantvriendelijke houding en dienstverlening zijn handelskenmerken van de dienstverlening van de stad

Acties:

- Communicatiebeleid
- Naar burgers communiceren
- Reguliere werking verbeteren



Nodige capaciteit aan voorschoolse kinderopvang in Turnhout



Nodige capaciteit: op basis van 2 normeringen

1. **33,3 kinderopvangplaatsen per 100 kinderen tot 3 jaar** tegen 2010, vastgelegd door de Europese Raad van Barcelona in maart 2002 (Lissabonstrategie Europese Unie)
2. **Voor minstens de helft van de kinderen (50%) tot 3 jaar** worden in 2020 formele en kwaliteitsvolle vormen van kinderopvang aangeboden (Pact 2020 van de Vlaamse regering)



Berekening

Principe:

het aantal voorschoolse opvangplaatsen (aantal plaatsen in erkende (en gesubsidieerde) opvangvoorzieningen + in opvangvoorzieningen met attest van toezicht) op 31 december op een bepaald grondgebied afgezet tegenover het aantal kinderen van 0 tot en met 2 jaar op hetzelfde tijdstip en hetzelfde grondgebied

moet voldoen aan het normpercentage van 33% of 50%.

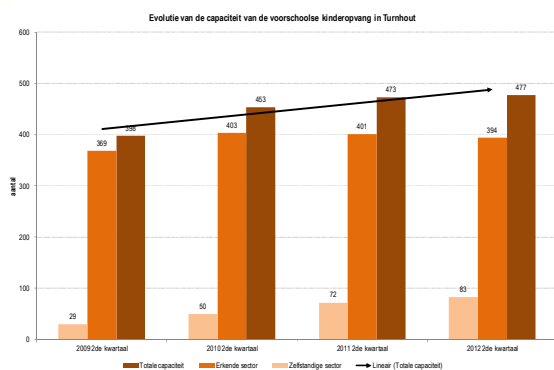
Toegepast:

het aantal voorschoolse opvangplaatsen is het aantal op 1 juli 2012 (laatste officiële cijfers K&G)
het aantal kinderen van 0 – 2 jaar is enerzijds het reële de jure* aantal op 1 januari en anderzijds het geprojecteerde aantal vanuit de SVR-projecties

* het werkelijk aantal wordt door K&G geregistreerd en bevat ook de kinderen die in het wachtregister zijn opgenomen (193 personen op 1/1/2013) en de geregistreerde illegaal hier verblijvende kinderen



Huidige capaciteit



Voor verdere informatie over de SVR-projecties

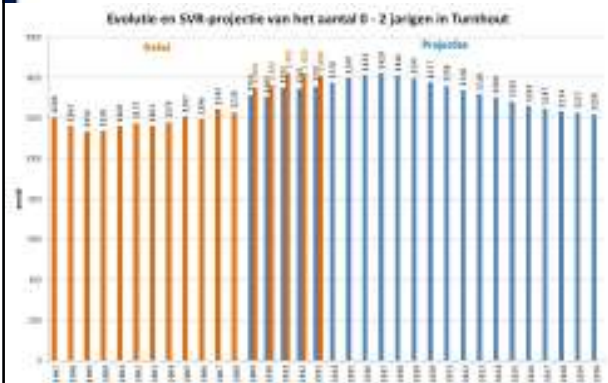
SVR = Studiedienst van de Vlaamse Regering

<http://www4.vlaanderen.be/dar/svr/Pages/2011-01-24-studiedag-projecties.aspx>

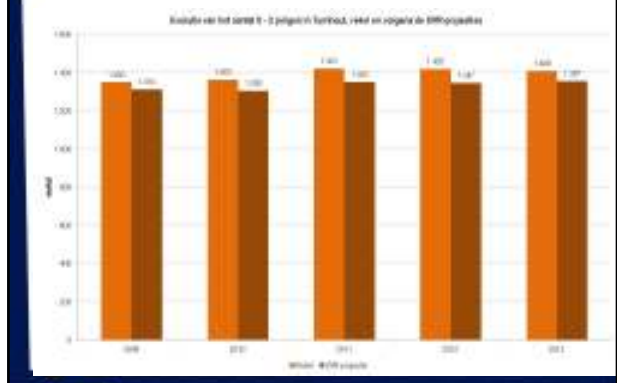
<http://aps.vlaanderen.be/lokaal/domeinen/demografie.html>



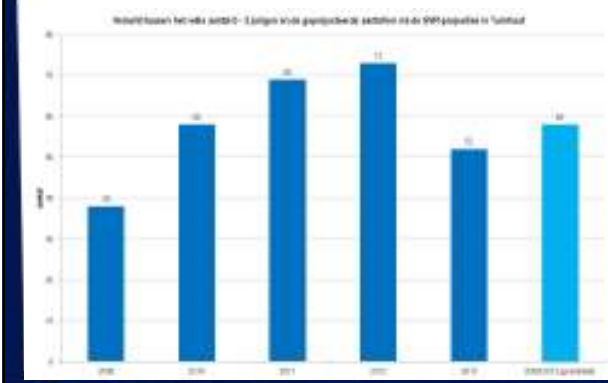
Evolutie van het aantal kinderen van 0 tot en met 2 jaar



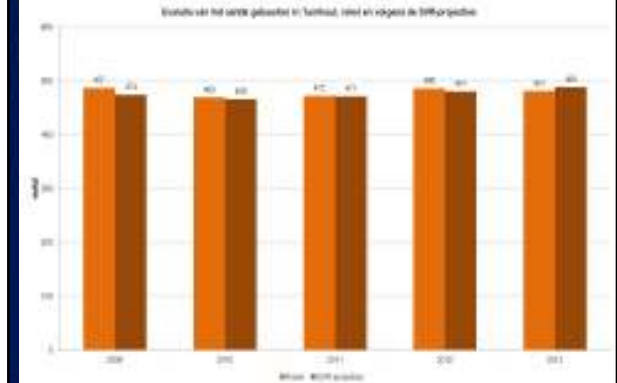
Evolutie van het aantal kinderen van 0 tot en met 2 jaar



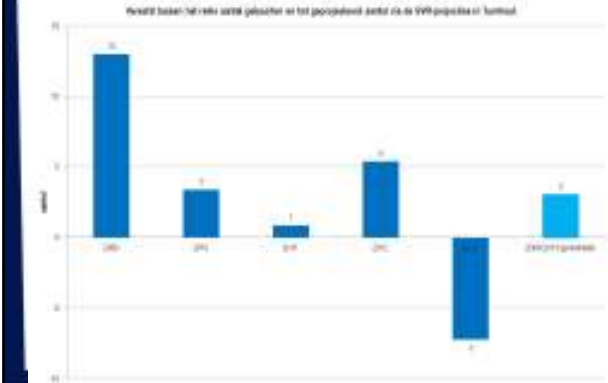
Evolutie van het aantal kinderen van 0 tot en met 2 jaar



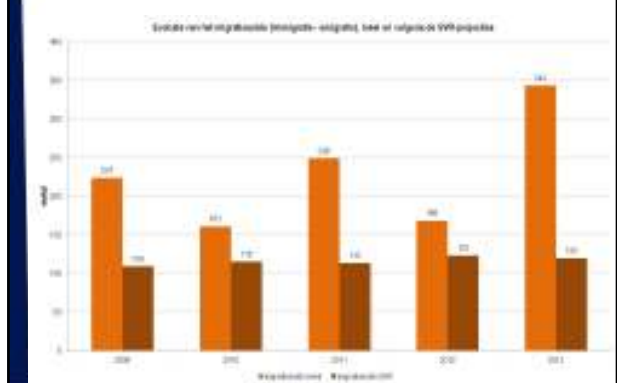
Probleem met de SVR-projecties: geboorten



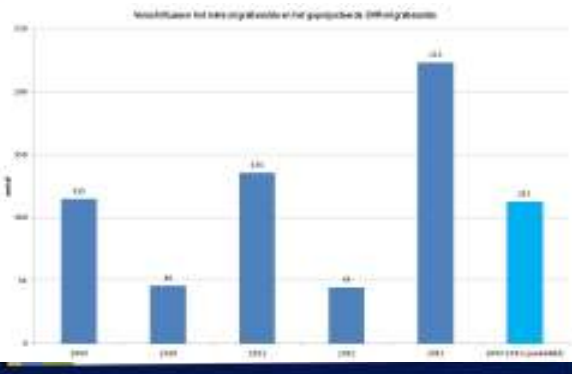
Probleem met de SVR-projecties: geboorten



Probleem met de SVR-projecties: migratiesaldo



Probleem met de SVR-projecties: migratiesaldo



Woonuitbreidingen

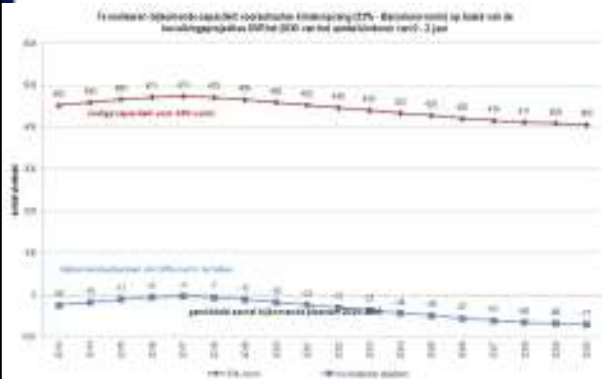
	aantal woningen		realisatie eind 2018
	minimum	maximum	
Zavondk dreef	50	80	80
Verspreid Eiland	50	50	42
De Bosschen	61	61	62
Buikloef	181	181	181
Luchtermarkt	75	75	75
Luchterberg	126	126	126
Turnova	200	280	288
Regioverdelers	150	230	100
Kasteelloop	200	250	250
Luchterberg Lokerschuil	50	50	50
La Son	70	90	90
Centrum	871	1.101	871
Schabbeid	31	31	31
Schönvorberg	150	180	180
White Star	150	200	200
Stapelen	140	170	170
Scharvoort	321	381	381
Neuliefde fase 2	67	67	67
Moerbergmaat	70	70	64
Melkhoek fase 1	138	138	138
KTA Elfvorberlaan	120	120	50
Melkhoek - Oude Kase	250	250	120
Linplein (Eaf)	10	10	150
Pidsa	15	35	10
La' Van Heugem - Boomgaardje	80	120	82
Stedelijk wonen Oost	724	1.164	620
Bryne Strijd fase 1	208	208	700
MICO	170	170	200
Nieuwe Erven fase 1	54	54	120
Nieuwe Erven fase 2	136	136	54
MICO	40	60	138
Heijzjide Velden	2.200	3.200	30
Koningin Astridlaan 26	4	10	1.000
Stedelijk wonen West	2.888	3.848	2.788
van	4.885		
tot		6.885	5.150

Woonuitbreidingen en weerslag op aantal 0 - 2 jarigen

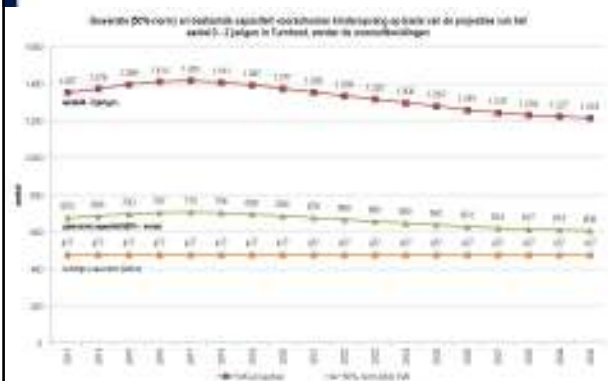
	woningen	inwoners*	0 - 2 jarigen**
2018	5.157	11.191	350
Maximaum	6.885	14.940	468

* gemiddelde gezinsgrootte in Turnhout = 2,17 personen
 ** gemiddeld percentage 0 - 2 jarigen = 3,13

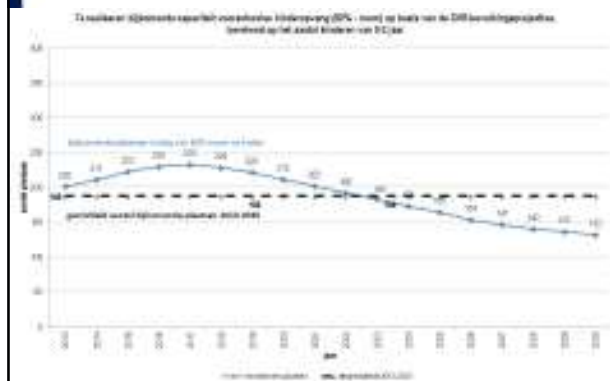
Capaciteitsuitbreiding 33%-norm volgens SVR-projecties



Capaciteitsuitbreiding 50%-norm volgens SVR-projecties



Capaciteitsuitbreiding 50%-norm volgens SVR-projecties



Besluit

Een analyse van de toekomstige bijkomende behoefte aan voorschoolse kinderopvang louter baseren op de SVR-projecties geeft een vertekend beeld wegens de te lage inschatting van het migratiesaldo. Er komen nieuwe projecties gebaseerd op de demografische realiteit tot 1 januari 2013.

Op basis van louter de SVR-projecties zijn er voor de 50%-norm 175 tot 200 extra plaatsen nodig. Het vergrote migratiesaldo (gemiddeld + 58 kinderen van 0 – 2 jaar bovenop de SVR-projectie) vraagt een extra 25 tot 30 plaatsen. Rekening houdend met de felle woonuitbreidingen in Turnhout mag gerekend worden op een bijkomende capaciteitsnood van zo'n 175 tot 235 plaatsen.

Let wel:

Babys van 0 – 3 maanden (= ¼ jaar minder) gaan nog niet naar de kinderopvang en kleuters kunnen vanaf 2,5 jaar kunnen naar de kleuterklas en doen dit ook (= ½ jaar minder). In dit geval zouden er voor de 50%-norm slechts 25 tot 50 plaatsen extra nodig zijn tot 2030, aan te vullen met plaatsen in functie van de onderberekening van de migraties en de woonuitbreidingen.

Gezien de opgaande en neerwaarts bewegingen van het aantal kinderen van 0 – 2 jaar moet aan **flexibele oplossingen** gedacht worden.

Vuistregel voor capaciteitsbepaling:

Aantal kinderen van 0 tot en met 2 jaar is gemiddeld 3,13 % van de totale bevolking. De 50%-norm betekent dat er **ongeveer 1,5% opvangplaatsen** nodig zijn. Dus voor 42.000 inwoners geeft dat 630 plaatsen; voor 45.000 inwoners 675 plaatsen en voor 50.000 inwoners 750.



Thema: Kinderopvang in Turnhout



Inhoud presentatie

- KIKO
 - Werking
 - Samenwerking
- Gemeentelijke adviesraad LOK
- Kinderopvang in Turnhout
- Regelgeving



KIKO

- KIKO is een project van SPK vzw (Strategische Projectenorganisatie Kempen vzw)
- KIKO is een koepel- en netwerkorganisatie voor buitenschoolse kinderopvang in arr. Turnhout.
- 17 lokale besturen zijn aangesloten.
- KIKO heeft 4 vaste personeelsleden (1 coördinator, 2 projectleiders, 1 projectmedewerker)



Het KIKO-netwerk

- | | |
|---------------|---------------|
| ➤ Balen | ➤ Mol |
| ➤ Beerse | ➤ Olen |
| ➤ Dessel | ➤ Retie |
| ➤ Geel | ➤ Rijkevorsel |
| ➤ Grobbendonk | ➤ Turnhout |
| ➤ Herenthout | ➤ Vorselaar |
| ➤ Kasterlee | ➤ Vosselaar |
| ➤ Meerhout | ➤ Westerlo |
| ➤ Merksplas | ➤ (Arendonk) |



Takenpakket

- Ondersteuning van organiserende besturen:
 - groepsgericht
 - individueel
- Ondersteuning van lokale coördinatoren
 - groepsgericht
 - individueel
- Netwerkvorming en belangenbehartiging
- Andere
 - ondersteuning van gemeentelijke adviesraad LOK
 - behoefte- en of tevredenheidsonderzoek
 - specifieke projecten



Samenwerking KIKO

- Samenwerkingsovereenkomst Basispakket 2013-2015
- Samenwerkingsovereenkomst Ondersteuning gemeentelijke adviesraad LOK 2013



Takenpakket: concreet

Ondersteuning van organiserende besturen:

- groepsgericht
- individueel
- Informeren van organiserende besturen over nieuwe ontwikkelingen/tendensen
- Ondersteunen van lokale besturen op vlak van IBO-gerelateerde thema's
- Organiseren van informatie- en ervaringsuitwisseling
- Individuele ondersteuning



Takenpakket: concreet

Ondersteuning van lokale coördinatoren

- groepsgericht
- individueel
- Organiseren van maandelijkse planvergaderingen (beleid/actualiteit/informatie- en ervaringsuitwisseling)
- Organiseren van werkgroepen rond specifieke thema's (kwaliteit/specifieke projecten)
- Individuele ondersteuning



Takenpakket: concreet

Netwerkvorming en belangenbehartiging

- Participeren aan overleg op verschillende beleidsniveau's (sectoroverleg K&G, Vlaams Platform, Werkgroepen K&G, VVSG)
- Stimuleren van informatie- en ervaringsuitwisseling tussen verschillende beleidsniveau's (verzamen informatie personeel, ...)
- Week van het IBO
- Specifieke bezoeken rond thema's aan kabinetten, administraties, zorginspectie, ...



Takenpakket: concreet

Andere

- ondersteuning van gemeentelijke adviesraad LOK
- behoefte- en of tevredenheidsonderzoek
- specifieke projecten
- Ondersteuning gemeentelijke adviesraad LOK (informatieverspreiding, opname secretarisfunctie en inhoudelijke ondersteuning)
- Behoeft- en tevredenheidsonderzoeken
- Specifieke projecten:
 - BuitenKans (ervaringsbewijs)
 - Samenspel (onderzoek coöperatief ondernemen)



In the pipeline 2013

Ondersteuning van organiserende besturen:

- individuele bezoeken aan organiserende besturen
- hersamenstelling adviesraden/kinderopvang in meerjarenplannen
- Ondersteuning van lokale coördinatoren
 - inhoudelijke groepsgerichte en individuele ondersteuning
- Netwerkvorming en belangenbehartiging
 - Week van het IBO: thema Samen
 - Personeel
 - Aansprakelijkheid
- Andere
 - Uitbouw kenniscentrum
 - specifieke projecten: Crossing boarders to learn, Gigagezond



Gemeentelijke adviesraad Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK)

- Het lokaal overleg kinderopvang (LOK) is een erkende adviesraad.
 - Geeft adviezen
 - Lokaal netwerk
 - Samenstelling
 - Lokaal bestuur
 - Lokale actoren
 - Gebruikers
 - Deskundigen
- Voorzitter: Jan Starckx; Secretaris: Sanne Vrancken (KIKO)



Gemeentelijke adviesraad Lokaal Overleg Kinderopvang (LOK)

- Samenkomst: +- 2 maal per jaar
- Inhoud:
 - Beleidsnieuws, Stand van zaken initiatieven, Lokaal Sociaal Beleidsplan, Opvoedingsondersteuning, Vormingen, Acties Stad, Interessante sprekers, Vragen van leden, ...
- Specifieke werkgroepen:
 - Project wachttijden, Anderstaligen
- Jaarlijkse toelage van de Stad
 - Deze wordt aangewend voor de druk van de brochure kinderopvang



Brochure Kinderopvang

- Eerste druk: augustus 2011 - Herdruk: maart 2013
- Bundeling van alle opvangmogelijkheden in Turnhout
 - Boekje met algemene info
 - Boekje met vrijetijdsbestedingen
 - Scholenplan
 - Losbladige fiches van alle opvanginitiatieven
 - Opvang voor baby's en peuters (gezins en groeps)
 - Opvang voor schoolgaande kinderen
 - Opvang voor zieke kinderen
 - Opvang voor kinderen met een handicap
 - Occasionele en flexibele opvang



Kinderopvang in Turnhout

- Opvang voor baby's en peuters
 - Groepsopvang
 - Erkende kinderdagverblijven
 - Slabbers&Co: 23 plaatsen
 - Dol-Fijn: 28 plaatsen
 - Kind Jezus: 112 plaatsen
 - De Speelboom: 48 plaatsen
 - Zelfstandige kinderdagverblijven
 - Kidiboe: 26 plaatsen
 - Bibelotje: 22 plaatsen
 - De Nieuwe Uks: 21 plaatsen
 - Amedé



Kinderopvang in Turnhout

- Gezinsopvang
 - Dienst voor Opvanggezinnen
 - Landelijke Kinderopvang
 - Reddie Teddy
 - Zelfstandige onthaalouders
 - Toermalijn: 7 plaatsen
 - Zooliz: 6 plaatsen



Kinderopvang in Turnhout

- Opvang voor schoolgaande kinderen
 - Gabbers&Co
 - Gabbers in je buurt
- Het Lindeke



Regelgeving

- KIND & GEZIN
- Belangrijke veranderingen:
 - Nieuw decreet voor kinderopvang oor baby's en peuters
 - Doel
 - Aan alle gezinnen met een behoefte aan kinderopvang binnen een redelijke termijn en op een redelijke afstand een kwaliteitsvolle en betaalbare opvangplaats kunnen aanbieden.
 - Planning
 - Tegen 2016: aanbod voor minstens 50% van de kinderen tot 3 jaar.
 - Vanaf 2020: aanbod voor alle gezinnen met kinderopvangbehoefte.
 - Inhoud
 - Vergunningstelsysteem
 - » Iedereen die beroepsmatig en tegen betaling kinderen opvangt.
 - » Per opvanglocatie: elke plek waar opvang doorgaat.
 - » Kind en Gezin kent vergunning toe na passend onderzoek.
 - » Startvoorwaarden en werkingsvoorwaarden onder meer over:
 - » Infrastructuur en inrichting;
 - » Veiligheid en gezondheid, brandveiligheid;
 - » Omgang met kinderen en gezinnen;
 - » De personen werkzaam in de kinderopvang;
 - » Organisatorisch management.
 - » Samenwerking: Kind en Gezin, lokaal bestuur, Lokaal Loket Kinderopvang.



Regelgeving

– Nieuw decreet voor voorschoolse kinderopvang

- Inhoud
 - Kwalificaties en ondersteuning
 - » Verantwoordelijken en kinderbegeleiders zullen kwalificaties hebben.
 - » Verschillende manieren: diploma's, ervaringsbewijs, erkenning van verworven competenties (EVC), kwalificerende trajecten, begeleider in opleiding,
 - » Overgangstermijnen.
 - » Elke organisator zorgt voor pedagogische ondersteuning.
 - » Nieuw: attest draagkracht kinderbegeleider gezinsopvang.



Regelgeving

– Nieuw decreet voor voorschoolse kinderopvang

- Inhoud
 - Soorten opvang
 - » Gezinsopvang tot maximum 8 kinderen tegelijk
 - » Groepsopvang minstens 9 kinderen tegelijk
 - » Opvang aan huis uitsluitend bij het kind thuis



Regelgeving



Regelgeving

• Belangrijke veranderingen:

– Nieuw decreet voor voorschoolse kinderopvang

- Tijdsplaatje
 - Het Vlaams Parlement besprak het ontwerp van decreet en keurde het goed op 28 maart 2012.
 - Op 20 april 2012 keurde de Vlaamse Regering het decreet definitief goed.
 - Er wordt nu volop gewerkt aan de uitvoeringsbesluiten om het decreet te kunnen uitvoeren.



Regelgeving

• Lokaal Loket Kinderopvang

- In elke gemeente: neutraal informatie- en ondersteuningspunt voor gezinnen met opvangvragen.
- Maakt het vinden van kinderopvang gemakkelijker door:
 - » opvangvragen te registreren;
 - » gezinnen te informeren;
 - » samen te werken met alle kinderopvangvoorzieningen, doorverwijzers en andere lokale loketten.
- Organisatie mogelijk door elke relevante actor, aangewezen vanuit het Lokaal Overleg Kinderopvang.
- Zo niet: lokaal bestuur.
- Lokaal Loket kan gebruik maken van de Kinderopvangzoeker.



Kinderdagverblijf "Slabbers & Co"

- KDV= kinderdagverblijf/crèche
- Erkend door Kind & Gezin
- Opvang voor kinderen van 0 -3 jaar
- 23 kindplaatsen
- Druivenstraat 19
- Openingsdatum: 07/01/2010



Personeel vzw Kinderopvang Turnhout

- IBO
Coördinatie: 2,8 VT EQ (3 coördinatoren)
Administratie/boekhouding: 0,9 VT EQ
Begeleiding: 14,5 VT EQ (29 begeleidsters)
Logistiek: 0,6 VT EQ (4 poetsvrouwen, 5,5 u per week)
- Buurtgerichte opvang
Begeleiding: 1 VT EQ + 1 VT EQ doelgroepmedewerker (4 begeleidsters)
- Kinderdagverblijf
Coördinatie: 0,8 VT EQ (1 coördinator)
Begeleiding: 5,1 VT EQ (7 kinderverzorgsters)
Logistiek : 0,5 VT EQ (1 poetsvrouw/keuken)
Totaal personeel in dienst bij de vzw: 49 werknemers



wetgevend kader

Het beleid voor kinderopvang wordt vastgelegd in de beleidsnota van de Vlaamse minister die bevoegd is voor welzijn, volksgezondheid en gezin.

Beleidsvisie vanuit de maatschappelijke functie van kinderopvang

- Economische functie: ouders kunnen gaan werken en voor een inkomen zorgen + tewerkstelling in de kinderopvang
- Pedagogische functie: niet alleen verzorging en geborgenheid. Ook stimuleren psychische en fysieke ontwikkeling van kinderen. Ontmoetingsplaats en respectvol omgaan met elkaar staan centraal.
- Sociale functie: tegengaan van uitsluiting van kansengroepen en integratie bevorderen. Kinderopvang biedt kansen aan kinderen in armoede. Ouders kunnen gaan werken en opnieuw deel uitmaken van de samenleving

Wetgevend kader door Kind & Gezin. Wettelijke voorwaarden voldaan = erkenning
Controle door Zorginspectie.



Subsidiëring

- IBO:
 - FCUD (fonds voor collectieve uitrustingen en diensten, onderdeel RKW)
 - Kind & Gezin
 - VDAB (weewerk-gesco's)
 - Sociale maribel
- Buurtgerichte opvang:
 - Kind & Gezin
 - VDAB (SINE's)
- KDV:
 - Kind & Gezin
- Algemene werking:
 - Stad Turnhout



Toekomstplannen

- 5 de locatie Kon. Astridlaan: project i.s.m. de Ark (uitbreiding 21 kindplaatsen): opening 2014
- Renovatie gebouw Zevendonk (erfpacht)
- Erkenning locatie Schorvoort (ander pand)
- Zoektocht naar een 6^{de} (locatie buurt Hellegat)
- Uitbouw samenwerking stedelijke jeugd- en sportdienst



Kinderopvang 't Lindeke

- Stedelijk initiatief, opgericht begin jaren 70
- Niet erkend door Kind & Gezin, wel gemeld
- Occasionele kinderopvang 0-6 jaar
- Kortstondige opvang (max 2 hele of 4 halve dagen)
- Alternatief voor dringende opvangvraag



Peuterspeelpunten Turnhout

Een plaats voor ontmoeting
Bruggen bouwen naar maatschappelijke
deelname
Open en laagdrempelig aanbod voor ouders en
opvoeders en jongste kinderen



Samen spelen kan je leren



Algemene doelstellingen

- Het Peuterspeelpunt is een ontdekkings- en ontmoetingsruimte voor kinderen en hun ouders.
- Een peuterspeelpunt bevordert en opent kansen voor kinderen en ouders.
- We willen op deze manier bruggen bouwen naar werk en opleiding voor ouders en de kansen vergroten voor kinderen doordat zij op een zinvolle manier worden toegeleid naar school.
- We willen op deze manier werken aan het algemeen welzijn van jonge ouders en hopen hen zo te versterken.



Specifieke doelstellingen

- Kinderen kunnen hier samen spelen en spelen met materiaal dat ze thuis niet hebben.
- Ouders en kinderen kunnen via deze ontmoetingen een sociaal netwerk opbouwen.
- Eventuele opvoedings- en levensvragen kunnen binnen de groep of in een gesprek met een begeleider aan bod komen.
- bruggen bouwen naar werk en opleiding voor ouders.
- Kinderen sterker maken voor de stap naar school.



Samen spelen is leren



1. Effecten voor kinderen en ouders

- 1.1. Vorming van een **sociaal netwerk** voor ouders en kinderen
- 1.2. Extra **stimuli** voor kinderen:
- **extra speelkansen, extra taalstimulansen, gewenning en stimulering van het jonge kind van 0 tot 3 jaar** in een andere maar toch veilige omgeving in de nabijheid van een vertrouwenspersoon
- 1.3. **Bevordering van de toeleiding naar scholen** en verbetering in de ontwikkelingskansen voor kinderen: In het peuterspeelpunt moet door het spelen met en door de kinderen duidelijk worden voor de ouders dat spelen en op tijd doorstromen naar school heel belangrijk is.
- 1.4. **Opvoedingsondersteuning en levensvragen:**
Het peuterspeelpunt biedt kansen om vragen te stellen aan een onthaalmedewerker of aan andere ouders.



2. Maatschappelijke relevantie

- 2.1. Het peuterspeelpunt heeft een **proactief en preventief karakter** en is een aanvullend aanbod binnen het sociale netwerk.
- 2.2. **Samenlevingsopbouw**: mensen met kinderen kunnen elkaar ontmoeten in een veilige en neutrale ruimte, liefst in de eigen buurt. Deze ontmoeting en kennismaking bevordert de sociale cohesie in de buurt.
- 2.3. Instroom in een buurt door een origineel initiatief heeft een **positief effect op het imago van een wijk**.
- 2.4. **Het beleid leert uit de interacties met de mensen** die aan dit initiatief deelnemen. Het is een stimulans om de samenwerking met de verschillende diensten te versterken en tevens een uitdaging om de voorzieningen zo laagdrempelig mogelijk te maken.



2. Maatschappelijke relevantie

- 2.5. Uit studies blijkt dat het **bestrijden van generatiearmoede** bij de jongste kinderen moet beginnen.
- 2.6. **Sociale tewerkstelling creëren**: De doelgroepmedewerkers spelen met de kinderen en hun ouders, praten met de ouders, proberen zo goed mogelijk in te gaan op vragen van ouders. Via een opleiding en het opdoen van werkervaring leren zij het sociale netwerk van de stad kennen zodat ze ouders gericht kunnen doorverwijzen bij vragen.
- 2.7. **Toeleiding van ouders naar voorzieningen, opleidingen en tewerkstelling, via laagdrempelige start binnen de eigen omgeving**: De doelgroepwerknemers kunnen ouders op eigen vraag informatie aanbieden over, aanmoedigen tot en begeleiden naar een opleiding, voorziening.
- 2.8. **Cohesie tussen beleid en maatschappelijke voorzieningen en maatschappelijk kwetsbaren versterken**: De doelgroepwerknemers nemen eventuele drempels weg en leiden maatschappelijk zwakke ouders toe naar bestaande voorzieningen.



Het gaat er fruitig aan toe



Verloop van het project:

- Het project is gestart als een proeftuinproject in mei 2009.
- Op 20 juli 2010 kreeg het de officiële erkenning van het Vlaams subsidieagentschap voor werk en sociale economie om verder operatief te zijn als initiatief lokale diensteneconomie.
- De aanvraag is dus erkend als initiatief in de lokale diensteneconomie voor een periode van 4 jaar en loopt van 1 januari 2009 tot en met 31 december 2012.
- In deze erkenning werden er 2,5 equivalente (VT) doelgroepwerknemers toegekend. Een laatste vacature op D-niveau werd ingevuld vanaf 04-04-11.
- Ondertussen wordt het initiatief administratief verlengd tot 2013. En kregen we een uitbreiding met 2 parttime medewerkers. We hebben 3 ontmoetingsmomenten extra gecreëerd in Oud-Turnhout, Vosselaar en Vilmeren.
- Op dit moment wachten we een goedkeuring af om het project verder te zetten tot eind 2014.
- Daarna zal er jaarlijks verder bekeken worden of dit project wordt bestendig?



Tewerkstellingsproject

- 1 coördinator
- 7 medewerkers
- Tewerkstelling in kader van Lokale Diensteneconomie
- Werken en leren op en naast de werkvloer
- Er wordt sterk geïnvesteerd in de persoonlijke trajecten van de werknemers met oog op doorstroming.



De verschillende locaties

TURNHOUT

- **Centrum**
Peuterspeelpunt in 't Antwoord
Otterstraat 16
Maandagvoormiddag: 9.00 tot 11.30 u
- **Parkwijk**
Lode Peetersplantsoen 1
Dinsdagvoormiddag: 9 tot 11.30 u
- **Stokt**
Gildenstraat 1
Dinsdagvoormiddag: 9 tot 11.30 u
Donderdagvoormiddag: 9 tot 11.30 u



De verschillende locaties

- Om te voldoen aan de projectvoorwaarden startte er in januari 2011 een bijkomend peuterspeelpunt in Schorvoort en in februari 2011 een nieuw punt in Beerse. Dit volgens de overeenkomst die werd gemaakt in het subsidiedossier om te voldoen aan een eveneens regionale werking en de klaverbladfinanciering.
- **Schorvoort**
Parochiezaal Schorvoort
Schorvoortberg 58
Woensdagvoormiddag: 9.00 tot 11.30 uur
- **BEERSE**
- Peuterspeelpunt in de Bereboot
Brugstraat 65
2340 Beerse
Donderdagvoormiddag: 9.00 tot 11.30



Na goedkeuring en extra financiering: er werd een uitbreiding gerealiseerd met 3 nieuwe punten

- **Oud-Turnhout**
De Djoelen': zaal 'De Keizer' (bovenste zaal) in het cultureel centrum
Steenweg op Mol 3
2360 Oud-Turnhout.
Maandagvoormiddag van 9u tot 11.30u. (Gestart op 26 november 2012)
- **Vosselaar in BKO**
Bergakker 2A
2350 Vosselaar
Woensdagvoormiddag 9 u tot 11.30 u
- **Vlimmeren**
Peuterspeelpunt in de (B)engeltjes
Heidijk 1
2340 Beerse
Vrijdagvoormiddag: 9 tot 11.30 uur



Netwerken, ja graag!

Partners

- Dienst Welzijn van Stad Turnhout, andere openbare diensten o.a. Onderwijsopbouwwerk
- De Turnhoutse scholen: toeleiding van jongste kinderen naar school bevorderen.
- Basiseducatie: Promotie van het initiatief en toeleiding naar de opleidingen
- OCMW Turnhout: gezinsbegeleidingsdienst
- Stedelijke kinderopvang vzw Gabbers en Co
- Villa Mescolanza: Huis van de Dialoog.
- VDAB en Werkwinkel
- CAW: Opvoedingswinkel
- Kind & Gezin
- Moeders voor moeders
-



Reacties van ouders:

- Ouders vinden het belangrijk dat hun kinderen met andere kinderen in contact komen en samen kunnen spelen.
- Men kan hier fijn buiten spelen, veel plaats, ander speelgoed, leuke kindvriendelijke locatie.
- Fruitmoment wordt gesmaakt! Het samen eten is goed voor de kinderen, ze leren nieuwe dingen eten en aan tafel blijven zitten.
- Er is een klein activiteiten aanbod met veel afwisseling, knutselen, muziek maken...
- Verandering van omgeving is positief. Extra stimulansen voor de kinderen. Nieuwe uitdagingen.
- Contact met andere ouders. Om nieuwe mensen te leren kennen.
- Er is speelgoed aanwezig voor verschillende leeftijden.
- De begeleidsters zijn vriendelijk.
- Een fijn initiatief, zeker op regenachtige dagen!
- De ruimtes zijn aangenaam.
- Ik laat mijn kind komen om hem en mezelf voor te bereiden op de kleuterschool.
- Ik vind dit een super idee. Leermijk en sociaal.



Het gaat er fruitig aan toe



Cijfers

Aantal deelnames in 2012:			
Locatie	Volwassenen	Kinderen	Totaal
Beerse		394	589
Gilden dinsdag		391	413
Gilden donderdag		333	395
Parkwijk dinsdag		133	185
Parkwijk woensdagnamd		267	482
PeuterSPORTpunt	1004		973
Schorvoort woensdag		320	376
t' Antwoord	400		443
Totaal:		3242	3856
Oud-Turnhout (26/11/12)		45	44
Vosselaar (05/12/12)		19	18
Vlimmeren(07/12/12)		2	2
			130
Totaal regionale werking:			7228

Cijfers

Aantal nieuw ingeschreven unieke deelnemers PSP 2012:

Locatie	Kinderen	Volwassenen	
Beerse		26	21
Gilden		19	17
Parkwijk dinsdag		5	4
PeuterSPORTpunt		91	92
Schorvoort woensdag		29	28
t' Antwoord		22	21
Oud-Turnhout (26/11/12)		15	15
Vosselaar (05/12/12)		10	9
Vlimmeren (07/12/12)		2	2
totaal		219	209

Aantal unieke deelnemers per punt

2012	kinderen	Volwassenen	
Antwoord		72	57
Beerse		93	58
Gilden		81	72
PW		36	29
Sportpunt		195	224
Schorvoort		77	64
Oud-Turnhout		10	8
Vosselaar		11	10
Vlimmeren		2	2



Overzicht in de loop der jaren

Totaal overzicht deelnames Peuterspeelpunt:

Jaar	Volwassenen	Kinderen	Totaal	
Vanaf mei 2009		329	361	690
	2010	1280	1312	2592
	2011	1809	2305	4114
	2012	3308	3920	7228

Nieuw ingeschreven deelnemers per jaartal:

Jaar	Volwassenen	Kinderen	Totaal	
Vanaf mei 2009		49	57	106
	2010	105	108	213
	2011	120	142	262
	2012	209	219	428

Ondertussen zijn we gestart met een Peuter- sport-punt



Sport stimuleren vanaf de jongste leeftijd



- Het peutersportpunt is een gezellig en gezond initiatief van Stad Turnhout.
- Een sportief aanbod voor de allerkleinsten met een begeleider.
- Vrijdagvoormiddag van 10 u tot 12 u in Sporthal Stadspark. Steenweg op Zevendonk 18. (Niet tijdens schoolvakanties.)



Voor meer informatie

- Dienst Welzijn Stad Turnhout
Campus Blairon 200, 2300 Turnhout
014 40 96 32
- An Docquier
0478 94 03 14
014 40 96 33
peuterspeelpunt@turnhout.be



Punten agenda gemeenteraad

Er zijn geen bijkomende punten mbt deze commissie



Uit het college



Varia

...

