



Gemeenteraad Besluit

GOEDGEKEURD

Zitting van 7 september 2015
CULTUUR EN VRIJE TIJD

**17 2015_GR_00107 ondersteuning organisatoren mbv ticketing en
communicatie - Goedkeuring**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer Luc Hermans; de heer Eric Vos; de heer Francis Stijnen; de heer Peter Segers; de heer Astrid Wittebolle; de heer Hannes Anaf; de heer Luc Debondt; de heer Marc Boogers; de heer Pierre Gladiné; de heer Paul Meeus; de heer Dimitri Gevers; mevrouw Godelieve Driesen; de heer Erwin Brentjens; mevrouw Annemie Der Kinderen; mevrouw Katrien Van de Poel; mevrouw Annick De Smet; mevrouw Tine De Wilde; de heer Reccino Van Lommel; mevrouw Katleen De Coninck; de heer Paul Moelans; mevrouw Pascale Mathé; de heer Marc Van Damme; mevrouw Vera de Jong; de heer Wannes Starckx; de heer Stef Breugelmans; de heer Willy Van Geirt; de heer Guy Van Litsenborg; de heer Peter Roes; de heer John Guedon; de heer Tom Versmissen; de heer Eddy Grooten; mevrouw Josiane Driesen; de heer Jan Van Otten; de heer Jan Boulliard; de heer Filip Buijs

Afwezig:

de heer Toon Otten

Beschrijving

Aanleiding en context

Toerisme & UiT richtte in 2012, n.a.v. het cultureel feestjaar Turnhout 2012, het UiT-loket op. Dit moest het infopunt worden waar de bezoeker terecht kon met vragen rond diverse activiteiten in de stad en omliggende regio, alsook een ondersteuning bieden naar initiatiefnemers en organisatoren op het vlak van communicatie. Hiermee koos zij er resoluut voor om haar toeristische werking uit te breiden met een UiTwerking, meer bepaald het inzetten op een overkoepelende vrijetijdscommunicatie.

In 2012 resulteerde dit in een nieuw kassasysteem, een ticketingsysteem (enkel balieverkoop), een vernieuwde inrichting van het infokantoor en het plaatsen van 5 communicatiekubussen op strategische locaties in de stad. In 2012 kon de bezoeker voor de meeste activiteiten tickets aankopen via het UiTloket. Ook voor de warande, de grootste culturele speler, kunnen sinds 2012 tickets aangekocht worden bij Toerisme & UiT.

Na een grondige evaluatie werd besloten om de ticketing verder te zetten en uit te breiden, de communicatiekubussen verder te blijven gebruiken alsook de printcommunicatie onder handen te nemen. Dit resulteerde in de zomer van 2013 in het eerste UiTmagazine, als bijlage bij de stadskrant,

waarin een selectie van activiteiten werd gebundeld en van de nodige redactie voorzien. Tot op de dag van vandaag proberen we dit UiTmagazine inhoudelijk verder te verbreden en te verrijken.

We stootten vrij snel op de grenzen van het ticketingprogramma (we wilden ook sterk op onlineverkoop inzetten). Daarom verkenden we de markt met het oog op een nieuw gebruiksvriendelijker systeem. We werkten in de tussenperiode een tijdje met ticketgang, tot we in het voorjaar van 2015 gestart zijn met het ticketprogramma Antigone Cloud System, net zoals onze collega's van jeugd en sport.

Tot op de dag van vandaag zijn er geen kosten voor de organisator verbonden aan het gebruik van deze ticketservice. Omwille van de beleidskeuze om een billijke vergoeding te voorzien voor prestaties van dienstverlening aan de burger, hebben wij dit voor de UiTdienstverlening ook gedeeltelijk doorgetrokken. Er zal dan ook een retributiereglement voor gebruik ticketservice en gebruik communicatiekubussen voorgelegd worden aan het schepencollege.

Opdat de afspraken qua ondersteuning tussen organisator en Toerisme & UiT, dewelke handelt onder het stadsbestuur van Turnhout, duidelijk en correct verlopen, wordt een aanvraagformulier en enkele ontwerpovereenkomsten ter goedkeuring voorgelegd. Deze werden voorgelegd ter controle aan de juridische dienst van het IOK.

Argumentatie

Naast de opdracht om de diversiteit aan vrijetijdsactiviteiten kenbaar te maken aan het grote publiek, heeft Toerisme & UiT ook een opdracht inzake de ondersteuning van organisatoren op het vlak van communicatie en ticketing, dit naast de bestaande uitgebreide ondersteuning vanuit het evenementenloket op het vlak van vergunningen. Deze ondersteuning bestaat o.a. uit een ticketingservice, en een communicatieve ondersteuning via diverse communicatiekanalen. Dit gaat voor alle duidelijkheid over een aanvullende communicatie. De organisator blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de communicatie van zijn eigen activiteit. Toerisme & UiT vindt het belangrijk de samenwerking met organisatoren te intensifiëren en wederzijdse afspraken te verstevigen.

Financiële en beleidsinformatie

Financiële informatie

geen financiële informatie.

Beleidsinformatie

Dit past binnen de beleidsdoelstelling 'warme, verdraagzame stad'.

Besluit

Artikel 1

De gemeenteraad keurt het aanvraagformulier voor organisatoren goed, mbt ondersteuning in de vorm van ticketing en gebruik communicatiekubussen.

Artikel 2

De gemeenteraad keurt de ontwerp overeenkomst goed tussen organisator en Toerisme & UiT, dewelke handelt onder het Stadsbestuur van Turnhout, voor het gebruik van de ticketservice en van de communicatiekubussen.

Artikel 3

De gemeenteraad keurt de ontwerp overeenkomst goed tussen organisator en Toerisme & UiT, dewelke handelt onder het Stadsbestuur van Turnhout, voor het gebruik van de ticketservice.

Artikel 4

De gemeenteraad keurt het ontwerp overeenkomst goed tussen organisator en Toerisme & UiT, dewelke handelt onder het Stadsbestuur van Turnhout, voor het gebruik van de communicatiekubussen.

Bijlagen

1. Zinvulfiche organisator UiT - aanpassing.docx
2. overeenkomst organisator inzake ticketverkoop en kubussen- opm.docx
3. overeenkomst organisator inzake ticketverkoop - opm.docx
4. overeenkomst organisator inzake kubussen(gratis evenement).docx

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens de Gemeenteraad

De gemachtigde ambtenaar
Art. 126NGW