



ocmw Turnhout
welzijn doet groeien

Cirkeldag onderwijs 25/04/2017



Werking OCMW Turnhout - voorstelling

www.ocmwturnhout.be





Hoe goed ken je het OCMW?

- Waarvoor staat 'OCMW'?
- Waarvoor kan je bij een OCMW terecht?
- Wie kan er op het OCMW terecht?
- Moet je betalen voor de dienstverlening?



Uitleg woorden

- **OCMW**
 - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn
- **Een cliënt**
 - Iemand die bij het OCMW langskomt, een klant
 - Iedereen is welkom op het OCMW
 - Inwoner van Turnhout
- **Een maatschappelijk werker**
 - Iemand die op het OCMW werkt
 - Om mensen te helpen en begeleiden



Structuur van het OCMW

- **Voorzitter en raadsleden**
 - Vormen het Bijzonder Comité Sociale Dienst
 - Beslissen over alle individuele hulpvragen
- **Maatschappelijk werker**
 - De maatschappelijk werker bereidt alles voor zodat hulpvraag kan besproken worden op het Comité



Basisopdracht OCMW en aanpak

Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijke waardigheid.

(Art. 1 OCMW-wetgeving)

Maatwerk

We werken op maat. De maatschappelijk assistent werkt i.s.m. de cliënt een hulpverleningsplan uit op maat van datgene de cliënt nodig heeft.



Een OCMW in elke gemeente

- In elke gemeente is er een OCMW.
- Je gaat naar het OCMW van de gemeente waar je verblijft, niet waar je gedomicilieerd bent.
- Elke OCMW werkt een beetje anders. Dit omdat de aanpak bepaald wordt door:
 - OCMW-wet bepaald door federale overheid die geldt voor alle OCMW's.
 - De lokale overheid vult de werkwijze en aanbod ook voor een stuk zelf in vb. UIT-pas.



Wat kan de sociale dienst van het OCMW doen?

Niet-financiële hulpverlening

- Administratieve / informatieve hulp
 - Vb. invullen papieren studietoelagen
- Praktische hulp
 - Vb. voedselhulp, tweedehandskleding
- Psychosociale hulp
 - De maatschappelijk assistent luistert
- Juridische hulp
 - Gratis juridisch advies door jurist, elke dinsdagavond
- Lokale Advies Commissie (LAC)
 - Zoeken naar oplossingen bij problemen met betalen van energie en water





Wat kan de sociale dienst van het OCMW doen?

Niet-financiële hulpverlening

- Activeringsbegeleiding
 - Helpen met zoeken naar werk of een opleiding
- Wonen
 - Helpen bij het zoeken naar een andere woning
 - Opvang bij problemen – doorgangswoning
 - Ondersteunen bij het wonen vb. hoe ervoor zorgen dat je je huishuur kan betalen
- Lokaal Opvang Initiatief
 - Opvang van asielzoekers in woningen van het OCMW



Wat kan de sociale dienst van het OCMW doen?

Financiële hulpverlening



- Leefloon
 - Basisinkomen voor als je geen ander inkomen hebt zoals loon, werkloosheidsuitkering, ziekte-uitkering ...
- Voorschotten op uitkeringen
 - vb. Als je werkloosheidsuitkering nog niet in orde is, kan je intussen leefloon krijgen dat je terugbetaalt.
- Terugvorderbare steun vb. voorschot huurwaarborg
- Sociale voordelen
 - vb. goedkoper busabonnement bij leefloon, UITpas, zorgtariefpas



Wat kan de sociale dienst van het OCMW doen?

Niet-financiële hulpverlening

- Schuldbemiddeling, budgetbeheer- en begeleiding
 - Budgetbeheer: Maatschappelijk assistent beheert rekening, mits toestemming cliënt. Als er schulden zijn, begeleidt de maatschappelijk assistent om deze af te betalen.
 - Budgetbegeleiding: Cliënt beheert zelf rekening met begeleiding maatschappelijk assistent.
- Vorming
 - Op maat van cliënten vb. rond budgetteren, solliciteren, opvoeden.
- Kinderadviseur
- Buurtschakel
- Lokaal cliëntoverleg



Aanbod voor senioren

- Dienstencentrum Albert Van Dyck
- Ontmoetingscentrum De Meerloop (Begijnhof)
- Seniorenrestaurant
- Buurtbabbels
- Restaurantbus
- Telefoonster
- Minder Mobielen Centrale
- Maaltijden aan huis
- Serviceflats en woonzorg-centrum





ocmw Turnhout
welzijn doet groeien

Inzoomen op het project kinderadviseur





Project Kinderadviseur: 4 peilers

- 1. Individueel casemanagement
- 2. vrijwilligerswerking
- 3. Informatiesessies
- 4. Partnerwerking



1. Individueel casemanagement

- Wat ?
 - In Turnhout is er een groot aanbod voor (toekomstige) ouders. Het is soms moeilijk om te weten waar je overal terecht kan. Er is zoveel ... Of je kent de juiste diensten niet. Als kinderadviseur gaan we graag samen met jou op weg gaan om een antwoord te vinden op je vragen.



1. Individueel casemanagement

- Hoe?
 - Thuis - op het OCMW - op een plaats waar jij je goed voelt om jouw verhaal te doen.
 - We luisteren naar je verhaal en zetten al je vragen op een rijtje.
 - informatie over diensten waar je met je kinderen terecht kan of over diensten waar je met je andere problemen naartoe kan.
 - samen een afspraak maken of samen langsgaan bij de diensten die jij verkiest.



1. Individueel casemanagement

- Dit aanbod is vrijblijvend, jij kiest wat het best bij jou past. Je kan onze hulp altijd stopzetten.
- gratis



1. Individueel casemanagement

- Een aantal cijfers:
 - 28% kinderen in armoede geboren!!!
 - 30 actieve dossiers en 36 beëindigde (totaal: 66)
 - In 75 tot 80% van onze dossiers is het gezin van andere origine
 - 13 personen op onze wachtlijst



2. Vrijwilligerswerking

- Recruitering 'en route'
- Takenpakket: buddy of afgebakende taak
- Momenteel: 3 vrijwilligers



3. Informatiesessies

- Wat?
- Waarom?
- Hoe?
- Stavaza



4. Partners

- Alle kinderen rijk
- Kind en Gezin
- Buddy bij de wieg
- Jeugddienst
- ...



ocmw Turnhout
welzijn doet groeien

Triple P: Het werkt!

Een positief opvoedingsprogramma



Programma

- Triple P: Positive Parenting Program
- in Australië ontwikkeld door Prof. Matt Sanders
- wereldwijd toegepast en getoetst



5 basisprincipes van Triple P

- een veilige en boeiende omgeving bieden
- een positieve leeromgeving creëren
- assertieve discipline gebruiken
- realistische verwachtingen hebben
- voor uzelf als ouder zorgen



Doelstellingen groepsgericht Triple P

- Ouders beter in staat stellen om veelvoorkomende gedrags- en ontwikkelingsproblemen aan te pakken.
- Het gebruik van dwingende en straffende opvoedingsmethoden te verminderen.
- De communicatie tussen de ouders over opvoedingskwesties te verbeteren.
- Spanningen gekoppeld aan de opvoeding te verminderen.



Bouwstenen van een goede kindertijd

- 4 bouwstenen:
 - Liefde en veiligheid
 - Nieuwe ervaringen
 - Lof, erkenning en positieve feedback
 - Graduele uitbreiding van verantwoordelijkheden



Vragen, bedenkingen?

