



infosessie

Vertrouwd digitaal op weg

#BETER  VERBINDEN



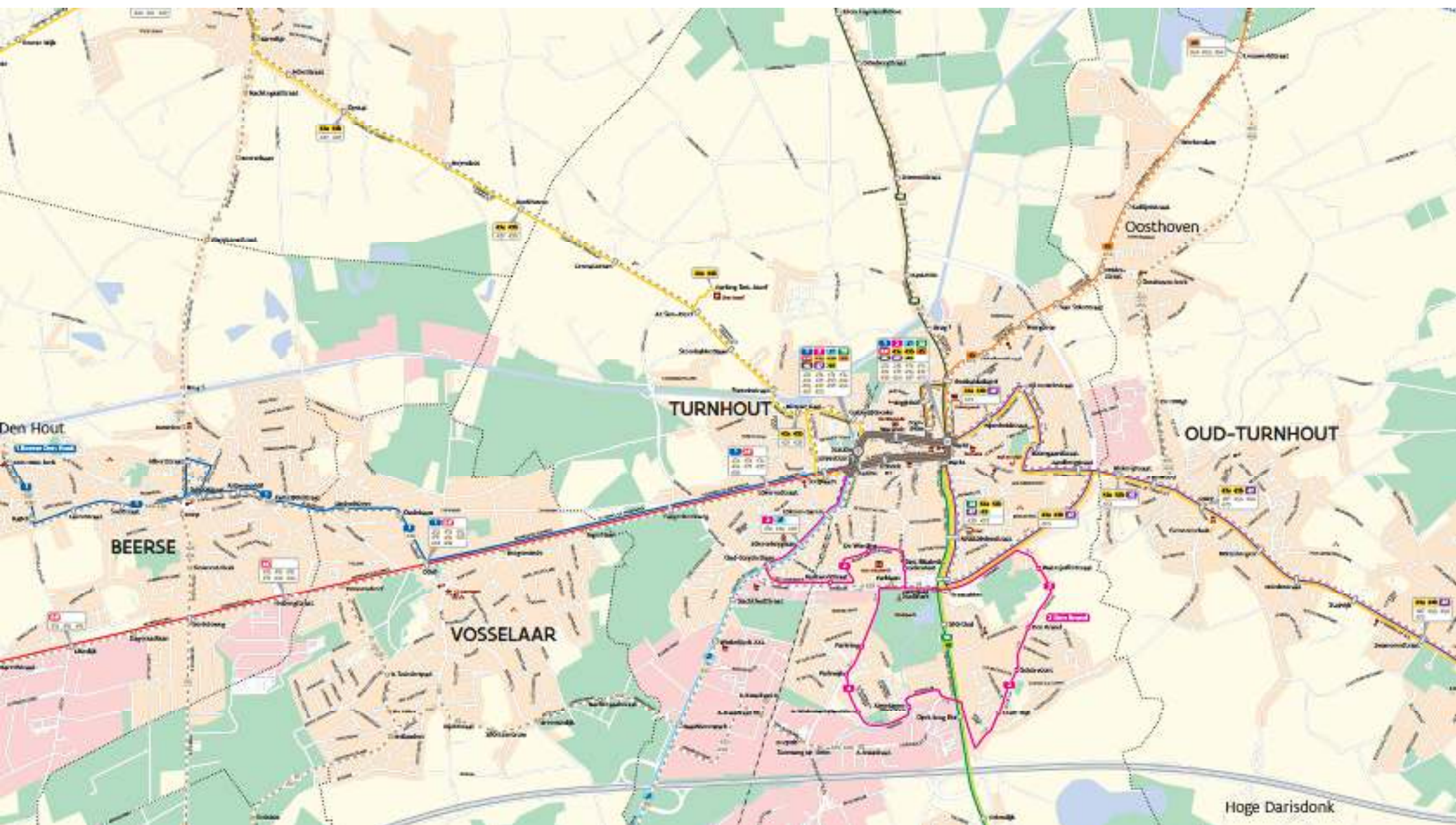


DE LIJN FLEX
APP



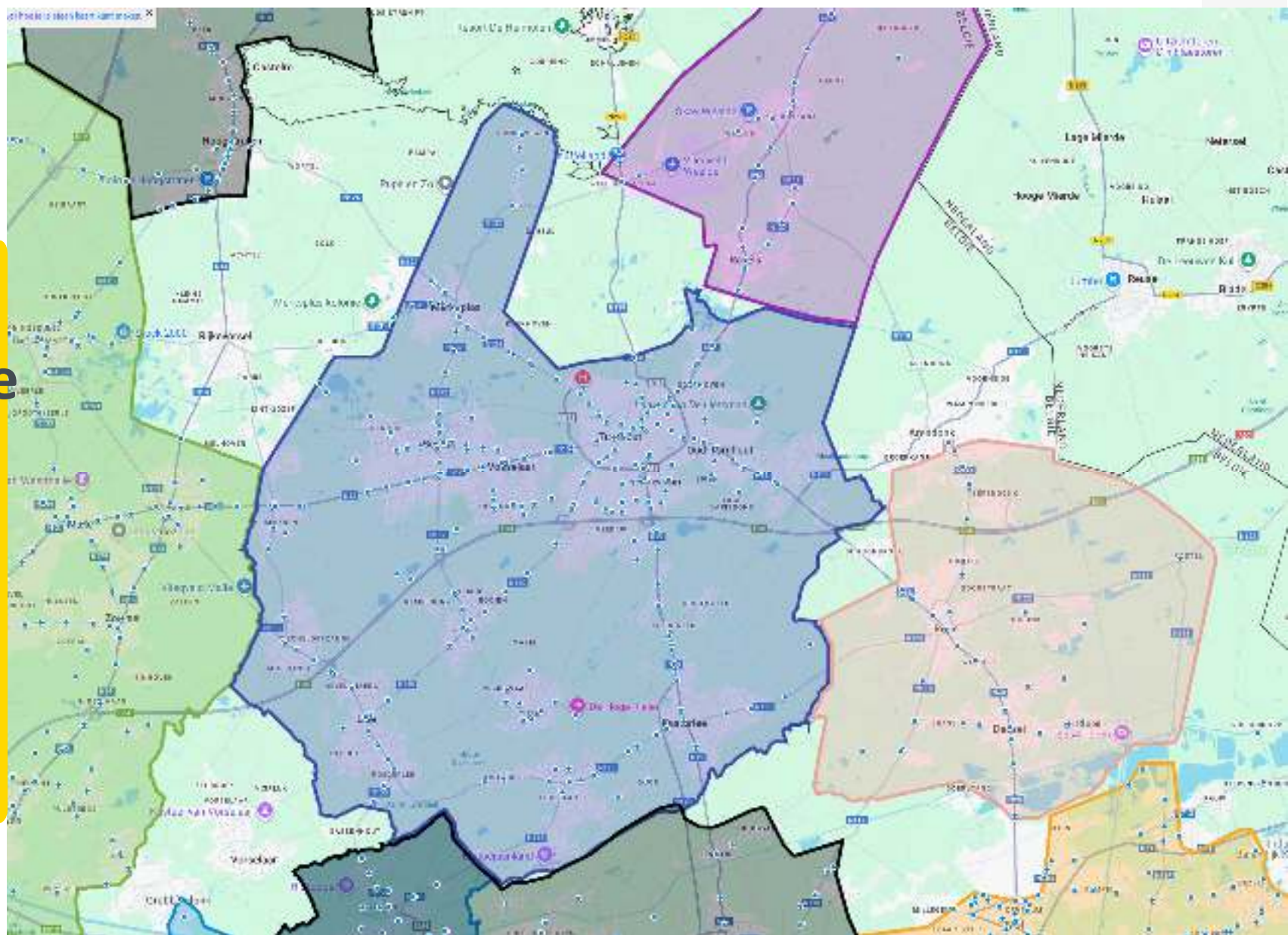
De Lijn Flex





Flex-zone Waarbinnen je kan reizen.

Turnhout, Oud-Turnhout,
Beerse, Vosselaar,
Kasterlee, Lille, Merksplas
en Baarle-Hertog





DE LIJN FLEX-APP



Hoe installeer ik de De Lijn Flex-app?
Hoe geef ik de juiste toestemmingen? Hoe
koppel ik een MOBIB-kaart?
Hoe kies ik mijn betaalmethode?



Hoe reserveer ik mijn flexbus? Hoe
annuleer ik mijn rit met de flexbus?



Ga naar [De Lijn Flex](#)



Of bel De Lijn Flex –centrale
op 015 40 88 88



Wanneer reserveer ik een Flexbus?

Kan je jouw route niet of slechts gedeeltelijk afleggen met het vast openbaar vervoer (bus, tram, trein of metro)? Dan biedt De Lijn Flex mogelijk een oplossing. Wij leggen je stap voor stap uit hoe je een flexbus reserveert via de De Lijn Flex-app op je smartphone.

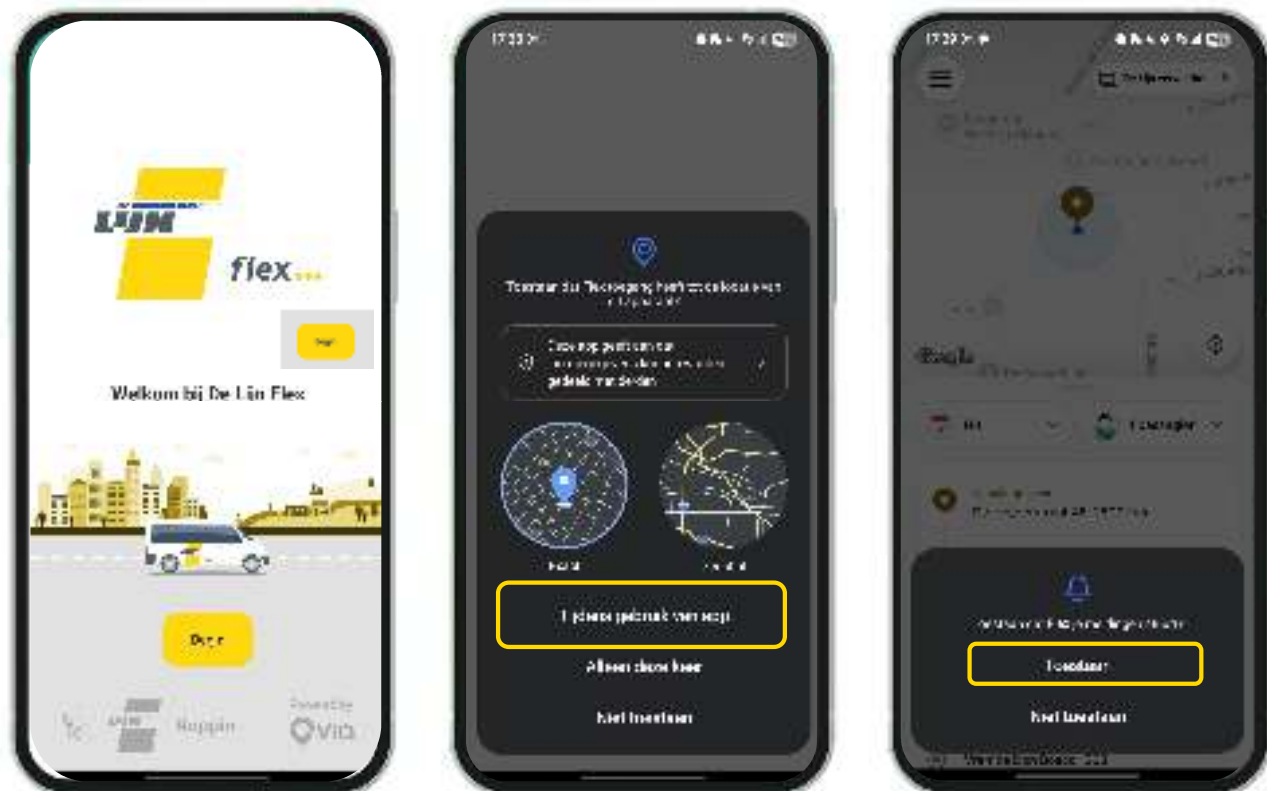


Hoe geef ik de juiste toestemmingen?

Als je de app voor de eerste keer opent, krijg je enkele meldingen:

- **Locatiegebruik:** De app heeft je locatie nodig om snel en efficiënt je route te bepalen.
- **Meldingen:** Geef de app toestemming om meldingen te sturen, of schakel meldingen uit als je liever sms'jes ontvangt.

Klik daarna op “Begin”

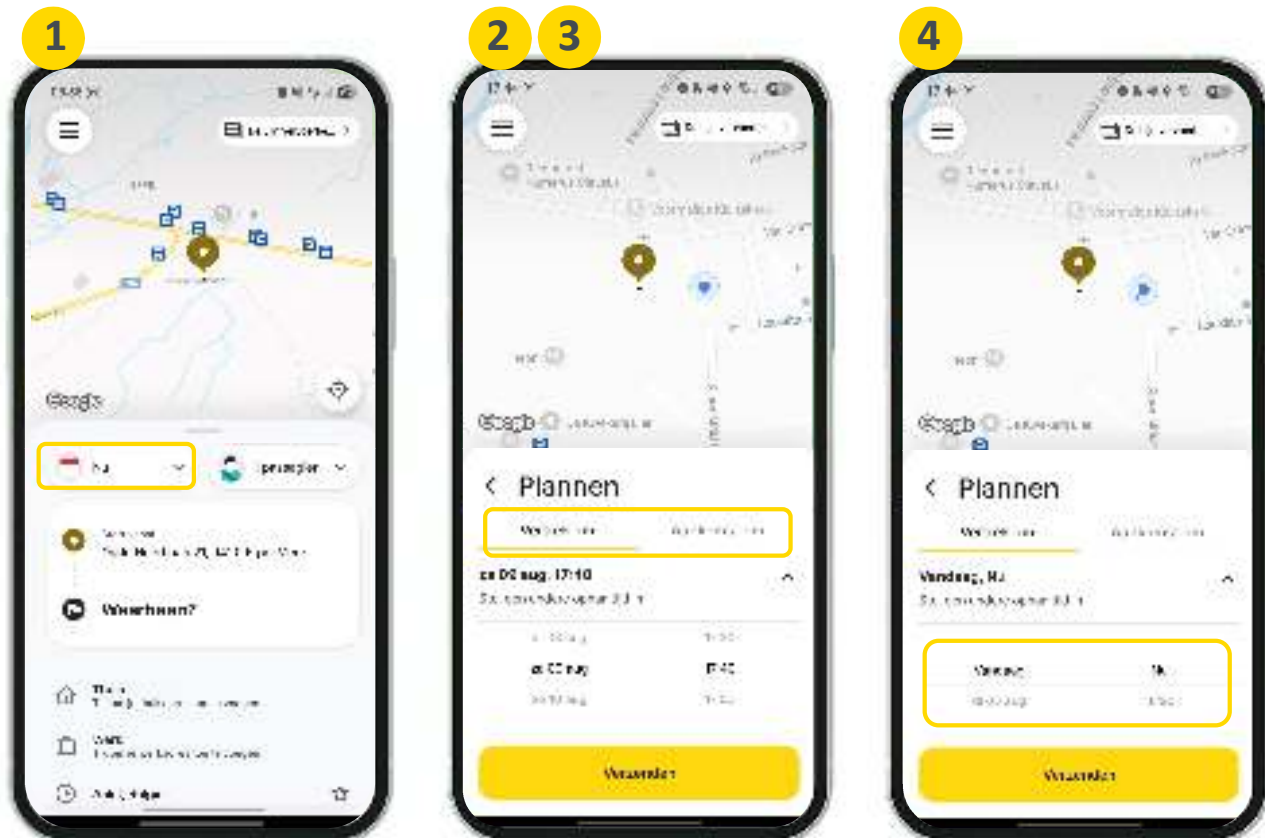


DE LIJN FLEX
APP



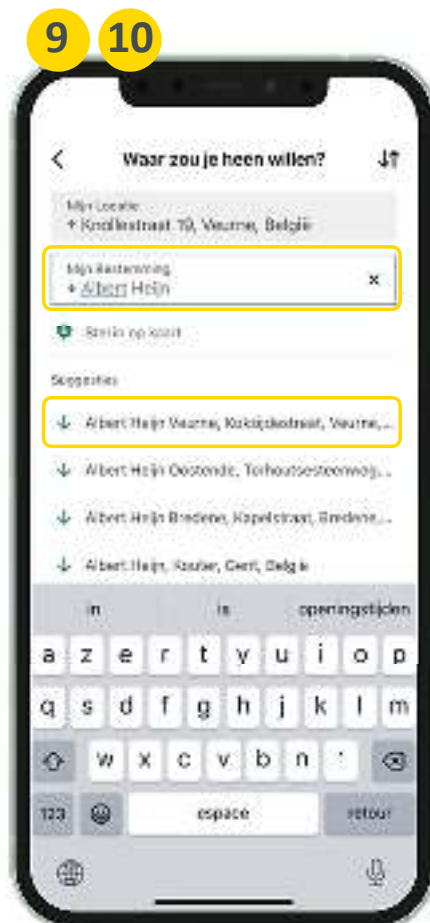
Kies je vertrek of aankomsttijd

1. Tik op 'Nu'.
2. Kies je **vertrektijd** of **aankomsttijd**.
 - **Plan je route** op basis van je vertrektijd of gewenste aankomsttijd.
3. Scroll omhoog of omlaag om de dag of het uur van je **gewenste vertrektijd** te kiezen.
4. Tik op 'Kies vertrektijd' of 'Schema' om naar de volgende stap te gaan.



Kies je bestemming

9. Typ je bestemming in de tweede balk.
10. Tik op jouw bestemming in de suggesties die onderaan verschijnen.
11. Je route wordt nu berekend.



DE LIJN APP

HOPPIN APP



Rit reserveren

12. De voorgestelde route verschijnt nu op het scherm.
13. **Selecteer het aantal passagiers.**
Standaard staat dit op '1 passagier'.
14. Tik op '**Rit reserveren**' of '**Een rit reserveren**' om de flexbus te boeken.
15. Je rit met de flexbus wordt nu geboekt.



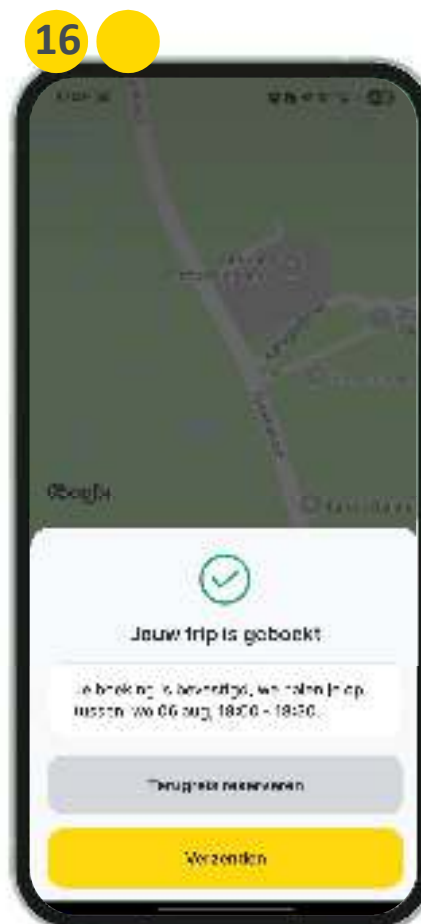
Je rit is gereserveerd!

16. Je reis met de flexbus is nu geboekt.

Je kan je **terugrit** alvast reserveren, of doe dit op een later moment

17. Tik op 'Oke' om naar het overzicht van je geplande ritten te gaan.

18. Je komt nu op de pagina met al je geplande ritten. Hier zie je de rit met de flexbus die je net hebt gereserveerd.



DE LIJN FLEX
APP



Geen De Lijn Flex aanbod



Soms is het niet mogelijk om een flexbus te reserveren omdat er een **goede verbinding is met het vaste openbaar vervoer**.

In dat geval krijg je een melding in de app en zie je meteen welke opties er zijn met het vaste openbaar vervoer. Zo kom je altijd snel op je bestemming.

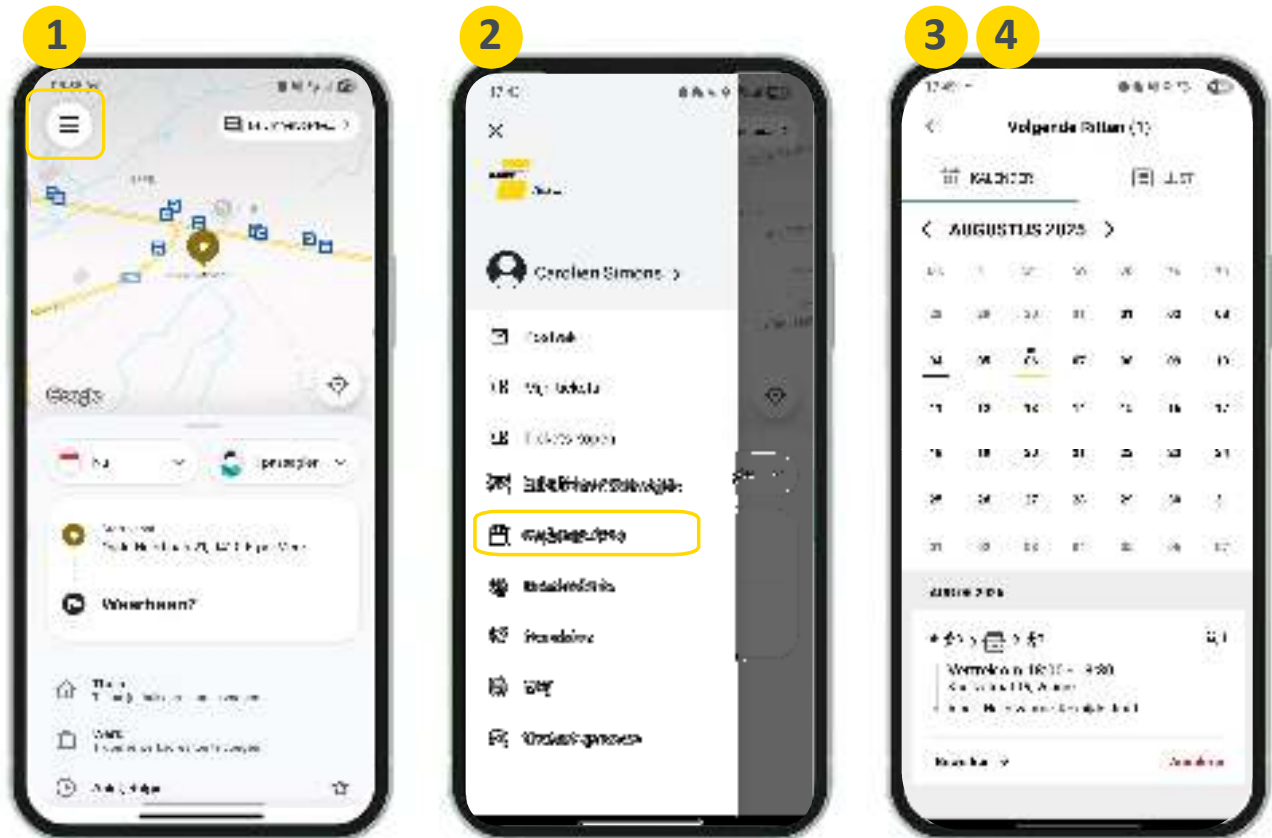


DE LIJN FLEX
APP



Hoe annuleer ik mijn rit met de flexbus?

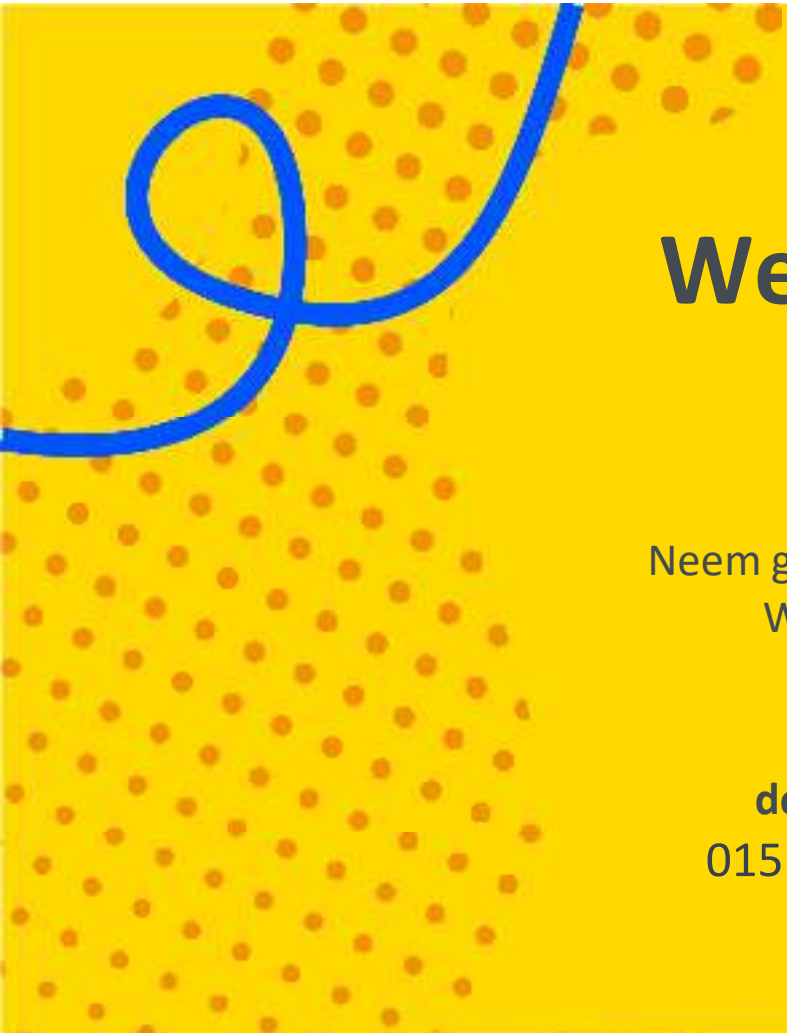
1. Tik linksboven op de drie streepjes om het menu te openen.
2. Tik op 'Geplande ritten'.
3. Je ziet nu een overzicht van je geboekte ritten.
4. Tik bij de gewenste rit op 'Annuleren'.



Hoe annuleer ik mijn rit met de flexbus?

5. Bevestig de annulatie door op 'Ja, rit annuleren' te klikken.





We zijn er voor jou

Heb je nog vragen of hulp nodig?
Neem gerust contact op met De Lijn of De Lijn Flex.
We staan klaar om je verder te helpen!

delijn.be
015 40 88 40

delijn.be/flex
015 40 88 88



Beweeg mee

