

Commissie 2

Notulen

Zitting van 27 augustus 2025

Samenstelling:

Aanwezig:

Mieke Heymans, voorzitter; Kelly Verheyen, schepen; Eric Vos, raadslid; Wout Schafraet, raadslid; Dieter De Quick, raadslid; Reccino Van Lommel, raadslid; Stijn Adriaensens, schepen; Koen De Busser, raadslid; Liesbeth Langewouters, raadslid; Laurien Op de Beeck, raadslid; Greet Oris, raadslid; Brigitte Pynenborg, raadslid; Yannick Glassée, secretaris

Zijn eveneens aanwezig:

Francis Stijnen, raadslid; Stan Van Hees, raadslid

Verontschuldigd:

Achraf El Yakhoulfi, raadslid; Leen Borgmans, raadslid

27 augustus 2025 19:30 - De voorzitter opent de openbare zitting

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Notulen

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

Uit het publiek komen vragen over het verslag van april, specifiek over de aanvullende reglementen. Er wordt gevraagd wanneer de werken aan de Slagmolenstraat zullen starten, aangezien de werken aan de kant van Oud-Turnhout al afgerond zijn. Ook het fietspad aan de Oude Dijk komt ter sprake; dit zou volgens eerdere communicatie op de planning staan.

Stijn Adriaensens geeft aan dat vragen over de timing van de rioleringswerken bij Peter Segers liggen, binnen commissie 4. Hij zal navraag doen bij de dienst Wegen en Riolen en een antwoord bezorgen

2. Aanvullende reglementen op de politie van het wegverkeer en het gebruik van de openbare weg

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Sara Geukens toelichting bij dit punt.

Reccino Van Lommel vraagt hoe ver men staat met de uitrol van laadpalen.

Sara Geukens antwoordt dat men, in vergelijking met andere steden en gemeenten, al heel ver staat met wat gepland is. Initieel werd er samen met Kordia een plan uitgewerkt door de dienst, waarbij logische locaties werden gekozen. Nu worden vooral bijkomende laadpalen geplaatst op vraag van burgers. De laadpalen op het oorspronkelijke plan worden intensief gebruikt en indien nodig worden er extra geplaatst. Er wordt voortdurend geëvalueerd.

Reccino Van Lommel vraagt wat de gemiddelde doorlooptijd is wanneer een burger een laadpaal aanvraagt.

Sara Geukens zegt dat het ongeveer twee à drie maanden duurt vooraleer de laadpaal effectief geplaatst wordt. Wel loopt de concessieovereenkomst met de huidige plaatser af en is de nieuwe aanbesteding vanuit Vlaanderen nog niet afgerond.

Uit het publiek komt de vraag of er ook naar snelladers gekeken wordt.

Sara Geukens antwoordt dat dit op de juiste locaties wel gebeurt, maar dat snelladers worden beschouwd als tankstations en dus niet thuishoren in woonwijken.

Reccino Van Lommel merkt op dat het enige probleem is dat nieuwe auto's vaak uitgerust zijn met 22 kW laders in plaats van 11 kW, waardoor het laden langer duurt.

3. Overeenkomst tussen Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg Kempen, Gezondheidsmakers en gemeenten Turnhout, Vosselaar, Beerse en Oud-Turnhout - Intergemeentelijke preventiewerking

Toelichting

De gemeenteraad keurt de engagementsverklaring voor het project 'Intergemeentelijke preventiewerkers Kempen' goed voor de duur van de legislatuur en geeft opdracht aan de beleidsadviseur gezondheid om de inhoudelijke input en aansturing daarvan te verzorgen met complementaire acties om gezond leven te bevorderen.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Hadewich Huybrechts toelichting bij dit punt.

4. Wonen Kordia - aanvraag subsidiedossier IGS Wonen 5.0

Toelichting

Vlaanderen wil gemeenten ondersteunen inzake het voeren van een gemeentelijk Woonbeleid en stimuleert daarom projecten inzake intergemeentelijke samenwerking rond Wonen (IGS Wonen). Aangezien het om de 5de subsidieoproep gaat, wordt deze oproep ook IGS 5.0. genoemd. De 6 gemeenten Beerse, Kasterlee, Lille, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar werken sinds enkele jaren steeds intensiever samen in het kader van Kordia. De nieuwe subsidieoproep van Vlaanderen biedt de kans om samen een project in te dienen als 'Wonen Kordia' voor de periode 2026 – 2031.

Het voorstel is opgebouwd op volgende principes:

- We behouden en verfijnen wat we hebben, en versterken waar mogelijk
- We bieden een kader voor de instap van Kasterlee en Lille

De aanvraag van dit dossier wordt ter goedkeuring aan de gemeenteraad voorgelegd.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Bart Huysmans toelichting bij dit punt.

Greet Oris vraagt of de gemeenten Lille en Kasterlee deelnemen aan de afspraken rond het aansnijden van nieuwe reservegebieden voor stedelijk wonen.

Bart Huysmans antwoordt dat zij voorlopig niet meedoen.

Dieter De Quick vraagt of er controle is op het gebruik van studentenkamers.

Bart Huysmans legt uit dat er vanuit Wonen geen controle gebeurt, maar dat bij recente omgevingsvergunningen wel wordt vastgelegd dat het om permanente bewoning moet gaan. Wanneer niet-studenten zich niet willen inschrijven en de voorwaarden van de vergunningen niet worden nageleefd, wordt er opgetreden en gaat men in gesprek met de eigenaars.

Wout Schafraet merkt op dat het oplossen van het onevenwicht in sociale woningen tussen gemeenten ontbreekt in de samenwerking rond betaalbaar wonen. Hij vraagt of daar een reden voor is.

Bart Huysmans antwoordt dat dit geen specifieke actie is, maar dat het woonprogramma van de zes gemeenten een forum biedt om hierover te praten. Er wordt gewacht op het nieuwe bindende sociale objectief van de minister van Wonen, dat nog niet is vastgelegd. Als dit regionaal wordt opgelegd, zal het lokale ambitie moeten combineren met Vlaamse verplichtingen. De eenmaking van de woonmaatschappij biedt volgens hem kansen. Hij benadrukt dat dit niet het woonbeleid van Turnhout is, maar een vertaling voor het subsidieverhaal. De visie rond betaalbaar wonen moet lokaal bekeken worden.

Kelly Verheyen vult aan dat de projecten nog in de verkenningsfase zitten met de zes gemeenten. Uit het nieuwe ruimtelijk beleidsplan volgt een nieuwe woonstudie. De minister van Wonen heeft de intentie om zeer sturend op te treden en een bindend objectief op te leggen, met boetes voor gemeenten die de aantallen niet halen.

Eric Vos merkt op dat het dossier al door vijf gemeenten is gegaan en dat het interessant zou zijn om hun overwegingen mee te nemen. Hij wijst erop dat levenslang sociaal wonen sinds 2017 niet meer bestaat en dat contracten nu negen jaar duren. Mensen die niet meer voldoen aan de criteria zullen elders een woning moeten zoeken, mogelijk al volgend jaar. Hij stelt voor om hen proactief te informeren en vraagt of Woonboog zicht heeft op de huurprijzen en het aantal betrokken mensen.

Kelly Verheyen noemt dit een interessante vraag en zegt dat ze deze zal meenemen naar de raad van bestuur van Woonboog.

Toevoegend aan de vraag van Eric Vos:

Er is een eerste juridische check uitgevoerd en die bevestigt dat de herziening van huurcontracten geen impact heeft op zittende huurders. Iedere huurder voldoet aan de inkomensvoorwaarden, die bij herziening zelfs ruimer zijn (125% van de oorspronkelijke grens). Ook op basis van rationele bezetting is er geen enkele huurder die hierdoor een opzeg zou krijgen. Hoewel dit resultaat al werd verwacht, moest het eerst in de praktijk bevestigd worden.

5. Addendum Intentieverklaring met Joosen-Luyckx NV, Florent Joosen, Matexi Antwerpen NV en L.T. Management BV betreffende toekomstvisie Oude Kaai en Melkhoek

Toelichting

Stad Turnhout voorziet in de huidige meerjarenplanning de opmaak van een Ruimtelijk Uitvoeringsplan, waarin de projectcontour die als bijlage bij de "Overeenkomst" is gevoegd vervat zit. De duurtijd van de "Overeenkomst" wordt beter gekoppeld aan de opmaak van dit Ruimtelijk Uitvoeringsplan

Daarom wordt in de "Overeenkomst" de timing van de overeenkomst in artikel 3 Duurtijd en einde Overeenkomst artikel 3.1 als volgt aangepast.

3.1 De Overeenkomst neemt aanvang bij ondertekening van de "Overeenkomst" en zal van rechtswege eindigen indien er na twaalf (12) maanden, te rekenen vanaf het goedkeuren van het Ruimtelijk Uitvoeringsplan door de gemeenteraad, dat betrekking heeft op de projectzone zoals aangehecht als bijlage aan de Overeenkomst, geen beslissing tot opmaak van een masterplan werd genomen. In elk geval eindigt de Overeenkomst op 31 oktober 2031. In het geval er wel een beslissing tot opmaak van een masterplan werd genomen binnen de twaalf (12) maanden na de aanvang van de Overeenkomst, verbinden partijen zich ertoe een samenwerkingsovereenkomst te sluiten waarin onder meer de principes uit onderhavige Overeenkomst in worden overgenomen. Onderhavige Overeenkomst zal vervolgens van rechtswege eindigen op samenwerkingsovereenkomst.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Stijn Adriaensens toelichting bij dit punt.

Reccino Van Lommel vraagt of fase 3 van Melkhoek, die nog ontwikkeld moet worden, ook verband houdt met het addendum en of dit nodig is om die ontwikkeling mogelijk te maken.

Stijn Adriaensens bevestigt dat men wil vermijden dat er ontwikkeling gebeurt zonder voldoende visie, waardoor bij een latere fase problemen kunnen ontstaan. Hij verwijst naar het gewestelijk RUP, het gewestplan en de huidige mobiliteitssituatie. Volgens artikel 7 van het omgevingsvergunningsdecreet mag men gekende effecten niet negeren. Daarom is het belangrijk om rechtszekerheid en een planvisie te creëren. Dit werd ook zo uitgelegd aan de betrokken partijen, die ermee akkoord gingen om het onderzoek af te wachten.

Reccino Van Lommel vraagt of het stuk waar hij naar verwijst nog steeds eigendom is van Matexi.

Stijn Adriaensens antwoordt dat er verschillende eigenaars zijn.

Stan Van Hees merkt op dat bij de voorstelling van het project werd gezegd dat de mobiliteit ontsloten zou worden via een nieuwe wegenis achter Joosen-Luyckx en een andere via de ring.

Stijn Adriaensens bevestigt dat dit een mogelijkheid is. Hij benadrukt dat men wil vermijden dat een definitieve omgevingsvergunning voor Joosen-Luyckx toekomstige ontwikkelingen blokkeert. Daarom is er een voorbehoud gemaakt om toekomstige visies en mogelijkheden open te houden. De uitbreiding van de fabriek zal op termijn ook transport via het kanaal mogelijk maken.

6. IR 1 – Vraag van raadslid Brigitte Pynenburg: Problematiek Prins Boudewijnlaan

Toelichting

In de Prins Boudewijnlaan ondervinden de reinigingsdiensten vaak problemen bij het reinigen van de goten en het onderhouden van de rioolkolken.

Doordat parkeren in deze straat momenteel onbeperkt is toegestaan, staan er vrijwel altijd voertuigen geparkeerd, wat de doorgang van het veegwagentje belemmert. Het regelmatig reinigen van de rioolkolken helpt ook verstoppingen te voorkomen. Daarom zou een aangepaste parkeerregeling de straat ten goede kunnen komen. Verder ervaren de bewoners last van sluipverkeer dat vanaf de ring door de Prins Boudewijnlaan rijdt om dan via de Steenweg op Antwerpen het kruispunt met de richting Beerse over te steken. Dit zorgt ook voor gevaarlijke taferelen met het fietspad op de Steenweg op Antwerpen richting de Merodelei.

- Kan er een parkeerverbod geplaatst worden wanneer de goten en riolen gereinigd worden?
- Is het college van mening dat van deze straat een blauwe zone gemaakt kan worden?
- Acht men het opportuun om van de Prins Boudewijnlaan een enkelrichtingstraat te maken?

Notulen

Sara Geukens geeft toelichting bij dit punt.

Kan er een parkeerverbod geplaatst worden wanneer de goten en riolen gereinigd worden?

Sara Geukens legt uit dat het reinigen van kolken gebeurt door een externe firma, die zelf een parkeerverbod aanvraagt. Soms loopt dit mis, bijvoorbeeld wanneer de aanvraag laattijdig gebeurt. De veegwagen volgt meestal de kolkenzuiger. Als de veegwagen niet meteen kan komen door geparkeerde auto's, komt hij later terug tijdens een van zijn vaste rondes.

Is het college van mening dat van deze straat een blauwe zone gemaakt kan worden?

Sara Geukens zegt dat een blauwe zone nog steeds toelaat dat voertuigen parkeren en dus geen oplossing zal bieden voor het probleem.

Ze geeft aan dat het retributiereglement op parkeren vervalt op 31 december 2025. Vanaf 1 januari 2026 wordt een nieuw reglement ingevoerd. Hiervoor heeft de dienst het nodige onderzocht. De conclusies liggen nu met de voorstellen bij het college van burgemeester en schepenen. Het is nu aan het huidige college om hierover een beslissing te nemen, maar daar kan voorlopig nog niets over meegedeeld worden.

Acht men het opportuun om van de Prins Boudewijnlaan een enkelrichtingstraat te maken?

Sara Geukens zegt dat het momenteel niet aan de orde is om van de Prins Boudewijnlaan een enkelrichtingstraat te maken. Dergelijke beslissingen worden genomen in het kader van een wijkcirculatieplan, wat momenteel niet op de planning staat en geen prioriteit heeft. Wel is er een ontwerp in de maak voor de Steenweg op Antwerpen, waarbij de oversteekpunten en fietspaden worden aangepakt.

Uit het publiek wordt aangehaald dat de parkeerdruk sterk stijgt doordat de school Thomas More studenten aanraadt om in de omliggende straten te parkeren. Mobilhomes en wagens staan er vaak langer dan een week geparkeerd. Ook het plaatsen van verbodsborden loopt vaak mis.

Stijn Adriaensens verduidelijkt dat het parkeerregime bepaalt hoe lang iemand ergens mag staan, en niet het parkeerverbod. Via het parkeerregime kan het probleem met mobilhomes mogelijk al opgelost worden.

7. IR 2 – Vraag van raadslid van raadslid Achraf El Yakhoulfi: Maatschappelijk werkers verdienen veiligheid

Toelichting

Het tragische overlijden van een OCMW-medewerker in Gent herinnert ons eraan dat maatschappelijk werkers vaak in moeilijke en soms onveilige omstandigheden werken. Huisbezoeken gebeuren meestal alleen, agressie komt vaker voor, de werkdruk is hoog en de problemen bij cliënten worden steeds complexer. Dat legt een zware last op onze medewerkers, die nochtans een cruciale rol spelen in onze stad.

- Hoe schat u de veiligheid van onze maatschappelijk werkers en OCMW-medewerkers in Turnhout vandaag in? Worden incidenten systematisch geregistreerd en opgevolgd?
- Welke maatregelen bestaan er om hen te beschermen, zowel op kantoor als tijdens huisbezoeken?
- Zijn er mogelijkheden om bijkomend te investeren in opleiding, ondersteuning na incidenten of duo-bezoeken bij risicodossiers?
- Is het volgens u nodig om de samenwerking met politie, psychiatrie en justitie verder te versterken zodat onze medewerkers niet alleen komen te staan in complexe dossiers?
- Zijn er bijkomende noden of signalen vanuit onze teams waarmee we als stad en raad rekening moeten houden, en waar we structureel iets aan kunnen doen?

Onze maatschappelijk werkers verdienen niet alleen ons respect, maar ook de zekerheid dat hun job zo veilig en werkbaar mogelijk is. Het is belangrijk dat we hier als stad samen verantwoordelijkheid opnemen, zodat zij met de nodige steun hun cruciale werk voor onze inwoners kunnen blijven doen.

Notulen

Kelly Verheyen geeft toelichting bij dit punt.

Hoe schat u de veiligheid van onze maatschappelijk werkers en OCMW-medewerkers in Turnhout vandaag in? Worden incidenten systematisch geregistreerd en opgevolgd?

Kelly Verheyen geeft aan dat er altijd een risico op agressie bestaat voor maatschappelijk werkers, gezien de kwetsbare doelgroep en de gevoelige thema's waarmee zij werken. Er is helaas ervaring met agressie, maar er is een stevig beleid ontwikkeld om medewerkers maximaal te beschermen. Agressie wordt niet getolereerd. Elk incident wordt systematisch geregistreerd in het systeem van het OCMW via een agressienota. Bij ernstige gevallen kan een agressieprotocol worden opgelegd, met maatregelen zoals beperkt contact of een tijdelijk campusverbod.

Welke maatregelen bestaan er om hen te beschermen, zowel op kantoor als tijdens huisbezoeken?

Kelly Verheyen licht toe dat er verschillende maatregelen bestaan om maatschappelijk werkers en OCMW-medewerkers te beschermen, zowel op kantoor als tijdens huisbezoeken.

Op kantoor is er dagelijks teamleiderpermanentie tussen 9 uur en 17 uur (ook op dinsdagavond), waarbij een leidinggevende beschikbaar is als aanspreekpunt bij agressie en ondersteuning biedt bij moeilijke gesprekken. Bij incidenten vangt deze persoon de medewerker op en bekijkt welke zorg of ondersteuning nodig is.

Daarnaast is er een agressiepermanentie, bemand door een medewerker van het CAW of OCMW. Bij een agressiesituatie kan een knop aan de balie worden ingedrukt, waarna de agressieverantwoordelijke samen met een collega ter plaatse komt. Indien nodig wordt de politie verwittigd.

In elk gesprekslokaal is een noodknop aanwezig. Bij activatie gaan er drie gsm's af op de bureauruimte, met een melding van het lokaal waar hulp nodig is. Twee collega's gaan dan onmiddellijk ter plaatse.

Voor huisbezoeken is er een vast beleid. De meeste bezoeken worden uitgevoerd door één vaste collega, Dirk, die dagelijks een overzicht maakt van zijn bezoeken. Hij stemt telkens af met een collega en belt bij vertrek en na het laatste bezoek van elk dagdeel. Indien hij niet belt, moet de collega hem contacteren en eventueel de politie inschakelen. Er wordt overwogen om Dirk na elk bezoek te laten melden waar hij naartoe gaat. Andere collega's noteren hun huisbezoeken in het systeem. Bij twijfel over veiligheid kan een tweede collega meegaan of wordt de teamleider betrokken. Er worden steeds afspraken gemaakt over de verwachte terugkomsttijd.

Zijn er mogelijkheden om bijkomend te investeren in opleiding, ondersteuning na incidenten of duo-bezoeken bij risicodossiers?

Kelly Verheyen geeft aan dat elke OCMW-medewerker met cliëntcontacten bij opstart een agressieopleiding krijgt, met om de twee jaar een opfrissing. Er wordt al ingezet op duo-bezoeken, en er wordt telkens ingeschat of een

huisbezoek noodzakelijk is of dat een deurbezoek volstaat. In uitzonderlijke gevallen, zoals bij cliënten met een zwaar agressieprotocol of campusverbod, wordt beslist om geen huisbezoek te doen om de veiligheid van medewerkers te garanderen.

Wat ondersteuning na incidenten betreft, is er opvang voorzien via de teamleiderpermanentie, een inhouse psychologe van het CGG, en thematische reflectiemomenten. Er is echter nog geen specifiek aanbod voor medewerkers die een langdurig trauma oplopen na een incident. Volgens Kelly is dit een domein waar bijkomende investering mogelijk en wenselijk is.

Is het volgens u nodig om de samenwerking met politie, psychiatrie en justitie verder te versterken zodat onze medewerkers niet alleen komen te staan in complexe dossiers?

Kelly Verheyen stelt dat de samenwerking met de politie goed verloopt. De politie is op de hoogte van de agressieaanpak van het OCMW en komt snel en kordaat tussen bij incidenten, zoals wanneer een cliënt weigert het gebouw te verlaten. Ook bij bepaalde huisbezoeken wordt ondersteuning door de politie gevraagd en geboden. Daarnaast is er de mogelijkheid tot casusoverleg met politie en parket over risicocliënten, zonder het beroepsgeheim te schenden.

De samenwerking met de geestelijke gezondheidszorg verloopt moeilijker. Vooral bij multiproblematiek (zoals dakloosheid, verslaving en psychische problemen) is de doorstroom naar psychiatrische hulpverlening problematisch. Zelfs bij gedwongen opnames blijven structurele oplossingen vaak uit, waardoor maatschappelijk werkers met deze complexe en onvoorspelbare doelgroep blijven geconfronteerd worden — een groep met een verhoogd risico op agressie.

Zijn er bijkomende noden of signalen vanuit onze teams waarmee we als stad en raad rekening moeten houden, en waar we structureel iets aan kunnen doen?

Kelly Verheyen benadrukt dat de grootste structurele nood ligt in de samenwerking met de geestelijke gezondheidszorg. Ondanks herhaalde pogingen blijft deze samenwerking op dossierniveau moeizaam verlopen. Verbetering op dit vlak zou volgens haar veel problemen voor maatschappelijk assistenten kunnen voorkomen.

Eric Vos vraagt of er reflectie is geweest met het team naar aanleiding van het incident.

Kelly Verheyen zegt dat ze zelf contact heeft opgenomen met het diensthoofd om de protocollen na te kijken.

Ruben Luyckx voegt toe dat er communicatie is geweest naar alle teams en dat er in de dagen en weken nadien aandacht is gegeven aan de werknemers op de werkvloer.

Dieter De Quick vraagt of conflicten eerst intern opgelost worden of meteen de politie wordt ingeschakeld.

Kelly Verheyen antwoordt dat veel situaties intern opgelost kunnen worden, maar dat de politie wordt ingeschakeld als men er echt niet uit geraakt.

Dieter De Quick vraagt of er zicht is op de hoeveelheid incidenten en of dat wekelijks is.

Kelly Verheyen zegt dat dit fluctueert in de tijd, dat elk incident geregistreerd wordt en dat de cijfers worden opgevraagd en toegevoegd aan het verslag.

Liesbeth Langewouters vraagt of de kantoren zo ingericht zijn dat het personeel makkelijk weg kan.

Ruben Luyckx legt uit dat er twee soorten lokalen zijn: high risk lokalen met een vluchtdeur langs de achterkant die door de maatschappelijk assistent op slot kan, en andere lokalen aan de buitenkant van de campus waarbij de medewerker aan de binnenkant zit. Ook het onthaal kan langs achter wegvlugten en de deur kan op slot.

Dieter De Quick stelt voor om met alle gemeenteraadsleden de campus te bezoeken en een rondleiding te krijgen.

Uit het publiek komt de suggestie om alle verschillende instanties samen te brengen om kennis en ervaringen uit te wisselen en te bekijken hoe maatschappelijk assistenten beter beschermd kunnen worden.

Kelly Verheyen noemt dit een goede suggestie in het kader van netwerk armoede.

Koen De Busser geeft de tip dat deuren moeten opengaan in de richting waarin mensen lopen.

Ruben Luyckx bevestigt dat dit het geval is in de welzijns-campus en dat het meubilair ook vaststaat.

Toevoegend aan de vraag van Dieter De Quick:

Fysieke agressie komt zelden voor, gemiddeld één tot twee keer per jaar, en betreft meestal duwen of trekken.

Verbale agressie komt iets vaker voor, maar de meeste meldingen gaan over telefonische agressie of dreigende taal via mail.

Elke melding wordt geregistreerd in het systeem met vermelding van de reden. Het is momenteel nog niet mogelijk om deze meldingen per categorie te groeperen.

8. Punten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

9. Uit het college

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

Yannick Glassée
Commissiesecretaris