

Commissie 1

Notulen

Zitting van 28 augustus 2025

Samenstelling:

Aanwezig:

Mieke Paulussen, voorzitter; Paul Moelans, raadslid; Francis Stijnen, raadslid; Paul Van Miert, schepen; Achraf El Yakhoulfi, raadslid; Reccino Van Lommel, raadslid; Wout Schaetraet, raadslid; Hannes Anaf, burgemeester; Eric Vos, raadslid; Liesbeth Langewouters, raadslid; Mieke Heymans, raadslid; Anisha Kemps, raadslid; Greet Oris, raadslid; Pieter Van Ackerbroeck; Yannick Glassée, secretaris

28 augustus 2025 19:30 - De voorzitter opent de openbare zitting

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Notulen

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

Reccino Van Lommel vindt dat het vervangen van commissie 1 door een verenigde commissie niet efficiënt en nuttig was. Er werden dossiers van andere commissies op de agenda geplaatst, waardoor niet alle raadsleden mee waren met de inhoud. Bovendien was de agenda erg vol.

Hannes Anaf bevestigt dat het samenvoegen van commissie 1 met de andere commissies inderdaad geen goed idee was, ook al bleven de overige drie commissies behouden.

Achraf El Yakhoulfi voegt toe dat men momenteel bezig is met het opstellen van de kalender voor volgend jaar en dat hiermee zeker rekening zal worden gehouden.

2. Kordia - jaarrekening 2024

Toelichting

Projectvereniging Kordia legt de jaarrekening 2024 ter goedkeuring voor aan de gemeenteraad.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Magali Decloedt, Kordia, toelichting bij dit punt.

Francis Stijnen vindt het vreemd dat er nu al voorafnames gebeuren op kosten die pas in boekjaar 2025 geboekt zullen worden.

Magali Decloedt legt uit dat er al inkomsten zijn binnengekomen, bijvoorbeeld voor loonkosten, die nog uitgegeven moeten worden. Die middelen zijn dus al geboekt. Voor het CRM-systeem waren er middelen voorzien, maar deze uitgaven zijn nog niet gemaakt, waardoor ook daar al middelen zijn afgetrokken. Voor de Aa-vallei heeft de raad van bestuur beslist om 10 000 euro aan werkingsmiddelen te reserveren, aangezien het project enkel personeelskosten subsidieert en geen werkingsmiddelen voorziet.

Paul Moelans vraagt wat de Stadsregio met de Aa-vallei te maken heeft.

Magali Decloedt antwoordt dat Stad Turnhout twee jaar geleden een strategisch projectvoorstel indiende rond de Aa-vallei, maar dat dit niet werd weerhouden. In april 2025 werd het voorstel herschreven en opnieuw ingediend via een samenwerkingsverband, waardoor het werkingsgebied werd uitgebreid tot Grobbendonk.

Paul Moelans vraagt of dit later toegelicht kan worden.

Hannes Anaf stelt voor om dit punt te behandelen in de commissie van schepen Stijn Adriaenssens of Luc Op de Beeck, en verwijst naar een eerdere toelichting door Maarten Meyers.

Magali Decloedt zegt dat het projectvoorstel zal worden toegevoegd aan het verslag.

Paul Moelans vraagt of de meerkost van het CRM-systeem van 25 000 euro niet beter begroot had kunnen worden.

Magali Decloedt antwoordt dat dit ook zal worden opgenomen in het verslag.

Toevoegend aan de vraag van Paul Moelans:

In 2024 werd 25 000 euro voorzien voor de aankoop van een CRM-module met onderhoudscontract. Deze module werd ontwikkeld door het Energiehuis van Mechelen in het kader van een Europees project en wordt beheerd door V-ICT-OR, binnen een LB 365-omgeving.

Oorspronkelijk was het de bedoeling om enkel deze module aan te schaffen. De raad van beheer van V-ICT-OR besliste echter dat losse modules niet verkocht worden en dat een volledige aankoop van het LB-365 pakket vereist is voor een hele gemeente of organisatie. Dit betekende een toetredingskost van 57 000 euro en een jaarlijks onderhoudscontract van 15 000 euro.

Omdat deze kost te hoog was, werd hier niet op ingegaan. De nood aan een CRM-systeem blijft bestaan, en daarom is er nog steeds 25 000 euro voorzien om geschikte software aan te kopen.

3. Toelichting Warmte Parkwijk

Toelichting

In de herontwikkeling van de Parkwijk en het toepasselijke Masterplan was voorzien om deze woonwijk trachten uit te bouwen als een voorbeeldwijk op vlak van collectieve energie- en warmtevoorzieningen. Dit onder meer door de uitbouw van een warmtenet voor de wijk en haar omgeving (Stadspark), gevoed door duurzame warmte. Uit voorafgaande oefening m.b.t. warmtezonerings (2021) bleek immers dat afhankelijk van de juiste omstandigheden de Parkwijk potentieel zou bieden voor collectieve warmte-oplossingen. Met de volledige heraanleg van het openbaar domein en nutsvoorzieningen, alsook de intensieve renovatie en heropbouw van residentiële gebouwen, zou potentieel aan bepalende technisch en economische randvoorwaarden beantwoord kunnen worden.

Uiteindelijk werd er op 24/06/2024 door de GR goedkeuring verleend aan "Geïntegreerde opdracht Warmte Parkwijk: warmte- (en evt. koelte)voorziening o.b.v. duurzame bron en warmtenet". De procedure voor deze opdracht (zgn. concurrentiegericht dialoog) was vernieuwend en de stad werd hierin ondersteund door IOK, Sweco en Equator. Na het voeren van een intense dialoogfase (najaar 2024-voorjaar 2025) en het verwerken van bekomen input werd duidelijk dat er bijkomende investeringsvereisten noodzakelijk zouden zijn ten laste van stad Turnhout en Woonboog om betaalbare en duurzame warmte voor Parkwijk-bewoners ook economisch rendabel te houden voor een uiteindelijke opdrachtnemer. Dergelijke investeringen zouden niet opwegen i.v.t. het beoogde verduurzamingsresultaat. Op basis van de verworven kennis en inzichten werd het verder niet als meest opportuun geacht om collectieve warmtevoorzieningen in de transitie van Parkwijk verder na te streven. De lopende procedure kwam zonder voorwerp te staan en werd bijgevolg stop gezet.

Als alternatief voor verdere ondersteuning van de warmtetransitie in de Parkwijk wordt er in het kader van het reeds lopende Renovatietraject Parkwijk bijkomend ingezet op individuele duurzame warmtevoorzieningen en de mogelijkheid tot groepsaankoop hierbij.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Dorian Vermeir toelichting bij dit punt.

Reccino Van Lommel stelt dat hoge temperatuur warmtepompen koeltechnisch niet rendabel zijn.

Dorian Vermeir antwoordt dat er binnen de parkwijk wel mogelijkheden zijn, mede door de bestaande morfologie en afgiftesystemen. Vaak hoeft het volledige systeem niet vervangen te worden. Hij erkent dat de efficiëntie van hoge temperatuur warmtepompen lager ligt, maar benadrukt dat het geheel van maatregelen bekeken moet worden. Technisch is het haalbaar.

Greet Oris vraagt waarom men bij een warmtenet rekent op een termijn van 30 jaar, terwijl zo'n infrastructuur toch langer meegaat.

Dorian Vermeir legt uit dat 30 jaar een minimumtermijn is die ook door de administratie wordt gehanteerd.

Warmtepompen moeten na 15 jaar vervangen worden, wat meespeelt in de TCO-berekening. Hoewel een langere afschrijving logischer lijkt, wordt bij financiering zelden gerekend op 50 jaar.

Greet Oris vindt dat men dan appels met peren vergelijkt, omdat de investeringskost van een warmtenet over een langere periode gespreid kan worden.

Dorian Vermeir wijst op de economische onzekerheid bij lange termijnen, die via een discontovoet wordt meegenomen in de berekening.

Liesbeth Langewouters vraagt wat dit betekent voor de collectieve verduurzaming van de parkwijk en of bewoners verplicht worden deel te nemen aan een groepsaankoop.

Dorian Vermeir antwoordt dat deelname vrijwillig is. De groepsaankoop is bedoeld om bewoners de optie te geven om via het renovatieproject een lucht-water warmtepomp aan te schaffen. Voor huurders is Woonboog de betrokken partij. Voor hen wordt gekeken naar centrale oplossingen zoals koel-warmteopslag (KWO), ook in functie van het sportcomplex dat een grote warmtevrager zal zijn. Voor particuliere bewoners wordt gezocht naar manieren om hen te ondersteunen in individuele verduurzaming.

Liesbeth Langewouters vraagt wat de impact is als het plan niet doorgaat, gezien de duurzaamheidsdoelstellingen van stad Turnhout.

Dorian Vermeir zegt dat dit grotendeels afhangt van hoeveel particulieren mee instappen. Woonboog heeft al stappen gezet voor de parkappartementen en heeft ook een plan B voor hun huizenportefeuille.

Eric Vos vraagt of de berekening van 120 euro per maand voor warmte realistisch is, gezien de fluctuerende gasprijzen, en of er risico's zijn op lange termijn. Hij vraagt ook naar de bereidheid van eigenaars om in te tekenen, gezien de hoge investeringskost.

Hannes Anaf verwijst naar eerdere ervaringen met het warmtenet en het belang van overtuigen.

Dorian Vermeir geeft aan dat tijdens de voorbereiding van het renovatietraject werd gepeild naar de interesse en bereidheid van eigenaars om te investeren in een warmtepomp. Het bedrag van 120 euro is gebaseerd op informatie die werd verzameld tijdens de dialoofphase van een eerdere bewonersbevraging. Daarbij werd het principe van “niet meer dan anders” (NMDA) toegepast, op basis van actuele gegevens en aannames over de nabije toekomst voor zowel gas als lucht-waterwarmtepompen.

De berekening houdt rekening met onzekerheden in gas- en elektriciteitsprijzen, evenals investeringskosten. Een enkelvoudig forfaitair bedrag biedt voorspelbaarheid, wat vandaag een meerwaarde is gezien de volatiliteit van de markt. De referentie en termijn zijn cruciaal in deze vergelijking. Dit bedrag geldt specifiek voor de Parkwijk en is niet zomaar overdraagbaar naar andere warmteclusters.

Uit het publiek wordt opgemerkt dat Fluvius gasleidingen afschrijft over een periode van 50 jaar.

Dorian Vermeir antwoordt dat Fluvius in hun businesscase voor ondergrondse infrastructuur een afschrijvingstermijn van 33 jaar hanteert. Hij geeft aan dat hierover al vaak discussie is geweest, en dat een langere termijn vanuit investeringsperspectief moeilijk verdedigbaar is vanwege toenemende onzekerheid en dus groter risico naarmate de tijd verstrijkt.

4. Meerjarenplan 2020-2025 van het lokaal bestuur: rapportering eerste helft 2025

Toelichting

Op 10 februari 2020 heeft de gemeenteraad het meerjarenplan 2020-2025 van de Stad Turnhout goedgekeurd. Dat meerjarenplan bestaat uit een strategische nota, een financiële nota en een toelichting.

In de regeling van het vroegere gemeentedecreet en het OCMW-decreet werden de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn relatief vaak geconfronteerd met bijstellingen van de planning, in de vorm van een budgetwijziging en/of een aanpassing van het meerjarenplan. Die rapportering was gestuurd door de noodzaak om de kredieten (de autorisatie) aan te passen. In het Decreet Lokaal Bestuur wordt de rapportering aan de gemeenteraad omwille van kredietaanpassingen beperkt doordat de limitatieve kredieten op een hoog niveau zijn gedefinieerd (o.m. limitatief op het totaal van de exploitatie en het totaal van de investeringen).

Omdat het echter belangrijk is dat de gemeenteraad de uitvoering van de planning kan opvolgen, wordt in het Decreet Lokaal Bestuur (artikel 263) meer de nadruk gelegd op de rapportering over de realisatie van het geplande beleid in een opvolgingsrapportering. De opvolgingsrapportering gebeurt minstens éénmaal per jaar over het eerste semester van het boekjaar. De rapportering bevat enkel de prioritaire actieplannen.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Joris Van Gool toelichting bij dit punt.

5. Samenwerkingsovereenkomst tussen AGB Turnhout en Digitaal Vlaanderen i.h.k.v. de Documentendienst

Toelichting

Stad Turnhout sloot zich in maart 2024 aan op de Vlaamse Documentendienst. OCMW Turnhout volgde in september 2025. Nu leggen we de samenwerkingsovereenkomst voor tussen AGB Turnhout en Digitaal Vlaanderen in het kader van de Documentendienst.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Joris Van Gool toelichting bij dit punt.

6. Reglement klachtenbehandeling

Toelichting

Een reglement klachtenbehandeling voor Stad en OCMW ligt voor.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Joris Van Gool toelichting bij dit punt.

Paul Moelans vraagt wie klachten over een diensthoofd behandelt.

Joris Van Gool antwoordt dat deze door de manager worden behandeld.

Paul Moelans stelt dat communicatie naar burgers heel belangrijk is en vraagt of diensthoofden begeleiding krijgen, aangezien niet iedereen even empathisch is. Hij vraagt ook wat er gebeurt met klachten over wijkagenten of stadswachten: worden die doorgegeven aan de stad of bemiddeld?

Joris Van Gool zegt dat men geen algemeen klachtendispatchingcentrum wil worden. Voor politie en Kordia is het een grijze zone: als de stad mee verantwoordelijk is, wordt de klacht behandeld en beantwoord; anders wordt de klager doorverwezen. Externe communicatie verloopt via het stadsmagazine, intern worden richtlijnen en handvaten

doorgestuurd naar klachtenbehandelaars. Hij noemt het een goede suggestie om diensthoofden tips en sturing te geven.

Liesbeth Langewouters begrijpt niet waarom er gekozen wordt voor een ombudsman.

Joris Van Gool legt uit dat het om een extra functie gaat en dat het aantal klachten niet groot genoeg is voor een voltijdse invulling.

Mieke Paulussen vraagt of er onmiddellijk een bericht komt bij het indienen van een klacht.

Joris Van Gool antwoordt dat er binnen zeven kalenderdagen een melding komt over de ontvankelijkheid van de klacht.

Eric Vos merkt op dat het onderscheid tussen een melding en een klacht moeilijk is.

Joris Van Gool benadrukt dat klachten via mail in het systeem moeten terechtkomen en dat klagers een link krijgen naar het klachtenformulier om de klacht formeel te maken. In het OCMW speelt ook de juridische procedure rond het leefloon mee. Als er een andere procedure van toepassing is, wordt de klacht als niet ontvankelijk beschouwd.

7. Huurovereenkomst lokaal Den Donk tbv SASK

Toelichting

Om de werking van de Stedelijke Academie voor Schone Kunsten in Zevendonk te kunnen bestendigen, dient er aan langdurige huurovereenkomst te worden gesloten.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Paul Van Miert toelichting bij dit punt.

8. Aanvaarding overdracht van wegenis- en infrastructuurwerken in verkaveling Heizijdse Velden, voor algemeen nut, namelijk de opname ervan in het openbaar domein van de stad

Toelichting

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd de kosteloze overdracht voor algemeen nut van de eerste fase van de wegenis- en infrastructuurwerken in park Heizijdse Velden te aanvaarden. Deze werken vormen de waterspeeltuin en groenzones, om deze op te nemen in het openbaar domein van de stad.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Paul Van Miert toelichting bij dit punt.

9. Beslissing inzake het overnemen van (een pro rata deel van) de 277 A-aandelen– ingevolge de uittreding van de stad Antwerpen uit Pidpa

Toelichting

Aan de gemeenteraad wordt goedkeuring gevraagd voor het aan de Stad toekomende 'pro rata' deel van de aangeboden 277 A-aandelen over te nemen en om de koopprijs ervan te voldoen na beslissing van de raad van bestuur over de verdeling van het aantal aandelen per gemeente.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Paul Van Miert toelichting bij dit punt.

10. Everdongenlaan 13 - addendum huurovereenkomst ifv PV installatie

Toelichting

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd haar goedkeuring te verlenen aan het addendum bij de lopende huurovereenkomst voor het gebouw in de Everdongenlaan 13, in functie van het traject 'PV op grote daken'.

Notulen

Aan de hand van een presentatie geeft Hannes Anaf toelichting bij dit punt.

11. Bekrachtiging politieverordening systematische identiteitscontrole van 14 augustus 2025 tot en met 4 januari 2026 ter handhaving van de openbare orde en veiligheid

Toelichting

De burgemeester verleent toelating aan de politiediensten om systematische identiteitscontroles (en desgewenst foulleringen) uit te voeren in het kerngebied tussen de R13 en het kanaal Dessel-Schoten (het volledige gebied binnen de ring) naar aanleiding van een significante toename van allerlei vormen van overlast.

Notulen

Jef Verheyen, adjunct korpschef, geeft toelichting bij dit punt.

Wout Schafraet vindt het handelingskader nog steeds beperkt. Hij verwijst naar het incident op 27 augustus 2025 op de Grote Markt in Turnhout en vraagt op welke situaties het kader wel van toepassing is. Hij vraagt ook of er een vervoltraject is voor de mensen die gecontroleerd werden en of identiteitscontroles echt meer inzicht geven in motivatie of intenties.

Jef Verheyen antwoordt dat het besluit toeliet om meteen op te treden. Zonder het besluit had men een andere reden moeten zoeken, wat tot discussies kon leiden. Er zijn bestuurlijke aanhoudingen geweest, een gsm werd in beslag genomen, en er is een proces-verbaal opgesteld op basis van bendevoering. Het onderzoek zal uitwijzen of er criminele intenties waren. Concrete acties worden uitgevoerd op overlastlocaties. De maatregel komt voort uit de cel overlast en is een extra tool om overlast aan te pakken.

Wout Schafraet vraagt hoe lang de maatregel al van kracht is.

Hannes Anaf antwoordt dat het sinds 14 september 2025 geldt en al werd toegepast tijdens de Turnhout Kermis, waarbij iemand werd onderschept die geseind stond.

Wout Schafraet uit zijn bezorgdheid over een identiteitscontrole tijdens een actie rond Gaza.

Jef Verheyen stelt dat het geen systematische controle was, maar een individuele ondervraging, wat gangbaar is bij manifestaties.

Achraf El Yakhoulfi benadrukt dat de wetgeving identiteitscontroles toelaat, maar dat deze gericht zijn op verdachte of agressieve personen.

Jef Verheyen voegt toe dat bij een actie op Turnova iedereen gecontroleerd kan worden.

Paul Moelans vraagt of de maatregel wettelijk beperkt is in tijd en ruimte.

Hannes Anaf bevestigt dat het voor een welomschreven periode moet gelden en niet op het volledige grondgebied kan worden toegepast.

Paul Van Miert vult aan dat er een traject is gelopen met de cel overlast, inclusief preventieve initiatieven en dialoog met jongeren. De maatregel helpt om het probleem beter in kaart te brengen.

Reccino Van Lommel vraagt of de maatregel ook voor minderjarigen geldt en uit zijn bezorgdheid over mogelijke etnische profilering.

Jef Verheyen erkent dat het risico op dat verwijt bestaat, maar benadrukt dat systematische controles op alle aanwezigen gebeuren, ongeacht afkomst.

Hannes Anaf zegt dat de politie bewust het handelingskader heeft geschreven om iedereen gelijk te behandelen.

Achraf El Yakhoulfi prijst de snelle aanpak van de politie en benadrukt het belang van een vervoltraject en strenge handhaving bij herhaling.

Mieke Heymans vraagt of de maatregel geëvalueerd zal worden na afloop op 4 januari 2026.

Jef Verheyen bevestigt dat er een evaluatie komt met de cel overlast, politie en burgemeester.

Achraf El Yakhoulfi stelt voor om in de commissie toelichting te geven over de werking van de cel overlast en om het vervoltraject te koppelen aan identiteitscontroles. Hij roept op tot een positieve communicatie op sociale media om polarisatie te vermijden.

Hannes Anaf legt uit dat de cel overlast bestaat uit overleg tussen verschillende stadsdiensten en dat het niet alleen over jongeren gaat, maar ook over probleemlocaties.

Reccino Van Lommel vraagt of de maatregel tegemoetkomt aan bezorgdheden uit een brief van inspecteurs.

Jef Verheyen heeft geen weet van een brief.

Hannes Anaf zegt dat er steeds is ingegaan op vragen van de politie en dat er streng wordt opgetreden tegen wie zich niet aan de regels houdt.

Jef Verheyen bevestigt dat politieoptreden niet wordt verboden.

Paul Moelans vraagt of er plaatsverboden zijn uitgeschreven naar aanleiding van de kermis.

Hannes Anaf bevestigt dat er plaatsverboden zijn, maar de procedures lopen nog. Meer toelichting volgt in de volgende commissie.

Uit het publiek komt de vraag of er studies bestaan over het effect van de maatregel.

Hannes Anaf antwoordt dat er gekeken is naar andere zones waar de maatregel effect heeft gehad.

12. Punten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

13. Uit het college

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

Yannick Glassée
Commissiesecretaris