

Commissie 2

Notulen

Zitting van 10 mei 2023

Samenstelling:

Aanwezig:

Mevrouw Annemie Der Kinderen, voorzitter; mevrouw Kelly Verheyen, schepen; de heer Luc Op de Beeck, schepen; de heer Eric Vos, raadslid; de heer Rudy Elst, raadslid; de heer Bart Voordeckers, raadslid; de heer Achraf El Yakhoulfi, raadslid; mevrouw Savannah van Dongen, raadslid; de heer Peter Segers, raadslid; de heer Dieter De Quick, raadslid; mevrouw Pauline Ceusters, raadslid; mevrouw Cathy Devolder; mevrouw Vicky Waterschoot; de heer Yannick Glassée, secretaris

Zijn eveneens aanwezig:

De heer Jan van Steenberg

Verontschuldigd:

De heer Wout Schafraet, raadslid

10 mei 2023 19:30 - De voorzitter opent de openbare zitting

1. Goedkeuring verslag vorige vergadering

Notulen

Het verslag van de vorige vergadering werd goedgekeurd.

2. Naar een nieuw systeem financiële hulpverlening (inclusief aanvullende steun)

Toelichting

De scope van dit project focust zich op de elementen van maatschappelijke dienstverlening zijnde aanvullende financiële hulp, financiële steun, dringende financiële steun en materiële steunverlening. Deze verschillende toepassingsmogelijkheden van financiële steunverlening zijn toe aan een actualisering en bijsturing. Toelichting bij de scope en de planning van het project.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Hilde Decorte toelichting bij dit punt.

Dieter De Quick vraagt of het bijzonder comité sociale dienst alsnog de eindbeslissing kan nemen.

Kelly Verheyen antwoordt dat de REMI tool een diagnose tool is die op basis van verschillende levensdomeinen gaat kijken waar een gezin te kort komt. Het bijzonder comité zal het advies van de REMI tool en dat van de maatschappelijk assistent vergelijken en de eindbeslissing maken. Dit gaat zorgen voor meer uniformiteit en transparantie.

Rudy Elst vraagt of de aanvullende financiële hulp wettelijk bepaald is.

Hilde Decorte antwoordt dat de tool rekening houdt met het aantal gezinsleden, hun leeftijden, eventuele ziektes, ...

Bovendien houdt ze ook rekening met het al dan niet huren bij een sociale huisvesting of op de privé markt. Dit laatste kan doorslaggevend zijn in de berekening van het bedrag om een menswaardig inkomen te hebben.

Rudy Elst vraagt of er een plafond is ingesteld.

Hilde Decorte antwoordt dat er in de REMI tool een plafond is ingesteld en dat voor bepaalde doelgroepen de tool soms boven het minimuminkomen uitkomt. In de testfase zal men op dossierniveau nagaan in welke situaties dat het geval is om daar een rem op te zetten om de doorsluiting naar tewerkstelling en minimuminkomen te kunnen garanderen.

Kelly Verheyen voegt toe dat de verschillende visies van de buurgemeenten naar boven kwamen tijdens de gesprekken met de schepenen van welzijn in de regio. Elke gemeente hanteert andere normen. De oefening voor het hanteren van de norm zal nog gemaakt worden. Met het toegekende budget voor de eerste periode, van 170 432,75 euro, zal het systeem uitgewerkt worden zodat het budget niet escaleert bij het opnemen in de lokale begroting.

Hilde Decorte voegt toe dat de tool in een testfase zit binnen de federale overheid en dat de toelages bepaald zijn voor twee jaar.

Eric Vos vraagt of de bespreking ook gegeven wordt binnen het bijzonder comité sociale dienst en of het, aangezien het een wisselwerking is, in onderhoud met de commissieleden kan gebeuren.

Kelly Verheyen antwoordt dat dit volgende week wordt besproken met de leden van het bijzonder comité sociale dienst, waarbij de discussies anders zijn omdat zij diepgaander met de zaken bezig zijn. Indien het past, kunnen de leden van het bijzonder comité sociale dienst uitgenodigd worden tijdens de commissie.

Eric Vos beveelt aan om de besprekingen met het bijzonder comité sociale dienst voorafgaand te doen. Omdat zij dieper in de concrete dossiers zitten, kunnen zij inspiratie geven in het kalibreren van de verschillende dossiers. Ten tweede haalt hij aan dat het leefloon nog steeds onder de armoedegrens zit. Het bepalen van de normen zal dus belangrijk zijn als het menswaardig kunnen participeren in de maatschappij het uitgangspunt is. Voeding, huisvesting en verwarming is meer dan een basis. Het participeren in de maatschappij zal dus een evenwichtsoefening vragen om enerzijds binnen budget te blijven en anderzijds om de doelstellingen te kunnen realiseren. Hij adviseert om de timing van de verschillende trajecten met inhoud toe te lichten zodat men hierop kan reflecteren. Als laatste vraagt hij of het bedrag van 35 miljoen euro voor heel België is.

Hilde Decorte antwoordt dat het 35 miljoen euro per jaar voor België is.

Eric Vos vraagt welke deelsleutels er gehanteerd worden.

Hilde Decorte antwoordt dat de normale verdeelsleutel van 75-25 gehanteerd wordt. 75% op basis van het aantal leefloongerechtigden en 25% op basis van het aantal mensen met recht op een verhoogde tegemoetkoming. Het budget voor de eerste toekenningsperiode loopt niet gelijk met het werkingsjaar. Deze loopt van mei tot februari 2024. Dat betekent dat deze bestaat uit twee periodes van zeven maanden. Het bedrag van de tweede periode is nog niet gekend. Wat wel geweten is, is dat men in de eerste periode gebruik moet maken van het systeem en uitkering moet doen van individuele steunverdeling op dat budget. Indien dat niet gebeurt, komt men niet in aanmerking voor de toelage voor de tweede periode. Dit resulteert in een tijdsdruk om de tool geïmplementeerd te krijgen. Men behoudt volledige autonomie op het bepalen van het bedrag. Alleen het bedrag dat gelijklopend is of onder het bedrag ligt dat vooropgesteld wordt door de REMI tool kan ingebracht worden voor de subsidie. Alle andere bedragen moeten aangevuld worden met lokale middelen.

Jan Van Steenberghe geeft aan dat de REMI tool al even bestaat en vraagt of men nu instapt omwille van de komende subsidies.

Kelly Verheyen antwoordt dat de REMI tool in het verleden niet compatibel was met Neptunus. CIPAL heeft het systeem aangepast waardoor dat nu wel kan. De tweede reden is inderdaad het financiële luik.

Luc Op de Beeck voegt toe dat in het verleden de vergelijking werd gemaakt met REMI en de eigen systemen. Omwille van de hoge financiële kosten van de REMI tool werd er beslist om niet in te stappen.

Jan Van Steenberghe vraagt of er al gemeenten zijn die de tool gebruiken.

Kelly Verheyen antwoordt dat Geel, Kortrijk, Gent en Hoogstraten de tool reeds gebruiken. In de toekomst zullen er meer gemeenten instappen.

Hilde Decorte voegt toe dat er ondertussen meerdere OCMW's hebben ingetekend op de subsidielijnen. Turnhout heeft in het begin deel genomen aan de onderzoeksfase. Toen werkte het systeem niet optimaal. De kinderziekten zijn opgelost waardoor het systeem nu werkt zoals het hoort.

Jan Van Steenberghe vraagt wat er gebeurt met het niet bestede deel van het budget.

Hilde Decorte antwoordt dat het niet bestede deel van het budget moet teruggestort worden. De berekening voor de toelage gebeurt op het aantal leefloon gerechtigden en mensen met recht op verhoogde tegemoetkoming. De teruggestorte bedragen zullen meegenomen worden in de herverdeling.

Uit het publiek vraagt men of het maandbudget van een cliënt steeds toegankelijk is voor leden van het bijzonder comité sociale dienst of dat dat enkel het geval is voor dossiers die geagendeerd staan.

Hilde Decorte antwoordt dat dat enkel het geval is voor mensen die financiële steun gevraagd hebben. Tijdens het bijzonder comité sociale dienst wordt de samenstelling van het gezin, inkomsten en uitgaven bekeken om daaruit een voorstel te kunnen formuleren.

3. Toelichting crisiswerking OCMW

Toelichting

In het najaar van 2022 nam het OCMW enkele noodmaatregelen om, gezien de werkdruk, de dienstverlening te kunnen blijven garanderen. Kristof Van der Auwera, diensthoofd algemeen maatschappelijk werk ad interim, licht de genomen maatregelen toe en geeft een stand van zaken.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Kristof Van der Auwera toelichting bij dit punt.

Eric Vos vraagt of het verschil in curriculum tussen graduaat en maatschappelijk assistent groot is en of dat ze ook het diploma maatschappelijk assistent kunnen behalen.

Kristof Van der Auwera antwoordt dat ze gesprekken gevoerd hebben met de hoge school en dat de stage uren op de werkvloer reeds besproken zijn. Over de bijkomende belasting van zo'n studie moet nog gespard worden.

Eric Vos vraagt of faciliteren tot de mogelijkheden behoort.

Kristof Van der Auwera antwoordt dat de combinatie van werkgever zijn en stageplek tot de ideeën behoort met het evalueren van studeren tot invullen van vacatures op de werkplek. De gesprekken lopen sinds januari en worden uitgewerkt. Men is voorzichtig positief in de haalbaarheid ervan. Men stelt vast dat er massaal ingeschreven wordt voor de vacatures van graduaat, de assistent maatschappelijk werkers. Deze bevatten interessante profielen die aangegeven hebben de ambitie te hebben om verder te gaan richting maatschappelijk werk.

Eric Vos vraagt wat de doorlooptijd van dossiers is.

Kristof Van der Auwera antwoordt dat dat varieert. Er zijn verschillende doorlooptijden. De langste doorlooptijd is die van dossiers van nieuwe cliënten en deze zit op zo'n acht weken.

Eric Vos vraagt welke invloed dat heeft naar de cliënt toe.

Kristof Van der Auwera antwoordt dat het Welzijnszorgteam de brug maakt tussen de beslissing van het bijzonder comité sociale dienst en de toekenning. Ondertussen zullen zij de dringendste noden invullen via steunen. Voor bestaande cliënten is de werking hetzelfde maar gebeurt dit door de frontoffice.

Eric Vos deelt mee dat de daklozentelling het voordeel geeft dat de problematiek, die er altijd al is geweest, in andere gemeenten in de regio zichtbaar wordt en dat het de mogelijkheid geeft om het debat te voeren rond het toewijssysteem sociale huur.

Kelly Verheyen antwoordt dat de druk voor Turnhout hoog is en dat, in samenwerking met het CAW, maatregelen genomen worden om de acute pieken op te vangen en een duurzamer beleid naar preventie op te zetten.

Rudy Elst stelt vast dat de vacatures op één na ingevuld zijn en vraagt of dat wil zeggen dat er zeven maatschappelijk assistenten zijn bijgekomen.

Kristof Van der Auwera antwoordt dat dat klopt. Men zag in december het aantal kandidaten voor maatschappelijk assistent verminderen. Indien de doorstroming naar maatschappelijk assistent via dit proefproject lukt dan zal men het niet nalaten om dit permanent te blijven doen.

Dieter De Quick merkt op dat er aangegeven werd dat men tijdens de sollicitatiegesprekken op zoek gaat naar de toekomstperspectieven en ambities van de kandidaten. Enkele van hen zullen misschien aangeven dat ze geen doorgroeiambitie hebben. Is er ook plaats voor deze mensen? Of richt men zich enkel op kandidaten die wel willen doorgroeien naar maatschappelijk assistent?

Kristof Van der Auwera antwoordt dat dat geen norm of voorwaarde is om mee te doen. Men heeft een twintigtal mensen gesproken waarbij er bevestigd is of ze bereid zijn om in te stappen in de crisiswerking in een nieuwe functie die ze zelf mee invulling zullen geven. Het zal een combinatie worden van maatschappelijk assistenten en graduaat.

Kelly Verheyen voegt toe dat men graduaat de kans zal geven om door te groeien indien ze dat wensen. Indien het model werkt, kan men een oplossing bieden aan buurgemeenten die ook worstelen met een gebrek aan maatschappelijk werkers.

Uit het publiek vraagt men of daklozen en thuislozen dezelfde behandeling genieten.

Kristof Van der Auwera antwoordt dat er geen onderscheid gemaakt wordt en dat ze genieten van dezelfde aanpak.

4. VZW Eerstelijnszone Kempenland: stand van zaken structuur en beleidsplan

Toelichting

In 2019 werden in Vlaanderen de eerstelijnszones opgericht. Turnhout maakt deel uit van ELZ Kempenland. We brengen een overzicht van de huidige structuur en het recente beleidsplan. Het tekort aan huisartsen in onze regio, maakt een belangrijk onderdeel uit van dit beleids- en actieplan.

Notulen

Aan de hand van een ppt geven Eva Seuren en Line Van Rossum toelichting bij dit punt.

Pauline Ceusters deelt mee dat headhunters uit Nederland Vlaamse huisartsen naar Nederland aantrekken waar wel een nine to five mentaliteit heerst en waar huisartsen genieten van een betere verloning en een bedrijfswagen.

Luc Op de Beeck geeft aan dat jonge artsen niet de middelen hebben om een praktijk op te starten. Men is momenteel de mogelijkheden aan het bekijken voor het opstarten van een medisch centrum waar startende artsen een ruimte kunnen huren waarbij alle medische en technische diensten aanwezig zijn.

Bart Voordeckers vindt het een vreemde situatie. Er worden vanuit de Stad plannen gemaakt waarbij het belang van preventie benadrukt wordt. Dit plan staat er haaks tegenover. Er wordt een systeem gecreëerd waarbij mensen op

een bepaald moment uit hun huis gedreven worden omdat de zorg niet meer geleverd kan worden. Voor al deze dingen zijn huisartsen nodig.

Bij het opstarten van de eerstelijnszone heeft hij aangegeven dat hij het jammer vond dat de structuur verschillend was dan die van de hulpverleningszone en politiezone. Dat er twee gemeenten buiten de stadsregio vallen en dat de hulpverleningszone in die twee gemeenten anders is, is vervelend. Wanneer de eerstelijnszone het niet kan opvangen, gaat het naar de tweede lijn, namelijk de hulpverleningszone. Geeft het aanwezig zijn van twee verschillende structuren problemen in de huidige werking? Zou het niet makkelijker zijn als ze op elkaar afgestemd zijn?

Line Van Rossum antwoordt dat het gemaakte beslissingen zijn waaraan ze vasthangen. Of men het merkt in de werking weet ze niet. Dat de andere beroepsgroepen moeten samenwerken is logisch.

Luc Op de Beeck deelt mee dat het agentschap de opdracht heeft gegeven om bij alle actoren te onderzoeken of Lille en Kasterlee zich kunnen aansluiten bij onze eerstelijnszone. Indien één actor niet akkoord is, is het definitief voorbij. De zone waar zij bij zitten, is een kleine zone. Wanneer ze uitstappen, zijn ze zelf te klein om een eerstelijnszone te zijn en zullen ze zelf een fusie moeten aangaan bij een andere eerstelijnszone.

Line Van Rossum voegt toe dat subsidieoproepen vaak gericht zijn op eerstelijnszones. In die zin voelen zij de druk wel.

Luc Op de Beeck gaat verder dat de volgende te voeren strijd het behouden van de nachtpost in Turnhout zal zijn. Voor heel de Kempen zal er binnenkort slechts één nachtpost zijn. Er zal maximaal gestreden worden om de nachtpost in Turnhout te behouden omdat de concentratie van inwoners groter is.

Peter Segers geeft aan dat men de aanwezigheid van vier ziekenhuizen en slechts één nachtpost in de Kempen niet uitgelegd zal krijgen aan de burger. Ziekenhuizen zullen zwaarder belast worden.

Luc Op de Beeck antwoordt dat de nachtpost vanaf 2024 zal verhuizen naar het ziekenhuis om aan triage te kunnen doen.

Eric Vos vraagt of het tekort aan tandartsen ook onder de scope wordt genomen.

Luc Op de Beeck antwoordt dat het tandartsentekort binnen vijf jaar zal opgelost zijn. Dit wordt in de eerstelijnszone wel meegenomen maar het artsentekort is acuter.

Eric Vos vraagt waar de inhoudelijke aansturing en implementatie zit in de verschillende clusters en bestuursorganen. Ten tweede deelt hij mee dat de keuze van het maken van een grote eerstelijnszone niet bij iedereen in goede aarde viel en vraagt hij of dat geëvolueerd is naar de werking en de voordelen die er uitkomen.

Luc Op de Beeck antwoordt dat het denkwerk gebeurt in de clusters. De cluster Zorg komt regelmatig samen waarbij men alle problematieken bespreekt.

Line Van Rossum voegt toe dat drie medewerkers de verschillende projecten verdeeld hebben. Zij zorgen voor de opvolging en betrekken alle bestuursleden vanuit de clusters. Ten tweede antwoordt ze dat de opsplitsing Stadsregio en Noorderkempen Werkt voelbaar is maar dat er tijdens vergaderingen telkens goed wordt samengewerkt.

Luc Op de Beeck heeft tijdens de coronaperiode vastgesteld dat als Turnhout toen niet de organiserende rol had opgenomen en de gemaakte aanbestedingen niet gedaan zou hebben men nu een groot probleem zou hebben. Met de vaccinatiegraad liep Turnhout voorop in de rest van Vlaanderen. Er wordt nog steeds op regelmatige basis samengezeten met de burgemeesters van de regio om de problematieken te bespreken.

5. Plan samenleven en integratie - aanpak straatintimidatie - Safer Cities

Toelichting

Op 14 november 2022 keurde de gemeenteraad Het plan samenleven en integratie goed. Eén van de acties uit het plan is de aanpak van straatintimidatie. Op 27 maart 2023 keurde de gemeenteraad de samenwerkingsovereenkomst goed met Plan International voor de uitrol van Safer Cities, een participatief project voor de aanpak van straatintimidatie en grensoverschrijdend gedrag in Turnhout. Het project wordt gesubsidieerd met Vlaamse subsidies plan samenleven. Sinds 3 april 2023 is het digitaal platform www.safercities.be beschikbaar voor alle burgers om meldingen te maken over hun beleving van specifieke plekken in de stad. Na 3 weken zijn reeds meer dan 200 meldingen geregistreerd. Plan International begeleidt een 15tal jongeren om met hen een sensibiliseringscampagne en beleidsaanbevelingen op te maken. Stad Turnhout organiseert focusgroepen om ook de stem van andere doelgroepen te betrekken. Samen met Plan International en burgers bindt stad Turnhout de strijd aan tegen straatintimidatie.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Gunter Van Avondt toelichting bij dit punt.

6. Toelichting werking brugfiguren

Toelichting

Er wordt toelichting gegeven bij de werking van team brugfiguren en de aanpak rond verhoogde tegemoetkoming.

Notulen

Aan de hand van een ppt geeft Christel Jacobs toelichting bij dit punt.

7. Punten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

8. Uit het college

Notulen

Er werden geen extra punten aangebracht.

Yannick Glassée
Commissiesecretaris