



VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 1
van woensdag 30 september 2015 om 19:30 uur

Aanwezig: Roes Peter - voorzitter

Der Kinderen Annemie, Breugelmans Stef, Van Litsenborg Guy, Van Otten Jan, Guedon John, De Coninck Katleen, Gladiné Pierre - raadsleden

Vos Eric - burgemeester

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: De Wilde Tine, Meeus Paul, Grooten Eddy - raadsleden

Waren eveneens aanwezig

Lieve Driesen – gemeenteraadslid in vervanging van Paul Meeus,
Wannes Starckx – gemeenteraadslid in vervanging van Tine De Wilde,
Willy Van Geirt – gemeenteraadslid in vervanging van Eddy Grooten,
Magali Decloedt – Stadsregio,
Jan Govaerts – communicatieambtenaar,
Pers.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Communicatieplan rond veiligheid en netheid

Na een korte inleiding door burgemeester Eric Vos waarin hij benadrukt dat goed communiceren belangrijk en noodzakelijk is geeft Jan Govaerts aan de hand van een ppt (zie bijlage) toelichting bij dit punt.

John Guedon vraagt of de evaluaties ter kennis worden gebracht op de commissie.

Burgemeester Eric Vos deelt mee dat deel per deel ten gepaste tijde op de commissie zal gebracht worden.

Intergemeentelijke samenwerking rond integratie van personen van buitenlandse herkomst

Na een korte inleiding door burgemeester Eric Vos waarin hij schetst dat de bedoelde stadsregionale aanpak breder moet gezien worden dan de huidige situatie van de vluchtelingen die zullen aankomen geeft Magali Decloedt aan de hand van een ppt (zie bijlage) toelichting bij dit punt.

Willy Van Geirt vraagt of de workshops georganiseerd door het OCMW verplicht zijn.

Burgemeester Eric Vos weet dat deze enkel in Turnhout georganiseerd worden. Het is een voorbeeld van een project om stadsregionaal te bekijken.

Of dit in Turnhout verplicht is zal worden nagevraagd.

Willy Van Geirt weet uit ondervinding dat nieuwkomers de werking van het OCMW niet kennen.

Verder verwijst hij naar het feit dat in de ruime regio een 1.800 asielzoekers worden verwacht die volgens hem nadien allemaal naar onze Stad zullen komen.

Het is zeker niet zo dat alle asielzoekers zullen erkend worden.

In het verleden moest men ongeveer 3 maand wachten op een uitspraak van al of niet erkenning maar omwille van de grote toestroom is deze periode nu al gebracht op 7 tot 9 maand. Diegenen die erkend worden, zullen doorverwezen worden naar een LOI ergens ten lande en de niet-erkenden zullen een brief ontvangen om het grondgebied te verlaten. De kans bestaat dat een aantal onder hen wel in de illegaliteit gaan terecht komen.

Willy Van Geirt benadrukt dat we niet blind mogen zijn en ons moeten klaar houden. Volgens hem gaat er een continuïteit ontstaan van mensen die al of niet erkend worden en het centrum moeten verlaten en die vervangen worden door nieuwe asielzoekers. Hij voegt er aan toe dat hij zijn idee hierover ook al heeft bekendgemaakt op commissie 3 waar OCMW-voorzitter Luc Op de Beeck en schepen Peter Segers hebben meegedeeld dat ze momenteel onvoldoende personeel ter beschikking hebben om een grote toevloed aan te kunnen.

Burgemeester Eric Vos benadrukt dat Turnhout er bij de hogere overheid heeft op aangedrongen om de nodige steun te verkrijgen.

Wannes Starckx heeft de voorbije dagen samen gezeten met de werkgroep woonkwaliteiten waar ook iedereen hetzelfde zegt: we kunnen wel wat schipperen met personeel maar dat is alleszins beperkt.

Willy Van Geirt hoopt dat men deze mensen niet gaat uitbuiten.

Burgemeester Eric Vos benadrukt dat dit ook de bekommernis is van het college.

Peter Roes vraagt of er ook gesprekken zijn met VDAB om na te gaan hoe deze mensen zullen opgevangen worden.

Op regelmatige basis wordt met VDAB samen gezeten. Dit alles moet breder bekeken worden en zal de taak worden van de beleidsmedewerker.

Burgemeester Eric Vos voegt er aan toe dat de timing van deze oproep nog redelijk goed zit. Hij is van mening dat het ook een stevig onderbouwd dossier is dat wordt ingediend.

Willy Van Geirt las in de pers dat een bepaalde buurtbewoner bij de burgemeester "op audiëntie" mocht komen betreffende de vluchtelingenproblematiek. Hij vraagt zich af of de burgemeester dit kan volhouden om mensen te ontvangen.

Burgemeester Eric Vos heeft van betrokken persoon mails ontvangen, de man kan niet aanwezig zijn op de geplande infovergaderingen.

John Guedon is van mening dat integratie alleszins van twee kanten moet komen.

Punten agenda gemeenteraad

Toetreding van nieuwe leden tot de vereniging Audio

Stad Turnhout is lid van Audio de interne auditdienst voor lokale besturen.

Telkens wanneer nieuwe leden toetreden tot Audio dienen de effectieve leden dit goed te keuren.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Varia

Jan Van Otten had telefoon gekregen van iemand die een evenement wil organiseren in de Futur. Men had de man vertelt dat vanaf januari het aantal toegelaten personen in de zaal zou uitgebreid worden.

Burgemeester Eric Vos deelt mee dat dit voorbarig is.

Willy Van Geirt verwijst naar de problemen met parkeerverboden op zaterdag 26 september en vraagt hoe dit gekomen is.

Burgemeester Eric Vos geeft een korte toelichting tijdens het weekend van 26 – 27 september dienden er heel wat parkeerverboden te worden geplaatst omwille van diverse evenementen waaronder de Tijnstocht. In heel wat straten was er parkeerverbod voorzien op zondag 27 september en in een aantal andere straten op zaterdag 26 en zondag 27 september. Door een vergissing bij Stadsbedrijven klopte de datums niet. De parkeerverboden werden op donderdag en vrijdag geplaatst, maar de bewoners hebben de vergissing pas op zaterdag gemerkt. Op zaterdag heeft de burgemeester contact opgenomen met de verantwoordelijke van Stadsbedrijven. De opschriften op de borden kon niet worden verwijderd zonder speciaal product en op dat ogenblik was het niet helemaal duidelijk waar welk verbod van toepassing was. Een aantal bewoners hadden de borden aan kant gezet in straten waar wel mocht geparkeerd worden. Op zaterdagavond heeft een ploeg de toer gemaakt om alle borden terug goed te plaatsen zodat het parkeerverbod op zondag niet in het gedrang kwam.

Willy Van Geirt verwijt de burgemeester niets want die heeft zijn best gedaan. Hij vindt wel dat zoiets niet meer mag gebeuren.

Burgemeester Eric Vos deelt mee dat dit zal geëvalueerd worden en de werking van de dienst zal bekeken worden.

Jan Van Rompuy
commissiesecretaris

**Vergadering
Commissie 1
woensdag 30 september 2015**

Agenda

Openbare zitting:

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Communicatieplan rond veiligheid en netheid
- Intergemeentelijke samenwerking rond integratie van personen van buitenlandse herkomst
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia

Communicatieplan rond veiligheid en netheid

Intergemeentelijke samenwerking rond integratie van personen van buitenlandse herkomst

Punten agenda gemeenteraad

...

Uit het college

...

Varia

...

Strategisch communicatieplan rond veiligheid en netheid

Prioriteit in het meerjarenplan

Hoofdstuk 7: Turnhout is een leefbare stad

7.4 We hanteren een structurele en integrale aanpak van de veiligheid en de veiligheidsperceptie

7.4.3 We werken **een geïntegreerd communicatiebeleid rond netheid en veiligheid** uit, met specifieke aandacht voor doelgroepen die niet of minder vertrouwd zijn met het netheidsbeleid

Recente stappen

Datum	Actie
16 juli 2015	Goedkeuring lastvoorwaarden en gunningswijze in college van burgemeester en schepenen Onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking
17 juli 2015	Uitnodigingen tot offerte verzonden
26 augustus 2015	Uiterste indiendatum
24 september 2015	Gunning in college van burgemeester en schepenen

Aanleiding voor deze opdracht

- Perceptie strookt niet met de realiteit
- Prioriteit in het meerjarenplan

Perceptie strookt niet met realiteit

- **Stadsmonitor 2014**
altijd of vaak ervaren van onveiligheidsgevoelens
 - 8,1 % in de buurt
 - 23,9 % in de stad
- **Lokale veiligheidsbevraging politie 2011**
vooral 65-plussers vermijden 's avonds weg te gaan
- **Seniorenbehoefteonderzoek 2012**
 - 60,4 % van Turnhoutse 60-plussers voelt zich ernstig onveilig
 - Vlaams: 44,8 % - Provinciaal: 43,9 %

Perceptie strookt niet met **realiteit**

Strategische analyse politie (2012)

55-plussers relatief gezien minder slachtoffer van

- misdrijven tegen eigendom en
- misdrijven tegen persoon

Straatcriminaliteit met 30 % gedaald in periode 2011-2013

- 2011: 1 192
- 2012: 1 005
- 2013: 846

Perceptie strookt niet met **realiteit**

Woninginbraken (2013)

	Criminaliteitsgraad	Risicograad
Turnhout	3,1	0,68
Oud-Turnhout	3,5	0,84
Beerse	4,1	1,04
Lille	5,9	1,55
Kasterlee	5,0	1,22
Antwerpen	7,6	
Leuven	6,6	
Mechelen	5,6	
Lier	5,4	
Hasselt	4,8	

Doel van de opdracht

- **Strategisch communicatieplan** gedragen door zo veel mogelijk **relevante actoren**
 - Politie
 - Parket
 - Lokaal beleid
 - Stadsdiensten
 - ...

Doel van de opdracht

- **Strategisch communicatieplan** gedragen door zo veel mogelijk **relevante actoren**
- **Concreet** bruikbaar
 - Bij structurele communicatie
 - Bij communicatie criminaliteitscijfers
 - Bij incidenten en successen

Doel van de opdracht

- **Strategisch communicatieplan** gedragen door zo veel mogelijk **relevante actoren**
- **Concreet** bruikbaar
- Aanpak die past **binnen stedelijke communicatie**
NIET: creatie nieuwe communicatiekanalen

Doel van de opdracht

- **Strategisch communicatieplan** gedragen door zo veel mogelijk **relevante actoren**
- **Concreet** bruikbaar
- Aanpak die past **binnen stedelijke communicatie**
NIET: creatie nieuwe communicatiekanalen

Verbetering perceptie veiligheid en netheid

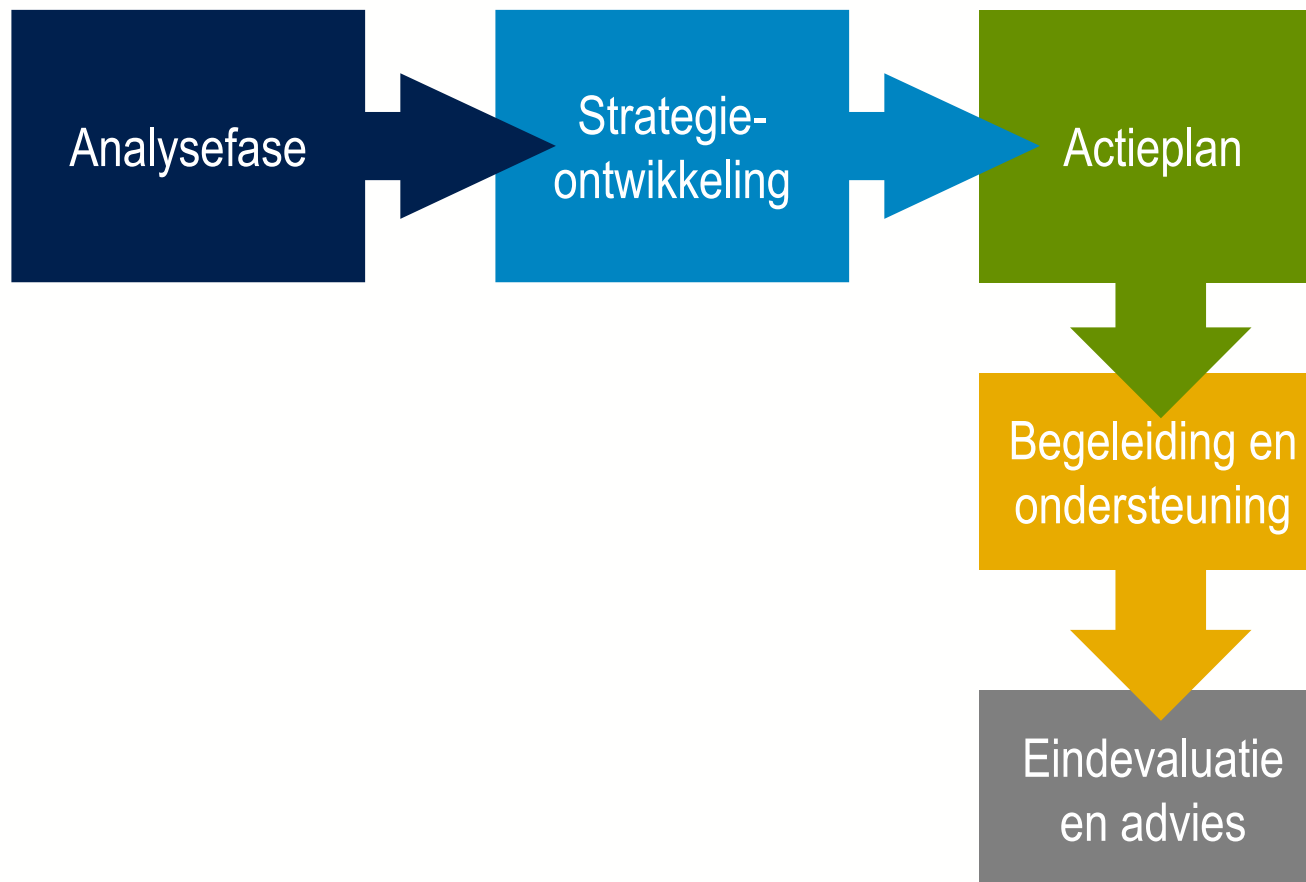
Deelopdrachten



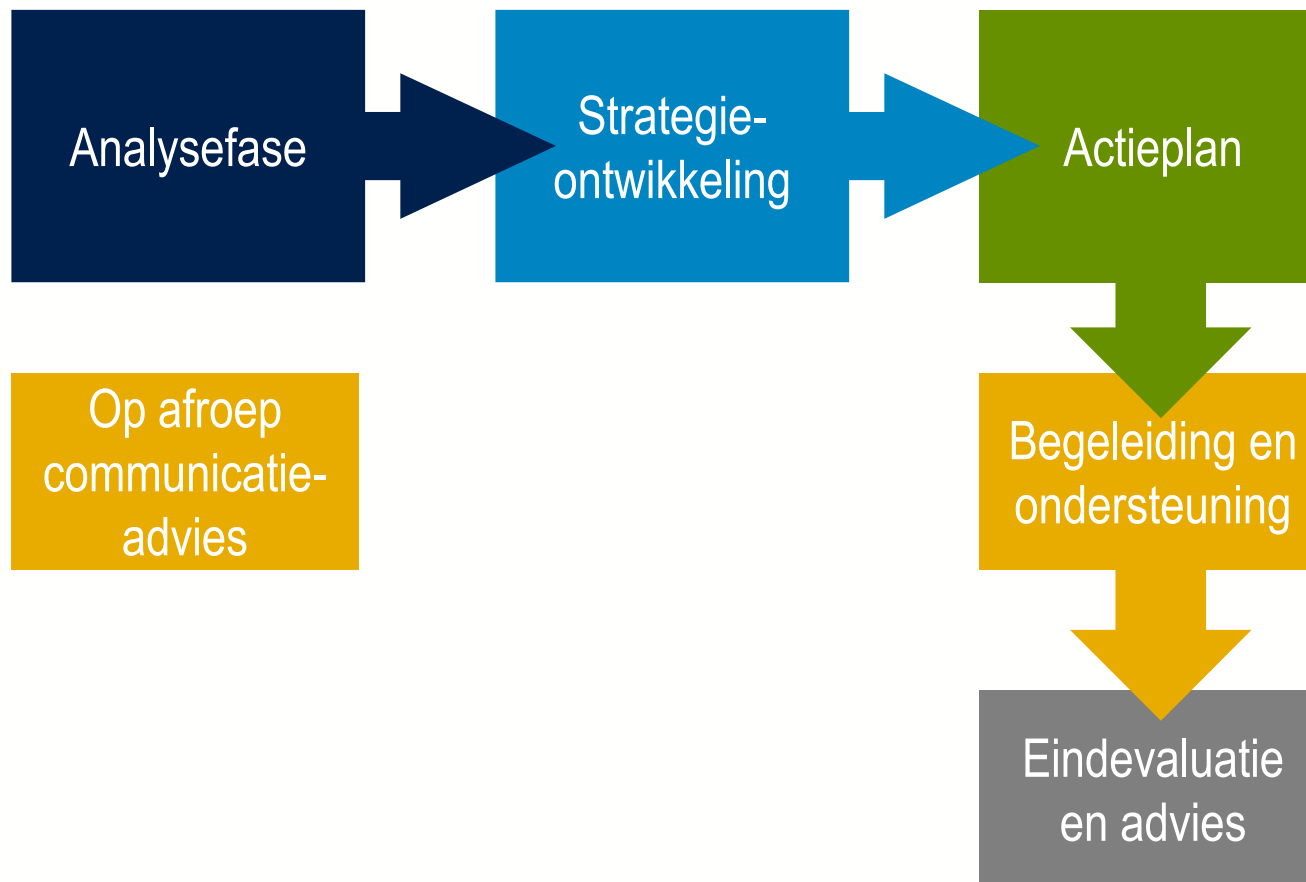
Per fase

- Voorstel en overleg
- Consensus relevante actoren
- Definitief rapport, nota, plan ...

Deelopdrachten



Deelopdrachten



Procedure

- 5 bureaus kregen uitnodiging tot indienen offerte
- 2 bureaus reageerden
- 3 bureaus dienden geen offerte in
 - 1 bureau: wegens tijdsgebrek geen offerte
 - 1 bureau: niet combineerbaar met lopende projecten
 - 1 bureau: onbekend

Opdracht gegund aan Connect

Connect

- Strategisch advies en ondersteuning op vlak van openbare ruimte, milieu, mobiliteit, infrastructuur en omgevingsmanagement
- Gespecialiseerd in
 - Stakeholdercommunicatie
 - Participatie
 - Crisiscommunicatie
 - Draagvlakcommunicatie
 - Omgevingscommunicatie
 - ...
- 25 jaar ervaring in binnen- en buitenland

Connect en Turnhout

- Strategisch communicatieplan rond infrastructuurprojecten (2012)
- Begeleiding en voorzitterschap communicatieraad (2011 – 2014)
- Crisiscommunicatie Basisschool Parkwijk (2014)
- Turnova (2014, 2015)

Drie belangrijke uitdagingen

Is het veilig in Turnhout?

Is het veilig in Turnhout?

Voelen inwoners zich veilig in Turnhout?

	Ja	Nee
Nee	<i>'Goed dat het probleem erkend wordt en dat er iets aan gedaan wordt'</i>	<i>'Waarom wordt er niets aan de onveiligheid gedaan?'</i> 65-plussers
Ja	<i>'Ik wist niet dat het zo onveilig was.'</i>	Geen (perceptie-) probleem Meerderheid inwoners



Voelen inwoners zich veilig in Turnhout?

	Ja	Nee
Nee	<i>'Goed dat het probleem erkend wordt en dat er iets aan gedaan wordt'</i>	<i>'Waarom wordt er niets aan de onveiligheid gedaan?'</i>
Ja	<i>'Ik wist niet dat het zo onveilig was.'</i>	Geen (perceptie-) probleem Meerderheid inwoners



Drie belangrijke uitdagingen

- **Een gevoel communiceer je niet weg met cijfers**
Absolute cijfers zeggen niets over hoe mensen zich voelen
- **Bevestig niet het foutieve vermoeden van een bepaalde bevolkingsgroep**
Veel over veiligheid communiceren kan omgekeerd effect hebben
- **Lok zelf geen onveiligheidsgevoelens uit bij inwoners die zich wel veilig voelen**
Te veel communicatie rond veiligheid kan een omgekeerd effect hebben op mensen die zich veilig voelen.

Plan van aanpak

1. Analyse

- Startmeeting met alle betrokken partijen
- Research via deskresearch en interviews
- Analyse
- Output: researchrapport

2. Strategie

- Concretiseren doelstellingen
- Globale aanpak uitwerken
- Verantwoordelijkheden bepalen
- Timing bepalen

Plan van aanpak

3. Actieplan
 - Mijlpalen en acties definiëren
 - Per actie: actoren, timing, middelen, doelgroepen en taken
 - Tot gezamenlijk actieplan komen
4. Opvolging
 - Halfjaarlijks evaluatieoverleg
 - Advies en eventueel bijsturing
5. Communicatieadvies op afroep
 - 8 halve mensdagen
 - Gespreid over de functieprofielen

Team

Team

- Senior communications advisor - Partner
- Senior communications advisor
- Communications advisor

Reserveteam

- Managing partner
- Communications advisor
- Junior communications advisor

Volgende stappen

- Afspraken maken rond startmeeting
- Start opmaak communicatieplan (3 maanden)

Samengevat

- Strategische communicatie inzetten om veiligheidsgevoel te verbeteren
- Verschillende actoren
- Opdracht gegund aan Connect
- Opmaak plan in 2015
- 2016 – 2019: uitvoering, begeleiding, advies op afroep
- 2019: eindevaluatie

Onthaal nieuwkomers – naar een stadsregionale aanpak



Augustus 2015: 1^{ste} stadsregionaal overleg

- Enkele oorzaken
 - Stijgende diversiteit in de samenstelling van de bevolking
 - Aantrekkingskracht centrumstad
 - Belgiëroute
 - Verschillen in afkomst op vlak van tewerkstelling, onderwijs, armoede en sociale uitsluiting en huisvesting

Augustus 2015: 1^{ste} stadsregionaal overleg

- Aanleiding
 - Actualiteit vluchtelingencrisis
 - ‘wonen’ en ‘werken’: stadsregionale thema’s
 - Proactief handelen(?)
- Opportuniteit
 - Projectoproep Minister Homans *‘Intergemeentelijke samenwerking rond integratie van personen van buitenlandse herkomst’*

Conclusies overleg

- Noden inzake opvang en opvangbeleid: humanitaire insteek
 - Coördinatie nodig in elke gemeente (KT)
 - Afbouw LOI <-> extra plaatsen?
 - Na 3 maanden: huisvesting? Traject naar tewerkstelling? Nieuwkomer voldoende voorbereid? -> vraag naar samenwerking

Conclusies overleg

- Noden inzake flankerende initiatieven onthaal en inburgering
 - Wegwijs maken van nieuwkomers
 - Dienstverlening toegankelijker maken
 - Afstemming/samenwerking tussen het onthaal van nieuwkomers en de dienst burgerzaken
 - Uitrollen best practices stadsregio

Conclusies overleg

- Meerwaarde stadsregionale aanpak
 - Bundeling expertise gemeenten en OCMW's + een gemeenschappelijke aanpak faciliteren
 - Structurele initiatieven op vlak van wonen faciliteren
 - Structurele initiatieven op vlak van werken en sociale activering faciliteren
- ➔ Projectvoorstel stadsregionale samenwerking

Projectvoorstel

- **Doel: krachten bundelen en opzetten van een beleidsmatige, structurele samenwerking in Stadsregio Turnhout om nieuwkomers beter te onthalen en het samen leven in diversiteit en gelijke kansen te bevorderen**

- **Beoogde resultaten van het project:**

een beleidsmatig samenwerkingskader op stadsregionaal niveau, in relatie en afstemming met omliggende gemeenten van de stadsregio en andere stakeholders.

Dit samenwerkingskader leidt onder meer tot:

- concrete afspraken en initiatieven op vlak van een gemeenschappelijke aanpak van het onthaal van nieuwkomers;
- structurele initiatieven op vlak van huisvesting;
- structurele initiatieven op vlak van onderwijs, opleiding, tewerkstelling en sociale activering;
- een versterking van de capaciteit van de gemeenten Beerse, Oud-Turnhout en Vosselaar en stad Turnhout om in te zetten op de integratie van personen van buitenlandse herkomst.

Vervolg

- Stadsregionaal structureel overleg
- Bij goedkeuring projectvoorstel
 - Aanwerving beleidsmedewerker
 - Looptijd december 2015 – november 2018

Bedankt!

Magali Decloedt
Stadsregio Turnhout

magali.decloedt@stadsregioturnhout.be