

CORONAVIRUS **Wat doet Turnhout?**

info op www.turnhout.be
vragen via vragen@turnhout.be of 014 40 96 66



Beste inwoner

Wij proberen de verspreiding van het coronavirus te stoppen. Daarvoor moeten we maatregelen nemen die niet gemakkelijk zijn, maar ze zijn wel nodig. We hebben daarbij de hulp nodig van elke Turnhoutenaar.

Zorg voor jezelf en elkaar

Blijf thuis

- Ga alleen ergens naartoe als dat echt nodig is: om te werken, om voedsel te kopen, om naar de apotheker te gaan.
- Buitengaan voor beweging of ontspanning mag, maar ga dan alleen of met gezinsleden of met één vriend (en altijd dezelfde).

Houd afstand

- Blijf op minstens 1,5 m afstand van elkaar. Als iemand te dichtbij komt, vraag dan vriendelijk om afstand te nemen.
- Spreek niet af met anderen, vorm geen groepen, ontvang geen gasten. Onthoud dat je het virus ook kunt verspreiden als je zelf niet ziek bent.

Hamster niet

- Hamsteren is niet nodig: er is genoeg voedsel en medicatie voor iedereen. De bevoorrading blijft verzekerd.
- Heb respect voor mekaar en plunder de rekken niet leeg. Gun ook anderen hun deel.

Was je handen

- Was vaak je handen met water en zeep. Doe dat minstens elke keer als je buiten bent geweest, als je gaat koken, als je naar het toilet bent geweest.

Bescherm risicopatiënten

- Draag zorg voor hen op afstand: telefoneer, bezorg boodschappen aan de deur, stuur brieven of tekeningen van de kinderen. Maar vermijd fysiek contact.

Volg onze richtlijnen

Omdat de richtlijnen voortdurend veranderen, moeten we die vaak bijsturen. Op onze website www.turnhout.be vind je altijd recente informatie. Je kunt Stad Turnhout ook volgen op Facebook.

Heb je geen computer of internet?

Je kunt ons elke weekdag tussen 8 en 18 uur bellen op het nummer **014 40 96 66**.

Binken zorgen voor elkaar

Door de strenge maatregelen voelen steeds meer mensen zich eenzamer, verlaten of bedroefd. En juist nu is het verboden om elkaar te bezoeken en te knuffelen. Maar ook een vriendelijk woord en een beetje aandacht kunnen hulp en troost bieden. Houd contact via sociale media, stuur lieve berichten naar mensen die het moeilijk hebben, wandel langs het raam van je grootouders om te zwaaien ...

Je krijgt deze brief in het Nederlands. Versies in het Frans, het Engels en verschillende andere talen zijn beschikbaar op onze website: www.turnhout.be/brief. Ken je mensen in je buurt die onvoldoende Nederlands kennen om de inhoud volledig te begrijpen en hebben zij geen toegang tot het internet? Of zijn zij het Nederlands, Engels of Frans niet genoeg machtig om de verwijzing naar de vertaalde versies te begrijpen? Dan zouden wij het zeer appreciëren als je de anderstalige versies voor hen afprint en in hun brievenbus stopt. Het is in het belang van ons allen dat onze boodschap door iedereen gehoord en begrepen wordt.

Ben je in nood, zoek je hulp maar ben je alleen en kun je nergens terecht? Telefooneer dan naar het Welzijnsonthaal op het nummer **014 47 11 00** of naar het gratis nummer van het CAW: **0800 13 500**. Daar wordt eerst je postcode gevraagd, geef dan 2300 op.

We zijn ervan overtuigd dat de solidariteit in Turnhout groot is en dat de Turnhoutenaren middelen vinden om elkaar te steunen. Wij zorgen voor elkaar. En ook het stadsbestuur laat jullie niet los en neemt alle maatregelen die nodig zijn om jullie allemaal veilig en gezond te houden. Wij zorgen voor jullie.

Veel sterkte in deze moeilijke tijd en warme dank aan allen om elkaar te helpen en om de kalmte te bewaren. Hopelijk zien we elkaar heel snel weer terug, als alles beter gaat en we weer echt mogen genieten van onze straffe stad.

Namens het college van burgemeester en schepenen en alle stadsdiensten

Filip Buijs
Algemeen directeur

Paul Van Miert
Burgemeester

Meer informatie

• Ben je ziek?

- Heb je algemene vragen over het coronavirus, bel dan het nummer **0800 14 689** of check de website www.info-coronavirus.be.
- Heb je luchtwegklachten of een dringende medische klacht?
 - **maandag tot en met donderdag tussen 8 en 22 uur**
Bel naar je huisdokter.
 - **vrijdag van 8 tot 19 uur**
Bel naar je huisdokter.
 - **weekavonden, behalve vrijdagavond, vanaf 22 uur tot 8 uur de volgende ochtend**
Bel naar de huisartsenwachtpost: **014 410 410**. Houd je rijksregisternummer bij de hand.
 - **van vrijdagavond 19 uur tot maandagochtend 8 uur**
Bel naar het nummer **014 409 609**. Houd je rijksregisternummer bij de hand.

• Heb je andere vragen?

- voor vragen over gezondheid en openbare orde: **0800 14 689**
- voor vragen over economie: **0800 120 33**
- voor vragen over Turnhoutse maatregelen: **014 40 96 66**