

VERSLAG

Verwelkoming door de voorzitter

1. **Korte toelichting gebruik integraal flexvervoer De Lijn** – door Karolien Van den Broeck (beleidsadviseur mobiliteit stad Turnhout) + PPP
Met het nieuwe vervoersplan wil De Lijn het aanbod van openbaar busvervoer optimaliseren. Principe: Lijnen die veel gebruikt worden, worden versterkt – lijnen die weinig gebruikt worden, worden geschrapt. In Turnhout en omgeving werden geen lijnen geschrapt. De Lijn werkt nu ook met een nieuw systeem : De **Lijn Flex**. Dit voorziet in openbaar busvervoer wanneer je geen gebruik kan maken van het gewone aanbod bijvoorbeeld wanneer je specifieke mobiliteitsnoden hebt en hierdoor geen openbaar vervoer kan nemen of een verplaatsing moet maken van / naar plaats waar geen openbaar vervoer is.

Deze Flexbus reserveer je telefonisch op het nummer **015 40 88 88** of via de **De Lijn Flex app**. We demonstreren dit live.

Je kan reserveren vanaf 30 dagen op voorhand tot 30 minuten voor je vertrek. De Flexbus pikt je op aan de dichtstbijzijnde halte en zet je ook af aan de dichtstbijzijnde halte van je bestemming.

De Flexbus stopt aan ALLE haltes waar ook de gewone bussen stoppen + aan speciaal hiervoor voorziene haltes. Er kan ook overgestapt worden op de **Hoppin punten** op andere bussen of andere vervoersmiddelen (trein, tram, deelfietsen, deelauto's).

Het is mogelijk om steeds terugkerende ritten, als vaste ritten in te plannen.

Ritten kunnen tot 1 dag op voorhand kosteloos geannuleerd worden. Wanneer je een rit vergeet, wordt er de eerste keer niets aangerekend. Vanaf een 2^{de} keer moet de rit betaald worden.

Ritten met de Flexbus kosten evenveel als een rit met een gewone bus.

Meer praktische informatie vind je op <https://www.delijn.be/nl/content/flex/> of in de presentatie in bijlage.

Aan de aanwezigen wordt de flyer met het overzicht van de bushaltes uitgedeeld.

Naast de Flexbus is er ook nog het **inclusief flexvervoer**. Dit is er voor mensen met ernstige mobiliteitsproblemen (fysieke en/of visuele beperking). Deze beperking zal aangetoond moeten worden met bijvoorbeeld bewijs van slechthooftheid, parkeerkaart voor mensen met een handicap,...

Voor deze ritten worden kleine, toegankelijke busjes ingezet met ook plaats voor 1 rolstoel.

De manier van reservatie is dezelfde als bij de Flexbus. Wie nood heeft aan een toegankelijke rit meldt dit bij een eerste telefonische reservatie aan de De Lijn Flex-centrale. Met deze flexbussen kunnen routes rechtstreeks afgelegd worden met één flexbus > zonder overstappen.

Opmerking:

Vlaanderen financiert dit flexvervoer. Onze vervoersregio heeft ervoor gekozen om hierop sterk in te zetten vooral om de ziekenhuizen en zorgvoorzieningen voor iedereen vlot

bereikbaar te maken. Het gebruik ervan zal geëvalueerd worden. Er zal gekeken worden of dit systeem ook echt gebruikt wordt. Afhankelijk hiervan zal beslist worden of het flexsysteem zal behouden blijven in onze regio. Een warme oproep om het zeker eens te proberen. Als blijkt dat er ook vraag is naar flexvervoer over de flexzones heen, dan wordt dit meegenomen in de evaluatie en kunnen misschien de budgetten nog opgetrokken worden.

Vragen:

- Wat is een Flexzone?
Het gebied waar je via de [De Lijn Flex](#), kan reizen. Het is een aanvulling op het vaste openbaar vervoer (bus, tram, trein) en is bedoeld om minder toegankelijke gebieden beter te ontsluiten. Onze flexzone is het gebied van Kordia (Turnhout, Oud-Turnhout, Beerse, Vosselaar, Lille en Kasterlee)
- Tot hoe laat rijdt de Flexbus?
van maandag tot vrijdag: 6.00 tot 21.00 uur
op zaterdag: 8.00 tot 21.00 uur
op zon- en feestdagen: van 8.00 tot 21.00 uur
- Is het mogelijk dat de stad een toelichting kan komen geven bij de (senioren)verenigingen? Dat kan.
Contact: Karolien Van den Broeck - karolien.vandenbroeck@turnhout.be - Tel: 014 53 42 76

2. **Info inzet “scan – car” voor controle parkeergeld** - door consultant mobiliteit stad Turnhout. Vanaf 1 januari 2026 gaat er een nieuw parkeerreglement in voege. (goedkeuring gemeenteraad november 2025).

De controle op de betaling van parkeergeld zal vanaf dan gebeuren door een “scan-car”, een auto met een camera die je nummerplaat scant en kijkt of je betaald hebt.

Probleem is dat deze scan-car GEEN parkeerkaarten voor mensen met een handicap kan lezen. Mensen met zo’n parkeerkaart maken best gebruik van de **HandyPark app**. Dit is een gratis mobiele app waarmee personen met een parkeerkaart voor gehandicapten hun parkeerrecht kunnen registreren en koppelen aan de nummerplaat van de auto waarmee zij rijden of vervoerd worden. Dit maakt het mogelijk om in deelnemende steden en gemeenten digitaal en automatisch gebruik te maken van het gratis parkeren en vermijdt onterechte boetes. Je kan de app downloaden voor iOS en Android, en eenmalig inloggen met je eID of Itsme om je parkeerkaart te koppelen aan een of meerdere nummerplaten.

3. **Korte voorstelling van de “Hoppy- fietsen”** – door consultant mobiliteit stad Turnhout + PPP Hoppy-fietsen zijn **elektrische** deelfietsen. Ze zijn beschikbaar in verschillende gemeenten. Je kan er via een app. gebruik van maken. Opletten: werkt enkel op een smartphone. Elke fiets heeft een QR code. Deze moet je scannen om te starten en om je rit af te sluiten. Reserveren kan pas 15 minuten op voorhand. Een rit kost 1 euro/uur. Een rit kan gepauzeerd worden – kost 1 cent/minuut. De deelfietsen staan verspreid in Turnhout. Concreet staan ze aan :

- Het station
- Overdekte fietsenstalling kruispunt Graatakker-Papenbruggestraat
- Oprit brug E34 – Everdongenlaan
- Zevendonk
- Lode Peetersplantsoen (aan de winkels)
- LDC De Schoor
- Boomgaardplein
- Warandestraat ter hoogte van de bushaltes
- De Zeshoek

- Campus Blairon
- De Nieuwe Kaai
- Philips site
- AZ St. Jozef

Hoppy engageert zich op alle fietsen uiterlijk binnen de 24u terug op hun stelplaats te zetten. Deze deelfietsen zijn een goedkoop vervoersalternatief en meteen ook een kans om een elektrische fiets eens uit te testen als je aan aankoop overweegt.

- Opgeladen? – wordt aangegeven op de fiets – minder dan 30% rood lampje brandt. Fietsen worden binnen 24u terug opgeladen.
- Platte band? – Hoppy contacteren
- Verkeerdelijk geparkeerd? – boete
- Hoppy is nog niet actief in Nederland – dus voorlopig nog niet de grens oversteken

4. **Voorstellen van VITOpolis Turnhout** - interactieve pop-up expo/ belevingscentrum van VITO door Désirée De Poot – medewerker VITO

VITOpolis is een interactieve pop-up tentoonstelling. Het is een tijdelijk belevingscentrum in het teken van duurzame technologie. Via leuke interactieve modules maak je kennis met duurzame oplossingen m.b.t.. economie, wonen, afval, mode en water. Medewerkers van VITO begeleiden de modules.

info op : <https://vitopolis.be/nl/praktisch/vitopolis-turnhout>

Waar: Leopoldstraat 16 Turnhout

Wanneer: 7 oktober – 5 december 2025

Inkom: gratis

Bezoek duurt ongeveer 1:30u

Maximum 25 mensen tegelijk – groepen moeten reserveren

Tijdig reserveren!

- dinsdag en donderdag voor scholen – volgeboekt
- groepen (max 25 personen): contacteer VITOpolis op <https://vitopolis.be/nl/contacteer-ons-ons-dan>.
- Kom je alleen of met je gezin? Spring gerust binnen wanneer we open zijn; je hoeft dan geen afspraak in te boeken. Kinderen onder 12 jaar moeten vergezeld zijn van een volwassene.
- Op **dinsdag 18 november** speciaal geopend voor **senioren**, want het is dan seniorenweek. Kom je graag langs? Dat kan, als je ons op voorhand **contacteert**.
- VITOpolis is voor iedereen open zonder reservatie op **donderdag 30 oktober, zaterdag 8 november** en tijdens de **Dag van de Wetenschap op 23 november**.

5. **Toelichting klimaatplan stad Turnhout** door Katrijn Driesen - beleidsadviseur klimaat stad Turnhout + PPP

Het beleidsplan klimaat van de stad is zeer uitgebreid. We hebben op dit overleg noch de tijd en ruimte om in de diepte te gaan. Katrijn stelt hier enkel de grote lijnen voor en geeft voorbeelden. Meer info vind je in de Power Point Presentatie (PPP).

Het beleidsplan klimaat werd opgebouwd o.b.v. verschillende levensdomeinen namelijk:

1. Ons huis

- Collectief renoveren van huizen Begijnhof en Parkwijk
- Individueel advies geven aan bewoners van 10-tal wijken in Turnhout
- Advies aan eigenaars en bewoners van appartementen en aan de verenigingen voor mede-eigenaars.
- Concreet advies om te renoveren. Vraagt een financiële inspanning > voorstellen van het Noodkoopfonds. Dit is er voor mensen die niet in aanmerking komen van renovatiesubsidies.

2. Energie:

- Onderzoeken waar in Turnhout de energie vandaan moet komen? Studies m.b.t. diepe geothermie en aardwarmte
- Inzetten op windenergie? Opnieuw de oefening doen. Waar is dit nodig en waar wenselijk
- groepsaankoop via Campina energie. Komen aan huis
- Warmtepompen – individueel advies
- Bestrijden energie-armoede. Mensen hebben geen geld om energiefacturen te betalen laat staan om energierenovaties uit te voeren. Plan van aanpak wordt opgemaakt met Kordia.

3. Onze levensstijl

- Moeten we steeds iets nieuw aankopen? Inzetten op hergebruik en dit voor de mensen gemakkelijk maken.
- Materialenbank oprichten: waar materialen ontleend kunnen worden
- Recycleren van bouwmaterialen van de eigen stedelijke gebouwen (vb sporthal)
- Eten en drinken
 - ✓ Eigen boeren nog beter ondersteunen
 - ✓ Voedselstrategie uitwerken : hoe duurzaam met voeding omgaan?
 - ✓ Gezonde voeding op school (momenteel participeren hieraan 3 basisscholen)
 - ✓ ...

4. Onze verplaatsingen

- Inzetten op meer duurzame verplaatsingen bijvoorbeeld deelmobiliteit (deelsteps, deelfietsen, deelauto's,..)
- Slim ruimtegebruik zodat duurzame verplaatsingen aangemoedigd worden (te voet, fiets)
-

5. Onze (buiten)omgeving

- Stikstofverhaal – regels opgelegd door Vlaanderen. We bekijken wat we als stad kunnen doen om de betrokken bedrijven te ondersteunen.
- Inzetten op ontharding. 20% in handen van de stad – 80% in handen van bedrijven en particulieren > sensibiliseren en motiveren om zoveel mogelijk te ontharden
- Inzetten van het onthardingsfonds.
- Voorzien van voldoende schaduwplekken
- Permacultuur promoten > inzetten op robuustheid en duurzaamheid

6. Ons verhaal

- Klimaatplan regelmatig evalueren en bijsturen
- Organiseren klimaatcafé's – bespreken lokale en mondiale problematiek

Vraag:

- Voor de nieuwe sporthal zou warmte-energie gebruikt worden?
Dit is teruggedraaid. Vraagt veel investeringen die er niet meer uitgehaald kunnen worden.
- Wat is de stand van zaken m.b.t. het bufferen van water?
Dit is iets dat regionaal opgenomen moet worden. Er zijn momenteel nog veel onderlinge meningsverschillen. Het plan moet opnieuw vastgepakt worden.
Als hierover meer nieuws is, wordt dit ook teruggekoppeld op de seniorenraad.

6. Info activiteiten seniorenraad.

- Verslag beleefwandeling
Was een succes. Bijna het volledige schepencollege was aanwezig + heel wat senioren. Korte toelichting van een ervaringsdeskundige (rolstoelgebruiker) was een meerwaarde. Zowel de Schepenen als beleidsmedewerkers van de stad van o.a. de diensten mobiliteit, ruimtelijke ordening en evenementen, wandelden het parcours in een ouderdomssimulatiepak, met brillen die een visuele beperking simuleren, een rolstoel, rollator of blindegeleidestok. Ze stonden letterlijk in de schoenen van mensen met een mobiliteitsbeperking. We zijn erin geslaagd om hen te laten ervaren wat de drempels zijn die deze mensen dagelijks ervaren. Het college en de beleidsmedewerkers hebben zich geëngageerd om dit mee te nemen in de projecten die de komende jaren nog uitgerold zullen worden.
De beleefwandeling kreeg wel wat aandacht in de pers.

Opmerking. Jammer dat dit initiatief keer op keer uitgesteld werd waardoor het nu samenviel met een ander initiatief i.k.v. de heraanleg van de Gasthuisstraat.
We moeten onze plaats nog meer durven opeisen.

- Voorstellen seniorenweek
De seniorenbrochure werd voorgesteld. De papieren brochure kan nog meegenomen worden – de online versie is te bekijken op de website van de stad.
Sommige activiteiten zijn al volzet. Dus als je nog wil deelnemen, schrijf dan snel in. Dit kan t.e.m. 7/11.
De retrofuif gaat, naar jaarlijkse traditie, door op zondag (23/11) om de seniorenweek af te sluiten.
- Voorstellen seniorengids.
Op vraag van de seniorenraad werd er door de stad een seniorengids opgemaakt. De seniorenraad heeft hier heel actief aan meegewerkt. Er wordt nu de laatste hand aan gelegd. De papieren versie zal klaar zijn en voorgesteld worden in de seniorenweek. Daarna is deze gids ook terug te vinden op de website van de stad.
De seniorengids maakt de Turnhoutse 65-plussers wegwijs in het ruim aanbod aan voorzieningen. De gids bundelt op een overzichtelijke en praktische manier een brede waaier aan informatie, diensten en initiatieven die specifiek gericht zijn op de 65-plussers in onze stad. De Seniorengids is geen leesboek, maar een handig hulpmiddel waarmee men snel en eenvoudig de weg vindt in het ruime aanbod aan voorzieningen voor senioren: van wonen, gezondheid, vrije tijd en premies tot vrijwilligerswerk en mantelzorg. In de gids vind je geen gedetailleerde uitleg per dienst of organisatie terug, maar wel duidelijke doorverwijzingen naar de juiste contactpunten.
Mensen die 65 jaar worden, krijgen die éénmalig thuis bezorgd (1/gezin). Ze is ook gratis te verkrijgen op het stadskantoor, het Welzijnsonthaal, de lokale dienstencentra en bib.

7. Varia

- Oproep verdelen Nieuwsbrief
Wij zijn nog op zoek naar vrijwilligers om 4X/jaar onze Nieuwsbrief te verdelen. Zijn er kandidaten? Je mag je naam aan Rosette of Eddy doorgeven.
- Kan er iets gedaan worden aan de fiets-step-en fat-bike terreur op de Turnova site? Kan er meer controle komen op het gebruik van fietsers van de voetpaden?
Tania geeft het door aan de bevoegde diensten.
- De wetgeving op elektrische steps zou in 2026 veranderen. (onder voorbehoud) Alle fietsen met wielen met een doorsnede van 40 cm en elektrisch ondersteund zullen een examen moeten afleggen en een helm dragen. Op deze manier zal dit voor een pak mensen niet meer zo'n interessant alternatief zijn.
- Sinds 15/10 zijn de tarieven van de NMBS veranderd. De tarieven zijn vereenvoudigd en bepaalde type vervoersbewijzen zijn afgeschaft. In de praktijk betekent echter dat senioren nu meer betalen voor een rit.
Er werd een nieuw systeem gelanceerd (Train+) dat extra korting geeft. Dit moet echter eerst aangekocht worden = 32 euro. Nu is er een lanceringsaanbod tot 4 januari 2026 van 16 euro. Dit nieuw systeem lijkt slechts interessant als men veel met de trein reist. We moeten als senioren op onze hoede blijven!
De Vlaamse Ouderenraad heeft een voorstel gedaan om te werken met 1 ticket voor senioren voor heel het land.
- Als je zaken wil melden aan Stad Turnhout, gebruik dan de meldingskaart van het meldpunt. <https://meldpunt.turnhout.be/mipsextern/>
Je kan ook steeds je wijkagent contacteren. - <https://www.politie.be/5364/contact/je-wijk>
- Kan de rattenplaag in de Oude Vaartstraat aangepakt worden aub? Al een paar keer melding gedaan aan de stad. Rattenvanger komt dan vergif leggen maar het probleem wordt niet structureel aangepakt.

De volgende Algemene Vergadering van de seniorenraad gaat door op maandag 2 februari 2026 in LDC De Wissel – start 13.30u

Rosette Broeckx
Voorzitter

Tania Huybrechts
Beleidsadviseur senioren