

Communicatieraad Donderdag 13 september 2012

Aanwezig	Willy Van Geirt – Het Laatste Plaatske, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Louis Van Roy – 't Stokt, Linda Van Dooren – Boomgaardstraat, Ria Verhaegen – Boomgaardstraat, Ilse Starckx – De Smiskens, David Fortuyn – De Smiskens, Stef Michielsen – Wobeg, Francis Deckx – Wobeg, Jacques Van Beurden – Vaart, Rika Hermans – Duinenfeesters, Jos Dierckx – Boomgaard, Peter Wouters – Molen-Oost Fris in het Landschap: Jean Francois Van den Abeele, Evelyne Fiers O2 Consult: Luk Janssen Kind en Samenleving: Francis Vaningelgem Stad Turnhout: Astrid Wittebolle, Jan Govaerts, Irene van de Ven Voorzitter: Philip De Vries
Verontschuldigd	Lieve Dierckx – 't Stokt, Marc Stoops – Doolhof, Jef Pauwels – Winkel, Liesbeth Verstappen – Kamerode, Suzy Rombouts - Hellegat

Agenda

Communicatiethema's

1. Traject communicatie en participatie bij project Heizijdse Velden Luk Janssen (o2 consult) en Ive Van Bouwel (Stad Turnhout) schetsen het participatietraject.
2. Busregeling kermis

Meldingen:

1. Inrichtingswerken Boomgaardplein
2. Kermiscamping
3. Overige meldingen van andere deelnemers

Communicatiethema's

1. Communicatie- en participatietraject Heizijdse Velden

Zie ook presentatie

Korte beschrijving project: Ive Van Bouwel

- Het gebied werd door Vlaanderen ingetekend als woonuitbreidingsgebied.
- Er komen drie verschillende woonclusters.
- Daartussen komt een groot park die een verbinding vormt tussen het vennengebied en het centrum.
- Het groene karakter wordt doorgetrokken tot in de stad zelf
- Het park zal samen met de woonontwikkeling groeien, elke keer als er nieuwe woningen bijkomen moet de projectontwikkelaar 67% afstaan aan de stad voor het park.
- Er komt 17 ha park, hoe gaan we die ontwikkeling aanpakken? Bij de zoektocht naar studie bureaus werd gevraagd om een park te ontwerpen, maar ook om de praktische aanpak uit te werken samen met een participatietraject samen met de huidige bewoners én toekomstige bewoners. Er waren 5 inschrijvingen. De keuze is gevallen op Fris in het Landschap (FIHL).

Participatietraject: Evelyne Fierens (FIHL)

- De groene zones, of groene vingers, vormen een vertakt netwerk, het zijn goede ecologische dragers die de waterlopen volgen.
- Er moet rekening gehouden worden met de mooie dingen die er nu al zijn: open zicht, kanaal ...



- De ruimtelijke kansen moeten benut worden en het water en aanwezige groen versterkt. Een goed plan opstellen voor waterbeheer (opvangen van regenwater ...) is belangrijk.
- Er mogen geen doodse nieuwe wijken komen, de publieke ruimte moet herkenbaar en kwaliteitsvol zijn.
- De integratie tussen de bestaande en nieuwe bebouwing moet goed verlopen. Dit in overleg met de projectontwikkelaars waar we nauw mee willen samen werken. De projectontwikkelaars moeten er mee voor zorgen dat er ruimte voor kinderopvang, winkels ... is.
- Er is nood aan goede fiets- en wandelwegen.
- De sociale cohesie moet versterkt worden, mensen dichterbij elkaar brengen door buurtinitiatieven.
- Het mag geen steriel park worden.

Participatietraject Luc Janssen (O2 Consult)

- We willen geen klassieke hoorzittingen. We willen niet met een af plan naar de buurt komen, dan komen enkel de mensen die tegen zijn en verloopt een buurtvergadering in een negatieve sfeer.
- De inspraak wordt afgestemd op het ontwerp.
- Mensen die er wonen, leven ... kunnen veel inbrengen, zowel volwassenen, maar zeker ook kinderen. Ontwerpers moeten ook weten wat er leeft.
- Een project dat niet gedragen is, werkt niet. Vandaar dit participatietraject.
- We starten vroeg in het proces, zeker in een moeilijk project (komst van veel woningen).

Sleutelmomenten in het proces:

- April – oktober = beginfase: zoveel mogelijk input vanuit de buurt (dromen optillen).
- Vermoedelijk december: een toekomstig praatplan: hoe zou de ontwikkeling er uit kunnen zien?
- Derde fase: prioriteiten stellen en verfijnen.
- Afsluiten met een feest.

Inspraakacties in het proces:

- Beginfase: praten met buurtbewoners, gebruikers (wandelaars, fietsers ...), kinderen en jongeren, projectontwikkelaars
- April: gesprek met mensen van buurtvereniging Brug 2
- Juni: bezoek met buurtbewoners en stadsdiensten aan Prettige Wildernis in Gent (mee ontworpen door Fris in het Landschap)
- Juni: werkbezoek Stadsboerderij met wandelingen op het terrein (Stadsboerderij – fietsbrug – Heizijdse Velden) met speedworkshop aan het buurthuis: praten over wat belangrijk is voor een park op basis van referentiebeelden in een informele sfeer
- Zomer 2012: mensen die daar komen, bevragen

Op termijn:

- Radio 2 Feestdag
- Ondertekening charter tussen bewoners – stadsbestuur
- Wandeling en fietstocht op het terrein
- Bevraging van kinderen en jongeren
- Gesprekken met toekomstige bewoners (oproep via Stadskrant)

Participatietraject: Francis Vaningelgem (Kind en Samenleving)

- Stad Turnhout kiest voor een kindvriendelijke stad, dus kinderen en jongeren mogen hiermee participeren.
- In april zijn kinderen bevestigd van twee klassen van twee verschillende scholen bevestigd. Met de Jeugdraad zijn we op het terrein geweest. Wat zijn de goede en minder goede plekken van het gebied, wat zijn de thema's die belangrijk zijn?
- Aanpak bezoek kinderen: Aan de hand van een verhaal nemen we kinderen mee door dat gebied.

- Twee opvallende elementen die naar voor kwamen is dat de kinderen en jongeren een natuurlijk en avontuurlijk karakter willen waar ruimte is om te sporten
- In totaal hebben een 60-tal kinderen deelgenomen.
- Aanpak bezoek Jeugdraad: aan de hand van referentiebeelden en een fietstocht, hebben we gebrainstormd.
- In totaal hebben een 15-tal jongeren uit het verenigingsleven deelgenomen.
- Opvallend was dat de jeugdverenigingen weinig naar het gebied toe gaan omdat het te ver is.
- Het praatplan wordt ook met de kinderen en jongeren besproken zodat er een plan opgemaakt kan worden met kansen en knelpunten.

Volgende stappen:

- Overleg met projectontwikkelaars
- We maken een samenvatting van de resultaten tot nu toe, dit geldt mee als input voor de ontwerpers.
- Dan wordt er een praatplan opgemaakt, dit is een voorstel om over te praten met de ruime buurt, stadsdiensten ... Er worden wandelingen gedaan op het terrein met schetsen ter plaatse.
- Ook met de kinderen doen we dingen op het terrein, bijvoorbeeld maquettes maken.
- Na de feedback op het praatplan komt er een definitiever ontwerp. Daarmee gaan we naar de bewoners als laatste aftoetsing.
- Alles eindigt met een feest. Als je mensen vanaf het begin betreft, krijg je een sterke betrokkenheid bij het gebied.
- Nadien willen we dat bewoners de band met het park houden. Het park kan door en voor de buurt gebruikt worden, maar bijvoorbeeld ook door scholen.

Vragen en opmerkingen:

V=vraag/opmerking, A=antwoord

V: Buurten Vaart, Wobeg en Gulden Vellekens voelen zich ook betrokken buurt en willen meegenomen worden in het participatietraject.

A: Dit kan, we zullen bekijken hoe en wanneer we dit kunnen doen.

V: Sport staat er niet tussen de prioriteiten.

A: Er komen in het park geen georganiseerde sportterreinen, wat niet wil zeggen dat er geen ruimte mag zijn voor sportbeleving.

V: Francis Deckx van buurtwerk Wobeg wil dat er rekening gehouden wordt met de geschiedenis, legendes ... van Wijk Wees Gegroet.

A: De bedoeling is zeker om te vertrekken van de kennis van jullie, dus we vinden deze input heel belangrijk en gaan er zeker iets mee doen. We gaan nog bekijken hoe. Het is niet de bedoeling om nu al naar een eindplan te gaan. Het park zal mee evolueren in de loop van de jaren, want het ganse woonproject wordt gerealiseerd over verschillende decennia.

V: Zijn er al projectontwikkelaars al gekend?

A: Een aantal wel, met hen gaan we al samen zitten. Zij hebben soms andere belangen dan wij als stad, we gaan samen nadenken hoe we de belangen kunnen samenbrengen om tot een kwaliteitsvolle woonomgeving te komen.

V: Komt er ook sociale woningbouw en woningen voor senioren? Is er al communicatie gevoerd naar die mensen?

A: Stad Turnhout denkt zeker na over de woningen die er moeten gaan komen, wij laten de ontwikkelaars ook niet gewoon hun gang gaan. Wij zijn bezig met een visie (hoeveelheid woningen, welke inplanting, typologieën). Hoe kunnen we ervoor zorgen dat iedereen hier zijn plaats kan vinden (starters, senioren ...), dat betekent ook dat er de nodige voorzieningen moeten zijn.

De algemene regel voor sociale woningbouw is dat er in elke ontwikkeling 15% afgegeven wordt voor sociale huisvesting. Dit gebeurt in overleg met DE ARK, de projectontwikkelaars en Stad Turnhout. Communicatie naar toekomstige bewoners gebeurt als de verkaveling in uitvoering gaan.

V: Het fietspad naast het Bels Lijntje, gaat dat verder en zo ja, waar naartoe?

A: We gaan grondig bekijken waar de fietsverbindingen moeten komen, een belangrijke verbinding is een diagonale as doorheen het gebied (ziekenhuis – fietsbrug). Op die manier wordt er stap voor stap nagedacht welke strategische verbindingen er moeten komen. De verbindingen komen er ook stapsgewijs, net als de woningen en het park.

De stadsboerderij en de Klein Engelandhoeve worden verbonden door een soort van recreatieve as die nu vooral te voet te doen is.

V: Ive Van Bouwel): het beeld dat mensen in hun hoofd hebben, is vaak heel bepalend. Het bezoek naar de Prettige Wildernis opende de ogen van veel mensen over hoe een park er ook uit kan zien.

Hoe kunnen we hetgeen wat mensen in hun hoofd hebben zitten, naar buiten brengen en vertalen? We merken vaak dat mensen het over hetzelfde hebben, maar een totaal ander beeld in hun hoofd hebben.

V: Jullie zeggen dat er hier vanaf nul gestart wordt, maar dat is niet waar. De discussie over het mobiliteitsprobleem daar en het plaatsen van dat grote aantal woningen is al veel langer aan de gang.

A: FIHL: Mobiliteit is voor ons ook belangrijk. We hebben begrepen van de stad dat het traject over de mobiliteit ook gestart is. Wat wij willen vermijden is dat die groenzone te fel doorsneden wordt door wegenis.

A: Schepen: Zeggen dat jullie niet mee mogen participeren is niet waar, het is vanavond meermaals gezegd dat iedereen welkom is op de volgende momenten. Hoe meer mensen die mee willen denken, hoe beter. We moeten elkaar als bondgenoten zien, niet als vijanden. We willen samen nadenken met jullie om tot de beste oplossingen te komen.

A: Luk Janssen: Het is natuurlijk nooit vertrekken van een wit blad, want er wordt altijd rekening gehouden met de omstandigheden en de woningen gaan er sowieso komen, zoals opgelegd door Vlaanderen.

V: Mobiliteit zal steeds iets zijn waar mensen mee komen.

A: Ive: Wij zijn wel met mobiliteit bezig, maar die mobiliteit bevindt zich niet enkel in dat kadertje waar het woongebied komt. Ook heel de mobiliteit van het noorden moet bekeken worden. De vraag is moeten we daar op wachten, of kijken we verder. We hebben een aantal uitgangspunten waar we verder mee moeten gaan. We willen niet blijven stilstaan.

V: Het participatietraject an sich, is heel positief

V: Kan zo'n traject ook bijvoorbeeld voor de Stationsomgeving?

A: Ive: dit is een heel specifiek traject voor dit gebied. We kunnen dat niet zomaar kopiëren naar andere projecten. Elk project is uniek met heel specifieke omstandigheden en randvoorwaarden. We overleggen tweewekelijks over communicatie rond al de projecten in de stad.

Afspraken met andere geïnteresseerde wijken:

- De betrokken studiebureaus doen een voorstel naar communicatie en participatie met de andere wijken. Op projectcoördinatie (het tweewekelijks overleg rond de communicatie over de projecten in de stad) wordt dat besproken. De buurten die hier zeggen dat ze betrokken willen worden, zijn Vaart – Wobeg – Het Laatste Plaatske – Molen-oost – Gulden Vellekens.
- Voor de opening van de fietsbrug op dinsdag 2 oktober wordt de ruime buurt uitgenodigd.

Meldingen

Busregeling kermis:

- Vraag van bewoners Boomgaardstraat:

'Tijdens de kermis reed er 3 weken geen bus in het oosten van Turnhout. Om de eerste halte te bereiken moesten boomgaardbewoners bv meer dan 1 km stappen. Kan de stad hierover voortaan duidelijk communiceren?'

A: Dit is afgetoetst met de mensen van mobiliteit. In de eerste plaats is De Lijn degene die moet communiceren. De info werd ook vermeld aan de bushaltes.

De busregeling van de kermis brengen we wel altijd in de Stadskrant, maar daarbij werd niet vermeld dat er geen bussen meer door jullie buurt rijden. Daar wordt volgende keer wel rekening mee gehouden.

Het probleem rond belbussen wordt doorgegeven aan de mobiliteitsdienst.

De Lijn wordt gevraagd duidelijk te communiceren.

Bewoners kunnen ook altijd zelf bellen met de Lijn, dit heeft vaak meer effect dan dat de vraag van de stad komt. Alle mogelijkheden voor meldingen vindt u op <http://www.delijn.be/ctct/index.htm#3>.

- Inrichting van het Boomgaardplein

Vraag van bewoners Boomgaardstraat:

'In de laatste communicatieraad werd gezegd dat het aanbrengen van de parkeerlijnen op het plein zou samenvallen met andere inrichtingswerken. Graag zouden wij weten wat die inrichtingswerken inhouden. Wordt dan ook de stoep aan de Lentebloesem aangelegd zoals beloofd? En komt er nog een tweede busvak aan bushalte Boomgaardplein zoals eerder door mobiliteit gemeld? Zal de "bussentarmac" parkeervrij gehouden worden nu lijn 2 op het plein langdurig pauzeert?'

A: Mobiliteit is nog met het plan bezig, het is nog te vroeg om een definitief plan mee te geven. De doelstellingen zijn om de oversteekbaarheid aan het Atheneum te verbeteren. Er moet iets aan de parkeerdruk gedaan worden. Er wordt een inrit en één uitrit gecreëerd. De stoep aan de Lentebloesem wordt zoals beloofd aangelegd in de loop van oktober.

- Kermiscamping

Vraag van bewoners Boomgaardstraat:

Het Boomgaardplein is te klein geworden voor alle caravans en vrachtwagens van de foorkramers. Wij vragen of de stad kan uitkijken naar een bijkomend terrein waar de foorkramers hun caravan- en/of vrachtwagenpark kunnen plaatsen in augustus.

Ook de volgende jaren zal het Boomgaardplein in gebruik blijven als tijdelijke verblijfplaats voor de foornijveraars. Stad Turnhout zal bekijken of en hoe de hygiënische situatie op het plein kan verbeterd worden. Er werden ondertussen afspraken gemaakt rond de beschadigingen van de stadseigendommen, het respecteren van de nachtrust van de omwonenden en het gebruik in het algemeen van het terrein. Er werd ook aangedrongen om de verkeersregels te respecteren.

- Oude vaartstraat: Wanneer gaan de werken starten in onze straat?

A: De werken zijn afhankelijk van de planning van de aannemer, momenteel is er nog geen duidelijkheid over. Het plan is er, de aannemer is aangeduid, het budget is er, enkel de planning van de aannemer moet nog bekeken worden.

Overige meldingen:

- Laatste Plaatske:

Is er al duidelijkheid over het terrein van Baeken (zie vorige communicatieraad)?

A: Hier is nog geen antwoord op.

Noot bij verslag:

Dit terrein is aangekocht voor de realisatie van deel 2 van project Molenberg. Aan fase 1 van dit project wordt nu volop gebouwd. Ontsluiting is voorzien via de Jaspar van Kinschotstraat. In totaal zullen er na fase 1 en fase 2 80 wooneenheden zijn gecreëerd in woningen en appartement.

In fase 2 komen enkele woningen, maar ook een centraal plein met groen en verharding.

De plannen voor fase 1 en 2 werden in 2006 voorgesteld aan de buurt.

- Gulden Vellekens:
De Stationsomgeving staat normaal geagendeerd op de communicatieraad van oktober, maar ondertussen zijn er een paar zaken veranderd. Jan Govaerts had gezegd dat er eind september een overleg gepland stond met de bewoners van de Diksmuidestraat. Gisteren heeft de burgemeester zelf gebeld met een bewoner om te vragen naar de stand van zaken. Die buurtbewoner heeft dan te horen gekregen van de burgemeester dat het nog zeker drie maanden zal duren vooraleer er met hen gepraat wordt. De ontwikkelaar heeft dan ook nog een brief gestuurd (Jean-Pierre Maes heeft brief bij en mailt deze door) waarin staat dat het vinden van een akkoord rond het masterplan tussen alle partijen, langer zal duren dan initieel verwacht.
A: Deze info is ons niet bekend, maar wordt besproken met projectmanager Kelly Verheyen.
Noot bij verslag:
Ondertussen is bekend dat de betrokkenen allemaal een verduidelijkende brief krijgen. Door de tussenkomst van Stad Turnhout kan de afgesproken timing toch gevolgd worden.
- Onze wijk krijgt blijkbaar een andere wijkagent?
A: Dat klopt, Ine De Schutter gaat naar het planton en wordt vervangen door een andere wijkagent.
- Vaart:
 - Op de laatste communicatieraad heeft Jacques Van Beurden 6 vragen gesteld. Een daarvan was over het buurthuis in de Wouwerstraat: er gaan een aantal geruchten de ronde: dat er een asbestprobleem is en dat er een vereniging voor andersvaliden in gehuisvest wordt. Buurtwerk Vaart en Wobeg zouden graag een deel van de ruimte als opslag
A: Van geen van beiden is er sprake. Wij zijn met de Gidsen gaan kijken of de ruimte voor hen geschikt zou zijn. Binnen deze ambtstermijn is er nog geen sprake van gebruik van het buurthuis.
 - Mensen weten niet hoe lang op voorhand ze de vergunningen voor inname openbaar domein moeten aanvragen.
We zullen hier een kort artikel aan wijden in een van de volgende Stadskranten.
 - Wat betreft meldingen zie je dat je melding is aangekomen, maar je ziet niet wat er mee gebeurt.
A: De systemen die er achter zitten, zijn nog niet volledig geïmplementeerd.
 - Hoe zit het met de reglementen voor de terrassen, terrassen onder de busluifels, terras van de Ranonkel?
 - Aan de Oude kaai, naar Joossen Luyckx toe, was de hoek afgezet met palen om sluikestorten tegen te gaan. Toch blijft het sluikestortprobleem daar. Er staat een aanhangwagen die wel verzet is, maar die trekt veel sluikestort aan.
A: We geven het door aan de milieudienst.
 - Op de website ontbrak een agenda voor de commissie.
A: Er is inderdaad een probleem geweest, maar dat is opgelost.
 - De communicatie rond wegenwerken op de site moet geüpdatet worden.
A: Dit is doorgegeven en wordt opgenomen.

Voor verslag,
Irene van de Ven