

Communicatieraad

Donderdag 13 januari 2011

Aanwezig	Ewa Kubacka ('t Pleintje), Guy Maes ('t Pleintje), Jef Pauwels (Winkel), Linda Moonen (Winkel), Erica Jorissen (Jef Buyckxstraat/De Bossen), Johan Janssen (Bergbeemden), Karel Stoops (Bergbeemden), Nicole Cleymans (Brug II), Magda Van Massenhoven (Brug II), Willy Van Geirt (Grote Markt), Johan Geerts (Schorvoortberg-Oud Dijk), Johan Fleerackers (Schorvoortberg-Oude Dijk), Patrick Van den Putte (Lokerse Heide), Bart Voordeckers (Open VLD), Els Baeten (NVA), Marc Peeters (Boomgaard), Jos Dierckx (Boomgaard), Thomas Peeters (Jeugddienst), Erik Adriaensen (Evenementenloket), Maria Nietvelt (Gulden Vellekens), Jean-Pierre Maes (Gulden Vellekens), Marc Stoops (Den Doolhof), Peter Wouters (Molen-Oost), Marian Michiels (GvA), Katrien Abrams (Onderwijs), Ben Vercick (Communicatie), Francis Stijnen (burgemeester), Philippe De Vries (voorzitter), Katrien Van de Poel (schepen), Irene van de Ven (Communicatie)
Verontschuldigd	Yves Couder ('t Stokt), Dirk Moelans (politie), Dirk Stevens (Jef Buyckxstraat), Willy Van Gorp (Brug II), Herman Proost

Analyse communicatieraad

Het is een nieuw jaar, dus tijd om even terug te kijken en vooruit te kijken.

Voorzitter Philip De Vries geeft als communicatiedeskundige zijn persoonlijke analyse van de communicatieraad (CR):

De CR bestaat al 28 jaar. Onderstaande tekst staat op de website:

Bestuur en burgers maken de stad. Elke dag. We willen alle partners daarbij betrekken. Van bij het begin. Of dat project nu van de stad zelf, van projectontwikkelaars of van burgergroepen komt.

Let wel: we bespreken daar het project niet ten gronde: na een korte probleemschets spreken we samen af hoe we het project best aanpakken. Dat voorkomt al veel misverstanden. Vaak komen we er dan mee naar de buurt.

De CR in 2010:

- Inhoudelijke aspecten van projecten primeren en komen hier veel aan bod
 - Antwoord en verantwoording van de stad
- Hierdoor:
- Communicatieaanpak en planning verdwijnt op de achtergrond
 - Achter de feiten aanlopen
 - Doorgeefluik of ombudsdienst

De communicatieaanpak moet terug de essentie worden van de CR. De CR mag niet herleid worden tot een klachtendienst.

2011: back to basics

- Communicatieaanpak moet centraal staan
- Geen inhoudelijke discussies
- Representatieve vertegenwoordiging
- Feiten en acties voorafgaan
- Duidelijke communicatieaanpak voor projecten gebaseerd op inspraak en participatie

De CR als sturende en bijsturende cockpit. De CR is een klankbord voor de stad, een wisselwerking.

Welke koers we gaan varen met de CR wordt mee beslist door uw ervaringen en concrete input. Stad Turnhout sluit zich aan bij de analyse van de voorzitter, maar het staat in principe open hoe de CR ingevuld wordt, er zijn geen vaststaande regels. Gaan we vroegtijdig met projecten naar mensen toe of niet. Het is ook belangrijk dat adviesraden vertegenwoordigd zijn, zodat zij ook vroegtijdig bij projecten betrokken kunnen worden.

Opmerkingen, bedenkingen kunnen worden doorgestuurd naar ben.verdick@turnhout.be.

Opmerkingen/vragen:

- Opm: Vroeger was het inderdaad zo dat de stad vroegtijdig naar mensen stapte terwijl de ideeën of plannen toen nog niet concreet waren, maar dat de intentie er was om met een project te starten, terwijl nu wordt er pas naar mensen gestapt terwijl er al veel vastligt.
- Veilig Schorvoort heeft destijds het stadsbestuur zelf uitgenodigd om mee rond tafel te zitten. Er zijn nog steeds plannen niet gerealiseerd. De CR is niet de plaats om over communicatie te praten, dat moet in de buurten zelf gebeuren.
- Mensen hier willen mee kunnen discussiëren over plannen. Als het al beslist is geen 'schijninspraak' meer organiseren, dan kan de stad het best gewoon communiceren.
- De marge moet op de CR bepaald worden, wat ligt vast en wat niet, wat kan nog besproken worden.
- De CR kan best terug elke maand plaatsvinden, zodat er korter op de bal kan worden gespeeld.

Verloop mobiliteitsplan I – 2004

Zowel op de commissie als hier wordt vandaag hetzelfde verhaal gedaan.

De voornaamste vraag is: "Hebben we fouten gemaakt in het verloop van het mobiliteitsplan dat nu is goedgekeurd?"

Officieel

- Gecoro's van de drie gemeenten
- Gemeentelijke begeleidingscommissie (GBC) met belangengroepen, de Lijn, NMBS
- Provinciale auditcommissie met specialisten
- Drie gemeenteraden

Officieus

- debatten en tentoonstelling algemeen
- apart met een aantal belangengroepen, Veedijk, middenstand
- later Lokerse Heide

In het communicatietraject is er een periode van 6 maanden stilte geweest:

De 16 voorbeeldscenario's konden worden samengevat tot 5 scenario's. En die zijn dan doorgerekend naar een verkeersmodel. Het aanschaffen van dat verkeersmodel heeft lang geduurd. Daar moeten gegevens in gestoken worden, daarna moesten de doorrekeningen nog gebeuren. Daarna zijn dan de 5 scenario's vergeleken. Dat alles heeft heel wat maanden geduurd.

Hoe gaan we nu dat materiaal tot bij de mensen brengen zodat ze het ganse verhaal goed begrijpen? Dat wordt een traject van 6 tot 8 maanden waarin we verschillende stappen nemen:

1. A4 met de essentie van het verhaal
2. 300 bladzijden laten herleiden tot ongeveer 16 bladzijden: een aantal mensen hebben zich op de Buurtraad kandidaat gesteld om de tekst na te lezen en daarna feedback te geven in een klankbordgroep
3. Teksten laten herschrijven door externen die Turnhout niet kennen
4. Dan opnieuw voorleggen aan een klankbordgroep

5. In de Stadskrant in 2011 minstens 4 keer een katern met het verhaal
6. Mobiliteitsambtenaren gaan de boer op om het verhaal te vertellen aan verenigingen, organisaties, adviesraden ...
7. Website – papieren versie
8. Eventueel Youtube, Facebook
9. Aanvullingen ... ?

We willen er een verstaanbaar verhaal van maken voor zoveel mogelijk mensen in Turnhout.

Opmerkingen/vragen

V: In welke regio wordt het verhaal verteld?

A: In de Stadsregio (Turnhout, Oud-Turnhout, Vosselaar en Beerse). Aangezien er veel leerlingen van buiten de Stadsregio naar Turnhout komen, kan het via de Onderwijsraad ook eventueel verspreid worden. Eventueel kan de informatie via de school worden meegegeven aan de ouders. In overleg met de Jeugddienst en –raad moeten we ook naar jongeren toe acties ondernemen bv. via een lespakket dat op school gebruikt kan worden.

Op te volgen zaken

Grote Markt

De werken worden toegelicht van zodra de definitieve planning van de aannemer bekend is. Naast de toelichting wordt er in de ruimere omgeving ook een bewonersbrief verspreid (vb. ook in de Gasthuisstraat)

V: Is het niet raar dat de aannemer nog geen definitieve planning heeft?

A: Einde 2010 hebben we de aannemer aangeduid. Daarna volgt er een periode dat alle andere aannemers die hebben ingeschreven nog kunnen reageren, in die periode kan niks gebeuren. Daarna kan de aannemer pas de definitieve planning vastleggen, wat niet wil zeggen dat de aannemer nog niks gepland heeft.

V: Zitten we op schema?

A: Ja, we zitten nog op schema.

Afbraak stukje dood spoor door Infrabel

Een bewonersbrief is verstuurd naar de omwonenden.

Stedelijk plateau

In maart is het studie bureau gekend, waarna er met de buurt kan worden gesproken. Tussendoor kan de buurt op de hoogte worden gehouden met een nieuwsbriefje.

Hertog Hendrik I-lei

De stedenbouwkundige aanvraag is geweigerd. Wat volgt er nu?:

- gesprek met dossierbehandelaar, stedenbouwkundig ambtenaar Antwerpen, over reden van weigering
- vervolledigen van de nota bij de aanvraag, o.a. conform verklaarde projectnota van de Provinciale Auditcommissie
- waarschijnlijk nieuwe aanvraag, met nieuw openbaar onderzoek
- fietsbrug is wel vergund
- gecombineerd werk: wachten op meer duidelijkheid

De werken voor de fietsbrug worden ook opgeschort tot we meer duidelijkheid hebben.

V: Hoelang gaat dat duren?

A: Binnen het halfjaar moeten we duidelijkheid hebben. Maar dat zijn allemaal procedures waar tijdspannes aan verbonden zijn, dus realistisch is om 6 maanden te rekenen.

In het kader van het openbaar onderzoek, komen we zeker terug naar de buurt.

Varia

V: De nieuwe vuilniszakken zijn te klein, te stijf en snel kapot.

A: De schepen van milieu weet er al van

V: In de omgeving van de Jozef Simonslaan werden de stoeptegels na de werken van Eandis niet goed terug gelegd.

A: Dit wordt doorgegeven aan de betrokken dienst

V: De 8 scenario's voor de Slachthuisstraat zijn de stadsdiensten komen voorstellen. Daarna is de communicatie stilgevallen.

A: Dit moet vlug terug geagendeerd worden in het college zodat er een standpunt kan worden ingenomen.

V: Is er al iets meer bekend over het project Begijnenveldekens?

A: Het RUP Begijnveldekens ligt stil totdat er definitieve informatie is over de Hertog Hendrik I-lei.

Voor verslag,

Irene van de Ven