

Communicatieraad
Donderdag 12 januari 2012

Aanwezig	Linda Van Dooren – Boomgaardstraat, Ria Verhaegen – Boomgaardstraat, Karel Stoops – Bergbeemden, Frans Van Otten – Bergbeemden, Ria Sterkens – SAR, K. Bilare – Benwa, Herman Proost – A. Coppenslaan, Jef Pauwels – Winkel, Linda Moonen – Winkel, Marc Stoops – Doolhof, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Nicole Cleymans – Brug 2, Willy Van Gorp – Brug 2, Magda Van Massenhoven – Brug 2, David Fortuyn – Smiskens, Ilse Starckx – Smiskens, Jacques Van Beurden – Vaart, Patrick Van den Putte – Lokerse Heide, Willy Van Geirt – Het Laatste Plaatske, toon Verheijen – Gva, Peter Wouters – Molen-Oost Schepen Astrid Wittebolle, burgemeester Francis Stijnen, Ben Verdick – Communicatie, Irene van de Ven – Communicatie, Philippe De Vries – voorzitter
Verontschuldigd	Frans Janssens, het wat tegelijkertijd Gecoro, vandaar veel afwezigheden

Punten van bewonerspunten

Er waren geen punten van bewonerspunten doorgegeven.

We hebben wel geantwoord op een brief van Lokerse Heide die een heel aantal vragen hadden in verband met de KMO-zone op de Aldi-site.

Lokerse Heide

Lokerse Heide heeft de brief ontvangen, maar heeft toch nog wat vragen:

- Er was ons gezegd dat er geen ramen zouden komen aan de kant van de bewoners, dit is ook mee opgenomen in een verslag van een bewonersvergadering van december 2010. Toch zijn daar heel hoge ramen vergund.
Er moet nagekeken worden welke plannen er toen getoond zijn en of het geen melkglas is.
Het buurtwerk vermoedt van niet.
We gaan dat navragen bij Ruimtelijke Ordening. Misschien dat er nog een folie tegen geplakt kan worden.
- In diezelfde vergadering is toen ook gezegd geweest dat een aantal handelszaken die er niet mogen komen er toch gaan komen. Dit horen we van buurt handelszaken die dat dan via Unizo vernemen.
Dat moeten we ook navragen bij Ruimtelijke Ordening.
Toon Verheijen (journalist Gazet van Antwerpen) beaamt dit. Hij heeft dit ook in de krant gebracht en volgens hem zijn de contracten hiervoor al getekend.
- Ook niet volgens de afspraak is dat er vooral langs de Steenweg op Gierle geleverd wordt. De laatste weken leveren ze ook via de Slachthuisstraat. Daar staan de vrachtwagens dan geschrinkt omdat ze moeten wachten om binnen te gaan, zodat je er als autobestuurder weinig zicht hebt en er niet goed langs kan.
- Die gracht die er komt, daar wisten we niks van. We zouden dit graag van te voren weten. Wij wisten niet dat ze die gracht toen gingen graven. En wanneer gaan ze daar aan verder doen? Nu is het een slijkboel.
- Het buurtwerk haalt ook aan dat er echt wel een verkeersproblematiek is, ook nog steeds met de bussen van B&C.

Afspraak:

Ben stelt voor om alvast een gesprek doen met betrokken stadsdiensten, Heeren of aannemer en buurtwerk.

Brug 2

Buurtwerk Brug 2 heeft al aangekaart dat brug 2 een gevaarlijke brug is, bij regenweer en vrieskou is het wegdek spekglad, er zijn al verschillende mensen gevallen. Volgens het buurtwerk staat er wel langs twee zijden een bord met 'slipgevaar'. Momenteel is er nog een brugwachter die strooit, maar brugwachters gaan verdwijnen en alles gaat geautomatiseerd worden, dus dan gaat het helemaal gevaarlijk worden bij vriesweer.

De brug valt onder de bevoegdheid van de dienst Scheepvaart. Het buurtwerk heeft al contact opgenomen met hen. Volgens de Scheepvaart kan er niks aan het wegdek gedaan worden omdat de brug dan niet meer in evenwicht zou zijn. De buurt vindt dit moeilijk om te begrijpen. Er zijn blijkbaar al heel wat politieverslagen van mensen die gevallen zijn. Dit kan misschien de Scheepvaart mee overtuigen.

Afspraak:

De burgemeester gaat dit mee opnemen in een gesprek met de Scheepvaart.

Vragen/opmerkingen:

V: Ze zijn er nu bezig daar waar de Peugeot komt. Je had daar echt het gevoel dat je op een slijkpad zat, het was ook gevaarlijk om te slippen.

A: We zullen die aannemer ook laten aanspreken. Er bestaat een minder-hinderplan, maar de aannemer moet zich wel houden aan de afspraken.

V: Kunnen die tractoren die zand transporteren niet afgeschaft worden?

A: Nee, want die kunnen veel meer meenemen dan een gewone vrachtwagen, op die manier duurt het ganse transport minder lang. Daarnaast geven die tractoren minder schade aan de weg omdat de druk beter verdeeld wordt.

V: Misschien moet er een soort van wassysteem komen voor ze de straat op gaan?

A: We hebben een afspraak gemaakt dat ze het moeten laten poetsen. Zo'n wasinstallatie is echt enorm, dus kan ook niet overal.

V: Er bestaan ook roosters daarvoor, toch zeker voor gewone vrachtwagens.

Turnova

De tweede communicatiegolf rond Turnova bestaat uit volgende delen:

- 15 december: verenigde commissie voor alle raadsleden.
- 21 december: gemeenteraad: daar is een belangrijke uitspraak gedaan dat de plannen overeenkomen met het masterplan.
- 16 januari: wordt er op RTV een Stads TV-aflevering uitgezonden vanaf 18.30 uur.
- 18 januari: is er een toelichting waar Marc Martens het verhaal doet. Deze toelichting vindt plaats overdag voor het stadspersoneel en 's avonds voor alle geïnteresseerden.
- 24 januari: is er een aparte toelichting voor de directe omwonenden. We hebben een heel grote maquette die wordt afgeprint zodat we met die mensen daar rond kunnen praten zodat iedereen die er rond woont aan het woord kan komen.
- Website www.stadsdeeltturnova.be
- Er komt ook een klein standje met banieren die ook via verenigingen kan gebruikt worden.
- Op vraag kan het verhaal ook gedaan worden voor verenigingen, organisaties, scholen Hiervoor kan men contact opnemen met hugo.meeus@turnhout.be.

De derde communicatiegolf komt er bij de bouwaanvraag in de officiële procedure. Dat wil zeggen dat als er bouwaanvragen komen, dat mensen ook bezwaren kunnen ingediend worden.

Vragen/opmerkingen:

V: Gaat er rond die bouwaanvragen gecommuniceerd worden, buiten die aanplakaffiches?

A: Ja absoluut. We raden iedereen aan om naar die informatieavond te komen.

Turnhout 2012 – opening Grote Markt

De volgende communicatie-acties worden/werden gedaan:

- Het volledige programma is al beschikbaar op de website.
- Alle banieren zijn vernieuwd (daar bestaat nu ook een garantie op). Er komen in totaal 47 banieren in de stad.
- Er zijn ballonnen gekocht die ter hoogte van Würth worden gehangen, zodat ze zichtbaar zijn vanaf de snelweg.
- Er komen katernen in de Stadskrant
- Daarnaast ook berichten en advertenties in de streekkranten
- Er worden communicatieafspraken gemaakt over 800 jaar stadsrechten.
- Er worden ook communicatiekanalen gebruikt via organisaties zelf (zoals bv. Festival Bonjour)

Bij de opening van de Grote Markt wordt er een soort van koffietafel voorzien waar aan elke staantafel een taart wordt gegeten. Dat is nog niet gecommuniceerd, maar dit wordt zeker nog gecommuniceerd naar buurten en wijken en ook naar de pers.

Stads TV zet ook heel erg in op 2012: de helft van het aantal uitzendingen wordt besteed aan 2012.

Daarnaast werkt Digitext aanvullend. Digitext zit achter de rode knop en staat helemaal in het teken van 2012.

Digitext staat momenteel nog niet volledig op punt, het is een proefproject tussen stad en RTV. Als dat proefproject slaagt, kan het in de toekomst ook open getrokken worden, naar bv. buurtfeesten of oude filmpjes.

Vragen/opmerkingen:

V: Ik heb die banieren enkel nog maar gezien op de hoek van de Gasthuisstraat-Korte Gasthuisstraat. Die zijn wel vreemd geplaatst.

A: Daar zijn wij al van op de hoogte en die moeten beter aansluiten op de stoep.

Mobiliteitsplatform

- Het verslag van 8 december is klaar en zal verstuurd worden.
- Een volgende datum moet snel volgen.
- De bedoeling is dat er heldere en duidelijke uitspraken volgen in de besloten bijeenkomsten.
- Er komt ook een publiek moment komen met de uitkomst van de vorige gesprekken.

Vragen/opmerkingen:

V: Er zijn een aantal hogere overheden die hun mobiliteitsplan al bepaald hebben. Klopt dit?

A: Dat kadert in een studie rond mobiliteit in de Noorderkempen. Die studie zit momenteel nog in de ontwerpfase.

In juni wil men tot een conclusie komen. Vanuit de provincie is men een aantal mobiliteitsvraagstukken gaan bekijken. En een aantal dingen die in het bestuursakkoord stonden rond parkstad zijn mee opgenomen in de onderzoeken en die worden verder mee uitgewerkt.

In de studie worden ideeën en visies rond vertellen, ventwegen, locaties station ... onderzocht. Verschillende scenario's worden bekeken om te komen tot het meest wenselijke scenario.

Vragen/opmerkingen:

V: Is het toeval dat het nu ineens allemaal samenkomt deze studie en het bestuursakkoord?

A: Er is heel veel rekenwerk aan vooraf gegaan.

Ben vindt het een goede evolutie dat al die gesprekken en platformen plaatsvinden. De tegenstellingen van verschillende partners versterken elkaar. Er wordt geluisterd, er wordt geargumenteed. Mobiliteit is niet louter ja of nee, maar meningen moeten onderbouwd worden en dat gebeurt nu en dan kan je ook veel meer betekenen naar hogere overheden toe.

De volgende datum van het platform is **dinsdag 7 februari**. Vooraf wordt naar de leden een uitgebreide agenda toegestuurd.

Stadsboerderij

Het ontwerp voor de stadsboerderij (oude hoeve langs de Veldekensweg) is nu klaar. De hoeve gaat volledig gerestaureerd worden en er komt een glazen tussenstuk. Er zijn verschillende ideeën over de invulling van de Stadsboerderij.

Zondag 29 januari van 13 uur tot 17 uur is er een infomoment waar stadsdiensten, maar ook het buurtwerk met infostandjes staan. Het is de bedoeling dat bezoekers die er naar toe komen ook nog hun inbreng kunnen doen.

Vragen/opmerkingen:

V: Wat wordt er van ons buurtwerk verwacht?

A: Een standje waar je jullie buurtwerk kunnen voorstellen. Dit is ook interessant naar toekomstige bewoners toe.

Parkeren

De burgemeester leidt in:

Heel het parkeren is nu op een andere leest geschoeid. Sinds vandaag zijn ze begonnen met de aanpassingen te doen. Dus de volgende weken zal dit zichtbaar zijn in het straatbeeld (parkeermeters die worden weggehaald of teruggeplaatst). Alle wijzigingen kunnen wel niet in één keer gebeuren.

De wijzigingen moeten goed gecommuniceerd worden naar bezoekers, maar absoluut ook naar bewoners.

Hoe gaan we dit doen?

- Geparkeerde wagens krijgen een flyer achter de ruitenwisser.
- Stadskrant, pers, streekkranten, flyers bij handelaars ...
- Er komen ook kaartjes met de nieuwe situatie van het moment dat alles aangepast is.
- De borden aan de ring worden gewijzigd.
- Bewonersbrieven

Wat zijn de belangrijkste wijzigingen?

- Op elke parkeermeter zal een drukknop zijn voor 30 minuten gratis parkeren.
- Turnhouts kwartiertje mag ook nog steeds gebruikt worden.
- In de omgeving van de Warande komt terug betalend parkeren.
- Een aantal woonzones zijn aangepast
- Er is ook dynamische bewegwijzering gekomen. Op twee na zijn ze geplaatst. De meeste zijn al aangesloten op de elektriciteit. Van het moment dat alle borden werken, moet ook het aantal vrije plaatsen zichtbaar zijn en niet enkel de aanduiding van de parking zelf.

Vragen/opmerkingen:

V: Het is toch wel heel typisch dat er in de omgeving van het Sint Victor de mensen van Apcoa altijd rond schooltijd op de Hannuitparking rondlopen. Ik vind dat jammer.

A: Met Apcoa is wel afgesproken dat zij zeker niet dat soort dingen gaan viseren. Dat zij ook niet altijd dezelfde toer gaan doen. Maar ze blijven natuurlijk wel rondlopen. Maar effectief viseren op bepaalde activiteiten zouden ze niet mogen doen.

V: Blijft het systeem van bezoekerskaarten bestaan?

A: Ja, maar het systeem zoals het nu bestaat wordt wel in vraag gesteld. Dat moet nog wel bekeken worden. De afspraak is gemaakt om daar ook met de Seniorenadviesraad over te praten omdat vooral die groep er behoefte aan heeft.

V: De opmerking wordt gegeven om de bezoekerskaarten niet op naam te zetten, maar op adres. Zodat het voor kinderen van oudere mensen gemakkelijker is om hun behoeftige ouders te helpen.

A: We zijn wel aan het bekijken of er op één kaart niet meer nummerplaten kunnen staan, zoals we ook met werkerskaarten hebben gedaan. Inderdaad hebben we bekeken voor de bezoekerskaart om verschillende

nummerplaten op die kaart te zetten en inderdaad op adres. Maar zit nog in een denkfase en dat wordt nog verfijnd.

V: Tarieven zijn toch wel hoog. In Gent is er een parking in het centrum voor 3 euro per dag. Hier is dat in de Warandeparking is dat 15 euro.

A: Dat is niet waar: is 5 euro voor een dagticket.

Varia/rondvraag

V: Werkt het systeem van elektronische meldingen nog?

A: Via de nieuwe website zal er een goed systeem komen waar meldingen zowel intern als extern gevolgd kunnen worden. Momenteel worden meldingen ook wel gevolgd maar komen via diverse kanalen bij stadsdiensten terecht en de opvolging is daardoor niet optimaal.

V: Er is nu momenteel een renovatie aan de gang op het Boomgaardplein. Er is gecommuniceerd dat dit zou zijn om het plein te herstellen, maar nu wordt er gezegd dat dit voor en tarmac voor bussen zou zijn. Klopt dit?

A: Daar zijn wij niet van op de hoogte. De volgende keer zal wel de Lijn aanwezig zijn.

V: Gaat die pendelbus blijven rijden? Die wordt bijna niet gebruikt. Die moet per 20 minuten rijden, maar die staat vaak 2 uur stil.

A: Die zal meer gebruikt worden als het hele parkeersysteem op orde is. We zullen dit met de Lijn ook opnemen. Volgende vergadering komt er een antwoord.

V: Aan parking Stadspark staat het verkeer vaak strop omdat de bereikbaarheid van die parking niet optimaal is .

A: Dat klopt inderdaad, maar zou beter moeten zijn als de parking beter wordt aangeduid als P&R.

V: Is het niet gemakkelijker om eerst op een p&r te komen alvorens de stad in te gaan?

A: Dat klopt, maar we zitten nu met de situatie zoals die nu is.

V: Er heerst een onveiligheidsgevoel in Turnhout, ook bij bezoekers. Wat kan de stad daaraan doen?

A: Het gaat enerzijds een gevoel, perceptie, anderzijds doen de stadsdiensten en politie veel inspanningen. Er is ook een grote vermindering van feiten. Het recente feit versterkt het onveiligheidsgevoel natuurlijk en overschaduwde eerder genomen inspanningen. We moeten dus heel sterk inzetten om het gevoel te doen veranderen, daarnaast moeten we echte feiten blijven aanpakken. Daar zijn wel afspraken rond gemaakt op communicatievlak. We hebben ook een regelmatig overleg rond agressie met betrokken partners (CAW, stadsdiensten, politie, rechtbank, parket ...).

Voor verslag Irene van de Ven