

Communicatieraad
Donderdag 14 juni 2012

Aanwezig	Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Willy Van Geirt – Het Laatste Plaatske, Louis Van Roy – 't Stokt, Peter Wouters – Molen-Oost, Willy Van Gorp – Brug 2, Rika Hermans – Duinenfeesters, JP Fransen - Duinenfeesters, Jacques Van Beurden – Vaart, Stijn Allaerts - Vaart, Linda Van Dooren – Boomgaardplein, Marina Vervoort – Vaart Voorzitter Philip De Vries Stad Turnhout: Schepen Astrid Wittebolle, Jan Govaerts en Irene van de Ven - Communicatie
Verontschuldigd	Buurtwerk Boomgaard, Yves Couder – 't Stokt, Katrien Abrams - Onderwijsraad

Agenda

- Goedkeuring vorig verslag
- Evaluatie communicatieraad
- Schorvoort – toelichting van de communicatie
- Varia
- Drink

Goedkeuring vorig verslag

Geen opmerkingen.

Evaluatie Communicatieraad

Goede punten

- Liaison tussen bestuur, ambtenaren en bewoners
- Aanwezigheid schepen en professionele voorzitter
- Grieven rechtstreeks aan beleid

Verbeterpunten

- Openheid? Bevoegde ambtenaren en schepenen niet (meer) aanwezig
- Doel is onduidelijk
- Afspraken worden niet altijd nagekomen

- Iedereen is het erover eens om maandelijks samen te komen. Door tweemaandelijks samen te komen, is er teveel tussentijd.
- Over de vraag om met thema's te werken is nagedacht. Het moeten wel thema's zijn die duidelijk bij communicatie horen en ook thema's waar iedereen iets aan heeft.
- Binnenkort kunnen meldingen via de website worden ingegeven. De meldingen komen in een in een grote databank terecht, dat geeft ons de kans om te kijken hoe snel er op gereageerd wordt, het geeft ook de kans om centraal op te volgen en te clusteren. Voor de burger is het voordeel dat de melding opgevolgd kan worden.
- Meldingen en grieven zullen worden opgenomen in het verslag van de communicatieraad, maar niet inhoudelijk besproken worden tijdens de bijeenkomst. We zullen dan tegen de volgende communicatieraad een antwoord geven. Zo proberen we de controle in de hand te houden. In het verslag komt dan een apart deel met vragen en antwoorden.

Vragen/opmerkingen:

V: Als we een melding doen, krijgen we dan ook een bevestiging?

A: Ja.

V: Krijg je ook een antwoord van degene die de melding moet oplossen?

A: Een melding loopt via een bepaalde procedure. De collega die de melding in behandeling neemt, zal ook een bevestiging sturen. Technisch is er nog wel wat werk aan. Als je zoiets lanceert moet het vanaf dag één werken.

V: Staat er een termijn op wanneer je melding in behandeling wordt genomen?

A: We moeten er voor zorgen dat een melding nergens blijft liggen. Daar gaan we intern ook een termijn op moeten zetten.

Schorvoort

In Schorvoort komen heel wat woonontwikkelingen, dit verspreid over lange termijn. Er werd gezocht naar een manier om blijvend te kunnen communiceren met de bewoners van Schorvoort. Dat bleek ook nodig, er gingen heel wat indianenverhalen de ronde over onteigeningen. Op een klassieke manier, via buurtvergaderingen communiceren, bleek niet te werken voor een dergelijk omvangrijk project op lange termijn. Door ervaringen uit te wisselen met andere steden, kwam het idee om een klankbordgroep op te richten, een idee dat ook al bij mensen van Schorvoort zelf leefde. Een groep van 25 personen, die zich kandidaat stelde met motivatie, zit regelmatig samen.

In de klankbordgroep zit vertegenwoordiging van:

- Vertegenwoordigers Schorvoort (jongeren, senioren, verenigingen, parochie ...)
- Eigenaars
- Stad Turnhout die regierol opneemt

Het doel van de klankbordgroep is:

- Open uitwisseling van informatie en ideeën
- Mijlpalen in het proces komen eerst op de klankbordgroep
- Afstemming algemene communicatie
- Het is geen inspraak- of beslissingsorgaan

Besprekingen uit deze groep gaan naar commissie, masterplanner ...

Het engagement van de leden:

- Deze manier van werken vraagt groot en langlopend engagement.
- Deelnemers moeten mee nadenken vanuit algemeen belang.
- Deelnemers spreken vanuit een achterban, niet individueel.

Evaluatie klankbordgroep:

- De klankbordgroep zat al vier keer samen. Het traject startte vorig jaar in juni toen nog met een buurtvergadering met zo'n 150 aanwezigen. De bewoners hadden toen heel wat actuele aandachtspunten (snelheidsbeperking, tunnel ...) en dat belemmerde hen – begrijpelijk – om verder in de toekomst te kijken. Daar zijn door Stad Turnhout ook heel wat zaken van opgelost.
- Mensen willen antwoorden, ook als dat het antwoord hetgeen is dat ze eigenlijk niet wilden horen. Dat zorgt voor duidelijkheid.
- In de opstart was er ook wat begripsverwarring. Wat de stad bedoelde met 'dorps karakter', was niet wat de bevolking daarvan dacht.
- We zoeken ook naar verschillende werkvormen. Niet altijd in kringgesprek, maar ook bijvoorbeeld een studiebezoek is mogelijk (zoals afgelopen weekend met Brug 2).

Over het algemeen kan er gezegd worden dat er op een constructieve manier gepraat wordt met elkaar. Door dezelfde taal te spreken, komt er ook begrip voor elkaars situatie.

Vragen/opmerkingen

V: Wie/wat is de masterplanner?

A: Dit is een persoon (architect, stedenbouwkundige ...) die de visie ruimtelijk vertaalt.

V: Er zijn nog steeds indianenverhalen.

A: Die zijn niet helemaal te vermijden, maar er zijn er ondertussen heel wat minder.

Opvolgpunten

Boomgaardplein

Men heeft nog geen inrichtingsplan gemaakt over de parking. Men wil eigenlijk gaan werken naar een totaalverhaal in plaats van nu lijnen te trekken. Dat zal zeker nog op een commissie worden toegelicht.

Oude Vaartstraat

Er was beloofd door de aannemer dat ze voor het bouwverlof nog zouden komen, maar ze gaan pas in augustus komen. In het najaar worden dan de bomen geplant.

Tijdens de vergadering in februari kwam ook de melding dat er geluidsoverlast kwam van de kasseien in de Begijnenstraat. Daar begint de aannemer 18 juni aan.

In februari heeft Jacques Van Beurden van Steven Mateusen, diensthoofd Wegen, Groen en Mobiliteit, het plan gekregen. Dat was toen nog niet definitief. De buurt wilde hier nog over samen zitten, maar tot op heden is er nog niet samen gezeten. Jacques is dan naar het Stadskantoor gegaan om het plan in te kijken, dat bleek het identieke plan te zijn van in februari, daar is niks op veranderd.

Er wordt best nog een bijeenkomst georganiseerd voordat de aannemer begint. De buurt wil ook graag parkeervakken in plaats van stroken.

De parkeerdruk is in de straat groot, zeker als er evenementen zijn in het centrum. De scheepvaart heeft nu ook een draad gezet aan de parking aan de Largo.

We zullen proberen samen te zitten voor het bouwverlof.

Vragen/opmerkingen:

V: Er is ooit gezegd dat het braakliggend stuk aan de parking oude Kaai, dat eigendom is van Joosen-Luyckx, eventueel als parking zou omgevormd kunnen worden. Wat is er met die plannen gebeurd?

A: Dat moet nagevraagd worden.

V: Worden de kasseien in de Begijnenstraat op dezelfde manier opgevoegd als op de Grote Markt?

A: Dat ligt in een ander bedding. Ook met de gladheid is er rekening gehouden.

V: De tegels voor het Begijnhof zijn heel glad bij vrieskou en regenweer. Daar is ooit van gezegd dat er groeven in zouden komen.

A: Dat vragen we na.

Varia

Winkel

V: Komt er in Winkel nog een spiegel zoals gevraagd?

A: Spiegels zorgen niet voor meer veiligheid. Het is zo dat mensen zonder spiegels veel beter opletten en dus minder ongevallen gebeuren.

Ritsen Noord-Brabantlaan

V: Ritsen op de Noord-Brabantlaan zou veel oplossen ter hoogte van het kruispunt aan de politie.

A: Dat is een gewestweg. We gaan het meenemen in de gesprekken met AWW. Op dit moment is het ritsen nog niet opgenomen in de wegcode. Er kunnen dus wettelijk ook geen ritsborden gezet worden.

V: Voorsorteren zou daar een oplossing kunnen zijn.

Noord-Brabantlaan

V: Is er al iets bekend over een alternatief voor de Noordboulevard?

A: Nee, nog niet.

Studie Noorderkempen

V: De mensen die de studie Noorderkempen zijn komen voorstellen, zeggen dat de stad perfect op de hoogte is van die studie en dat die samen opgemaakt is. Op het mobiliteitsplatform wordt aan de groep gevraagd om na te denken over een aantal zaken, terwijl de stad dit blijkbaar al lang met de provincie heeft beslist.

A: Het eindrapport ligt nu voor. Die visie zal op de gemeenteraad moeten goedgekeurd worden. Als stad hebben we een addendum toegevoegd omdat we vinden dat die visie niet toereikend genoeg is. We zijn bereid de visie goed te keuren mits het addendum dat toegevoegd wordt. We willen onder andere dat er een bijkomende studie komt over waar het tweede station bij moet komen. Ook voor het ventwegen-verhaal en het ontsluiten van het industriegebied Beerse.

We zitten volgende week nog samen met het mobiliteitsplatform. De burgemeester zal daar ook zijn als bevoegde schepen. In het mobiliteitsplan zullen antwoorden moeten staan op de vragen die jullie nu stellen.

Vaart

V: Buurtwerk Vaart wil graag nog antwoorden op het busverhaal in hun wijk.

V: Recht tegenover het Begijnhof staan bomen, die komen heel laag. Die moeten gesnoeid worden.

Brug 2

V: In wijk Brug 2 wordt een lijnbus afgeschaft. Hoe kunnen we mensen op een eenvoudige manier uitleggen hoe ze zich moeten verplaatsen met het openbaar vervoer? De uitleg die we hebben gekregen, was niet duidelijk. Dit geldt ook voor 't Stokt.

V: Brug 2 komt nog eens terug op de vraag om de brug minder glad te maken.

A: Deze vraag zullen we blijvend stellen aan de Scheepvaart. Maar zij hebben al een antwoord gegeven, dat gaat niet. De buurt kan best zelf ook contact opnemen met de Scheepvaart.

Onkruid

V: op heel wat plaatsen wordt het onkruid niet gewied. Enkel snoeien is niet genoeg. Als voorbeelden wordt hier gezegd Kadasterstraat en Veldstraat (hoek: distels).

Stationsomgeving

V: Hoe zit het met de stationsomgeving. We horen er niks meer van.

A: We vragen het na.

Mobiele fietsenrekken

V: De mobiele fietsenrekken op de Grote Markt nemen te veel plaats in.

A: Deze mobiele fietsenrekken ter hoogte van de Post zijn er gezet vanwege Villa Van Thilt. Deze konden niet op de Grote Markt zelf gezet worden omdat mensen dan met hun fiets door het publiek zouden moeten.

V: De terrassen in Turnhout mogen precies lukraak gezet worden. Is er regelgeving?

A: in het UGP staat het reglement beschreven.

V: Het Laatste Plaatske vraagt hoe het zit met de hoeve in de buurt die eventueel als buurtlokaal zou kunnen dienen.

A: Dit wordt door het college niet als prioritair gezien.

V: De hof van Baeken zou allemaal verkocht zijn aan een projectontwikkelaar. Wat gaat daar komen? Hoe wordt dat ontsloten? Hoe gaan de verschillende eigenaars met elkaar communiceren.

A: Dat moeten we navragen.

V: Klopt het dat er op het speelplein in de Wouwerstraat onderdak gegeven gaat worden aan een jeugdvereniging?

A: We zijn inderdaad met een jeugdvereniging gaan kijken. Maar er is nog niks concreet afgesproken.

V: De buurt is ook vragende partij voor een lokaal.

A: Die vraag is ons bekend. Als we zover zijn, dan zullen we daar zeker met jullie over spreken.

Voor verslag,

Irene van de Ven