



**VERSLAG  
VERGADERING COMMISSIE 4  
van dinsdag 25 maart 2014 om 19:30 uur**

**Aanwezig:** Gevers Dimitri - waarnemend voorzitter

Van de Poel Katrien, Driesen Josiane, De Wilde Tine, Van Lommel Reccino, Versmissen Tom, Van Damme Marc, Gladiné Pierre - raadsleden

Hermans Luc, Wittebolle Astrid - schepenen

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

**Verontschuldigd:** Otten Toon - voorzitter

Van Otten Jan, Vermeijen Danny - raadsleden

**Waren eveneens aanwezig**

John Guedon – raadslid in vervanging van Danny Vermijen,

Willy Van Geirt, Vera de Jong, Pascale Mathé – raadsleden,

Ronny Willems – diensthoofd Burgerzaken,

Bart Veracauteren – dienst Toerisme,

Sofie Wilder – Tram 41,

Greet Druyts – ICT-dienst,

Publiek.

**Waarnemend voorzitter**

Voorzitter Toon Otten is verontschuldigd. Raadslid Dimitri Gevers zal de vergadering voorzitten.

**Goedkeuring verslag vorige vergadering**

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

**Evaluatie 2013 dienst burgerzaken**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Ronny Willems toelichting bij dit punt.

Reccino Van Lommel verwijst naar het aantal afspraken van meer dan 1.000 in 2013 wat de dienst vreemdelingen betreft en vraagt hoelang dit vol te houden is met zeven medewerkers.

Momenteel is dit nog houdbaar en dit onder meer dankzij de brochure die door de dienst werd samengesteld en verspreid.

Naar de toekomst toe zal dit misschien niet meer houdbaar zijn. Er zijn verschillende factoren zoals bijvoorbeeld de instroom, gezinshereniging, enz. die invloed hebben op het aantal dossiers.

Ook wordt uitgekeken wat het effect zal zijn van de nieuwe wet op de naamskeuze.

De dienst stelt vast dat meer en meer opdrachten worden doorverwezen naar de gemeente vanuit de federale overheid.

Marc Van Damme stelt vast dat ongeveer evenveel bezoekers geregistreerd worden op maandag met een avondzitting ten overstaan van de rest van de week. Hij vraagt zich af of een extra dag openhouden tot half acht meer tijd zou kunnen vrijmaken voor de back-office.

Langer openhouden op een extra dag betekent ook meer inzet van personeel gezien het aantal meeruren die op die dag gepresteerd worden.

Schepen Luc Hermans voegt er aan toe dat gestreefd wordt naar uniforme openingsuren voor alle loketten, dus ook voor meerdere diensten.

Pierre Gladiné vraagt of de vooropgestelde 10 minuten voor de afhandeling van een product aan het loket referenties heeft naar andere gemeenten.

Deze keuze werd door het toenmalig college zelf gemaakt.

Reccino Van Lommel vindt het een heldere analyse die zeer goed is onderbouwd en vraagt welk de visie is van het huidige college naar de toekomst toe.

Waarnemend voorzitter Dimitri Gevers deelt mee dat dit punt niet geagendeerd werd en in een volgende commissie aan bod kan komen.

Schepen Luc Hermans deelt mee dit in een volgende commissie te bespreken.

### **Bepaling van de bestemming van de stoffelijke resten van de opgravingen op de begraafplaatsen**

De gemeenteraad bepaalt de bestemming van de stoffelijke resten van de overledenen van 1992 tot en met 1998 die begraven zijn in niet-geconcedeerde gronden of nissen. Op de begraafplaats Nazareth blijven ze liggen, de assen uit de urnen van het urneveld en het columbarium worden uitgestrooid op de strooiweide. De stoffelijke resten van de begraafplaats Kwakkelstraat worden verzameld en herbegraven in een massagraf.

Pascale Mathé vraagt of er veel vragen voor herbegraving zijn binnen gekomen.

Momenteel werden een veertigtal aanvragen geregistreerd. Dit betekent niet dat deze allemaal zullen uitgevoerd worden. Uiteindelijk hangt hier ook een prijskaartje aan vast en kunnen de kosten al vlug oplopen tot ongeveer 2.500 euro.

Pierre Gladiné vraagt of bij een herbegraving ook kan gekozen worden voor een crematie.

Dit kan maar hiervoor is een toelating van het Parket vereist.

Reccino Van Lommel vraagt of hij het goed begrepen heeft dat op de begraafplaats Nazareth enkel de zerken worden weggenomen en de nieuwe begravingen dus bovenop de oude worden uitgevoerd.

Dit is inderdaad juist en kan omdat de huidige begravingen op een voldoende diepte werden uitgevoerd.

Het is wel zo dat de vrijgekomen plaatsen niet vlug zullen in gebruik worden genomen gezien de stijging van crematies en er nog voldoende plaats is voor begravingen op andere zones.

Pierre Gladiné vraagt of ook een opgraving kan gebeuren met daarna een crematie bij een concessie.

De urne kan inderdaad dan opnieuw begraven worden.

John Guedon vraagt of een toelating van het Parket steeds vereist is bij een crematie.

De toelating is enkel nodig bij een opgraving.

### **Evaluatie UiTloket**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Bart Vercauteren toelichting bij dit punt.

Schepen Astrid Wittebolle voegt er aan toe dat de "UiTpas" nog moet besproken worden in het college en zij daar in een volgende commissie zal op terugkomen.

### **beleidsnota TRAM 41 2014-2019**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Sofie Wilder toelichting bij dit punt.

Pierre Gladiné heeft in de toelichting niets gehoord over samenwerkingen zoals bijvoorbeeld met Natuurpunt.

Deze blijven gelden.

Willy Van Geirt vraagt of een wijziging in de openingsuren van de musea worden doorgevoerd.

De openingsuren blijven. Volgend jaar zal dit opnieuw geëvalueerd worden.

Willy Van Geirt vraagt of overwogen werd om bijvoorbeeld in het Taxandriamuseum te trouwen in plaats van op het stadhuis.

Schepen Luc Hermans deelt mee dat de toegankelijkheid van het Taxandriamuseum voor trouwers minder geschikt is.

Willy Van Geirt vraagt wat je doet met een collectie die je wil van de hand doen.

Deze kunnen bijvoorbeeld ontleend worden aan andere musea of verkocht worden of eventueel vernietigd. Dit laatste kan natuurlijk niet voor elke collectie.

Tom Versmissen vraagt of men in geval van een verkregen schenking kan verkopen.

Dit is afhankelijk van wat in de schenkingsovereenkomst staat beschreven.

Dimitri Gevers merkt op dat ook kan overwogen worden om bepaalde collecties of delen er van op verschillende plaatsen tijdelijk kunnen tentoongesteld worden.

### **Nieuwe straatnamen: voorlopige en definitieve goedkeuring**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Astrid Wittebolle toelichting bij dit punt.

### **Definitieve vaststelling ontwerp rooilijnplan Innovatiepool Stationsomgeving fase 1**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Astrid Wittebolle toelichting bij dit punt.

### **Definitieve vaststelling RUP 'Tuinbouwbedrijf Watertappingstraat'**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Astrid Wittebolle toelichting bij dit punt.

Pierre Gladiné meent dat eerst een periode van 30 jaar voorzien was en daarna 50 jaar en vraagt wat het uiteindelijk is geworden en waarom.

Er is een periode van 50 jaar overeengekomen om op die manier de kans te geven om het bedrijf maximaal uit te bouwen en de gedane investering te laten renderen.

### **Stedelijke website**

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft schepen Astrid Wittebolle toelichting bij dit punt.

### **Punten agenda gemeenteraad**

Er werden geen extra punten aangebracht.

### **Uit het college**

Schepen Luc Hermans deelt mee dat de uitbating van de Stadsboerderij gegund werd aan de Troef. Hij stelt voor om hier verder op in te gaan op de commissie van juni of augustus zodat de mensen rustig kunnen opstarten.

Schepen Astrid Wittebolle deelt mee dat naar aanleiding van de vraag van raadslid John Guedon in verband met de beelden in de Antoine Coppenslaan de werkgroep "beelden in open ruimten" is samengekomen. Op een volgende commissie zal hier dieper op ingegaan worden.

### **Varia**

Reccino Van Lommel wil nog even terugkomen op het punt van evaluaties en verwijst naar de toelichting over het UiTloket waar dan wel een koppeling was gemaakt met een visie.

Hij stelt voor om in de toekomst er toch één geheel van te maken, namelijk een evaluatie met daaraan gekoppeld een visie naar de toekomst en een actieplan. Hij vraagt om voortaan hieraan zeker de nodige aandacht te besteden.

Schepen Astrid Wittebolle wil niet alles over één kam scheren. Het is ook niet altijd evident om een planning te voorzien zoals daarstraks ook werd aangehaald dat externe factoren die niet gekend zijn en plots de kop op steken vaak een invloed kunnen hebben op de werking van een dienst.

Waarnemend voorzitter Dimitri Gevers geeft de suggestie mee om wanneer men de agenda krijgt en een dergelijk punt genoteerd is eventueel aan de voorzitter vooraf te vragen om bij de toelichting rekening te houden met visie en planning.

Jan Van Rompuy  
commissiesecretaris

## Vergadering Commissie 4 dinsdag 25 maart 2014

STAD Turnhout



STAD Turnhout

### Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Evaluatie 2013 dienst burgerzaken
- Bepaling van de bestemming van de stoffelijke resten van de opgravingen op de begraafplaatsen
- Evaluatie UiTloket
- Beleidsnota TRAM 41 2014-2019
- Nieuwe straatnamen: voorlopige en definitieve goedkeuring
- Definitieve vaststelling ontwerp rooilijnplan Innovatiepool Stationsomgeving fase 1
- Definitieve vaststelling RUP 'Tuinbouwbedrijf Watertappingstraat'
- Stedelijke website
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia

STAD Turnhout

### Burgerzaken 2013

#### Missie:

Organisatie van de dienstverlening voor leven, reizen en papieren

Doel = klanten vriendelijk en snel bedienen

STAD Turnhout

### Dienstverlening

SD: Het stadsbestuur neemt maatregelen zodat een kwaliteitsvolle dienstverlening als rode draad loopt doorheen de beleidslijnen van de stad en de handelingen van alle medewerkers



**Vertaald naar Burgerzaken: dienstverlening burgerzaken optimaliseren en meer afstemmen op de vraag van de burger**

STAD Turnhout

### Kwaliteit meten en verbeteren

OD1: Er is een aangepast instrumentarium ... om de kwaliteit van de dienstverlening te meten en te verbeteren

#### Acties:

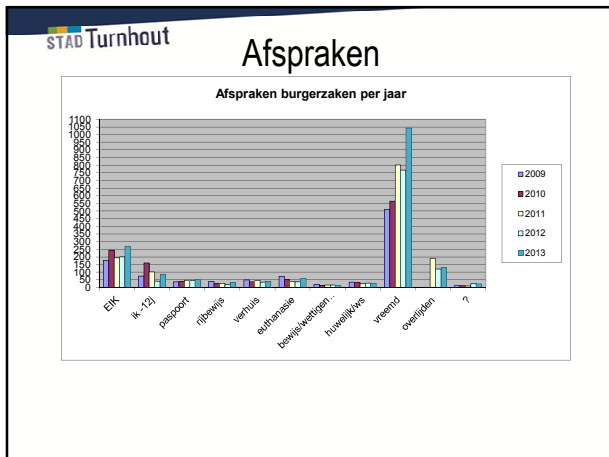
- Producten aan het loket
- Afspraken
- Wachttijden
- Klantbezoeken
- Vreemdelingendienst

STAD Turnhout

### Producten aan het loket

**Doel: verminderen wachttijden door meer medewerkers in te schakelen en uitbreiding kennis producten**

- Ongeveer 120 producten te kennen
- Back-ups voor elke product
- 2009: evenwicht ongeveer bereikt
- 2010 : status quo
- 2011 : status quo door behoud van personeelsbestand
- 2012 : status quo door o.a. interne vorming
- 2013 : doel niet bereikt omwille van personeelsproblemen en uitbreiding takenpakket



**STAD Turnhout**

## Maandag <-> andere weekdays

Aantal geregistreerde bezoekers:

|       | <u>Maandag</u> | <u>dinsdag tem vrijdag</u> |
|-------|----------------|----------------------------|
| 2009: | 19.566         | 26.320                     |
| 2010: | 21.128         | 27.677                     |
| 2011: | 22.398         | 29.493                     |
| 2012: | 23.024         | 29.632                     |
| 2013: | 22.995         | 29.374                     |

**STAD Turnhout**

## Totaal aantal klanten

- Aan loket:
 

|       |        |
|-------|--------|
| 2009: | 45.886 |
| 2010: | 48.805 |
| 2011: | 51.891 |
| 2012: | 52.656 |
| 2013: | 52.369 |
- Inclusief afspraken, materniteit, afhaalbalie: 60.088
- Verkoop onthaal: 9843 burgers → 88.677 producten
- Totaal aantal fysieke klantbezoeken: 69.931
- Informatieaanvragen enz.

**STAD Turnhout**

## Wachttijden op maandag

Doel: wachttijden onder de 10 minuten

2009 : 2 producten rond de 10 minuten: verhuizen, rijbewijs,

2010: eerste helft van het jaar opnieuw 5 producten boven het maximum (tussen de 1 en 8 minuten extra wachttijd gemiddeld).  
Tweede helft alle wachttijden onder de 10 minuten!

2011 : einde jaar ons doel bereikt, in vakantieperiodes stijgen gemiddelden

2012 : doelstelling bereikt, enkel vreemdelingendossiers (groter aantal complexe dossiers)

2013 : wachttijden gestegen door software problemen en verschuivingen personeel

**STAD Turnhout**

## Wachttijden KBS

- zie excel

**STAD Turnhout**

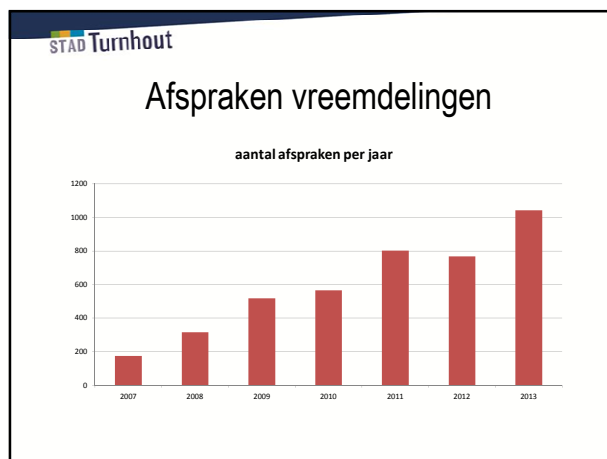
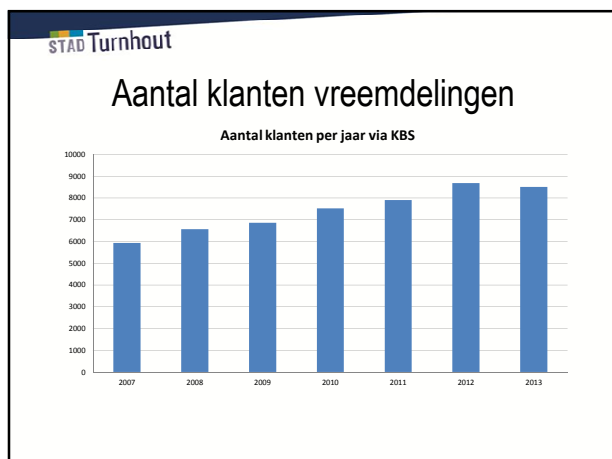
## Vreemdelingendienst

Doel: afdeling vreemdelingen sterk onderbouwen met voldoende medewerkers

Acties:

- meer medewerkers
- Hervordering klantbegeleidingssysteem
- Cijfers
 

|        |      |
|--------|------|
| 2007 : | 5900 |
| 2008 : | 6400 |
| 2009 : | 6800 |
| 2010 : | 7517 |
| 2011 : | 7898 |
| 2012 : | 8682 |
| 2013 : | 8496 |



STAD Turnhout

### Verbetertrajecten

OD2: Kleine verbetertrajecten met verbeterkringen leveren concrete, zichtbare realisaties van kwaliteitsverbetering op

Acties:

- Overleg met OCMW
- Procedures uitschrijven
- ...

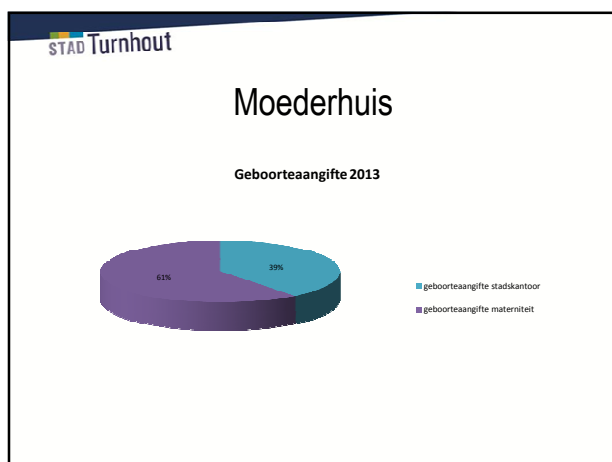
STAD Turnhout

### Processen

OD4: De dienstverlenende processen zijn vereenvoudigd en vraaggestuurd georiënteerd

Acties

- Moederhuis
- Dodona
- Donorschap
- Huwelijken op zaterdag
- Aangifte overlijden in namiddag



STAD Turnhout

### E-gov

OD5: Via e-dienstverlening kunnen meer klanten producten krijgen via het web thuis, of bij digid@k of in de bib

Acties:

- Aanvragen via e-mail worden gepromoot
- E-loket: uitbouwen

## Klantgerichtheid

OD7: klantvriendelijke houding en dienstverlening zijn handelskenmerken van de dienstverlening van de stad

Acties:

- Communicatiebeleid
- Naar burgers communiceren
- Reguliere werking verbeteren

Bepaling van de bestemming van de stoffelijke resten van de opgravingen op de begraafplaatsen

## Evaluatie UiTloket

## Beleidsnota TRAM 41 2014-2019

### Waarom nieuw beleidsplan?

- Nieuw subsidiereglement provincie Antwerpen voor "erkende, regionaal ingedeelde collectiebeherende instellingen"
- Beleidsperiode 2014-2018 (provincie)
- Kwaliteitslabel 'erkend museum' blijft bij Vlaanderen
- Protocol VL-VVSG-VVP 2011: criteria voor regionale erkenning

### Wat verandert er aan subsidie?

- Vroeger: 125.000 EUR/jaar
- Nu 75.000 EUR vast = reguliere werking voor de 4 basisfuncties: verzamelen/bewaren/onderzoeken/ontsluiten
- (max.) 50.000 EUR variabel = inzetten op 3 'provinciale beleidsaccenten'
  - Regionale netwerking erfgoeddepots
  - Dienstverlening 'duurzaam bewaren'
  - Digitalisering

### Nieuwe marketinggedreven missie

"TRAM 41 verzamelt, bewaart en bestudeert archieven en erfgoedcollecties over de Antwerpse Kempen en ontsluit deze op verschillende locaties in Turnhout, voor een breed publiek, op een aantrekkelijke, wetenschappelijke en educatieve manier."

### Krachtlijnen / nieuwe accenten

### 1. Collectiebeleid

- Collectieplan verder verfijnen
- Afstoten ('ontzamelen') van collecties die niet passen in verzamelbeleid i.s.m. collega-musea\*

\* = beleidsaccent provincie

### 2. Depotbeleid

- Bestaand depot Speelkaartenmuseum eventueel als tijdelijke opslag voor externen\*
- Regionaal archiefdepot voor papierencollecties: stadsarchief @ Warandesite + OB + Strippgids\*
- Regionaal depot voor archeologische collecties Speelkaartenmuseum (onroerend erfgoeddecreet)\*

### 3. Regionaal expertisecentrum 'duurzaam bewaren'

- Netwerk met collectiebewaarders in de regio opzetten – expertise delen \*
- Kennis- en informatiecentrum over de Antwerpse Kempen, begijnen en grafische industrie/speelkaartenproductie
- Digitalisering: e-depot en overstap naar registratiesysteem provincie \*

### 4. Publieksbemiddeling (1)

- Drempelverlagende arrangementen voor 5 doelgroepen:
  - Inwoners van Turnhout vb. 'zomer in museum'
  - Senioren vb. rondleiding met koffie/koekjes
  - Toeristen vb. thematische verblijfsarrangementen
  - Nieuwkomers vb. Taal in Park, OKAN-klassen
  - Gezinnen met kinderen vb. Vlieg!



#### 4. Publieksbemiddeling (1)

- "TRAM 41 komt naar je toe!" vb. participatieprojecten rond immaterieel cultureel erfgoed (ICE) i.s.m. ENK en Tapis Plein

#### 5. Toegankelijke ontmoetingsplaatsen

- Bezoekersfaciliteiten optimaliseren
- Vaste museumpresentaties uitwerken: speelkaart, hotel Taxandria fase 2, processionale @ Begijnhof

#### 6. Interne kwaliteitszorg

- Nieuwe marketinggedreven naam zoeken
- Actieve fondsenwerving:
  - Eigen inkomsten verhogen vb. verhuur
  - Crowd funding
  - Sponsoring
  - Subsidies

#### Jaarlijks budget

| UIT GAVEN      |           |
|----------------|-----------|
| personeel      | 1.385.889 |
| werkingskosten | 331.265   |
| totaal         | 1.717.154 |
|                |           |
| INKOMSTEN      | 305.173   |

#### Clarissendreef zijweg naast Clarissenklooster op de Heizijde



Ontsluitingsweg voor het bouwen van een rusthuis en kindercrèche die ook later dienst gaat doen als insteekweg voor de woonontwikkeling Kastelein.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clarissendreef</b> | Deze naam verwijst naar het Clarissenklooster dat vlak bij de weg gelegen is. Het Clarissenklooster van architect Paul Schellekens is een mooi voorbeeld van de architectuur die we kennen als de Turnhoutse School. De Clarissen zijn al sinds 1875 in Turnhout aanwezig. Zij hadden hun slotklooster eerst in de Draaiboornstraat liggen, waar nu het Jeugdcentrum Wollewei gehuisvest is. In 1970 verhuisde de gemeenschap naar het nieuwe klooster aan de Heizijde. |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Varenstraat beperkte verlenging van de bestaande straat



|                    |                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Varenstraat</b> | Voor het verlengde van de huidige Varenstraat |
|--------------------|-----------------------------------------------|

Aanleggen van een nieuwe verkaveling in het binnengebied tussen de Hoveniersstraat en de Maasstraat. In een eerste fase worden er een 22-tal loten voorzien. Enkele kavels die het verlengde van de Varenstraat afwerken en een woonef dat aantakt op de Maasstraat. Voor dat woonef wordt later nog een eigen naam gekozen.

**STAD Turnhout**

**Lokerenschuif** een pleintje vooraan in de Patriottenstraat



Er zijn plannen voor een nieuw woonproject op de hoek van de Spoorwegstraat en Patriottenstraat. Het project bestaat voornamelijk uit appartementen. Er worden ook 5 woningen voorzien aan een parkeerpleintje, ongeveer waar nu ook geparkeerd wordt. Er wordt een nieuwe straatnaam gegeven omdat anders heel de Patriottenstraat henummerd moet worden.

|                           |                                                                                            |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lokeren<br/>schuif</b> | Historisch gekend door nabijheid spoorovergang die vroeger door een 'schuif' bediend werd. |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

**STAD Turnhout**

**Klamperstraat** bij Steenweg op Tielen-Jef Buyckxstr.



Tussen de Jef Buyckxstraat en de Steenweg op Tielen wordt de laatste fase van de sociale verkaveling van de vroegere "Kleine Landeigendom" ingevuld. Hiervoor wordt een nieuwe straat met groen plein aangelegd, met fiets- en wandelverbindingen naar de Steenweg. Hier komen een 60-tal woningen aan een woonerf dat aansluit op de Jef Buyckxstraat.

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Klamperstraat</b> | In de omgeving komen nog straatnamen met vogels voor: Korhaanstraat, Sperwerstraat. Klamper is in de Antwerpse Kempen het dialectwoord voor Sperwer. In andere delen van Vlaanderen is het een synoniem voor roofvogel in het algemeen, of voor wouw of buizerd. |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**STAD Turnhout**

**Antoine Coppensplein** aan de Antoine Coppenslaan, in het ANCO-project



|                             |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Antoine Coppensplein</b> | Naam voor het nieuwe grote plein dat op de vaartkom uitgaat. Deze naam verwijst naar de stichter van de Anco-fabriek die op deze site gevestigd was. |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**STAD Turnhout**



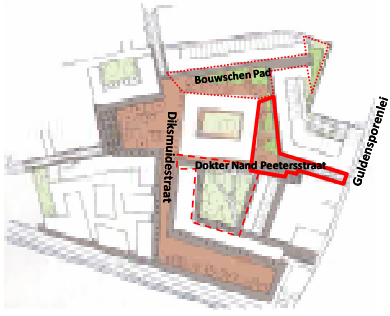
**Bouwschen Pad**

**Diksmuidestraat**

**Guldensporenlei**

**Dokter Nand Peetersstraat**

**STAD Turnhout**



**Bouwschen Pad**

**Diksmuidestraat**

**Dokter Nand Peetersstraat**

**Guldensporenlei**

**Dokter Nand Peetersstraat**

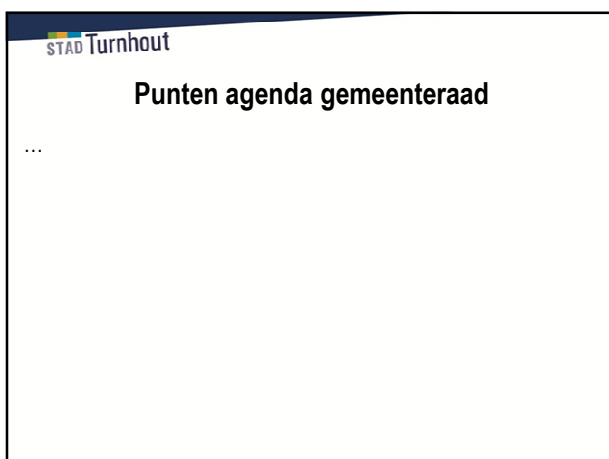
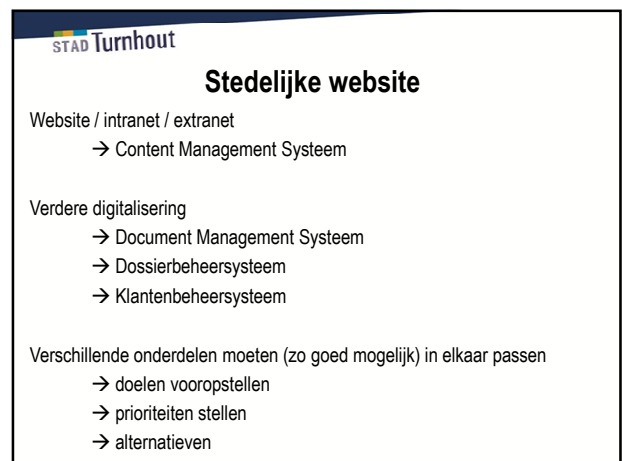
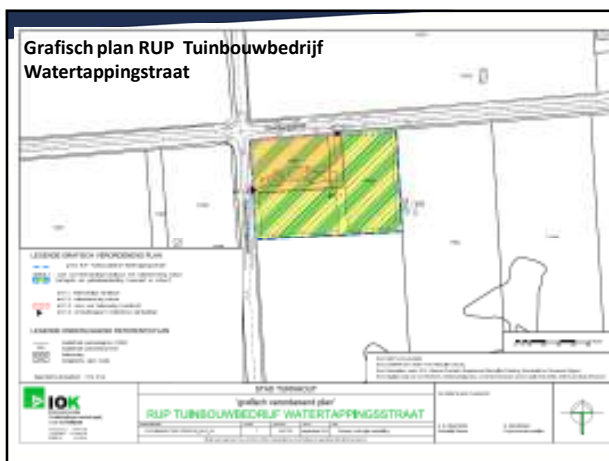
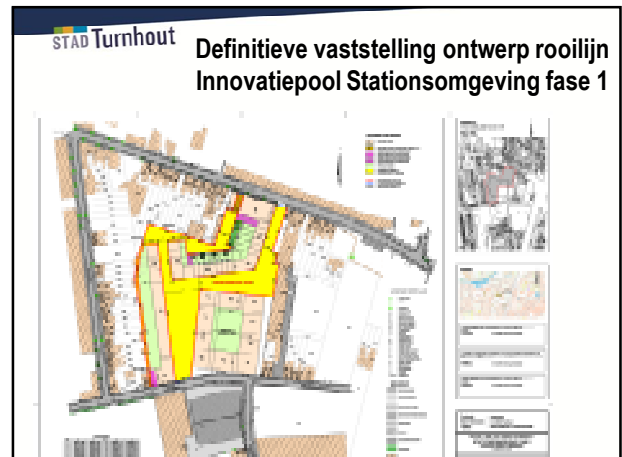
**STAD Turnhout**

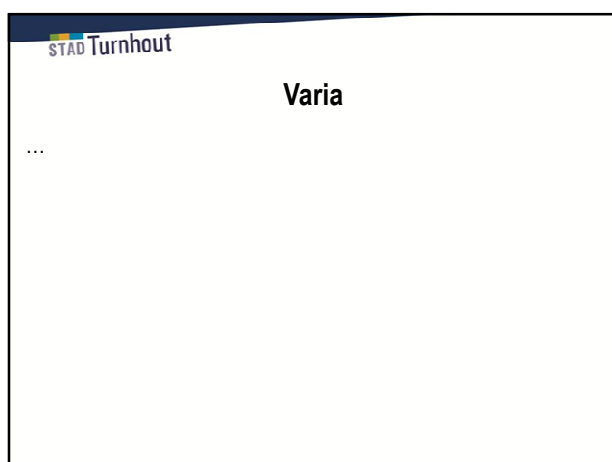


**Graafker**

**Witte Weverspoort**

**Witte Weverspoort**







## UiT in Turnhout Toelichting






## Ontstaan UiT in Turnhout

- Turnhout 2012
  - Ondersteuning communicatie naar breed publiek
  - Fysiek aanspreekpunt
  - Organisatie ticketverkoop




## Ontstaan UiT in Turnhout

- Koppeling Toerisme = voor de hand liggend
  - Bestaande baliewerking
  - Brede openingsuren
  - Centraal gelegen
  - Reeds gekend
  - Complementaire communicatie en werking




## Missie

UiT in Turnhout draagt bij tot de positieve uitstraling van Turnhout als bruisende, levendige en warme stad zowel naar de eigen inwoners als naar de regio door het bestaande vrijetijdsaanbod op een laagdrempelige manier te communiceren, toegankelijk te maken en praktisch te ondersteunen.

**ER VALT WAT TE BELEVEN IN DEZE UITHOEK!**




## Visie

Om de centrale speler te zijn in stad en regio op vlak van vrijetijdscommunicatie zet UiT in Turnhout in op drie fronten: de UiTbalie, UiT online en UiT in print en waarbij het oog heeft twee bijzondere doelgroepen: kinderen en maatschappelijke kwetsbare inwoners.




## 3 onderdelen

- UiTbalie
  - Fysiek aanspreekpunt
  - Ticketbalie
- UiT online
  - Website + ticketing
  - Nieuwsbrieven
  - facebook
  - TV-schermen
- UiT in print
  - Kubusdoeken
  - UiTmagazine
  - Baniermasten

The slide features a white background with a blue header bar at the top. On the left side of the header, the 'STAD Turnhout' logo is displayed, consisting of a small flag icon and the text 'STAD Turnhout'. On the right side of the header, the 'UIT in Turnhout' logo is shown, which includes a stylized 'UIT' in a blue box and the text 'in Turnhout' below it. The main title 'UITbalie' is centered on the slide in a large, bold, blue font. Below the title, there is a bulleted list with a blue dash followed by the text 'Fysiek aanspreekpunt'. This is followed by three sub-bullets, each preceded by a small blue dash: 'UITtogo naast deur', 'UITwand', and 'Bollen'. The final sub-bullet is 'Schermen'.

STAD Turnhout

UIT  
in Turnhout

# UITbalie

- Fysiek aanspreekpunt
  - UITtogo naast deur
  - UITwand
  - Bollen
  - Schermen





# UitThalie

- Fysiek aanspreekpunt
  - Uithoorn naast deur
  - Uithoorn
  - Bollen
  - Schermen
  - Ticketverkoop
- Praktische ondersteuning organisatoren
  - Communicatie
  - Ticketing
  - Samenwerkingsverbanden
  - Netwerking
  - ...

STAD Turnhout

UiT  
in Turnhout

## UiT online

- Website
  - Structuur
  - Statistieken





## UiT online

- Website
  - Structuur
  - Statistieken
- Ticketing
  - Software
  - Partners
  - Aantallen



STAD Turnhout

**UIT**  
in Turnhout

## UIT in print

- Kubusdoeken
  - Aantal / Locaties
  - Frequentie



STAD Turnhout

**UIT**  
in Turnhout

## UIT in print

- Kubusdoeken
  - Aantal / Locaties
  - Frequentie
- UiTmagazine
  - Redactioneel



STAD Turnhout

**UIT**  
in Turnhout

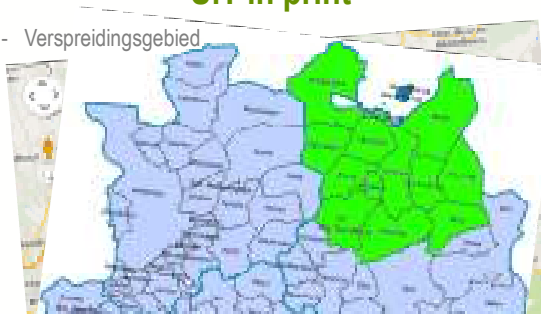
## UIT in print

- Kubusdoeken
  - Aantal / Locaties
  - Frequentie
- UiTmagazine
  - Redactioneel
  - Verspreidingsgebied

**STAD Turnhout** **UIT in Turnhout**

## UiT in print

- Verspreidingsgebied



**STAD Turnhout** **UIT in Turnhout**

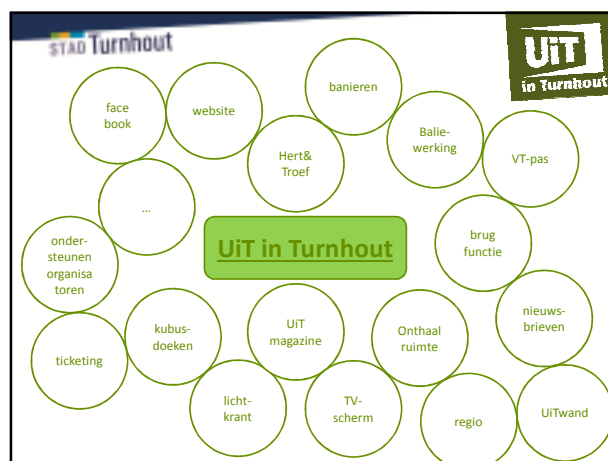
## UiT in print

- Kubusdoeken
  - Aantal / Locaties
  - Frequentie
- UiTmagazine
  - Redactioneel
  - Verspreidingsgebied
  - Oplage
  - Statistieken

**STAD Turnhout** **UIT in Turnhout**



Bereik per maand (onlinemeting)  
352x doorbladeren  
19x gelezen  
1min 15 sec/bezoek



**STAD Turnhout** **UIT in Turnhout**

## UiTdagingen

- Regionale verankering
  - Stadsregio
  - Ruimere regio
- UiTpas
  - Doelgroepgericht
  - Participatiebevorderend
- Digitaal
  - Nieuwe Media
  - Website op maat