

**Communicatieraad**  
**Woensdag 16 november 2011**

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aanwezig        | Marc Stoops - Den Doolhof, Peter Wouters – Molen-oost, Frank Janssen – Heizijde, Linda Moonen – Winkel, Jef Pauwels – Winkel, Willy Van Gorp – Brug 2, Nicole Cleymans – Brug 2, Bernard Hagen – OKRA, Rik Willems – Wobeg, Tine Van en Borne – Duinenfeesters, Katrien Abrams – Onderwijsraad, Yves Couder – 't Stokt, Bart Voordeckers, Karel Stoops – Bergbeemden, Johan Janssen – Bergbeemden, Maria Nietvelt – Gulden Vellekens, Guy Van Nieuwenhuysen – Lindekens, Linda Van Dooren, Ria Verhaegen, David Fortuyn – De Smiskens, Ilse Starckx – De Smiskens, Jacques Van Beurden – Vaart, Willy Van Geirt – Het Laatste Plaatske, Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Erica Jorissen – Jef Buyckxstraat<br>Stad Turnhout: Schepen Astrid Wittebolle, Ben Verdick/Irene van de Ven/Jan Govaerts – Communicatie, Erik Maes – Stadsbedrijven<br>Voorzitter: Philip De Vries |
| Verontschuldigd | Marc Clymans – Wobeg, Magda Van Massenhoven – Brug 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### **Turnova**

We streven naar continuïteit in de communicatie. We sluiten aan bij de traditie die we nu al ongeveer zeven jaar hebben, er zijn drie groepen waarmee we moeten communiceren:

- besluitvormers, ook private partners
- middenveld
- directe omwonenden

Wat momenteel op tafel ligt kan afgetoetst worden met het oorspronkelijke masterplan dat door de gemeenteraad werd goedgekeurd. Vandaag zijn we ook zover dat we de plannen aan de Turnhoutenaar kunnen laten zien.

#### Hoe gaat die communicatie verlopen?

- Bekendmaking van het plan van aanpak via een bewonersbrief
- Verenigde commissies van 15 december (tevens pers)
- Gemeenteraad van 21 december
- Turnovamagazine rond de kerstperiode
- Brepols Generaal IV in januari
- Stadskrantartikel in januari
- Er wordt zeker een aparte toelichting georganiseerd voor directe omgeving
- Website
  
- Openbaar onderzoek: start vermoedelijk na Pasen 2012
- Dan komen er meer detailinlichtingen, zoals bv. een maquette, een tentoonstelling met plannen ...
- Op dat moment begint stilletjesaan het spoor naar uitwerking toe, dus op dat moment gaan we ook al nadenken over het minder-hinderplan, dat is bij de sloop heel goed verlopen.

#### Vragen:

- V: Hoever ben je direct omwonenden?  
A: Bijna aanpalenden. We willen zeker tijd maken voor de mensen die er echt pal aan wonen, omdat hun vragen anders verdrinken op een algemene toelichting voor het middenveld.
- V: De info kan nuttig zijn voor buurt Lindekens, B. du fourstraat is aanpalend. Kan er info via het buurtkrantje verspreid worden naar onze buurt?

A: Dat kan zeker wat betreft het algemene materiaal dat ook in het Turnovamagazine zal staan. Niet de details op individueel niveau. Een buurtkrant kan wel heel zinvol zijn omdat dat misschien voor veel mensen gemakkelijker gelezen kan worden. Zeker ook voor het minder-hinderplan.

Voor de directe buurt is het volgende belangrijk:

- Algemene toelichting
- Officiële gedeelte: bv. een maquette werkt ongelooflijk verhelderend (cfr. Stationsomgeving)
- Het magazine

Vragen:

- V: het plan, wanneer zou het klaar zijn?

A: Daar kunnen we geen tijd op plakken, er zijn al veel zaken tussengekomen. Het is theoretisch mogelijk dat er voor de winter gegraven gaat worden, maar dat hangt van heel wat factoren af, dus is absoluut geen zekerheid.

- V: Heeft de economische toestand daar enige invloed op?

A: Dat weten we niet.

- V: Ik bedoel het vooral naar winkels toe. Wie gaat nog investeren in een zaak in zo'n groot project?

A: op dat vlak zijn we niet ongerust. Daar zijn al heel goede gesprekken en afspraken over geweest.

Hugo Meeus licht plan toe:

- De helft is wonen;
- Een derde is winkelen;
- Een zesde is academie;
- Centraal plein in het midden;
- Doorgangen naar markt, B. Fr. du Fourstraat en Schoolstraat, niet voor autoverkeer;
- Parkeren onderin, toegang via Otterstraat en B. Fr. du Fourstraat;
- De parking is zo gemaakt dat er altijd met in- en uitritten gewisseld kan worden;
- De academies komen er allemaal in;
- Er komt een passage met winkels, hotel en appartementen;
- Onderaan de grotere winkels;
- Aan de kant van de markt: het drukke gedeelte van het project;
- Achteraan het rustiger gedeelte, zoals bv. een rusthuis.

**Anco**

Toelichting DE ARK bij het deelproject betaalbaar wonen op 5 december.

**Parkeren**

- Is via het platform apart besproken.
- Na goedkeuring door de raad, werken we de communicatie uit.
- Brief naar KHK in verband met een misverstand over het parkeren.
- Brief naar Driezenstraat samen met het verslag.
- Kaarten kunnen alvast geregeld worden (zoals bv. doorgangsbewijzen).
- Meer concrete info komt in februari.
- We hebben een optie dat mensen die het verhaal kunnen brengen, ook wel willen komen vertellen aan bv. adviesraden, verenigingen ... daar willen we gerust tijd voor uittrekken. Zoveel mogelijk mensen moeten dit verhaal begrijpen. Het is nu een veel duidelijker verhaal om te vertellen.

## **Hollandestraat en wobeg**

In verband met de fietsbrug komt er een buurtvergadering over de wijziging talud en parkeren in de buurt, nu heeft de buurt alleen een bewonersbrief voor gekregen.

Vragen:

- V: Hollandsestraat en Wobeg worden verwittigd, maar wat met de overkant van het kanaal?  
A: In die fase zijn we nog niet. We houden zeker ook rekening houden met het grondverzet en dus veel vrachtwagens. Daar komt ook nog een minder-hinderplan. Er is voor heel het project heel wat meer grond nodig dan er daar is.  
De details over het traject worden uitgelegd aan de buurt. Het wordt uitgevoerd volgens de bouwvergunning.
- Gulden Vellekens is niet tevreden over de communicatie en de manier waarop die gebeurd is: het fietspad dat bv. aan de andere kant dan die van de woningen komt te liggen, dat moeten we dan vernemen via de bewonersbrief.

## **Grote Markt**

- Momenteel kan het verkeer op de Grote Markt geraken.
- De volgende fases die gecommuniceerd gaan worden zijn 8,9 en 10.
- De brief is weg, ook per mail en op website.
- Voorbereiding opening in samenwerking met de mensen van Turnhout 2012.
- Wat het openbaar vervoer betreft: de nieuwe lijnvoering zal nog geen ingang vinden vanaf de opening van de markt, helaas zitten we niet op hetzelfde moment te werken als de Lijn. Ten vroegste in september 2012 zou bij de opening van de scholen met de nieuwe lijnvoering gaan beginnen. Dat is zo omdat zij nog heel wat gesprekken moeten hebben met mensen waar zij verantwoording aan hebben af te leggen, zoals zeker ook hun chauffeurs. Daarom kunnen wij daar nog niet verder over communiceren.
- V: Heeft de lijn dan nog 10 maanden nodig om met hun personeel te praten?  
A: zij moeten nog heel wat andere stadia doorlopen, waaronder gesprekken met hun chauffeurs, maar dat is zeker niet het enige. We weten dat er heel wat vragen zijn, zeker ook vanuit buurten. De Lijn heeft dan ook beloofd dat van het moment dat zij kunnen communiceren dat zij dat ook zullen doen op de CR, samen met Francis Stijnen, schepen van mobiliteit. Over de lijnvoering, maar ook over het rijgedrag van sommige chauffeurs, of andere opmerkingen die wij vanuit buurten krijgen.
- V: Er is geen terminus op de markt, hoe is die dan?  
A: Dat zal voor de meeste bussen voorlopig de Warande zijn. Vermoedelijk zullen zij een drietal maanden voor het invoeren de communicatie kunnen starten.
- V: wordt er dan nog gecommuniceerd dat er met de opening van de markt de bussen dus nog niet op de markt zullen komen?  
A: we doen dat samen met de Lijn, maar in fase 10 moet het bussenverhaal mee uitgelegd worden. Nog heel duidelijk: het is geen inspraakverhaal, het wordt een toelichting.
- V: In hoeverre kan de stad dan suggesties geven?  
A: Stad Turnhout is één schakel in het verhaal, er zijn nog heel wat andere gemeenten en overheden bij betrokken. Ze rijden nu vast in de stad, dus dat is ook een reden om de lijnvoering aan te passen. Maar er zijn een massa factoren waarvan de lijnvoering afhankelijk is.
- V: Zijn er gesprekken met de NMBS: gaan de uren van de treinen veranderen?  
A: de bussen volgen de uren van de trein: de Lijn en NMBS stemmen dat onderling af. Dit moet wel meegenomen worden in de gesprekken naar de lijn

## **Aldi Site**

Een bewoner vertelt: het bezoek aan de werf was heel positief, een 20-tal buurtbewoners werden rondgeleid door de aannemer. Mensen mochten hun klachten ook meegeven. We hebben ook gesproken met chauffeurs die 's

nachts kwamen leveren en hun vrachtwagen lieten draaien. Goed dat we dit hebben mogen en kunnen doen en zo weten we ook waar ze mee bezig zijn.

### **Stationsomgeving**

Positieve ervaring met workshops en maquette: intense manier van werken die ook door de bewoners als positief werd ervaren. Ook door de stadsdiensten.

Schepen Astrid Wittebolle wil ook ambtenaren bedanken omdat er veel tijd in gestoken wordt.

Vragen:

- V: Waar staat die maquette nu?  
A: Op de tweede verdieping van het Stadskantoor. Ze heeft in de hal gestaan.
- V: Vroeger was het de gewoonte om in het Stadhuis alle plannen te hangen. Daar is nog plaats.  
A: probleem is dat er niemand is die iets kan uitleggen.
- V: De mensen van de Diksmuidestraat zijn momenteel aan het wachten op volgende stappen.  
A: De afspraak was dat de handtekeningen geplaatst moet worden, vermoedelijk voor het eind van het jaar. Er is tussen de workshops ook met die mensen gepraat.
- V: Mensen van de Diksmuidestraat hebben niks meer gehoord.  
A: We zullen opvragen wanneer er met wie contacten zijn geweest?
- V: Wat is de timing van dat project?  
A: Timing is niet te bepalen. Zeker niet met projecten van deze omvang. We werken er gestaag aan. De bedoeling is dat we in het voorjaar van 2012 naar een masterplan gaan dat dan verder in deelprojecten kan uitgewerkt worden.  
We hebben het al een aantal keren besproken: we moeten leren leven met die grote projecten

### **Mobiliteitsplatform**

- 13 oktober: afronden parkeren;
- 30 november: eerste workshop;
- Uitnodiging 8 december met stellingen is vertrokken, deze werd tijdig verstuurd zodat het in eigen kring ook besproken kan worden.
- We hebben het idee dat we denken dat het nu te vroeg is om nu naar een grote algemene vergadering moeten gaan, maar dat er nu een verfijning moet komen.

Vragen:

- V: Wat is die workshop? Krijgt iedereen daar een uitnodiging voor?  
A: dat is een interne workshop enkel voor ambtenaren.
- V: Is dat om te verwerken wat in het platform is besproken?  
A: Voor een deel wel, maar ook om een programma samenstellen voor de volgende samenkomsten. Het is ook aftoetsen tussen beleid, deskundigen en mensen in het veld.

### **Hellegat**

Zij wilden met de stad en DE ARK nog eens samen zitten na de rumoerige buurtvergadering. We hebben dat gedaan, dit was een heel constructief verhaal en gesprek. We hebben alles op een rijtje gezet. DE ARK is nu bezig om de plannen te hertekenen en vanaf het moment dat zij iets kunnen laten zien, gaan we dat met het buurtcomité bekijken en aftoetsen of er een algemene buurtvergadering nodig is of niet.

### **Strooiplan**

Erik Maes van Stadsbedrijven licht toe:

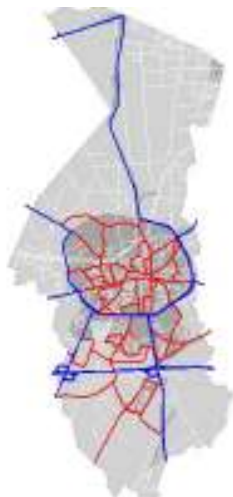
Tot op heden was het zo dat we zoveel mogelijk straten strooiden, zowel wegen met grote intensiteit als kleinere lokale wegen.

Wat waren de problemen:

- tijdsbestek is groot en strooien van 'kleinere' wegen is onvoorspelbaar (door verse sneeuwval, vriestemperatuur,...), zout moet zich ook goed kunnen mengen en dat gaat niet als er niet voldoende gereden wordt.
- efficiëntie is niet optimaal
- zelfde eindresultaat wordt verwacht in alle straten (ongeacht verkeersintensiteit)
- geen afstemming binnen Stadsregio
- hoog zoutverbruik: reeds 2 winters problemen gehad op lokaal en Vlaams niveau
- bij dreigend tekort aan zout: enkel strooien van noodhoeveelheden op cruciale plaatsen binnen de stad

Hoe willen we het in de toekomst aanpakken?

- strooi beleid aanpassen waardoor we langer kunnen strooien met onze zoutvoorraad én met een hogere efficiëntie
- zelfde beleid in Stadsregio (Turnhout, Vosselaar, Beerse, Oud-Turnhout)
- **nieuw strooiplan met inbegrip van alle lokale wegen type 1 en 2, aangevuld met alle busroutes van de Lijn, toegangswegen tot de openbare parkings en wegen die belangrijk zijn in functie van de bereikbaarheid van de scholen.**



- Blauwe lijnen: wegen voor Agentschap Wegen en Verkeer (= gewest)
- Rode lijnen: wegen die Stad Turnhout strooit  
Dat gaat ongeveer over 50 km weg.

Het principe is dat de plaats waar iemand woont op enkele honderden meters moet liggen van een straat die gestrooid is.

De lijst van straten die gestrooid zal worden, komt ook op de website

De gedetailleerde lijst staat op de website.

Vragen:

- V: Verandert er iets rond het strooien van fietspaden?  
A: Dat wordt niet veranderd. We hebben wel een machine bij gekocht, maar de routes zijn niet bijgemaakt.
- V: De Kastelein tot op de ring was altijd goed gekuist tot waar Turnhout begon.  
A: Het gewest strooit heel vreemd. Zij hebben nu één strooier, een aannemer voor de fietspaden van Turnhout, Beerse en Vosselaar. Is hij toevallig in Turnhout is het snel gestrooid, maar als hij op dat moment in Beerse is, duurt het langer.  
Oud-Turnhout gaat ook een machine kopen voor pekkel voor fietspaden. We gaan dat bekijken hoe dat bij hen werkt, maar dat is nog een proefproject. Dat werkt met een sproeier.
- V: Is het strooiplan aangepast aan de tijdelijke situatie van het openbaar vervoer?  
A: dat is een goede opmerking, wij passen ons aan als het nodig is. Als De Lijn wijzigt, gaan wij mee wijzigen.
- V: Brug 2 is een houten brug. Dat is zelfs nu al gevaarlijk.  
A: Dat is eigenlijk niet voor ons. Wij gaan dat wel meenemen.
- V: Hoe zit het met het Bels Lijntje?  
A: Daar strooien we niet. Dit staat ingetekend als recreatief fietspad. Er wordt vanuit gegaan dat er minder dagelijkse gebruikers zijn.
- V: Wordt Bergbeemden gestrooid?  
A: Nee, daar wordt niet voldoende gereden.

In december komt er een nieuwsbrief.