

Communicatieraad
donderdag 16 februari 2012

Aanwezig	Jean-Pierre Maes – Gulden Vellekens, Willy Van Geirt – Het Laatste Plaatske, Jacques Van Beurden – Vaart, David Fortuyn – De Smiskens, Yves Couder – 't Stokt, Linda Van Dooren – Boomgaardstraat, Toon Verheijen – GvA, Jean-Pierre Fransen – Duinenfeesters, Magda Van Massenhoven – Brug 2, Willy Van Gorp – Brug 2, Jos Dierckx – Boomgaard, Nadine Wouters – Jef Buyckxstraat, Marleen Hannes – Jef Buyckxstraat Astrid Wittebolle – schepen, Ben Verdick – Communicatie, Philippe De Vries – voorzitter, Irene van de Ven - Communicatie
Verontschuldigd	

Punten van bewonerspunten

Lokerse Heide

Binnenkort wordt er een datum geprikt met schepen, bouwheer en buurtcomité.

Er is op het vlak van de ramen inderdaad een verschil met de oorspronkelijke bouwvergunning. De ramen gaan afgeplakt worden zodat ze geen inkijk hebben op de betrokken tuinen.

Vragen van Linda Van Dooren:

- Op de buurtvergadering over de Koeyleukenloop werd er gezegd dat er tegen 2015 allerlei zaken moeten gebeuren rond riolering, Europa legt dat duidelijk op. De vraag is wat er in Turnhout moet gebeuren en wie dat gaat betalen?*
Dit is iets wat op de commissie besproken kan worden. Deze zijn openbaar. Daar kunnen inhoudelijke vragen gesteld worden. Het is niet zo dat alles al vast staan. Een stand van zaken kan wel aan bod komen. Een commissie is meer het forum om dit te bespreken, met de juiste technische mensen aan tafel. We zullen dit punt één van de volgende commissies agenderen en een uitnodiging sturen naar Linda Van Dooren.
- Hoe werkt de Stadsregio? Wie vervangt Eline Van Ballenberghe? Wat is de Stadsregio, waar staat het voor, wie werkt daar, wat doen die, wie zijn de beslissingsorganen?*
Volgende commissie wordt Roel Slegers uitgenodigd zodat de werking uitgelegd kan worden. Mensen zijn altijd welkom op commissies, je krijgt daar ook meer inzichten en inhoud. De volgende commissie is 2 april.
22 februari is er een netwerkmoment van de Stadsregio in de Djoelen in Oud-Turnhout.
- Astrid heeft met de mensen van de Lijn afspraken gemaakt over wanneer zij zouden kunnen komen. Het zou kunnen dat we de hele communicatie rond de nieuwe lijnvoering in één keer zouden brengen, het volledige verhaal, maar misschien wel op een ander platform.*
De Lijn wil al wel een stand van zaken geven op de communicatieraad van maart (donderdag 15 maart). We hebben van de Lijn vrij laat de nieuwe informatie gekregen over de perrons op de Grote Markt. Dat moet via de Streekkranten gecommuniceerd worden naar de regio, maar dan moeten we wel tijdig de juiste informatie krijgen. Voor de Grote Markt gebeurt de nieuwe lijnvoering al eerder omdat die nieuwe markt natuurlijk al in maart in gebruik genomen wordt. Voor de rest van de stad gaat de nieuwe lijnvoering normaal gesproken van start in de loop van september.
- De buurtbewoners van het Boomgaardplein zouden rond mobiliteit wel graag een aparte buurtvergadering willen.*

Het is niet de bedoeling om rond de nieuwe lijnvoering buurt per buurt apart gaan samen zitten. Als er nog andere zaken zijn, moeten we kijken over wat dat precies gaat en zien wie er mee rond tafel moet zitten.

5. *Wat is de onafhankelijkheid van de voorzitter? Ik lees in de nieuwsbrief van Connect dat het bureau Stad Turnhout gaat bijstaan in de communicatie.*

Connect gaat de stad adviseren als een extern studiebureau op een zeer hoog niveau, dat is ook met een bestek gegaan. We zullen daar nog over communiceren op de volgende communicatieraad.

Parkeren (Vaart)

Heel wat mensen hebben opmerkingen bij de dynamische parkeerborden en de parkeerborden in de binnenstad.

Opmerkingen:

- *De lichtgevende borden zijn niet leesbaar. Het licht is te fel en dat maakt de tekst onleesbaar.*
- *Ook de tekst die er op staat is niet duidelijk. Het woord ZONE staat in hoofdletters en de buurt staat in kleine letters, waarom is dat niet andersom?*

Over de lichtintensiteit hebben we meer opmerkingen gekregen, maar die intensiteit kan geregeld worden.

Er bestaan regels over hoe groot letters moeten zijn om het duidelijk leesbaar te maken voor de automobilisten.

Kapitalen zijn ook beter leesbaar dan kleine letters, maar kunnen een 'roeperig' effect hebben, zeker bij gewone lichtkranten. Ook dit is gebeurd met een aanbesteding waar zeer professionele spelers op hebben ingetekend.

Vragen/opmerkingen:

V: Zijn de dynamische borden al in werking? Parking Warande stond zagezegd vol, maar dat was niet zo. De parking stond nog niet half vol.

A: De lussen zijn nog niet overal geplaatst, op andere plaatsen werkt het met baren.

V: Het bord aan de Kastelein is niet goed geplaatst, het staat uiterst rechts op het moment dat iedereen links aan het voorsorteren is.

A: Dit zal worden besproken op het projectoverleg.

V: Op het mobiliteitsplatform is gezegd dat in het centrum borden staan om de parkings aan te duiden. Maar collega's van mij geven aan dat ze die borden niet zien omdat ze veel te hoog staan. Aan de Warande staat dat bordje vlak bij een bushalte wat heel verwarrend is. Ze moeten wel zichtbaar zijn.

A: Een goede evaluatie kan pas gebeuren als alles gewerkt heeft. Het is wel zo dat de borden in het centrum hoog genoeg moeten staan zodat ze niet verzet kunnen worden.

V: Als alles nog niet werkt, waarom worden die borden dan niet afgeplakt?

A: Dit is ook nog een testfase. Eandis moet ook bekijken of alles goed werkt, rekening houdend met bijvoorbeeld de vochtigheid.

V: Deze borden zijn toch niet nieuw. Waarom moet dat dan getest worden?

A: Testen gebeuren nu eenmaal, dat is ook nodig.

Punten Stad Turnhout

Participatiemoment Parking Stadspark

Donderdag 8 maart is er een infomoment op stadsniveau waar we gaan beginnen met een participatietraject om uiteindelijk te komen tot een aantal scenario's wat er in de toekomst kan gebeuren met het plein, op korte termijn en lange termijn. Tijdens het infomoment kunnen er al suggesties gedaan worden met bijvoorbeeld post-its. Op de eerste vergadering kwam er protest van de buurt omdat er grote woonblokken geprojecteerd werden. Daarom zijn beide trajecten losgetrokken, het Stedelijk plateau enerzijds en de invulling van Parking Stadspark anderzijds. Over dat laatste wordt er nu dus een apart traject opgezet. Er is een aparte projectsubsidie louter voor het participatieliek. We vertrekken nu vanaf nul.

MER stedelijk plateau

De stap die nu gezet wordt is, is de studiefase, de vragen worden samengesteld: wat moet onderzocht worden, voor welk gebied ... ? Dat loopt een maand en wordt publiek gemaakt via de website. Het MER-verhaal moet omschreven worden en hoe de mensen inzage kunnen krijgen in het dossier.

Vragen/opmerkingen:

V: Het begin van een MER wordt altijd wel gecommuniceerd, maar de studiefase niet, maar juist daarover hebben mensen vaak vragen.

A: Misschien moet het proces ook mee omschreven worden.

Havo – laatste 100 dagen

Voor de eerste keer gaan beide evenementen door op Turnova. Op de buurtvergadering was vrij weinig volk. Er komt nog een brief naar de hele buurt toe.

Zevendonkplein

De Ark heeft een toelichting gegeven over de woningen die daar gaan komen. Dit is een project dat al eerder is toegelicht, maar de tijd tussen de beide infomomenten is te lang geweest.

Mobiliteitsplatform

We zijn de laatste keer vast gelopen, dit kwam door de methodiek, de tekst. We hebben de volgende keer al voor een stuk voorbereid, dan zal er een heel andere methodiek worden gehanteerd. De optie is om de inhoud van die tekst op een ander manier te brengen, met beeldmateriaal, de vergelijking met het oude mobiliteitsplan en met Parkstad. We willen sowieso mensen aan het woord laten.

Vragen/opmerkingen

V: Die 25 punten gaan toch niet op één avond aan bod komen?

V: Ik ben een andere mening toegedaan. Mensen hebben zich niet aan de afspraken gehouden. Als de begeleidende mail uitgevoerd was, was het wel klaar geweest.

V: De groep is ook verminderd, mensen blijven weg. Hetgeen er is gebeurd is dat de mensen geschrokken zijn van manier waarop het is gebracht, het was voorgekauwd en je moet beslissen of je het goed vindt of niet. De mensen hebben praktisch geen inspraak gehad. Niet iedereen heeft zijn ding kunnen doen of de kans gehad om het goed te bespreken met hun achterban.

V: Wij hebben als buurt niet kunnen zeggen wat wij als buurten belangrijk vinden. De tegenstellingen werden zo cru voorgesteld.

A: Wat er nu stond was niet meer dan een samenvatting dan wat er de vorige keren besproken werd. Maar het moet blijkbaar meer concreet worden.

V: Het was zodanig zwaar voor de gewone mens. We moesten dat allemaal in één keer verteren.

V: Marc Martens is zelf ook veel te veel aan het woord. Hij moet meer uit zijn pijp komen.

A: We hebben dat besproken met Marc. Wij waren ook niet gelukkig met die vergadering.

Het laatste wat de burgemeester gezegd heeft, was goed: legt een aantal zaken naast elkaar: Parkstad, mobiliteitsplan en vergelijk. We moeten tenslotte een consensus zoeken. We hebben er in ieder geval een serieuze les uit getrokken.

V: Naar de achterban moet het ook tijdig gecommuniceerd kunnen worden. In ons geval met de buurten. De bedoeling is om van te voren een mail te sturen naar de buurten. Opmerkingen kunnen dan gecentraliseerd doorgegeven worden en op de Buurtraad kan het overlopen worden.

V: er komen veel vragen van buurten, die moeten terecht komen bij de specialisten. Die wisselwerking van informatie en ideeën moet er toch zijn.

A: De boodschap moet vooral heel helder zijn, iedereen moet begrijpen waar het over gaan. Een groene as betekent bijvoorbeeld voor iedereen iets anders. Terminologie moet duidelijk en eenduidig zijn voor iedereen.

Het belangrijkste is dat we elkaar verstaan.

V: Wanneer gaat de agenda verstuurd worden en is het programma bekend van het volgende platform?

A: Moet over 14 dagen zijn.

V: Dan hebben wij ook maar 14 dagen dat we dat moeten bespreken met de achterban en nog moeten voorbereiden.

V: Mogen er vooraf inhoudelijke vragen gesteld worden?

A: Je mag die doormailen aan Mathias De Beucker, ook suggesties mogen doorgestuurd worden.

Varia

V: Vorige Communicatieraad haalden we het slipgevaar op brug 2 aan. De burgemeester zou dit meenemen naar een overleg met de Scheepvaart, wat is het antwoord?

A: Hij heeft het zeker meegenomen, we zullen het antwoord achterhalen.

V: Ligt alles rond de stationsomgeving stil? De ene bewoner krijgt wel informatie, de andere niet. De meeste mensen van de Diksmuidestraat hebben al een schattingsverslag gekregen, maar twee mensen nog niet.

A: We hebben dat op projectcommunicatie overlopen. Er ligt niks stil, men is volop bezig met sloopvergunningen. We zullen het individueel traject even navragen.

Jean-Pierre Maes doet de suggestie om de bewoners nog eens te verwittigen.

A: Als er nood is aan een algemene toelichting, dan moeten we dat doen.

V: Er is een parkeerplan verschenen waar veel fouten in stonden. Er is ondertussen opnieuw iets verschenen waar ook veel fouten in stonden.

A: VZW toerisme heeft dat laten drukken, we hebben dat laten inhouden. We hebben duidelijk gesteld dat er geen plannen meer de wereld ingestuurd mogen worden zonder dat het ons heeft gepasseerd.

Wij hebben vandaag een plan binnen gekregen dat nu in alle bussen steekt samen met de Stadsagenda, ook op digitaal formaat zodat we het zelf kunnen hergebruiken. Op dat nieuwe plan staan twee foutjes, maar die moet je echt gaan zoeken. Dat plan kan gebruikt worden die door iedereen die het nodig heeft.

V: Kan het plan op de website in JPEG-formaat staan in plaats van in PDF-formaat, want dat is niet goed leesbaar.

A: We vragen het na bij de grafische vormgevers.

V: Vorige week is de Stadsmonitor voorgesteld. Wat gaat de stad hier beleidsmatig mee doen?

A: De resultaten van de Stadsmonitor zijn in het college besproken. Er komt nog een verenigde commissie. We gaan ook met Connect bekijken wat de pijnpunten zijn. Er wordt beleidsmatig zeker iets aan gedaan.

V: Kan dat naar hier ook gecommuniceerd worden?

A: Dat kan zeker.

V: Worden er debatten georganiseerd in aanloop van de verkiezingen?

A: De Cultuurraad doet dit al jaren. Vermoedelijk zullen die debatten een week voor de verkiezingen plaatsvinden.

V: Heeft Stad Turnhout een telefoonboek uitgegeven, want daarvoor kwam er onlangs iemand in de zaak om publiciteit te vragen voor in dat telefoonboek.

A: Nee, dat bestaat niet. Dat zijn charlatans.

V: Misschien moet dat gecommuniceerd worden naar de middenstanders.

Afspraak

De volgende communicatieraad vindt plaats op donderdag 15 maart om 20 uur met alvast op de agenda:

- De Lijn

Meldingen worden naar een andere keer verschoven.

Voor verslag,

Irene van de Ven