

VERSLAG COMMUNICATIERAAD 9 JANUARI 2014

Aanwezig: Jean-Pierre Maes (Gulden Vellekens), Willy Van Gorp (Brug 2), Magda Van Massenhoven (Brug 2), Louis Van Roy ('t Stokt), Cindy Lenaerts (HT&D Gust Hensstraat), Kristof Van Gorp (Den Doolhof), Linda van Dooren (Boomgaardstraat, Fietzersbond), Jacques Van Beurden (Buurt Vaart), Astrid Wittebolle (schepen Stad Turnhout), Jan Govaerts (Communicatie Stad Turnhout)

Verontschuldigd: Nicole Cleymans (Brug 2), Irene van de Ven (Communicatie Stad Turnhout)

1 Goedkeuring vorige verslagen

- De verslagen van de communicatieraad worden blijkbaar niet goed weergegeven in Open Office. We proberen zoveel mogelijk documenten te bezorgen in pdf.
- Linda vond haar vraag uit de communicatieraad van september 2013 niet terug in het verslag. Ze vroeg toen om verslagen van buurtvergaderingen ook op de stedelijke website te plaatsen (zie verder onder punt 4 van de agenda).
- Verder geen opmerkingen bij verslagen oktober en november 2013.

Jan Govaerts geeft nog mee dat Stad Turnhout de samenwerking met Philippe De Vries als voorzitter van de communicatieraad beëindigde. Dit is een van de verschillende financiële maatregelen.

Schepen Astrid Wittebolle spreekt haar tevredenheid uit over de samenwerking met Philippe De Vries en weet dat het ook voor hem een zeer leerrijke ervaring was.

Voorlopig wordt er vergaderd zonder voorzitter en worden de bijeenkomsten geleid door Jan Govaerts.

2 Advies strategisch meerjarenplan

Na de buurt- en communicatieraad van november bezorgden beide raden een gezamenlijk advies over de strategische meerjarenplanning aan het college van burgemeester en schepenen. Dat advies werd met de uitnodiging van de communicatieraad mee verstuurd.

Schepen Wittebolle licht het antwoord vanuit het college van burgemeester en schepenen toe. Het volledige antwoord vindt u bij dit verslag.

De schepen geeft nog volgende aanvullingen bij het geformuleerde antwoord:

- Wat betreft Zwembad Stadspark werden pas nieuwe stappen gezet. Op welke manier we tot een grondig herstel zwembad zullen komen, wordt eind april duidelijk.
[Lees meer.](#)
- Wanneer een straatlamp stuk gaat, wordt deze vervangen door een energiezuinige lamp. Op deze manier wordt er ook met oudere types van armaturen bespaard op energiekosten.
- De schepen bevestigt dat de buurten rond Begijnveldekens en de buurten die betrokken zijn bij de noordelijke ontsluiting, geïnformeerd zullen worden over eventuele beslissingen in deze dossiers. Waar mogelijk zelfs voor die beslissingen genomen worden.

3 Communicatie met buurten over aanvragen voor vergunningen

Naar aanleiding van een vraag van Jacques Van Beurden presenteert Jan Govaerts een voorstel rond hoe er kan gecommuniceerd worden over diverse vergunningsaanvragen naar buurtbewoners.



Het gaat om een intern voorstel dat uitgewerkt werd door medewerkers van betrokken stadsdiensten. De presentatie binnen de communicatieraad heeft als doel om een eerste feedback te verzamelen om de werkwijze daarop eventueel bij te sturen.

Het voorstel werd nog niet besproken binnen het college van burgemeester en schepenen. Daardoor kunnen er geen rechten ontleend worden aan onderstaande principes.

3.1 Kader

3.1.1 Principes

Stad Turnhout vindt het belangrijk om aanvragen voor bouw- en milieuvergunningen op een goede manier te behandelen.

- Daarbij worden aanvragen behandeld volgens de wettelijk vastgelegde procedure.
- Aanvragen worden getoetst aan het wettelijk kader (rechten en plichten).
- Aanvragen worden getoetst aan principes goede ruimtelijke ordening en/of principe om hinder tot aanvaardbaar niveau te beperken.

Daarnaast is een goede communicatie rond vergunningsaanvragen erg belangrijk.

- Bij voorkeur erg tijdig, al is dat niet vanzelfsprekend bij private projecten.
- Communicatie zorgt voor duidelijkheid.
- Informatie vs. inspraak

3.1.2 Afwegingen

- Voor vele vergunningsaanvragen is communicatie niet relevant.
- Geeft een actieve communicatie vanuit Stad Turnhout geen impliciete boodschap rond te verwachten hinder?
- Actieve communicatie vergt extra personeelsinzet.
- Het is voor buurtbewoners verwarrend dat voor gelijkaardige projecten vaak verschillende wettelijke procedures verplicht zijn met verschillende communicatie of openbare onderzoeken als gevolg.

3.1.3 Uitdagingen

- Wat is bij communicatie over een aanvraag de rol van Stad Turnhout en wat is de rol van de aanvrager? Of kan je een aanvrager vragen om in bepaalde gevallen zelf de buurt te informeren?
- Dat niet iedereen akkoord gaat, wil niet zeggen dat Stad Turnhout niet op een zorgzame manier omging met het dossier. Hoe ervoor zorgen dat dit onderscheid gezien wordt?
- Wat is het beste moment om te communiceren?
Tijdens voortraject, wel inspraak, maar op abstract niveau
Pas nadat aanvraag is ingediend, wel concrete info, maar in eindfase
- Als wettelijk niet verplicht, is openbaar onderzoek ook niet toegelaten
- Impact acties
- Hoe succesfactoren buurtmoment gunstig beïnvloeden?
Pedagogische kwaliteiten persoon die toelicht
Vertrouwen van buurt in ontwikkelaar of stad

3.2 Verschillende aanvragen, verschillende communicatie

3.2.1 Beperkte aanvraag

Aard

bouw klein tuinhuis, bouwen volgens verkavelingsvoorschriften, beperkte muziekactiviteit

Verplichte communicatie

Meestal geen

Aanvullende communicatie
Bevestiging van ontvangst bezwaar

Terugkoppeling
Aanvrager moet vergunning 35 dagen uithangen

3.2.2 Aanvraag met ‘zekere’ impact op buurt zonder openbaar onderzoek

Aard
Bouw meergezinswoning of complex binnen goedgekeurde verkaveling of RUP

Verplichte communicatie
Meestal geen

Aanvullende communicatie
Indien voortraject: informatievergadering waarbij suggesties mogelijk zijn

Terugkoppeling
Aanvrager moet vergunning 35 dagen uithangen
Eventueel persbericht of bewonersbrief

- De deelnemers vragen om te bekijken of er toch meer gecommuniceerd kan worden, bijvoorbeeld wanneer het voortraject al te lang geleden is.
- Stel, er komt een groentenwinkel in een goedgekeurde verkaveling. Dit kan gevolgen hebben voor de buurt naar gebruik van parkeerplaatsen in de buurt en veelvuldige leveringen door vrachtwagen. Hoe zou de communicatie hierrond dan volgens de buurten best verlopen?
Voor de deelnemers is het voldoende dat er gemeld wordt aan het buurtwerk dat dit soort aanvraag is binnengekomen. Die buurtwerking kan dan wel de inschatting maken welke reactie er vanuit de buurt aangewezen is.

3.2.3 Aanvraag met volledig openbaar onderzoek

Aard
Gebouw van bepaalde grootte, met bepaalde functie, verkaveling, grote verkeersimpact ...

Verplichte communicatie
Gele affiches
(Aangetekende) brief naar aangelanden
(Publicatie)
(Publieke toelichting)

Aanvullende communicatie
Automatische bevestiging van ontvangst bezwaar
Eén informatievergadering in 1^{ste} of 2^{de} week openbaar onderzoek (niet bij elke milieuvergunning klasse 1 of 2 of beperkte impact of wanneer goed inspraakmoment tijdens voortraject)

Terugkoppeling
Aanvrager moet vergunning 35 dagen uithangen
Bewonersbrief, infobord, persbericht?

- Wat betreft aanvullende communicatie, vinden de deelnemers dat een melding aan het betrokken buurtwerk voldoende is. Er zijn geen extra acties nodig.

3.2.4 Aanvraag voor projecten met wegenis, groenaanleg, bouw en/of riolering

Aard

Op verschillende percelen een bouwproject of verkaveling

Verplichte communicatie

Gele affiches

Aangetekende brief naar aangelanden

Aanvullende communicatie

Automatische bevestiging van ontvangst bezwaar per brief

Bekendmaking op website

Minstens één inspraakmoment (vroeg genoeg in planningsproces)

Informatiemoment (mits belangrijke wijzigingen na inspraakmoment)

Afhankelijk van looptijd en schaalgrootte kan aantal buurtmomenten verschillen

Terugkoppeling

Aanvrager moet vergunning 35 dagen uithangen

Bewonersbrief, infobord, persbericht?

Vraag in de marge van dit punt: waar kan men terecht als men vindt dat een gele affiche (voor de aankondiging van een openbaar onderzoek) niet leesbaar is?

Voor een aanvraag voor een stedenbouwkundige vergunning meldt u dit aan Ruimtelijke Ordening (014 44 33 75). Gaat het om een aanvraag voor een milieuvergunning, dan meldt u dat best aan de Milieudienst (014 44 33 28). Is ook dat deel niet leesbaar, dan neemt u contact op met een van deze twee diensten. Probeer ook heel duidelijk te omschrijven waar de affiche hangt en wat maakt dat de affiche onleesbaar is.

De diensten zullen de situatie dan ter plaatse beoordelen. In het verleden werden openbare onderzoeken om deze reden al opnieuw gevoerd.

4 Vraag over aankondigingen gemeenteraden, commissies en infomomenten op website

We bespreken dit punt op vraag van Linda van Dooren.

Zij merkt op dat de site niet altijd up-to-date is omdat er regelmatig vergaderdata en verslagen/plannen ontbreken.

Jan Govaerts bevestigt dat het beheerssysteem van de website niet altijd foutloos werkt. Zo duiken er soms fouten op in de module die gebruikt wordt om vergaderingen en activiteiten aan te kondigen. Dit heeft als gevolg dat bijvoorbeeld vergaderdata van de gemeenteraad of commissies niet gevonden kunnen worden op de website. Daarnaast is er een gekend probleem met de module die gebruikt wordt om documenten (in pdf) toe te voegen aan de website. Daardoor kunnen verslagen of beleidsplannen niet altijd gevonden worden op de website.

Stad Turnhout kent het probleem en heeft met de leverancier afspraken gemaakt over de technische oplossing hiervoor. Die houdt een upgrade van het beheerssysteem in. Die is gepland voor begin 2014.

- Waarom staat het mobiliteitsplan niet online?
Stad Turnhout zorgt voor een update van alle opgenomen 'beleidsplannen' en zal ook het mobiliteitsplan toevoegen.
- Waarom staan de verslagen van de buutraad en communicatieraad niet online?
Binnen Stad Turnhout geldt de afspraak dat enkel de verslagen van decretaal verplichte adviesraden (sportraad, jeugdraad, milieuraad, mondiale raad ...) online worden geplaatst. Dat doen we om de website niet te overladen met verslagen. Uit gebruikersstatistieken weten dat deze online weinig geconsulteerd worden. Verslagen van andere raden kunnen opgevraagd worden.
- Waarom vinden we weinig data van buurtinformatiemomenten terug op de website?
Dit is een aandachtspunt voor Stad Turnhout.

- De buurtraad is niet te vinden op de website.
Dit wordt aangepast.
- Waarom is het verslag van de gemeenteraad van 7 november 2013 het laatste verslag dat online is geplaatst.
Dit is te verklaren vanuit de technische problemen.
Ondertussen zijn alle recente verslagen toegevoegd.
- Is het mogelijk om online een overzicht te vinden van alle komende gemeenteraden en commissievergaderingen?
De eerstvolgende vier vergaderingen vindt u in het agendablokje op de webpagina
<http://www.turnhout.be/nl/48/themes/24/politiek.html>

5 Rondvraag

- Linda van Dooren vraagt wat er in Turnhout allemaal strafbaar is met een GAS-boete?
Dat vindt u terug in het [Uniform Gemeentelijk Politiereglement](#). Er bestaat geen korter overzicht.
- Jacques Van Beurden vraagt of het mogelijk is om terugkoppeling te krijgen van het gesprek tussen de stadsdiensten en de uitbater van de nieuwe horecazaak op de Oude Kaai.
- Jacques Van Beurden vraagt dat de persoon die de buurtraad zal vertegenwoordigen in de GECORO ook iemand is die voeling heeft met de buurtraad.
Dit komt verder in de buurtraad aan bod.

**Volgende vergadering van de communicatieraad
donderdag 13 februari om 20 uur**

Volgende vergaderingen

- Donderdag 13 februari 2014 om 20 uur
- Donderdag 20 maart 2014 om 20 uur
- Donderdag 15 mei 2014 om 20 uur
- Donderdag 12 juni 2014 om 20 uur
- Donderdag 18 september om 20 uur
- Donderdag 9 oktober 2014 om 20 uur
- Donderdag 13 november 2014 om 20 uur
- Donderdag 11 december om 20 uur