



**VERSLAG
VERGADERING COMMISSIE 3
van woensdag 19 maart 2014 om 19:30 uur**

Aanwezig: De Wilde Tine - waarnemend voorzitter

Der Kinderen Annemie, Van de Poel Katrien, Roes Peter, Gevers Dimitri, Driesen Godelieve, Guedon John, De Coninck Katleen, Gladiné Pierre - raadsleden

Segers Peter - schepen

Op de Beeck Luc - Schepen-OCMW voorzitter

Van Rompuy Jan - commissiesecretaris

Verontschuldigd: Van Heupen Nic - voorzitter

Grooten Eddy - raadslid

Waren eveneens aanwezig

Jan Van Otten – raadslid in vervanging van Nic Van Heupen,

Danny Vermeijen – raadslid in vervanging van Eddy Grooten,

Willy Van Geirt – raadslid,

Ann Bartholomeus en Marjolein Van Dooren – Peisma vzw,

Peter Anaf – diensthoofd Gelijke Kansen,

Sam Hufkens – Gelijke Kansen,

Katrien brams – Gelijke Kansen – cel onderwijs,

Bob Raets – preventieambtenaar,

Leen Dockx – preventiedienst,

Yannick Van Even – schoolspotter,

Suzy Maes – time2care,

Publiek.

Waarnemend voorzitter

Voorzitter Nic Van Heupen is verontschuldigd en heeft Tine De Wilde aangeduid als waarnemend voorzitter.

Goedkeuring verslag vorige vergadering

Het verslag van vorige vergadering wordt goedgekeurd.

Inburgering - voorstel toelicht door Prisma vzw

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Marjolein Van Dooren toelichting bij dit punt.

Tine De Wilde merkt op dat zij als leerkracht ervaart dat het soms moeilijk is om met moeders van de Marokkaanse gemeenschap contact te krijgen en vraagt zich af of de school hierbij een rol kan spelen om dit te vergemakkelijken.

Prisma heeft ook vastgesteld dat dit een moeilijk te bereiken doelgroep is en wil graag met de school zoeken naar initiatieven.

Dementievriendelijke gemeente: vermissingsproject voor senioren met geheugenproblemen

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Sam Hufkens toelichting bij dit punt.

Peter Roes merkt op dat nergens in de presentatie de huisarts werd vernoemd maar deze toch ook een belangrijk rol heeft in het geheel.

Pierre Gladiné wordt op familiaal gebied ook met het probleem van dementie geconfronteerd. Hij heeft in Nederland een apparaat gevonden, en in gebruik genomen, dat een grote hulp kan bieden vooral in het beginstadium van dementie. Het toestelletje is eenvoudig in gebruik en kost ongeveer 250 euro. Het enige nadeel is dat het om de twee dagen moet opgeladen worden.

John Guedon stelt voor om dit toestelletje te promoten en wijst er op dat de inzet van politie ook een kost betekent en, door gebruik te maken van dit toestelletje, in bepaalde gevallen kan vermeden worden.

Schepen Peter Segers zal dit ter sprake brengen op de beleidsgroep dementie en ter kennis brengen van Licalab.

Pierre Gladiné zal de nodige info over het toestelletje overmaken aan Sam Hufkens.

Dnny Spock Vermeijen stelt voor om te trachten bij grote afname een korting te bekomen bij de leverancier van het toestelletje.

Peter Roes vraagt of er reeds meerdere politiezones gestart zijn met dit project.

Mol – Balen – Dessel zijn reeds gestart.

Danny Spock Vermijen stelt voor om hierrond een brede communicatie te voeren naar de burger toe.

Het pestactieplan en de schoolspotter

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Katrien Abrams toelichting bij dit punt.

Danny Spock Vermijen verwijst naar de cijfers waaruit blijkt dat het probleem zich voornamelijk manifesteert in het laatste jaar van de basisschool en vraagt om daar zeker de nodige aandacht aan te besteden.

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geven Leen Dockx en Yannick Van Even een overzicht over de taken van de schoolspotter.

Het nieuwe strategische veiligheids- en preventieplan 2014-2017

Schepen Peter Segers deelt mee dat dit punt op de agenda van de gemeenteraad staat.

Bob Raets geeft toelichting bij dit punt (zie documenten in bijlage)

Danny Spock Vermijen stelt vast dat het subjectief veiligheidsgevoel sterk verschilt met de cijfers van de politie. Verwijzend naar de sociale overlast vraagt Annemie Derkinderen of buurten en wijken hierbij ook betrokken worden.

Schepen Peter Segers deelt mee dat in eerste instantie de sociale overlast intern wordt bekeken en op termijn eventueel buurten en wijken kunnen betrokken worden.

Structurele subsidie armoedebestrijding

Schepen Peter Segers deelt mee dat de officiële brief van minister Lieten is binnengekomen.

Het betreft een subsidie voor de rest van de legislatuur.

Stad en ocmw zijn momenteel aan het onderzoeken hoe deze gelden best kunnen besteed worden.

Deelname Stad Turnhout aan het project 'Troeven' (zorgmunten) van Time2Care in functie van sociale cohesie in de buurten en vermaatschappelijking van de zorg

Aan de hand van een ppt (zie bijlage) geeft Suzy Maes toelichting bij dit punt.

Willy Van Geirt is van mening dat, van zodra er commerciële organisaties bij dit project betrokken worden, men voorzichtig moet zijn.

Peter Roes vindt dit een goed initiatief en vraagt of dit juridisch is getoetst.

Dit werd inderdaad nagegaan en de wetgeving op vrijwilligerswerk is hierop van toepassing.

Peter Roes wijst er op dat vrijwilligerswerk limieten heeft.

Momenteel is het een proefproject. Van zodra dit alles digitaal kan opgevolgd worden, zal alles ook beter traceerbaar zijn.

In Gent loopt sinds 2011 een vergelijkbaar project. Het juridische dossier van Gent werd als basis genomen voor dit project.

Schepen Peter Segers verduidelijkt dat het een proeftuin is van één jaar waarna een grondige evaluatie zal volgen.

Annemie Derkinderen vreest dat het huidige vrijwilligerswerk gevaar loopt wanneer vrijwilligers hun inzet gaan verschuiven naar projecten waar troeven kunnen bekomen worden.

Punten agenda gemeenteraad

Er werden geen extra punten aangebracht.

Uit het college

Er werden geen punten aangebracht.

Varia

Schepen Peter Segers deelt mee dat het punt over de sociale huisvesting volgende commissie zal besproken worden.

Schepen Peter Segers deelt ook mee dat in het kader van "gezonde gemeente" Turnhout door Vlaanderen geselecteerd werd om op een studiedag voorgesteld te worden. Hij dankt Peter Anaf en zijn ploeg hiervoor.

Jan Van Rompuy
commissiesecretaris

Vergadering Commissie 3 woensdag 19 maart 2014

STAD Turnhout



STAD Turnhout

Agenda

- Goedkeuring verslag vorige vergadering
- Inburgering - voorstel toegelicht door Prisma vzw
- Dementievriendelijke gemeente: vermissingsproject voor senioren met geheugenproblemen
- Het pestactieplan en de schoolspotter
- Het nieuwe strategische veiligheids- en preventieplan 2014-2017
- Structurele subsidie armoedebestrijding
- Deelname Stad Turnhout aan het project 'Troeven' (zorgmunten) van Time2Care in functie van sociale cohesie in de buurten en vermaatschappelijking van de zorg
- Punten agenda gemeenteraad
- Uit het college
- Varia

STAD Turnhout

Voorstelling Prisma

STAD Turnhout

Vermist@Turnhout

STAD Turnhout

Voorgeschiedenis

- Instap interregionaal project dementievriendelijke gemeenten
- Opstart beleidsgroep dementie
- Project vermist@HEKLA

STAD Turnhout

Vermist@Turnhout

- Ontstaan vanuit een gezamenlijke nood van lokale politie en het welzijnsveld.
- Doelgroep: Senioren met geheugenproblemen, hun mantelzorgers, thuiszorgdiensten en residentiële instellingen.

Doelstellingen

- Doelstelling 1: Mensen sensibiliseren en informeren over het reële gevaar van dwaalgedrag bij senioren met een geheugenproblematiek.
- Doelstelling 2: Realiseren van tijdswinst bij een onrustwekkende verdwijning.

Uitwerking

- Sensibiliseren en informeren via infomomenten en drie bijhorende leidraden.
- Verspreiding van de fiche "vermiste persoon" via diverse kanalen.

Fiche vermiste persoon

- Deel 1
 - Vooraf in te vullen.
 - Algemene identiteitsgegevens
 - Contactpersonen
 - Algemene belangrijke gegevens
- Deel 2
 - In te vullen na een verdwijning
 - Medische en sociale relevante gegevens
 - Actuele persoonsbeschrijving
 - Overzicht reeds uitgevoerde acties

Fiche vermiste persoon

- Bij verwittiging van de 101-centrale vermelden dat deze fiche ter plaatse beschikbaar is.
- Eventueel op vraag van de politie doormailen naar vermist@turnhout.be.
- Na verwittiging van de politie nemen zij de zoekopdrachten en algemene communicatie over.

Opstart

- Zachte lancering in april/mei 2014
 - Infomoment met alle thuiszorgdiensten, residentiële instellingen en mantelzorgorganisaties
 - Plaatsing van de documenten op websites Stad, OCMW en Lokale Politie
- Harde lancering in juni 2014
 - Met een persbericht en infomoment voor mantelzorgers en hun omgeving.

Evaluatie

- Jaarlijkse evaluatie met alle partners
- Op basis van de ervaringen kunnen er bijkomende doelgroepen worden opgenomen en kan de lokale politie het project uitrollen voor de volledige politiezone.

Actieplan tegen (cyber)pesten in Turnhout

Het nieuwe strategische veiligheids- en preventieplan 2014-2017

Structurele subsidie armoedebestrijding

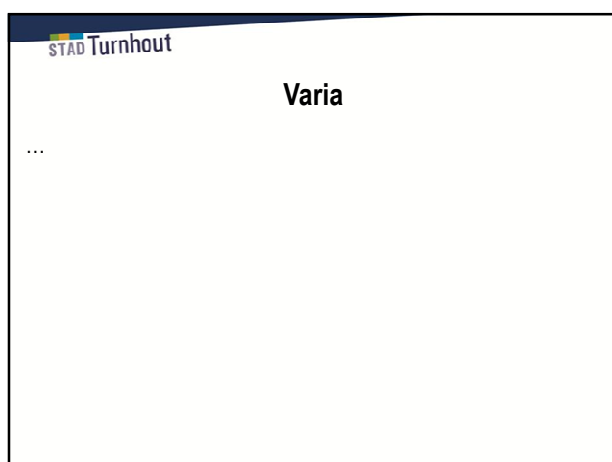
Deelname Stad Turnhout aan het project 'Troeven' (zorgmunten) van Time2Care in functie van sociale cohesie in de buurten en vermaatschappelijking van de zorg

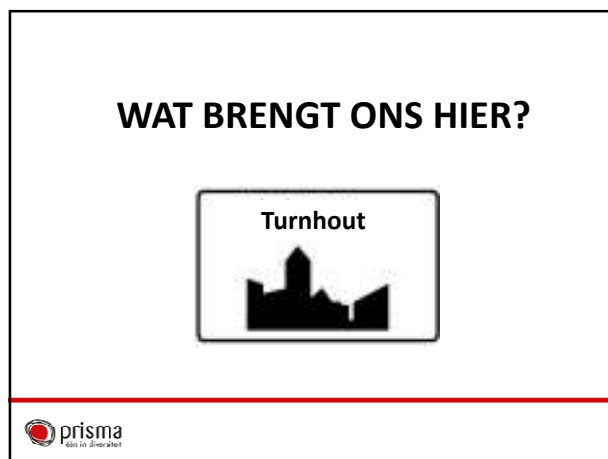
Punten agenda gemeenteraad

...

Uit het college

...





Werving inburgeraars



Hoe geraakt de inburgeraar bij het onthaalbureau?

EIGEN WERVING
OHb

PARTNERORGANISATIES

EX-INBURGERAARS



Toegelicht: het traject

TB: Trajectbegeleider

TAKEN:

- ADMINISTRATIE
- DOORVERWIJZEN NAAR HUIS VAN HET NEDERLANDS
- OPVOLGEN VAN HEEL HET PROGRAMMA
- RANDVOORWAARDEN OPVANGEN EN WEGWERKEN, HULP BIJ DIPLOMA GELIJSCHAKELING, ...



Toegelicht: het traject

Nieuwe samenwerking
Rechtstreekse doorverwijzing
CBE – CVO – Linguapolis
GRATIS



CERTIFICAAT R.G. 1.1



CERTIFICAAT MO



Toegelicht: het traject

TB: Trajectbegeleider

- Veel besproken thema's:
- België als land en de geschiedenis
 - Gezin
 - Tewerkstelling en ondernemerschap
 - Wonen
 - Gezondheidszorg
 - Onderwijs
 - Vrije tijd
 - ...



Overzicht cursussen MO te Turnhout

TURNHOUT					
	Docent	Start	Einde	Lesdagen	Locatie
Engels	Fernando	06/01/2014	05/02/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO
Weekend Pools	Katarzyna	11/01/2014	22/03/2014	za	Kongoplein
Roemeens	Iustina	13/01/2014	28/02/2014	ma-do-vrij	CVO
Arand Roemeens	Iustina	13/02/2014	13/03/2014	di (avond)	Prisma
Engels	Kristina	12/02/2014	26/03/2014	ma-di-woe-vrij	CVO
Thais	Sucheeha	17/02/2014	21/03/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO
Weekend Engels	Kristina	22/02/2014	17/03/2014	za	Kongoplein
Weekend Nederlands	Naime	22/02/2014	17/03/2014	za	Prisma
Nederlands	Yusef	24/02/2014	02/06/2014	ma-di	CVO
Roemeens	Iustina	10/03/2014	22/05/2014	ma-do-vrij	CVO
Marokkaans	Az-Idinne	10/03/2014	25/03/2014	ma-di-do-vrij	Prisma
Weekend Roemeens	Iustina	15/03/2014	07/06/2014	za	Kongoplein
Engels	Fernando	23/04/2014	23/05/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO
Oost-Arabisch	Az-Idinne	22/04/2014	22/05/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO
Russisch	Kristina	22/04/2014	27/05/2014	ma-di-woe-vrij	CVO
Frans	Sanaa	22/04/2014	22/05/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO
Chinees	Angela	22/04/2014	20/05/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO
Nederlands	Inge	23/04/2014	01/07/2014	di-woe	CVO
Pools	Katarzyna	25/04/2014	26/06/2014	woe-do-vrij	Prisma
Weekend Pools	Katarzyna	26/04/2014	05/07/2014	za	Kongoplein
Turks	Naime	23/04/2014	06/06/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO
Engels	Fernando	27/05/2014	01/07/2014	ma-di-woe-do-vrij	CVO



Verhuis + nieuwe MO-lokalen

Sinds januari is het regiohuis van Turnhout verhuisd naar

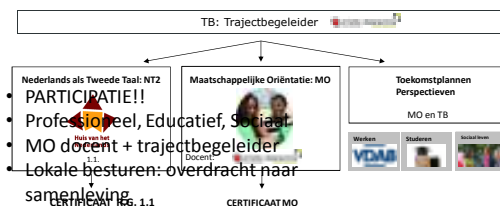
RENIER SNIEDERSSTRAAT 62-64, 2300 Turnhout

Dit najaar ook nieuwe, ruime en voldoende lokalen in een eigen locatie recht over het nieuwe regiohuis.

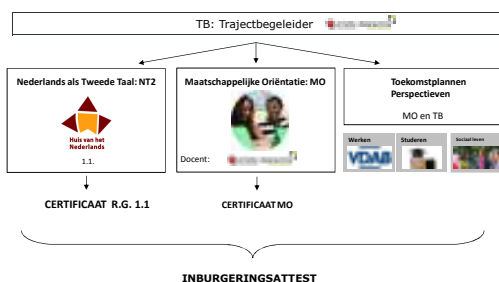
Lokalen voorzien van smartboards en laptops zodat cursussen in optimale omstandigheden gegeven worden.



Toegelicht: het traject



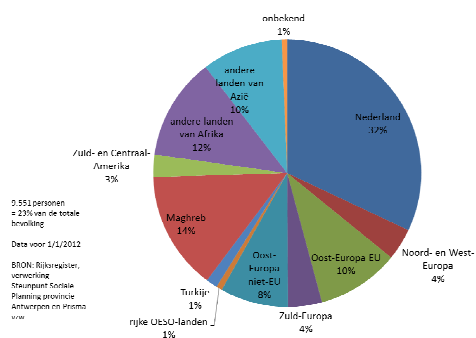
Toegelicht: het traject



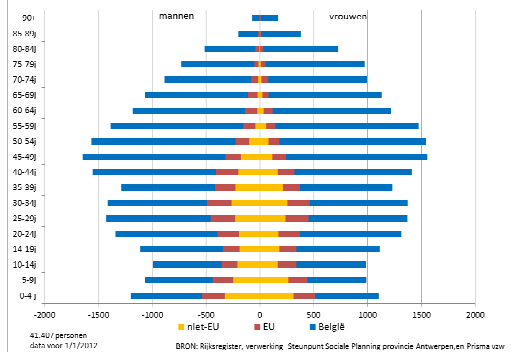
WAT VOOR TURNHOUT?

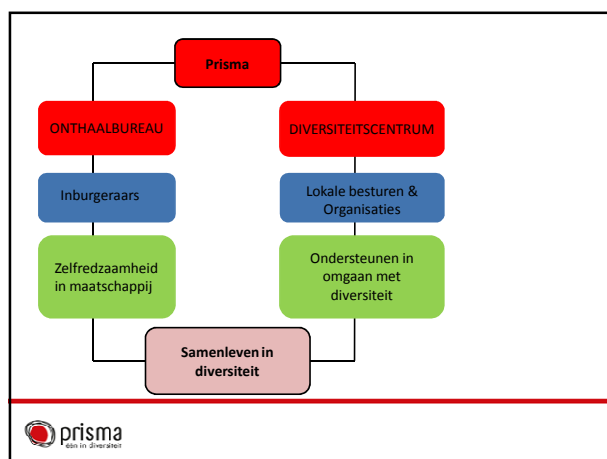
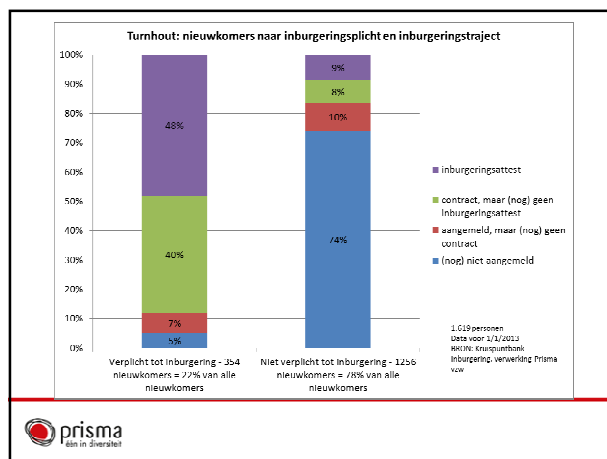
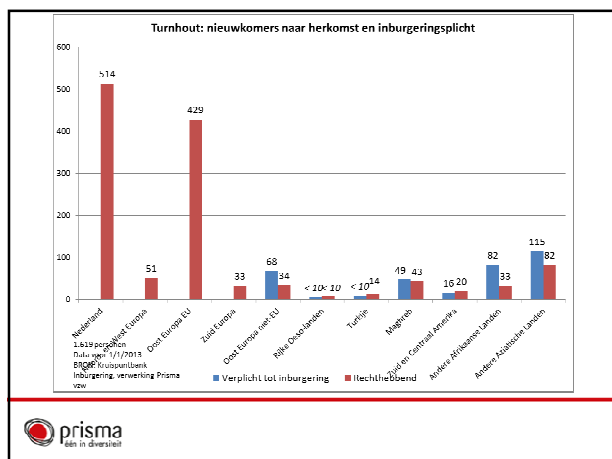
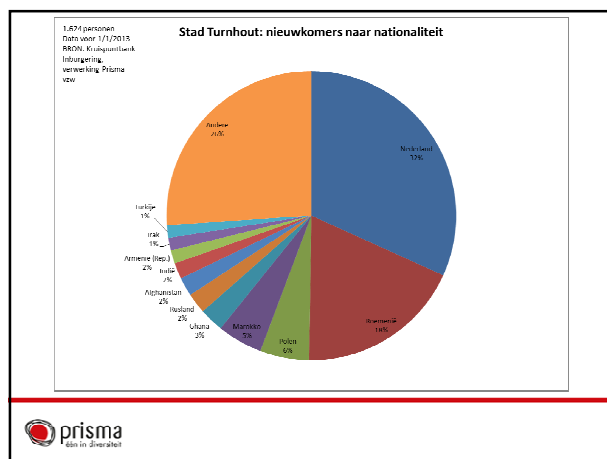
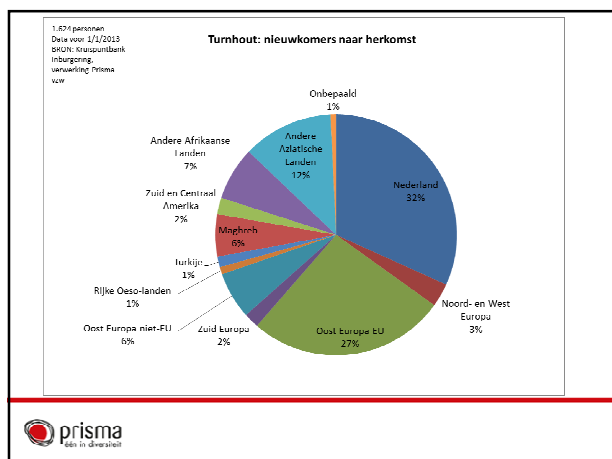


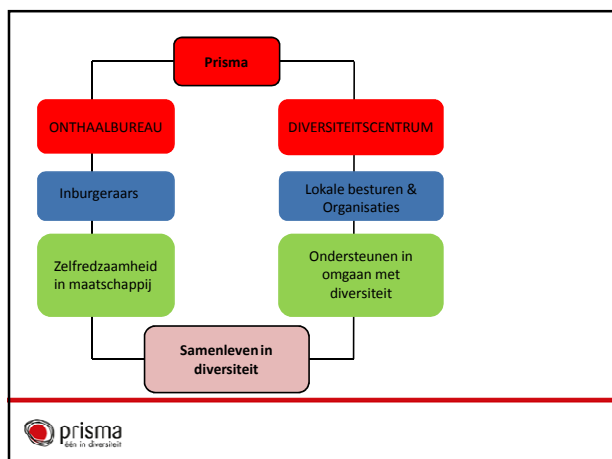
Turnhout: etnisch-culturele minderheden



Turnhout: bevolking naar herkomst, leeftijd en geslacht







Actieplan tegen (cyber)pesten in Turnhout

STAD Turnhout



Waarom een plan?

Zie cijfers

STAD Turnhout



Recentste cijfers 'klassiek pesten' (Vlaanderen)

HBSC-onderzoek (Agentschap Gezondheid en Zorg) – Anne Hublet e.a. (UGent) [2010] - (11- tot 18-jarigen)

- 24,5% van de 11- tot 18-jarigen: pestervaringen
- 7% van 11- tot 18-jarigen stelt pestgedrag
- 5,5% wordt minstens één keer per week gepest (11-18j)
- 3,2% wordt meermaals per week gepest

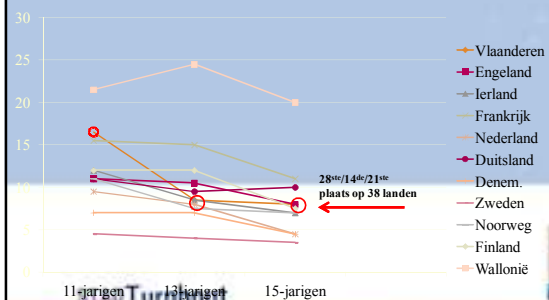
> 34 500 kinderen en jongeren (10 – 18 jaar)

STAD Turnhout



Vlaanderen kan beter! (HBSC-studie, 2012)

min. 2x door iemand gepest/laatste 2 maanden

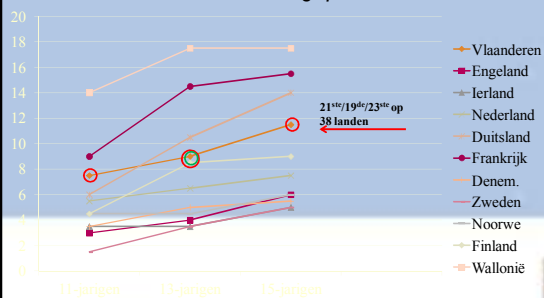


STAD Turnhout



Vlaanderen kan beter! (HBSC-studie, 2012)

min. 2x iemand gepest/laatste 2 maanden



STAD Turnhout



Cyberpesten (DICA-studie)

Directe vraagstelling – laatste 6 maanden (Pabian & Vande Bosch, 2011)

- 11,3% slachtoffer
- 11,3% dader
- 35,3% bijstander
- 65% van slachtoffers incasseert traditioneel pesten en cyberpesten

STAD Turnhout



Slachtofferschap cyberpesten/leerjaar

- **Slachtoffer van cyberpesten:** minstens één keer in de afgelopen 6 maanden

6 ^{de} lj	1 ^{ste}	2 ^{de}	3 ^{de}	4 ^{de}	5 ^{de}
15.6%	10.2%	5.9%	5.4%	6.1%	4%

Meetpunt: Mei 2013, totaal 2038 leerlingen
Bron: DICA (2013), Pabian, S. & Vandebosch, H.

STAD Turnhout

Cyberpestgedrag/ leerjaar

- **Dader van cyberpesten:** minstens één keer in de afgelopen 6 maanden

6 ^{de} lj	1 ^{ste}	2 ^{de}	3 ^{de}	4 ^{de}	5 ^{de}
6.9%	4.6%	4.3%	8%	4.9%	4.6%

Meetpunt: Mei 2013, totaal 2038 leerlingen
Bron: DICA (2013), Pabian, S. & Vandebosch, H.

STAD Turnhout

Cyberpesten: omvang/onderwijsvorm

	Slachtoffers	Cyberpestkoppen
BSO	12,2%	25,2%
TSO	10,6%	16,3%
ASO	9,3%	8,3%

STAD Turnhout

Olievlek

- Slachtoffer
 - Pestkop
 - Klasgroep
 - Leerkracht(en)
 - Ouders & broers en zussen
 - Toekomstige relaties
 - Toekomstige werkgever
 - Ziekteverzekering
 - ...

STAD Turnhout

Doel anti pestplan Turnhout

- Het fenomeen 'pesten' wordt op een integrale en geïntegreerde manier benaderd en aangepakt.
- In de aanpak van pesten wordt zowel aandacht besteed aan het slachtoffer, de dader als de middengroep.
- In de aanpak van pesten wordt niet alleen de schoolcontext, maar ook de bredere context van de samenleving (pesten, cyberpesten, openbare plaatsen/domein) beoogd.
- Pesten in een zo vroeg mogelijk stadium detecteren en aanpakken.

STAD Turnhout

Gehanteerde definitie pesten

“Wanneer iemand langdurig en aanhoudend slachtoffer is van gewelddadig gedrag van één of meer personen.

Dit gedrag kan zowel fysiek, psychisch, sociaal als materieel zijn en heeft als doel of als gevolg dat het slachtoffer schade wordt toegebracht (kwetsen, ondermijnen, angstig maken,...)

Het slachtoffer kan zich meestal niet verdedigen (machtsonevenwicht).

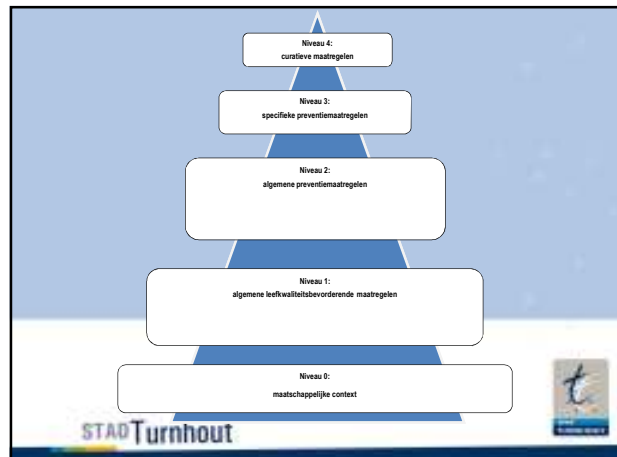
Als er al aanleiding toe wordt gegeven, dan nog staat die niet in verhouding tot wat het slachtoffer overkomt.”

STAD Turnhout

Visie

- Pesten is een fenomeen dat bestaat uit verschillende dimensies en bijgevolg ook in al haar facetten moet worden aangepakt. Verschillende diensten/organisaties komen met pesten in aanraking. Deze zullen in de aanpak van pesten worden betrokken.
- Pesten vindt niet alleen plaats in de schoolomgeving, maar ook in de ruimere context van de samenleving. Meer concreet op openbare plaatsen, lijnbussen, wachthalthes,...
- Er zijn 4 grote actoren: slachtoffer, dader(s), middengroep en samenleving. Er wordt actie ondernomen naar elke groep op de verschillende niveaus van de preventiepiramide van Deklerck.

STAD Turnhout



Kenmerken beleidskader

Het beleidskader waarbinnen projecten of acties worden ondernomen, bestaat uit volgende aspecten:

- Vernieuwend
- Leuk
- Samenwerking
- Netwerking
- Gedragenheid /engagement
- Lokaal voelbaar
- Inzet: financieel en personeelskracht

STAD Turnhout



Een samenwerkingsverband tegen pesten groeit

Coördinatie:

Preventie en gelijke kansen Stad Turnhout

Bob Raets, bob.raets@turnhout.be

Leen Dockx, leen.dockx@turnhout.be

014 44 33 71 of 014 44 33 73

onderwijs@turnhout.be, 014 40 96 31

STAD Turnhout



Partners

- Scholen, CLB's, HERGO-teams en referentielkn.
- CAW de Kempen, JAC, Opvoedingswinkel,
- De LIJN,
- Lokale en federale gerechtelijke politie Turnhout,
- Arktos, Akira, Cirkant
- Stad Turnhout (preventie, schoolspotter, gemeenschapswachten, onderwijsteam, jeugd, buurtsport, buurtgericht jeugdwerk)
- JONGEREN zelf

STAD Turnhout



Actieplan

- 5 deeldomeinen geselecteerd
- Gedeeld trekkersschap.
- Een stuurgroep vormt een helikopterploeg.
- Wagonnetjes aan de trein
- Coaching vanuit wetenschappelijke hoek
- Langdurig traject

STAD Turnhout



5 deeldomeinen

1. Het bevorderen van een positief schoolklimaat
2. Pesten buiten de schoolmuren
3. Melden en hulpverlening
4. Sociale media en cyberpesten
5. Het ondersteunen van ouders

STAD Turnhout



1. Positief schoolklimaat

1. Schooleigen acties (peertutors, vriendendag, 2-daagse start, middagactiviteiten, postbus)
2. Inspiratie op studiedag 16 februari 2012
3. Handelingsplan Gie Deboutte → KIVA!
3. HERGO: 28 moderatoren in ervaringsgroep
4. Ondersteuningsaanbod van b.v. CLB, Arktos, in nieuwsbrief onderwijs, via vormingen

STAD Turnhout



Pesten aanpakken: wat werkt?

Belangrijkste conclusies van evaluatief onderzoek (Ttofi & Farrington, 2011; Smith et al., 2012)

- ✓ 'Intensieve programma's' geven beste resultaat
- ✓ Scholen moeten grenzen aangeven en bewaken – 'pesten kan niet!' → essentiële rol schoolbeleid/-team
- ✓ Effectief toezicht is essentieel → elk teamlid is 'mee'
- ✓ Goed contact tussen leerkrachten en leerlingen & veilig schoolklimaat zijn nodig
- ✓ 'Peers' betrekken = te benutten opportuniteit
- ✓ Betrokkenheid ouders = pluspunt
- ✓ Herstelgerichte aanpak > bestraffende aanpak

STAD Turnhout



1. Positief schoolklimaat

INFO EN CONTACT:

Onderwijsteam Stad Turnhout

Katrien Abrams, onderwijs@turnhout.be

014 40 96 31

STAD Turnhout



2. Pesten buiten de school en op openbaar domein

1. Actiemogelijkheden voor jongeren
2. Gemeenschapswachten als partners
2. Schoolspotter : bewaken welbevinden
3. Buurtsporters en jeugdwerkers inzetbaar
4. Samenwerking scholen-DE LIJN (melding incidenten, project Trammelant, overleg)

STAD Turnhout



2. Pesten op openbaar domein

INFO & CONTACT:

Preventie Stad Turnhout

Bob Raets / Leen Dockx

bob.raets@turnhout.be, 014 44 33 71

DE LIJN sociale veiligheid

Sarah Eelen: sarah.eelen@delijn.be, 03 218 14 09

STAD Turnhout



3. Melden en hulpverlening

1. JAC Turnhout: bellen, gesprek, mail, chat
2. Intern overleg CAW De kempen: drempels 1^e lijnshulpverlening, rol jeugdadviseurs
3. Assertiviteitscursussen voor leerlingen: aanbod en afstemming

STAD Turnhout



3. Melden en hulpverlening

INFO EN CONTACT:

JAC Turnhout

Veronique Van Haverbeke

veronique.vanhaverbeke@cawdekempen.be

014 41 62 58

CLB: mimidehouwer@vclb-kempen.be, 014 41 64 39

STAD Turnhout



4. Sociale media en cyberpesten

- Expertisegroep 30 referentiekrachten Kempen
- Sensibiliseringsprogramma cyberpesten
- Stappenplan in schoolreglement
- Vorming door DSKO op komst
- Koppeling wetenschap door onderzoeksgroep Friendly Attac MIOS /UA: spel 2016
- Nominatie Kempische groep voor kon. Mathilde

STAD Turnhout



4. Sociale media en cyberpesten

INFO EN CONTACT:

Katrien Abrams, onderwijs@turnhout.be

014 40 96 31

STAD Turnhout



5. Ouders ondersteunen

1. De opvoedingswinkel als ondersteuningsplaats
2. Koppeling aanbod ouderkoepels - opvoedingswinkel

STAD Turnhout



5. Ouders ondersteunen

INFO EN CONTACT:

Opvoedingswinkel

Veronique De Goignies, Peggy De Busser

opvoedingswinkel@turnhout.be

014 68 75 57

STAD Turnhout



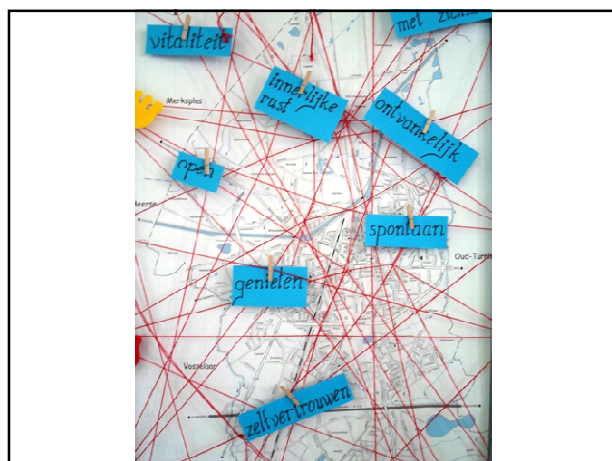
Uw engagement telt!

Draag het actieplan in Turnhout mee uit
Wees een 'guard' i.p.v. een passieve bijstaander (oproep Peter Adriaensen)

Help pesten verminderen!

STAD Turnhout





Doelstelling

1. De jongere doet een leerrijke eerste werkervaring op, waarbij tegelijkertijd de kans geboden wordt om een bijkomende opleiding of vorming te volgen.
 - 1.1 Kennis en ervaring opdoen bij Turnhoutse organisaties, netwerk hulpverlening aan jongeren.
 - 1.2 Diploma middelbaar behalen.
 - 1.3 Werkveld verkennen, contacten leggen met doelgroep (jongeren 6^{de} leerjaar lager onderwijs, 1^{ste} graad secundair onderwijs)

Doelstelling

2. Verhogen van het welzijn en welbevinden van jongeren 6^{de} leerjaar lager onderwijs en 1^{ste} graad middelbaar, in Turnhout.
 - 2.1 Werkveld leren kennen en er zich thuisvoelen.
 - 2.2 Vertrouwen opbouwen met jongeren.
 - 2.3 Jongeren herkennen de schoolspotter op de straat.
 - 2.4 Jongeren kennen de hulpverlening beter.
 - 2.5 Jongeren kennen de taken van de schoolspotter en weten wat er met de informatie die ze delen, gebeurt.
 - 2.6 Netwerking met scholen.
 - 2.7 Bijdragen tot een groter veiligheidsgevoel op het openbaar vervoer.

Doelstelling

3. Preventief en sensibiliserend werken aan omgevingsbewustzijn van jongeren in Turnhout.
 - 3.1 Correcte informatie doorgeven over het openbaar vervoer, de hulpverlening.
 - 3.2 Goede voorbeeld geven bij gebruik van openbaar vervoer, openbare ruimte.
 - 3.3 Zicht krijgen op de groepsdynamica van jongeren die de schoolpoort verlaten.
 - 3.4 Leerlingen een positieve tijdsinvulling geven. Leerlingen zo beter leren kennen, vertrouwensrelatie opbouwen.
 - 3.5 Jongeren weten wat de impact van hun gedrag op de omgeving is.

Doelstelling

4. Samenwerking met lokale partners -die zich richten tot jongeren- bewerkstelligen.

- 4.1 Turnhoutse organisaties leren de schoolspotter kennen en omgekeerd. Samen het welzijn van de jongeren bevorderen.
- 4.2 Turnhoutse scholen leren de schoolspotter kennen en omgekeerd. Samen het welzijn van de jongeren bevorderen.
- 4.3 Samenwerken in werkgroepen rond het welzijn en welbevinden van jongeren.

Doelstelling

5. Antennefunctie voor het werkveld, signaalfunctie naar het beleid.

- 5.1 Inzicht krijgen in en objectiveren van het gevoel van welzijn en welbevinden bij jongeren in Turnhout van het 6^{de} leerjaar lager onderwijs en de 1^{ste} graad secundair onderwijs.
- 5.2 Aanspreekpunt zijn voor jongeren, leerkrachten, scholen in verband met welzijn en welbevinden.
- 5.3 Aansluiten bij reeds bestaande netwerken en overlegstructuren in Turnhout.
- 5.4 Noden in verband met welzijn en welbevinden inventariseren en signaleren aan het beleid.

Pijlers project schoolspotter



Voorbeeldweek schoolspotter

STAD Turnhout



Dag 1 Maandag

STAD Turnhout



Dagplanning-maandag 3/03

- 10.00: Tussentijds overleg met coach
- werken aan takenpakket
- 12:00: observatie markt, winkelstraten, Warandeplein, hangplekken
- 13:00: Op stap met gemeenschapswachten
- 15:30: aanwezig zijn in schoolomgeving + aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus
- 17.30: rapporteren
- 18.00: einde werkdag

Dagplanning-maandag 3/03

- 10.00: Tussentijds overleg met coach
- werken aan takenpakket**
- 12.00: observatie markt, winkelstraten, warandeplein, hangplekken
- 13.00: Op stap met gemeenschapswachten
- 15.30: aanwezig zijn in schoolomgeving + aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus
- 17.30: rapporteren
- 18.00: einde werkdag

-Takenpakket

- Bezoeken van hulpverlenende organisaties van Turnhout (leren kennen, uitwisselen van takenpakket, samenwerking bevorderen)
- Contacten met scholen en leerkrachten leggen
- Uitwerken van:
 - Hoe jongeren informeren over mijn job
 - Activiteiten met leerlingen Zenit
 - Verkeerseducatieve spellen
- Informatie opzoeken en verwerken rond:
 - Observeren en rapporteren
 - Pesten
 - Sociale media, websites rond cyberpesten, websites die door jongeren bezocht worden

-Takenpakket

- Meewerken met Akira
- Informatie bundelen die nuttig is om aan jongeren door te geven (vb. kaartjes van hulpverlenende organisaties, info over De Lijn, jongerenwijzer, ...)
- Kennissen en ervaring opdoen:
 - Vergaderingen en interviews volgen van veldwerkers
 - Bijscholingen volgen (vb. communicatie met jongeren, omgaan met agressief gedrag)

Dagplanning-maandag 3/03

- 10.00: Tussentijds overleg met coach
- werken aan takenpakket
- 12.00: observatie markt, winkelstraten, Warandeplein, hangplekken**
- 13.00: Op stap met gemeenschapswachten
- 15.30: aanwezig zijn in schoolomgeving + aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus
- 17.30: rapporteren
- 18.00: einde werkdag

-12.00: observatie markt, winkelstraten, Warandeplein, hangplekken

- Langs drukke plaatsen rondgaan, waar de jongeren verzamelen gedurende de middag.
- Observeren, jongeren leren kennen, babbeltje doen.
- Aanwezig zijn.

Dagplanning-maandag 3/03

- 10.00: Tussentijds overleg met coach
- werken aan takenpakket
- 12.00: observatie markt, winkelstraten, warandeplein, hangplekken
- 13.00: Op stap met gemeenschapswachten**
- 15.30: aanwezig zijn in schoolomgeving + aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus
- 17.30: rapporteren
- 18.00: einde werkdag

Dagplanning-maandag 3/03

- 10.00: Tussentijds overleg met coach
- werken aan takenpakket
- 12:00: observatie markt, winkelstraten, Warandeplein, hangplekken
- 13:00: Op stap met gemeenschapswachten
- 15:30: aanwezig zijn in schoolomgeving + aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus**
- 17.30: rapporteren
- 18.00: einde werkdag

-15:30: Aanwezig zijn in schoolomgeving

- De scholen zijn ingedeeld in 5 scholentoeren. Elke dag wordt er 1 toer gedaan, meestal 2 keer per dag.
- Ik ben aanwezig in de omgeving van de school waarop ik ingeroosterd ben en vorm een aanspreekpunt voor de jongeren.
- Ik observeer gericht 's morgens, 's middags, 's avonds, rapporteer en geef info door aan betrokken diensten.
- Ik leg contacten met jongeren door hen aan te spreken over onderwerpen die tot hun leefwereld behoren, geef info over de job van schoolspotter.
- Bij problemen/ruzies tussen jongeren bekijk ik wat ik zelf kan doen afhankelijk van de situatie en of ik de jongeren ken. Ik hou hierbij rekening met mijn eigen veiligheid, eigen vaardigheden.
- Ik maak een map met foto's en belangrijke info over de verschillende scholen van Turnhout en de omgeving. Zo kan aan betrokkenen onmiddellijk de juiste plaats getoond worden.

Aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus

- Kennismaking met buschauffeur, uitleg opdracht schoolspotter
- Observeren
- Contact leggen met jongeren
- Meldingsformulier: samenwerking tussen scholen - de Lijn - preventie - partners

Dagplanning-maandag 3/03

- 10.00: Tussentijds overleg met coach
- werken aan takenpakket
- 12:00: observatie markt, winkelstraten, Warandeplein, hangplekken
- 13:00: Op stap met gemeenschapswachten
- 15:30: aanwezig zijn in schoolomgeving + aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus
- 17.30: rapporteren**
- 18.00: einde werkdag

Dagplanning-maandag 3/03

- 10.00: Tussentijds overleg met coach
- werken aan takenpakket
- 12:00: observatie markt, winkelstraten, Warandeplein, hangplekken
- 13:00: Op stap met gemeenschapswachten
- 15:30: aanwezig zijn in schoolomgeving + aanwezig zijn aan bushaltes, op de lijnbus
- 17.30: rapporteren
- 18.00: einde werkdag**

Dag 2

Dinsdag




Mee aanwezig zijn op projecten voor verkeerseducatie



Dag 3
woensdag

STAD Turnhout



Samenwerken met JoJo'er van Zenit



Samenwerken met JoJo'er van Zenit



Dag 4
Donderdag

STAD Turnhout



Beschikbaarheid via mail

Hallo met Lauren hier,

Ik heb wat problemen op school (pesterijen).
Over laatst hebben ze me heel hard getreiterd en dat vond ik echt niet leuk ,
ik heb dan meteen de leerkracht er bij gehaald en hij heeft die jongen aangepakt.
Ik ben bang dat de pesterijen zullen doorgaan na de school, als ik naar huis ga,
waar de leerkrachten me niet direct kunnen helpen.
Kan jij me helpen?

Groeten
Lauren

Beschikbaarheid via mail

Lauren,

Ik heb je mailtje gelezen en vind het al goed dat je me hebt gecontacteerd.
 Als die pesterijen zich nog gaan verder zetten buiten de schoolmuren kunnen de leerkrachten inderdaad niet veel doen.
 Als het van je mag, wil ik graag je leerlingenbegeleidster contacteren zodat hij/zij die jongen kan spreken over zijn pesterijen. Meestal helpt zo'n gesprek wel zodat hij je niet meer zal lastigvallen.
 Als dat niet het geval is kan je me zeker en vast terug mailen en zullen we samen naar een oplossing zoeken.

Groetjes,
 Yannick

Beschikbaarheid via mail

Met Lauren hier,

Dat mag zeker! Dat die pesterijen maar vlug gedaan zijn.
 Ik zal zeker iets laten weten of hij me daarna nog gaat lastigvallen.
 Dank je!

Groeten,
 Lauren

Dag 5
 Vrijdag

STAD Turnhout



met Zenit op RTV

Dank dat u mij kwam spotten
 Draag mijn verhaal verder uit



Beschikbaarheid via mail

Lauren,

Ik heb je mailtje gelezen en vind het al goed dat je me hebt gecontacteerd.
 Als die pesterijen zich nog gaan verder zetten buiten de schoolmuren kunnen de leerkrachten inderdaad niet veel doen.
 Als het van je mag, wil ik graag je leerlingenbegeleidster contacteren zodat hij/zij die jongen kan spreken over zijn pesterijen. Meestal helpt zo'n gesprek wel zodat hij je niet meer zal lastigvallen.
 Als dat niet het geval is kan je me zeker en vast terug mailen en zullen we samen naar een oplossing zoeken.

Groetjes,
 Yannick

Lancering Troeven 12 maart 2014

TIME2CARE

VOORBEELDEN SOCIALE MUNTEN

Gemeenschapsmunten

Gemeenschapsmunten worden gebruikt om welbepaalde doelen te bereiken en het gedrag van mensen te beïnvloeden

2

Fureai Kippu "Caring Relationships Tickets" in Japan



478 systems operational in Japan
2 national electronic clearing-houses

Punten als stimulans

Cultuur (A-kaart Antwerpen)

<http://www.antwerpen.be/eCache/ABE/80/97/236.html>

Wil cultuurparticipatie stimuleren

Milieu (E-portemonnee in Limburg)

<http://www.e-portemonnee.be/index.php/252>

Geeft aanzet tot milieuvriendelijk handelen

3



Groeiende noden

Vergrijzing - sputterende economie -
Besparingen in de overheid

=

Opportuniteit voor nieuwe sociale modellen

7

Verbinden en versterken

Burgers onderling
Burgers en organisaties
Organisaties onderling

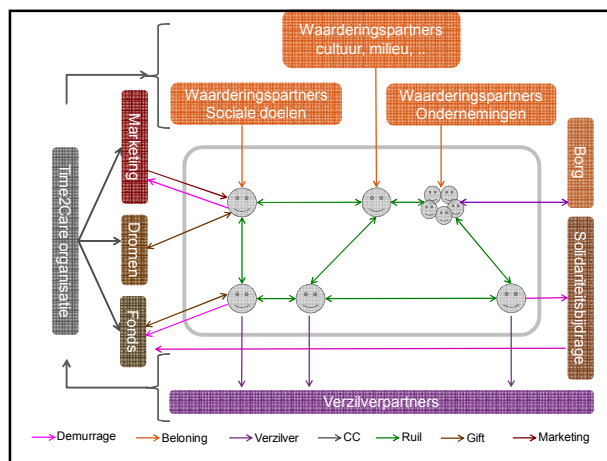
10

Verbinden

Onvervulde behoeften &
On(der)benutte sociale capaciteit

Burgers zetten hun kwaliteiten/troeven in
voor een zorgzame samenleving

8



Zorgzame samenleving

Meer sociale cohesie
Vermaatschappelijking van de zorg
Empowerment van kwetsbare groepen

9

time2care

time2care = catalysator

- *proces van co-creatie tss burgers/organisaties
- *realisatie sociale doelen => monitoring
 - *monetair model
 - *juridische issues
 - *software
 - *businessmodel
- *co-creatief samenwerkings- & governance model

gemeenschap beheert Troeven

12

Waarderingspartners

Stad Turnhout
Cirkant
DE ARK
SPK
Hivset

13

Mogelijke sociale doelen

- **Zorg voor de buurt**
 - ▣ *Nette, groene en veilige buurt*
 - ▣ *Sociale cohesie*
 - ▣ *Ondersteuning van buurtvoorzieningen*
- **Zorg voor jong & oud**
 - ▣ *Residentiële zorg*
 - ▣ *Niet-residentiële zorg*
 - ▣ *Preventieve gezondheidszorg*
- **Zorg voor kwetsbare groepen**
 - ▣ *Opvoedings- en onderwijsondersteuning*
 - ▣ *Perspectieven bieden aan (kwetsbare) jongeren*

Verzilverpartners

Fruitmarkt Cools
De Warande
Schaatsbaan
MobileVikings
Björn's Express Parkwijk
I-fitness
Mooov

14

Vlaamse steun van WSE en EWI

- ▣ Partners: stad Turnhout - DE ARK – Cirkant – SPK-Digidak – time2care
- ▣ Doel: ontwikkelen en uittesten van een zorgmunt in Turnhout
- ▣ Sociale doelen:
 - ▣ sociale cohesie en empowerment

Concept

- Burgers zetten zich vrijwillig in voor de zorg van anderen & worden hiervoor gewaardeerd met een gemeenschapsmunt = troeven -> 1 uur vrijwillige inzet = 60 troeven
- Eens de troeven verdiend, kan je gaan ruilen met andere mensen door vraag en aanbod van hulp en diensten te koppelen via een marktplaats
- Je kan je troeven ook verzilveren bij o.a. De Warande, Fruitmarkt Cools en de Schaatsbaan

Zorgproeftuin LiCalab

- ▣ Partners: + Hivset en VikingCo
- ▣ Sociale doelen:
 - ▣ kwaliteitsvolle en betaalbare ouderenzorg
 - ▣ intergenerationele solidariteit
 - ▣ actief ouder worden
 - ▣ doorbreken digitale kloof

Enkele concrete voorbeelden

□ Zorg voor de buurt

- ▣ De stad lanceert een oproep en vraagt burgers om peter te worden van een buurtpleintje (netjes houden)
- ▣ Jos en Mia engageren zich voor het Volksplein
- ▣ Jos en Mia ontvangen hiervoor 60 troeven per uur
- ▣ Met deze 60 troeven krijgen Jos en Mia een korting van 50% op een voorstelling in De Warande

www.troeven.be

Suzy Maes
0475/464.211
info@time2care.be

Enkele concrete voorbeelden

□ Zorg voor jong & oud

- ▣ Scholieren gaan ouderen helpen om met de PC te leren werken en krijgen hiervoor troeven
- ▣ Ze schenken hun troeven aan Cirkant
- ▣ Cirkant bezorgt deze troeven aan enkele van hun gezinnen
- ▣ Hilde is een alleenstaande moeder; haar kinderen hebben schoolachterstand
- ▣ Zij kan met de ontvangen troeven de gepensioneerde onderwijzeres die haar kinderen komt bijwerken, waarderen

Enkele concrete voorbeelden

□ Zorg voor kwetsbare groepen

- ▣ Els woont al meer dan 15 jaar in Turnhout
- ▣ De stad vraagt aan burgers om anderstalige nieuwkomers te coachen zodat ze makkelijker inburgeren
- ▣ Els heeft tijd en vindt het fijn om Brahim Nederlands te leren
- ▣ Zij ontvangt 120 troeven voor haar inzet
- ▣ Met deze troeven krijgt zij 30% korting op een aankoop van 20€ bij Fruitmarkt Cools in de winkel in Turnhout